

# Rapport d'analyse

# atechor



Archipelia

Dernière mise à jour 20/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 9/10

Source	Nombre d'avis	Score
Appvizer	9	4,7 / 5
Lebonlogiciel	13	4,5 / 5
Capterra	4	4,5 / 5
Score moyen	4,52 / 5	

< 3,5/5 = <b>éliminé</b>
3,5 - 3,8 = <b>6/10</b>
3,8 - 4,1 = <b>7/10</b>
4,1 - 4,5 = <b>8/10</b>
4,5 - 4,8 = <b>9/10</b>
4,8 - 5 = <b>10/10</b>

### Note moyenne

Note globale ★ 4,5

Facilité d'utilisation ★ 4,8

Service client ★ 4,8

Fonctionnalités ★ 4,3

Rapport qualité-prix ★ 4,5

([Capterra](#))



**Archipelia**

★★★★★ **4.7**

Basé sur 9 avis ©

([Appvizer](#))

# Archipelia

Par AUTARCIA ★★★★★ 4,46/5 sur 13 avis

LAISSER UN AVIS

([Lebonlogiciel](#))

## Récompenses et distinctions : 7/10

« L'événement Technology Fast 50 est un rendez-vous incontournable du secteur technologique depuis 16 ans. Il promeut et encourage le développement des entreprises alliant innovation et croissance dans les hautes technologies à travers 7 palmarès régionaux. Le palmarès Technology Fast 50 est établi sur un critère unique : le pourcentage de croissance du chiffre d'affaires des sociétés participantes sur les quatre années de référence. Cette année, 502 entreprises ont participé au niveau national ce qui représente un chiffre d'affaires cumulé de 7,6 milliards d'euros en 2015.

Dans les Hauts de France, 55 entreprises ont participé dont Archipelia dans la catégorie « Logiciels et Services informatiques », catégorie qui représente au niveau national 52% des candidats, totalisant un taux de croissance de leur chiffre d'affaires de 197%.

La cérémonie de remise des prix du Technology Fast 50 Hauts de France a eu lieu le mercredi 16 novembre sur le campus de l'EDHEC à Roubaix. Ce fut l'occasion d'échanger avec d'autres entrepreneurs et passionnés de technologie qui mettent l'innovation au coeur de leurs business models et qui oeuvrent chaque jour pour l'emploi et le rayonnement de la région au niveau national et international.

Nous saluons l'extraordinaire performance du lauréat régional et national toutes catégories, Horizontal Software qui cumule un taux de croissance de 8339% de son chiffre d'affaires, grâce à sa solution SIRH en mode SaaS dédiée à la gestion du capital humain.

Cette performance illustre parfaitement l'adhésion croissante des entreprises aux solutions innovantes disruptives d'un point de vue fonctionnel et aussi technologique : le SaaS n'est plus une possibilité mais devient une réelle nécessité pour répondre aux attentes des utilisateurs finaux en matière de mobilité et d'agilité. »

[\(Archipelia\)](#)

### **Bard :**

- « Prix CIO d'Or 2023 dans la catégorie "Meilleur ERP Cloud pour les PME".
- Prix IT Nation Awards 2023 dans la catégorie "Meilleur ERP pour les PME".
- Prix G2 Best Software Awards 2023 dans la catégorie "ERP pour les PME".
- Recommandation du magazine "Les Échos" en 2022.
- Recommandation du magazine "Compta Online" en 2022. »

**Analyse :** Les récompenses tierces sont peu nombreuses pour Archipelia. Ce qui est normal. Archipelia est un jeune ERP, essentiellement destiné au marché français (pour le moment) et manque donc de visibilité et de reconnaissance. Néanmoins, l'ERP est reconnu par de grands noms de l'écosystème des nouvelles technologies et des affaires.

# Interface et expérience utilisateur : 9/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

Facilité d'utilisation

★ 4,8

**Edouard**

Président (France)

Production alimentaire, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

**Un véritable outil adapté (et adaptable) pour couvrir tous les process de l'entreprise**

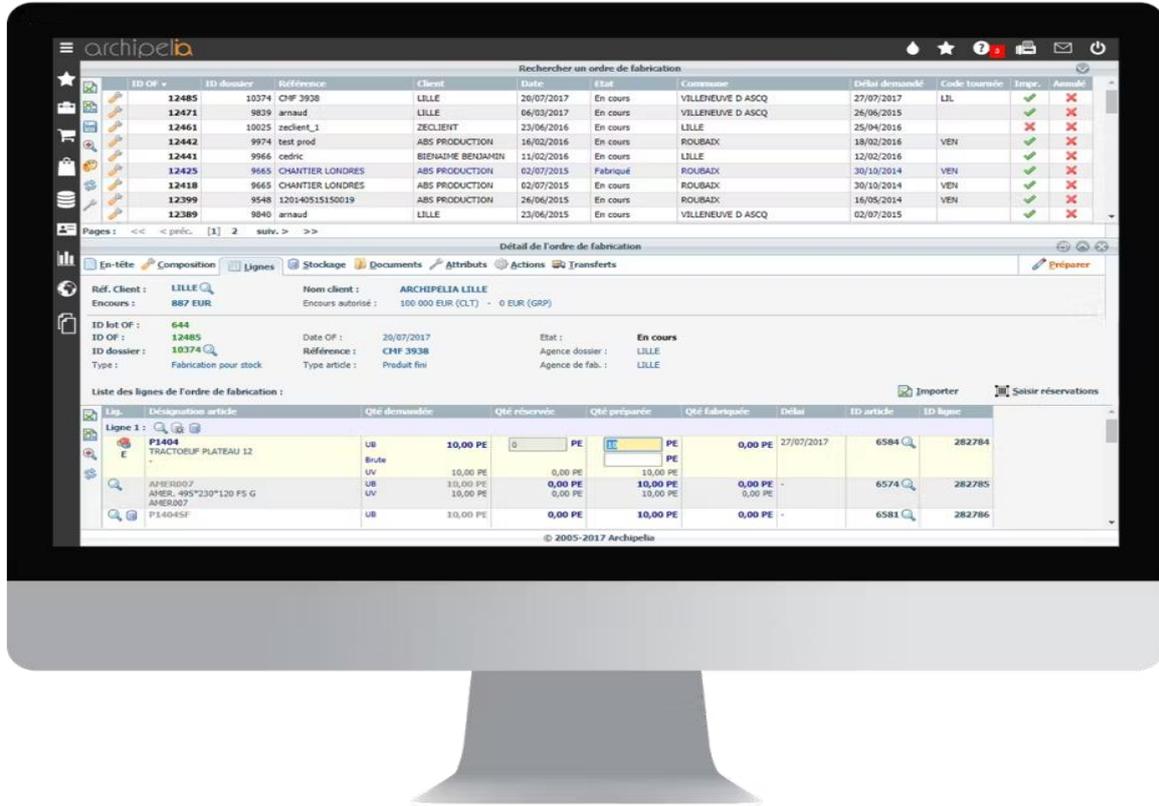
★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

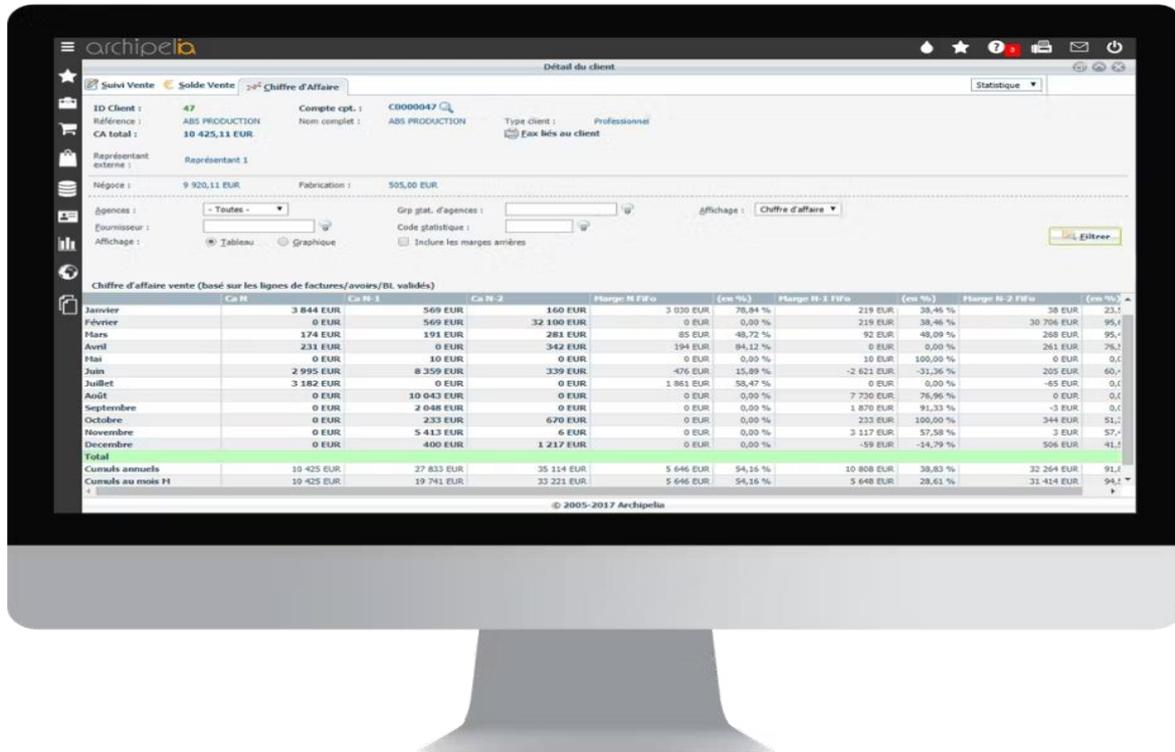
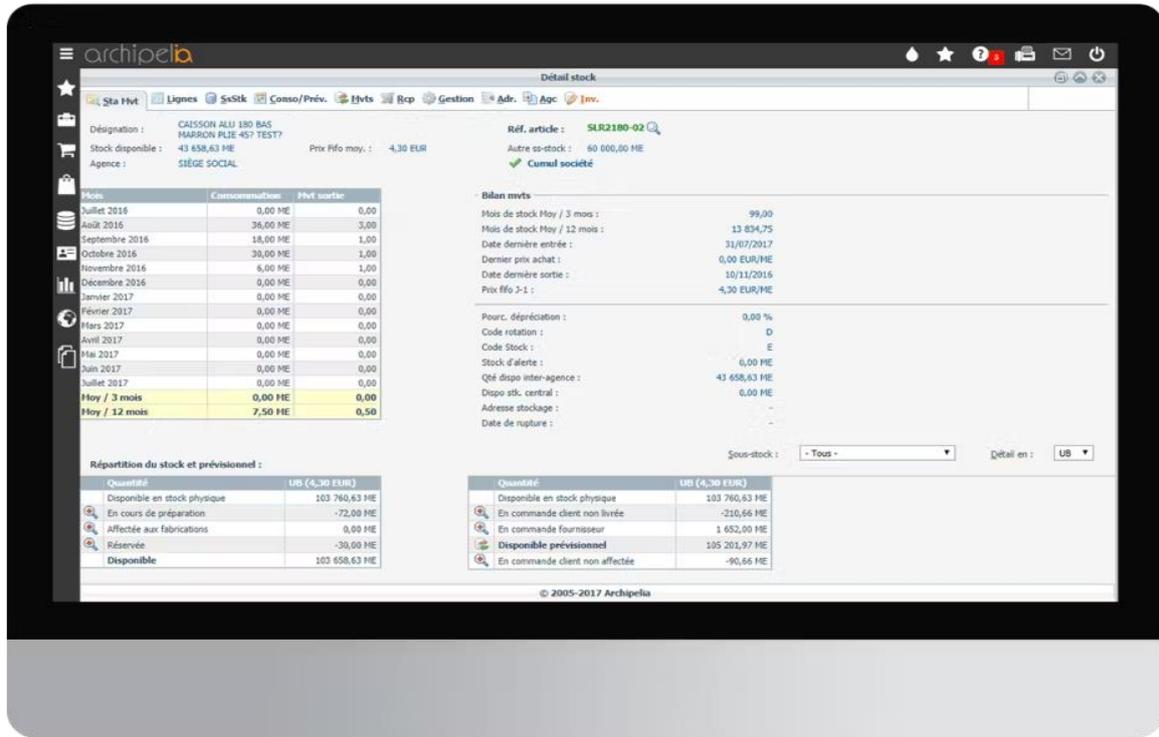
**Commentaires :** Archipelia fonctionne très bien et représente un véritable gain de temps pour les process achats/ventes/stockage/logistique/CRM le tout avec un traitement administratif et comptable très satisfaisant. Le traitement des opérations de fabrication est une vraie difficulté que nous avons par contre du mal à dépasser, ce qui pénalise l'utilisation la plus efficiente du logiciel. La prise en main par les utilisateurs est par ailleurs relativement facile avec à leur disposition un outil fiable et leur facilitant la vie.

**+ Avantages :**

Archipelia propose la grande facilité d'être utilisable/consultable à partir de n'importe quel device et ne nécessitant qu'un accès à Internet, ce qui lui procure une utilisation très souple. Par ailleurs, l'interface des menus reprend toujours la même logique d'architecture, ce qui rend son utilisation très intuitive et facile. La possibilité d'export des états sur Excel permet par ailleurs une exploitation et une analyse aisées des données.

## Interface en image :





**Analyse :** Malheureusement, Archipelia ne publie pas ou presque pas de clichés de son interface. Il est donc difficile de voir à quoi celle-ci ressemble. Nous avons mis la main sur des interfaces 2005 – 2017 qui semblent correspondre à une ancienne version. Malgré cela, nous pouvons nous appuyer sur les avis des utilisateurs qui apprécient fortement l'interface du logiciel.

# Couverture fonctionnelle : 8/10



 <p><b>Gestion commerciale</b></p> <p>Outil de réapprovisionnement, gestion des tarifs d'achats, gestion des devis, commandes, reliquats... (<a href="#">voir plus</a>)</p>	 <p><b>CRM &amp; Marketing</b></p> <p>Gestion des clients et de la prospection, gestion de l'activité commerciale, gestion des campagnes marketing (<a href="#">voir plus</a>)</p>
 <p><b>Gestion de production</b></p> <p>Chaîne de production, nomenclatures, fabrication, calcul des besoins nets (<a href="#">voir plus</a>)</p>	 <p><b>Logistique &amp; WMS</b></p> <p>Gestion d'entrepôt et application mobile pour lecteur code-barres (<a href="#">voir plus</a>)</p>
 <p><b>Comptabilité</b></p> <p>Comptabilité générale, auxiliaire et analytique, règlements clients et fournisseurs, déclarations et contrôles comptables (<a href="#">voir plus</a>)</p>	 <p><b>Business intelligence (BI)</b></p> <p>Pilotage des marges, indicateurs pré définis personnalisation des KPIs, reporting standard sur les données des achats, ventes, stocks (<a href="#">voir plus</a>)</p>
 <p><b>PIM</b></p> <p>Gestion des caractéristiques produits, des documents et photos associés. Gestion de la diffusion omnicanale (<a href="#">voir plus</a>)</p>	 <p><b>Commerce omnicanal</b></p> <p>Gestion des points de vente. Gestion des clients B2B / BtoC. Gestion des produits, catalogues et gammes de produits (<a href="#">voir plus</a>)</p>

([Archipelia](#))

## Performances et usage de la solution :

### 5. Bénéficiez d'indicateurs clés pour adapter vos décisions

- ✓ **Contrôlez précisément les prix de revient** de vos produits pour adapter à tout moment vos tarifs de vente et maximiser vos marges (calcul tenant compte des coûts d'achat, d'approvisionnement, de production, de stockage...)
- ✓ **Déterminez la valeur de votre encours de production** et visualisez les résultats détaillés par site, atelier ou phase de production.
- ✓ **Profitez d'indicateurs clés pour suivre à tout moment les performances** de votre chaîne de production globale, par site ou par poste (taux de rendement, durée moyenne du cycle de production, taux de produits conformes ou rebus...).



### Ce que nous apportons à nos clients

- Pérennité**  
Solution maîtrisée de A à Z. Bénéficiez de mises à jour permanentes.
- Proximité**  
Bénéficiez d'un interlocuteur unique dédié sur le long terme.
- Mobilité**  
Géré dans le Cloud, accédez à l'ERP en tous temps et en tous lieux.
- Agilité**  
Déploiement rapide des standards. Ajout de modules optionnels au fil de l'eau

### 6 raisons de choisir Archipelia

 <p><b>Mobilité</b> Aucune infrastructure IT sur site, données accessibles à tout moment, en tous lieux et depuis tous devices via une connexion web</p>	 <p><b>Périmètre fonctionnel étendu</b> Processus métiers des négociants, fabricants et commerçants omnicanal centralisés dans un environnement unique</p>	 <p><b>Sécurité</b> Données hébergées dans un Cloud privé sur des infrastructures hautement sécurisées et infogérées par nos experts IT</p>
 <p><b>Maîtrise des coûts</b> Abonnement à l'usage tout compris : hébergement, infogérance, mises à jour techniques et fonctionnelles, hotline</p>	 <p><b>Expertise &amp; écoute</b> Triple compétence d'éditeur, intégrateur et hébergeur, spécificités métiers développées et maintenues dans le standard d'Archipelia</p>	 <p><b>Pérennité &amp; Évolutivité</b> Montées de versions techniques et fonctionnelles automatiques, fonctionnalités ERP élargies grâce à la connexion aux internet applications</p>

(archipelia)

### Fonctionnalités

★ 4,3

 <p><b>Stéphane</b> Fondateur / Dirigeant (France)</p> <p>Vente au détail, 11-50 employés</p> <p>Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans</p> <p>Source de l'avis</p>	<p>Archipelia centralise les informations de l'entreprise et fait gagner du temps à mes collaborateurs.</p> <p>★★★★☆ 4,0 il y a 11 mois</p> <p><b>Avantages :</b> <u>Le système m'offre la possibilité de travailler mes différentes activités de ventes en B2B, B2C et web. Une équipe proche des ses clients et à leur écoute!</u></p> <p><b>Inconvénients :</b> <u>Une manque de souplesse sur certains modules.</u></p>
--	---

**Jean Guy**

Gérant (France)

Génie mécanique ou industriel, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

**L'ERP offre une solution complète pour la gestion d'une entreprise : stocks, appros, réceptions, etc**

★★★★★ 5,0 il y a 1 an

**Avantages :**La réactivité et le professionnalisme**Inconvénients :**Je pense qu'il serait judicieux, une fois par an de réunir l'ensemble des entreprises utilisatrices de l'ERP.**Vianney**

Dirigeant (France)

Services et technologies de l'information, Auto-entrepreneur

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Archipelia is the right software tool to develop the business**

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

Commentaires : Archipelia is user friendly and easy to use ERP very adapted to small and medium companies. At the beginning, it is necessary to be in a projet mindset and follow a complete training. On this topic, the editor Archipelia is very serious and propose a high level of support to its customers.**Avantages :**Archipelia is the Software as a Service ERP to drive the day to day business. But moreover its ability to be connected with other software tools allows to widen the features and follow the development of the business. Like an Archipelago of complementary applications : Business Intelligence, Electronic Data Interchange, Transport Management, Artificial Intelligence....**Inconvénients :**Financial Management module works good but could improved by an integrated Cash Management module.Alternatives envisagées : [Divalto](#) et [SAP Business One](#)Pourquoi passer à Archipelia : [Features and support of the Editor](#)[\(Capterra\)](#)

GERANTE	COMPTABILITÉ CLIENT
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
 5/5	 5/5
<b>+</b> Les points positifs Notre logiciel a été installé en début d'année, cela se passe très bien avec, il gère la majorité des besoins de l'entreprise. Il correspond à nos attentes, on ne compte pas changer de logiciel.	<b>+</b> Les points positifs Notre outil Archipelia est très efficace, il est complet et simple d'utilisation. Je m'en sers personnellement pour la comptabilité client mais c'est l'outil qui nous permet de tout faire.
<b>-</b> Les points négatifs Non renseigné.	<b>-</b> Les points négatifs Non renseigné.
<a href="#">POSER UNE QUESTION</a>	<a href="#">POSER UNE QUESTION</a>
Le 01/09/2022	Le 27/02/2020

([Lebonlogiciel](#))

**Analyse** : L'ERP Archipelia, malgré ses atouts, a fait face à des critiques concernant ses performances et sa qualité d'usage. Certains utilisateurs ont exprimé des préoccupations au sujet de la vitesse d'exécution de certaines fonctionnalités, notant que le système peut parfois présenter des ralentissements, ce qui peut entraver l'efficacité opérationnelle. Côté usage, les utilisateurs sont très satisfaits de l'outil, il est décrit comme intuitif.

# Stabilité et évolutivité : 7/10

## Archipelia Testing



Heather Brooks

May 12, 2023

ERP Testing



Website: <https://archipelia.com/archipelia-origin/>

Archipelia is an all-in-one business management software (ERP) that helps manage your company's various processes on a single platform, including commercial management, supply chain management, production management, product information management (PIM), B2B/B2C omni-channel commerce, CRM and marketing, and accounting.

The ERP also integrates with two additional tools: POSia, a mobile and connected point-of-sale management system, and TCBia for managing warehouses. Archipelia is a cloud-based solution, providing access to the software from anywhere at any time.

The subscription covers hosting, maintenance, updates, and support or hotline services. Archipelia has solutions for businesses of all sizes, offering Archipelia Origin for small-to-medium enterprises (SMEs) and Archipelia Unlimited for mid-sized companies.

Archipelia Origin is a scalable ERP for SMEs, startups, and VSEs that want to grow. It shares the same core software as the Unlimited version, allowing for easy upgrades.

([trtestRigor](#))

### Bard:

#### « Évolutivité

L'évolutivité d'une solution ERP est sa capacité à s'adapter à l'augmentation des besoins de l'entreprise. Archipelia ERP est une solution évolutive qui peut être adaptée aux besoins des entreprises de toutes tailles.

Archipelia ERP est basé sur une architecture modulaire, ce qui permet d'ajouter ou de supprimer des modules en fonction des besoins de l'entreprise. La solution est également conçue pour être facilement scalable, ce qui permet d'augmenter la capacité de traitement de la solution en fonction de l'augmentation du nombre d'utilisateurs ou de données.

Archipelia ERP est une solution ERP stable et évolutive qui répond aux besoins des PME de tous secteurs d'activité. La solution est basée sur une architecture cloud, ce qui lui confère une grande stabilité et une évolutivité.

Voici quelques témoignages d'utilisateurs d'Archipelia ERP sur la stabilité et l'évolutivité de la solution:

- "Nous utilisons Archipelia ERP depuis plusieurs années et nous n'avons jamais eu de problème de stabilité. La solution est fiable et fonctionne toujours correctement." - Responsable informatique, PME
- "Archipelia ERP est une solution très évolutive. Nous avons pu la mettre à l'échelle pour répondre à nos besoins croissants sans aucun problème." - Directeur des données, grande entreprise

En conclusion, Archipelia ERP est une solution fiable et évolutive qui peut répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles. »

## Sécurité : 7/10

Cette solution apporte un niveau de **sécurité** considérable aux données et à l'ensemble du système d'information de l'entreprise (matériel, système d'exploitation et ERP).

Personnalisable et économique, la solution ERP SaaS pour PME se distingue par :

- La gestion de son infrastructure informatique externalisée
- La mise en **sécurité** des données sur des infrastructures hautement sécurisées

([usinenouvelle.com](https://usinenouvelle.com))

- **Sécurité** : données hébergées dans un Cloud privé français sur des infrastructures hautement sécurisées et infogérées par nos experts IT.

([salons-solutions.com](https://salons-solutions.com))

### Bard :

« En tant que solution SaaS, Archipelia bénéficie de plusieurs avantages en termes de sécurité des données. Tout d'abord, les données des entreprises sont stockées dans des data centers sécurisés, situés en France et en Europe. Ces data centers sont protégés par des mesures de sécurité physiques et logiques, telles que la surveillance vidéo, la détection d'intrusion et le chiffrement des données.

Ensuite, Archipelia utilise des technologies de sécurité avancées pour protéger les données des entreprises contre les cyberattaques. Ces technologies comprennent notamment :

- L'authentification multifactorielle, qui oblige les utilisateurs à se connecter avec deux facteurs, tels qu'un mot de passe et un code de vérification envoyé par SMS.
- Le chiffrement des données en transit et au repos, qui empêche les pirates d'accéder aux données en cas de violation de la sécurité.
- La surveillance des activités des utilisateurs, qui permet de détecter les comportements suspects.

Enfin, Archipelia est régulièrement mis à jour pour corriger les vulnérabilités connues et améliorer la sécurité du logiciel.

Voici les ressources que j'ai utilisées pour obtenir ces informations :

- Le site web d'Archipelia
- L'article "ERP SaaS : la solution pour garantir la sécurité de votre entreprise" publié sur le site web d'Archipelia
- L'article "Quels sont les enjeux de sécurité auxquels font face les entreprises ?" publié sur le site web d'Archipelia

Voici quelques exemples concrets de mesures de sécurité mises en place par Archipelia :

- Les données des entreprises sont stockées dans des data centers certifiés ISO 27001, la norme internationale de sécurité des systèmes d'information.
- Les données sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES-256, qui est considéré comme l'un des plus sûrs au monde.
- Les utilisateurs sont authentifiés à l'aide de l'authentification multifactorielle, qui est considérée comme la méthode d'authentification la plus sûre.
- Les activités des utilisateurs sont surveillées à l'aide d'un système de détection des intrusions.

En conclusion, Archipelia est une solution ERP qui offre un niveau de sécurité élevé des données. Les entreprises qui utilisent cette solution peuvent être confiantes que leurs données sont protégées contre les cyberattaques. »

**Analyse :** Archipelia encore une fois, donne peu d'informations sur les mesures de sécurité offertes par son logiciel. En revanche, ses casquettes d'éditeur, intégrateur et hébergeur permettent de donner une visibilité unique et un écosystème homogène à ses clients.

# Intelligence artificielle intégrée:

## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS L'ERP ARCHIPELIA

Chez Archipelia, nos efforts de R&D se sont portés en priorité sur l'analyse des tendances et de leurs évolutions entre plusieurs périodes (séries chronologiques), notamment pour les domaines de la logistique et du marketing :

### • *L'analyse de l'écoulement des stocks (entrées, sorties...)*

L'application de l'IA à la gestion de stocks s'illustre notamment par la mise en place d'algorithmes qui assurent l'analyse sur plusieurs années des historiques de vente en les croisant avec les données de stocks / logistique (stock de référence, ruptures éventuelles, délai moyen de réception...).

De ce traitement vont en ressortir des **prévisions de vente précises** qui vont permettre à l'entreprise d'établir des **scénarios prédictifs pour assurer et automatiser le réapprovisionnement**.

Cette automatisation du process de réapprovisionnement s'applique au niveau de l'entrepôt comme à celui du magasin. Elle permet aux entreprises de remplir un double objectif : maintenir un **excellent taux de service** sur tous les canaux et **éviter les ruptures de stock** pour satisfaire durablement leurs clients.

Par ailleurs, en libérant les équipes logistiques de la gestion du calcul de réapprovisionnement, elles sont à même de consacrer leur temps aux tâches à plus forte valeur ajoutée comme la planification stratégique du stock.



### • *L'analyse du comportement d'achat des clients*

La **connaissance client** est un élément essentiel pour le développement de tout business puisqu'elle permet notamment d'offrir une **relation personnalisée** et d'améliorer le taux de conversion des prospects / visiteurs en clients. Le but ultime pour l'entreprise est de **capitaliser sur cette connaissance pour faire évoluer sa base de clients en limitant le phénomène d'attrition ainsi que les coûts liés à l'acquisition**.

Pour ce faire, en se basant sur les historiques d'achats de chaque client (quel que soit le canal de vente), le programme va être en mesure de traiter des données multiples (fréquence d'achat, montant moyen du panier, quantité achetée, canal d'achat privilégié...).

Cette analyse multi-critères va permettre de détecter les changements d'états des clients entre deux périodes (**calcul des taux d'attrition et d'acquisition**) pour assurer la mise en place d'actions marketing pertinentes :

- **Actions de fidélisation pour les meilleurs clients** (ventes privées, accords de gratuits...)
- **Campagnes d'engagement pour les clients présentant une régression dans leurs intentions d'achat** (codes-promos, bons d'achat...)

Sur l'ensemble de ces applications, et par **l'utilisation conjointe d'algorithmes classiques et de machine learning**, Archipelia a mis en œuvre des indicateurs synthétiques et simples de compréhension pour tout utilisateur de l'ERP. Ces indicateurs incitent l'utilisateur à être proactif sur les règles de gestion de son entreprise.

## EN CONCLUSION

Avec l'émergence du Cloud Computing et du Big Data, l'IA a profité conjointement d'une amélioration constante de la puissance de calcul ainsi que d'une accessibilité à un nombre de données toujours plus important. Ainsi, les outils informatiques ne sont plus programmés pour une simple analyse des données existantes ; ils apprennent du passé et agissent en conséquence.

Dans cette optique, le duo IA-ERP représente un atout clé, permettant aux entreprises de booster les performances de leur business tout en améliorant la fidélisation de leurs clients, élément déterminant pour leur développement.

De plus en plus démocratisée, l'IA n'est désormais plus réservée aux grands groupes mais concerne tout autant les PME. Par ailleurs, l'Intelligence Artificielle est déjà utilisée par plus de 73% des consommateurs (Capgemini, 2018), la question n'est donc plus de savoir si la tendance IA s'opérera mais plutôt comment les PME vont accomplir ces changements et réinventer leurs process.

D'ailleurs, une récente étude menée par le cabinet Accenture souligne le potentiel de l'IA pour la pérennité des entreprises : « l'intelligence artificielle pourrait accroître la rentabilité des entreprises de 35% en 2035 ».

([Archipelia](#))

### Bard:

« Archipelia est une solution ERP cloud complète qui propose une gamme de fonctionnalités intégrées d'intelligence artificielle (IA). Ces fonctionnalités sont conçues pour aider les entreprises à améliorer leur efficacité, leur précision et leur personnalisation.

### Exemples d'IA intégrée dans Archipelia

Voici quelques exemples d'IA intégrée dans Archipelia :

- **Recommandations de produits** : Archipelia utilise l'IA pour recommander des produits aux clients en fonction de leurs historiques d'achats, de leurs intérêts et de leurs comportements. Cela peut aider les entreprises à augmenter les ventes et la satisfaction des clients.
- **Service client** : Archipelia utilise l'IA pour répondre aux questions des clients, résoudre les problèmes et fournir des informations. Cela peut aider les entreprises à améliorer la satisfaction des clients et à réduire les coûts de service client.
- **Gestion des stocks** : Archipelia utilise l'IA pour prévoir la demande et gérer les stocks. Cela peut aider les entreprises à réduire les coûts de stockage et à améliorer la disponibilité des produits.

- Production : Archipelia utilise l'IA pour planifier la production, optimiser les processus et identifier les opportunités d'amélioration. Cela peut aider les entreprises à améliorer l'efficacité et la productivité de la production.

#### Avantages de l'IA intégrée dans Archipelia

L'IA intégrée dans Archipelia offre un certain nombre d'avantages aux entreprises, notamment :

- Amélioration de l'efficacité : L'IA peut automatiser des tâches répétitives et chronophages, ce qui libère les employés pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.
- Amélioration de la précision : L'IA peut analyser des données et identifier des tendances que les humains seraient incapables de voir. Cela peut aider les entreprises à prendre de meilleures décisions.
- Amélioration de la personnalisation : L'IA peut personnaliser les informations et les recommandations en fonction des besoins individuels des clients. Cela peut aider les entreprises à tirer le meilleur parti de leurs données.

#### Conclusion

L'IA intégrée est une technologie puissante qui offre aux entreprises de nombreuses opportunités d'amélioration. Archipelia propose une gamme de fonctionnalités intégrées d'IA qui peuvent aider les entreprises à améliorer leur efficacité, leur précision et leur personnalisation. »

## Connectivité et intégration : 6/10

<p><b>ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)</b></p> <p>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motos/cars</p> <p> 4/5</p> <p><b>+</b> Les points positifs l'outil est modulable, on peut le faire évoluer et on arrive à mettre plus de données produits et photos</p> <p><b>-</b> Les points négatifs Non renseigné.</p>	<p><b>ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)</b></p> <p>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motos/cars</p> <p> 4/5</p> <p><b>+</b> Les points positifs Non renseigné.</p> <p><b>-</b> Les points négatifs <u>Nécessite un temps d'adaptation.</u></p>	<p><b>ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)</b></p> <p>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motos/cars</p> <p> 4/5</p> <p><b>+</b> Les points positifs Non renseigné.</p> <p><b>-</b> Les points négatifs <u>Le module de GED, demande un temps d'adaptation pour répondre à notre besoin.</u></p>	<p><b>ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)</b></p> <p>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motos/cars</p> <p> 4/5</p> <p><b>+</b> Les points positifs Non renseigné.</p> <p><b>-</b> Les points négatifs <u>Installation récente donc pas assez de temps pour l'adapter à notre besoin, donc nécessite beaucoup de temps pour le développer d'avantage</u></p>
--	---	--	---

([Lebonlogiciel](#))

## Intégrations & API

Archipelia propose des APIs afin de s'intégrer à d'autres applications informatiques comme Oracle, DigDash Enterprise, et PrestaShop Download. Ces **intégrations** permettent par exemple de se connecter à une base de données, d'échanger des données, ou bien encore de synchroniser des fichiers entre plusieurs programmes informatiques via une extension, un plugin, ou une API (application programming interface / interface de programmation).

D'après nos informations le logiciel Archipelia peut se connecter à plus de 8 plateformes logicielles afin de faciliter les échanges de données entre applications, d'améliorer votre flux de travail, et de gagner en productivité.

– Magento

– Drupal

– SendinBlue

– Iziflux

– CRM

– E-Commerce

([logiciels.pro](#))

Archipelia favorise l'**intégration** à d'autres applications telles que PrestaShop, Magento, Drupal ou encore SendinBlue.

([blogdumoderateur](#))



#### ERP modulaire

Chaque module fonctionnel peut-être activé par simple paramétrage.



#### API

Archipel d'applications, notre ERP est ouvert à tous les applicatifs extérieurs du marché au ravers de la plateforme APIa.



#### Multi-métier

Périmètre fonctionnel complet pour le négoce, la logistique, l'industrie et le retail.



#### Multi-tenant

Version standard et unique permet d'assurer la pérennité sur le long terme.



#### Référentiel unique

Ce référentiel unique permet d'assurer la synchronisation de tous les modules internes ou externes.



#### Méthode agile

Accompagnement des projets selon la méthode SCRUM permettant une souplesse dans les déploiements de nouvelles fonctionnalités.

([Archipelia](#))

**Analyse :** L'intégration de l'ERP Archipelia peut parfois présenter des défis pour les entreprises. Bien que le système offre des fonctionnalités complètes pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement, des ventes et de la comptabilité, certains utilisateurs ont signalé des difficultés liées à l'intégration avec d'autres applications ou systèmes existants au sein de leur entreprise. Les coûts et les délais liés à ces intégrations personnalisées peuvent également représenter un obstacle pour certaines entreprises, en particulier les petites et moyennes entreprises ayant des ressources limitées. Pour être plus compétitif sur le marché des ERP, Archipelia pourrait améliorer son approche de l'intégration en fournissant des solutions plus flexibles et en réduisant les délais associés à la mise en œuvre de ces intégrations.

# Implémentation : 7/10

## Ce que nous apportons à nos clients



**Pérennité**  
Solution maîtrisée de A à Z.  
Bénéficiez de mises à jour permanentes.



**Agilité**  
Déploiement rapide des standards.  
Ajout de modules au fil de l'eau.



**Mobilité**  
Géré dans le Cloud, accédez à l'ERP en tout temps et en tout lieux.



**Proximité**  
Bénéficiez d'un interlocuteur unique dédié sur le long terme.

## Un accompagnement de A à Z

Le choix d'un ERP est, pour de nombreuses PME, un sujet de grand stress.

Les enjeux sont toujours forts tant sur le court terme que sur le long terme. Un mauvais choix peut même mettre en grande difficulté l'entreprise. C'est pour cela qu'Archipelia met un point d'honneur sur l'accompagnement de chacun de ses clients en prenant à charge le périmètre de A à Z : **un interlocuteur unique !**

[Qui sommes-nous ?](#)



**Intégration**



**Hébergement**



**Édition**



**Maintenance**

(Archipelia)

## Business international / national :

International	Oui
National	Non

## Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Non
SaaS	Non
Hybride	Oui

## Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Non

## Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Non
Gestion de projet	Non
Achats	Non
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Non
Gestion des actifs	Non

## Rapport qualité prix : 8/10

### Période d'essai :

Pas de période d'essai sur le site.

### Transparence :

Archipelia ne donne aucune information sur son site quant à ses prix.

### Prix :

Rapport qualité-prix

★ 4,5

[\(Capterra\)](#)

## Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **6/10**

**Ancienneté de l'entreprise** : 2004

**Nombre de clients / utilisateurs** : Non renseigné

**Nombre d'employés** : ~30

**Chiffre d'affaires** : « 6 millions d'euros de carnet d'ordre » ([Channel News](#))

## Maillage du territoire : 5/10

Archipelia n'a qu'un seul bureau dans le monde. Celui-ci se situe en France à Villeneuve-d'Ascq.

## Innovations : 6/10



**INNOVATION MUTUALISÉE**

La R&D d'Archipelia est partagée équitablement entre les nouveautés inscrites dans notre plan d'édition et les spécificités métiers demandées par nos clients. Ces dernières, dont **le développement peut être mutualisé entre les clients d'un même secteur d'activité**, sont intégrées dans la version standard d'Archipelia.

Vous avez donc un **réel poids dans la ligne éditoriale d'Archipelia**. Dans le cadre de votre abonnement, vous **profitez automatiquement des fonctionnalités métiers innovantes** pensées par la communauté des utilisateurs d'Archipelia.

([Archipelia](#))

**Analyse :** L'ERP Archipelia a été critiqué pour sa capacité d'innovation relativement limitée par rapport à certains concurrents. Bien qu'il offre des fonctionnalités de base pour la gestion d'entreprise, il peut sembler en retard dans l'adoption de certaines technologies émergentes, telles que l'intelligence artificielle (IA) ou l'Internet des objets (IoT). Cela peut potentiellement limiter les avantages concurrentiels que les entreprises peuvent tirer de leur système ERP. Pour rester pertinent à l'ère de la transformation numérique, Archipelia pourrait investir davantage dans la recherche et le développement pour intégrer des innovations technologiques, offrant ainsi des solutions plus avancées et adaptées aux besoins changeants des entreprises. Néanmoins, parmi les innovations majeures de cet éditeur, nous pouvons noter son modèle d'éditeur, intégrateur et hébergeur pour PME, car il est rare de trouver des modèles similaires, surtout en France.

## Notoriété : 5/10

### Notoriété de l'éditeur :

L'ERP Archipelia fait face à un défi majeur lié à sa notoriété, car il reste relativement moins connu par rapport à de grands acteurs du marché. Cette moindre notoriété peut être un inconvénient pour les entreprises qui cherchent des solutions ERP, car elles peuvent ne pas être conscientes des fonctionnalités et des avantages qu'Archipelia pourrait offrir. Pour une entreprise existante depuis presque 20 ans, Archipelia montre des chiffres timides. Néanmoins, l'entreprise semble déterminée à gagner en notoriété en participant à des salons et en étoffant son équipe de commercial, l'éditeur a également refait son site internet et anime régulièrement le blog de ce dernier.

### Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 51 800 résultats (Archipelia sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Archipelia n'est présent que sur Lebonlogiciel, Capterra et Appvizer. Seulement 3 plateformes donc, dont 2 françaises et la solution n'est pas référencé par les études de marché les plus reconnues.

## Écosystème de partenaires : 5/10

« L'éditeur de l'ERP Cloud Archipelia dévoile le nom de son premier intégrateur officiellement signé en métropole : JPS Consultants. Jeune société domiciliée à Marseille, JPS Consultants a été créée par Jean-Paul Santucci, un ex-consultant en finance et RH qui exerçait depuis quelques années comme directeur de projet sur la ligne 100 de Sage au sein de la direction Rhône-Alpes-Méditerranée d'Absys Cyborg.

[...]

Depuis un an, Archipelia s'emploie à développer son réseau de partenaires. Une stratégie dictée par l'accélération de sa croissance. Plusieurs partenariats ont été signés, notamment à l'export (Congo) et en Nouvelle Calédonie (Office Plus). Archipelia est présent chez une cinquantaine de PME et d'ETI des secteurs du négoce, du retail, du e-commerce, de la logistique, ou encore de l'industrie. »

[\(Channel News\)](#)

**Analyse :** Encore une fois, Archipelia ne donne pas d'information sur son réseau de partenaires intégrateurs. Nous avons lu dans un article que l'éditeur a signé un partenariat avec JPS Consultants en 2023, qui devient son premier intégrateur en métropole. Cela sous-tend que l'éditeur n'a qu'un intégrateur en France métropolitaine et quelques uns en Afrique et DROM-COM.

# Support : 10/10

Service client

★ 4,8



**Vianney**  
Dirigeant (France)

Services et technologies de l'information, Auto-entrepreneur

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis 

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Archipelia is the right software tool to develop the business**

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**Commentaires :** Archipelia is user friendly and easy to use ERP very adapted to small and medium companies. At the beginning, it is necessary to be in a projet mindset and follow a complete training. On this topic, the editor Archipelia is very serious and propose a high level of support to its customers.

**Analyse :** Le support de l'ERP Archipelia est généralement considéré comme excellent par de nombreux utilisateurs. Archipelia propose une assistance dédiée, offrant un service réactif pour résoudre les problèmes et répondre aux questions des clients. Ils fournissent également des ressources en ligne telles que des tutoriels, des guides et une base de connaissances pour aider les utilisateurs à optimiser l'utilisation du système. L'éditeur, intégrateur et hébergeur, dispose également d'une visibilité à 360° sur les besoins, et la situation de ses clients ce qui lui offre une position privilégiée et une capacité à offrir un support excellent.

## RSE : 5/10

**L'ERP multi-métiers d'Archipelia, par exemple, suit toutes les phases de production d'un produit.**

Il sait le découper en composants, et ainsi, connaître l'empreinte carbone de la fabrication, des matières premières au transport. Ainsi, un produit qui a été fabriqué en Chine grâce à des énergies fossiles comme le charbon n'aura pas du tout la même empreinte carbone que le même produit fabriqué en Europe.

**Du fournisseur à l'industriel, chacun pourra inscrire l'empreinte carbone du produit commercialisé, du bon de commande au bon de livraison.**

**L'ERP garantit également une gestion optimisée des ressources en limitant les surconsommations, en utilisant de manière plus précise les matières premières destinées à la fabrication des produits ou encore en améliorant le suivi des machines de production.**

En termes de suivi, les entreprises ont tout à gagner en s'équipant d'un ERP pour démontrer qu'elles sont engagées dans une démarche RSE.

([archipelia](#))

**RSE**ia est le nouveau module connecté à l'ERP Archipelia (l'archipel des Interconnected Applications). Avec ce module consacré au développement durable, les décideurs bénéficient d'une solution complète de Business Intelligence dédiée aux décisions sociales, environnementales et économiques qui caractérisent le besoin actuel de volontarisme en matière de responsabilité des entreprises vis-à-vis de leur environnement, à commencer par leurs clients.

Une solution en mode SaaS permettant de créer durablement de la valeur verte aux clients d'Archipelia, **RSE**ia permet aux entreprises de monitorer leurs progrès en éco-conception : consommations de ressources, émissions atmosphériques, production de déchets, valorisation du produit en fin de vie... **RSE**ia facilite l'amélioration de la performance globale des clients d'Archipelia, et permet aux entreprises de monitorer leurs efforts en matière sociale, environnementale et économiques.

**RSE**ia permet d'obtenir des tableaux de bord intelligents, analytiques et prévisionnels, facilite la prise de décision sur des opportunités d'initiatives **RSE** bien réelles, et in fine permet d'atteindre un niveau satisfaisant de structuration des informations disponibles en interne auprès des salariés et en externe auprès des clients, partenaires, fournisseurs, investisseurs,...

([gpomag.fr](#))

**Analyse :** Archipelia ne met en avant aucune politique RSE propre à l'entreprise. L'ERP aide les clients dans leur démarche RSE, mais nous n'avons aucune information sur les actions menées par l'entreprise, donc nous déduisons que cette dernière n'a pas de politique RSE.

## Ressources mises à disposition : 9/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Oui	Formation disponible en contactant l'entreprise
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Source</a>
Si autre, préciser		
Transparence editeurs	<b>5/10</b>	

## Positionnement : 7/10

Archipelia se positionne comme une solution ERP adaptée principalement aux entreprises de taille moyenne et aux PME. Ses concurrents directs dans cet espace comprennent d'autres fournisseurs d'ERP, tels que SAP Business One, Sage 100, ou Microsoft Dynamics 365 Business Central. Archipelia se distingue en mettant en avant sa simplicité d'utilisation, sa rapidité de mise en œuvre et son coût généralement plus abordable par rapport à certaines solutions plus complexes. Cependant, bien que le système soit adapté aux besoins de sa cible principale, il peut être perçu comme moins adapté aux grandes entreprises ayant des besoins plus complexes en matière de gestion d'entreprise. En conséquence, Archipelia pourrait être considéré comme une solution de niche, car il se concentre sur un segment spécifique du marché des ERP et offre des fonctionnalités adaptées à ce public. Par ailleurs, nous pouvons considérer le positionnement d'Archipelia comme unique car c'est à la fois un éditeur d'ERP, intégrateur de sa solution et hébergeur de celle-ci, et il est français. Pour un client français, c'est la seule offre de ce type qui existe.

Par ailleurs, le manque de notoriété et de reconnaissance par le marché de la solution fait que nous manquons de matière pour positionner Archipelia dans le marché des ERP.

## Compatibilité :

L'approche d'Archipelia ne va pas dans le sens de la transparence et de l'information des visiteurs. Leur site internet ne mentionne que 6 références clients et il faut entrer ses coordonnées pour en savoir plus. Nous savons néanmoins que cet ERP est destiné aux PME de 3 à 100 millions d'€ de chiffre d'affaires, ou aux projets de 10 à 300 utilisateurs dans les secteurs du négoce, de la distribution, du e-commerce et de la logistique.



**Négoce**



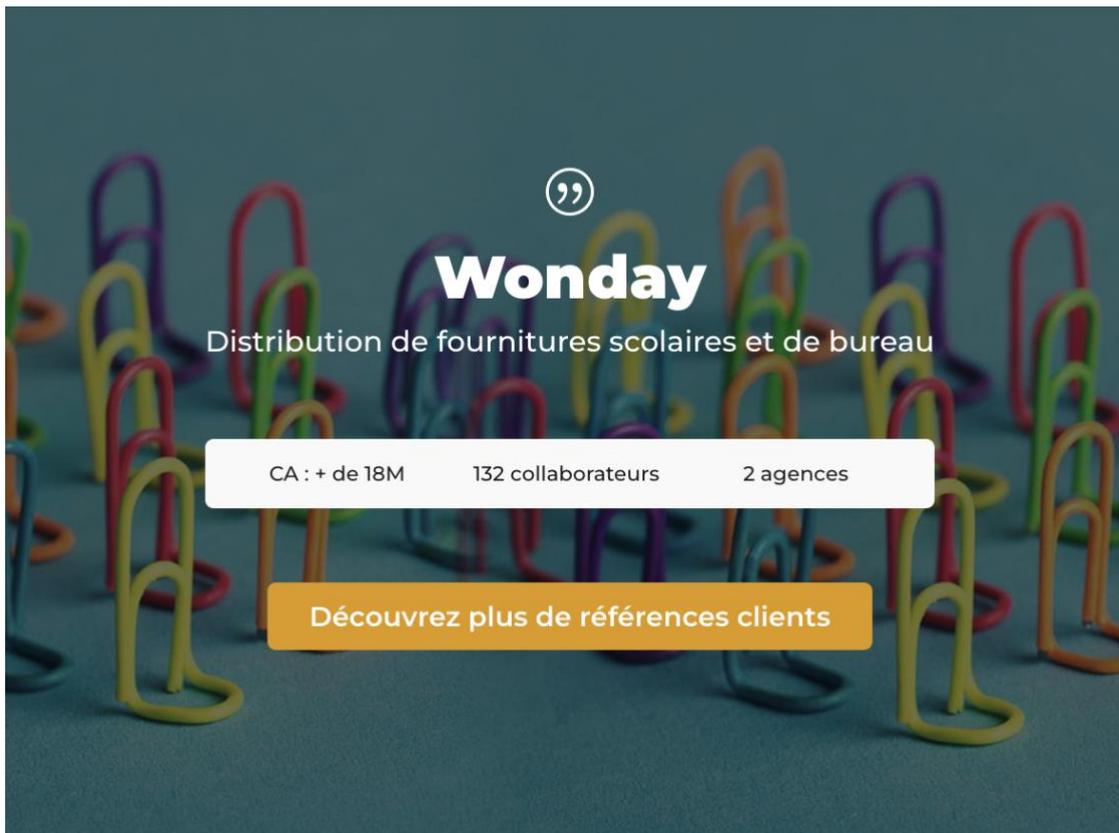
**Retail**



**E-commerce**



**Logistique**



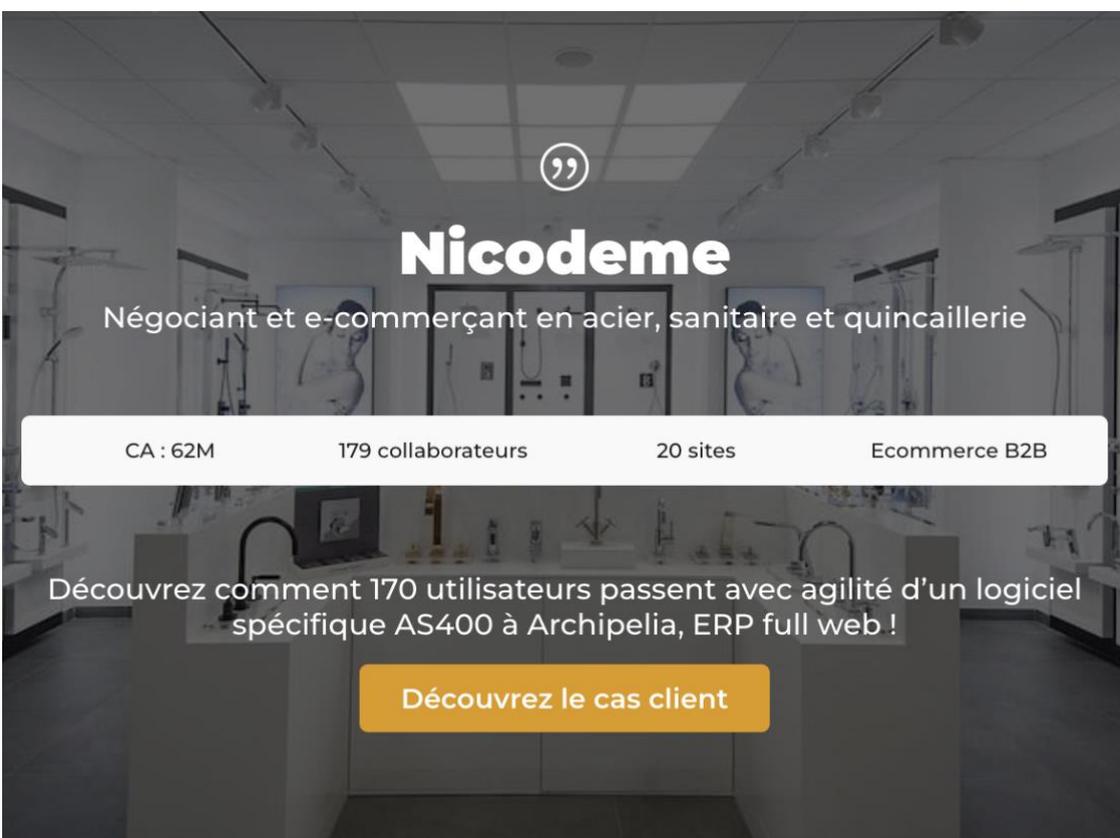
”

## Wonday

Distribution de fournitures scolaires et de bureau

CA : + de 18M    132 collaborateurs    2 agences

Découvrez plus de références clients



”

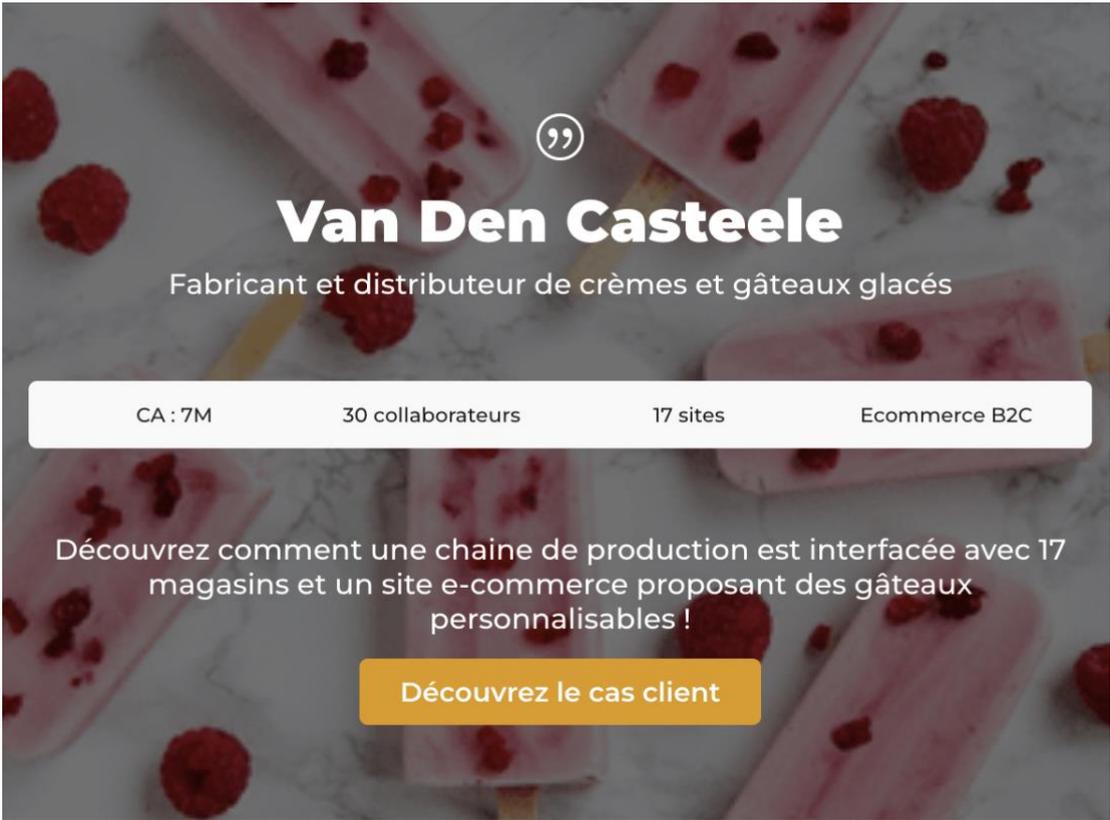
## Nicodeme

Négociant et e-commerçant en acier, sanitaire et quincaillerie

CA : 62M    179 collaborateurs    20 sites    Ecommerce B2B

Découvrez comment 170 utilisateurs passent avec agilité d'un logiciel spécifique AS400 à Archipelia, ERP full web !

Découvrez le cas client



”

## Van Den Castele

Fabricant et distributeur de crèmes et gâteaux glacés

CA : 7M      30 collaborateurs      17 sites      Ecommerce B2C

Découvrez comment une chaîne de production est interfacée avec 17 magasins et un site e-commerce proposant des gâteaux personnalisables !

[Découvrez le cas client](#)



”

## Adéo (Leroy Merlin)

Négociant en matériel de décoration et d'aménagement du jardin et de la maison

15k commandes/mois      15 collaborateurs      5 sites      Market place

Découvrez comment 15 utilisateurs gèrent un process de commandes automatisés sur Amazon et Jumia en mode Fulfillment By et Dropshipping !

[Découvrez le cas client](#)

HighProShop

Grossiste européen du marché hydroponique : la référence de la culture indoor, outdoor & urbaine

CA : 7M      28 collaborateurs      11 magasins      Ecommerce B2C & B2B

Découvrez comment un breton a pu centraliser toute sa stratégie commerciale (magasin et e-commerce) dans un seul outil, et proposer le click&collect !

Découvrez le cas client

(Archipelia)

Services	8
Production industrielle	7
Distribution	9
Activités financières	0
Gouvernements et ONG	0
Énergie	0
Transport et logistique	9
Construction	0
Aérospatial et défense	0

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	9
10 à 50 millions d'€	9
50 à 200 millions d'€	8
200 millions à 1 milliard d'€	0
Plus d'1 milliard d'€	0