

# Rapport d'analyse

**atechor**

*axelor*

Axelor

Dernière mise à jour 20/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 9/10

Source	Nombre d'avis	Score
Softwareadvice	25	4,8/ 5
G2	11	4,7/ 5
Capterra	23	4,7 / 5
lebonlogiciel	3	3,67/5
Appvizer	136	4,6 / 5
Score moyen	<b>4,62 / 5</b>	

< 3,5/5 = <b>éliminé</b>
3,5 - 3,8 = <b>6/10</b>
3,8 - 4,1 = <b>7/10</b>
4,1 - 4,5 = <b>8/10</b>
4,5 - 4,8 = <b>9/10</b>
4,8 - 5 = <b>10/10</b>



**Axelor**

RATING: ★★★★★ 4.7 (23)

[\(Softwareadvice\)](#)

### 10 Axelor ERP Reviews

★★★★☆ 4.7 out of 5



[\(G2\)](#)

#### / AXELOR - NOTES

##### Note moyenne

- Facilité d'utilisation ★ 4,7
- Service client ★ 4,6
- Fonctionnalités ★ 4,6
- Rapport qualité-prix ★ 4,7

##### Probabilité de recommander le produit



Axelor a reçu une note globale de 4,7 étoiles sur 5 d'après 23 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

[\(Capterra\)](#)

# Axelor

Par AXELOR ★★★★★ 3,67/5 sur 3 avis

[\(lebonlogiciel\)](#)

### Avis clients sur Axelor



Basé sur 35 avis ⓘ

[\(Appvizer\)](#)

## Récompenses et distinction : 9/10



([Axelor](#))

**Nous sommes heureux d'annoncer qu'Axelor a remporté le prix dans la catégorie French Tech (meilleur produit technologique français) !**

Jeudi 10 mars 2022 à New Delhi à la Résidence de l'Ambassadeur de France en Inde – La Chambre de commerce et d'industrie franco-indienne (IFCCI) a organisé la 4ème édition de ses Indo-French Business Awards 2022 (IFBA), en présence de M. Franck Riester, Ministre du Commerce extérieur et de l'Attractivité économique, auprès du Ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, et sous le patronage de l'Ambassadeur de France, S.E. M. Emmanuel Lenain.



([Axelor](#))

## Nos certifications & labels



(Axelor)

Organisé chaque année, à l'occasion du salon Open Source Experience, par le CNLL (Union des entreprises du logiciel libre et du numérique ouvert), le concours « Acteurs du Libre » récompense les entreprises qui contribuent, au travers de leurs actions, au développement du logiciel Libre et de l'Open Source. Le jury a décidé de récompenser Axelor pour sa forte croissance et son positionnement actuel d'éditeur reconnu dans la communauté Open Source.

**Axelor est heureux et fier d'annoncer qu'il s'est vu attribuer le prix « Acteurs du Libre » dans la catégorie « Développement Commercial ».** 🏆

Ce prix confirme l'excellence de la stratégie commerciale Axelor. Il agit comme un outil de valorisation de la filière : le prix permet de mettre en lumière les réussites entrepreneuriales de la filière, des parcours exceptionnels de femmes et d'hommes. Il est également un outil d'évaluation – car il permet de faire un état des lieux des pratiques en vigueur dans les entreprises – et un outil de communication et de sensibilisation – le prix concernant à la fois des hommes et femmes mais aussi des entreprises et des projets communautaires.



Ce prix s'ajoute à l'Award de la meilleure solution French Tech, reçu au début de l'année 2022 à l'occasion de la 4ème édition des Indo-French Business Awards 2022 (IFBA).

Pour plus d'informations sur le prix : <https://lesacteursdulibre.com/>



([Axelor](#))



Comme nous vous l'avions annoncé il y a quelques jours, nous étions présents lors de la convention annuelle 2022 Systematic. C'est à cette occasion que Systematic a annoncé les Champions 2022.

**Nous sommes ravis de vous annoncer qu'Axelor fait partie des Champions 2022 du pôle Systematic ! 🏆** Systematic distingue, chaque année, une sélection de PME innovantes qui se démarquent par leur croissance. Parmi les différents critères étudiés on retrouve : le potentiel d'innovation, la croissance régulière, le développement à l'international et l'ambition des dirigeants. Parmi les éléments que le jury a particulièrement appréciés concernant Axelor, nous retrouvons :  
✅ La résilience et la persévérance de l'équipe  
✅ L'approche pragmatique pour faire évoluer et stabiliser le modèle économique  
✅ Le portefeuille client diversifié et de haut niveau  
✅ Le Momentum Low Code/Open Source

([Axelor](#))

# Interface et expérience utilisateur : 9/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :



### Ease of Use

ERP Systems Average:  
8.0



### Cons

<u>Dated</u>	2
<u>User Interface</u>	2
<u>Overall Request</u>	1



Marvin S.

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★★ Sep 26, 2023

### "Fully customizable, easy-to-use software"

(G2)

### Facilité d'utilisation

★ 4,7



Thomas

Ingénieur developpement (France)

Fabrication électrique/électronique, 51-200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ⓘ

TRADUIRE EN FRANÇAIS

### Complete ERP suitable for all type of business

★★★★☆ 4,0 il y a 6 mois

**Commentaires :** Axelor helps coordinating all department in our company and connect our subsidiaries around the world.It allows better communication, better understanding of all our division in different countries.

### + Avantages :

Axelor is easy for users, with a user-friendly environment.It is a complete ERP that suits any type of business.Low-code helps build complex tools as administrator.Axelor has efficient and supportive teams.

**Francisco**

President (É.-U.)

Logiciels, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Excellent ERP Software**

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**+ Avantages :**

The platform it was developed from and the features

**- Inconvénients :**

There was a learning curve on how to do things in the beginning that took getting used to.

**Thomas**

CEO (France)

Logiciels, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Axelor Open Suite, an intuitive and flexible ERP**

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**+ Avantages :**

Firstly this solution is full web, intuitive and quite nice so it's pleasant to use. Then I'd say you can customize Axelor Open Suite without big developments difficult to maintain.

**Tanguy**

Chef de projet (France)

Logiciels, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

**Outil complet & personnalisable**

★★★★★ 5,0 il y a 10 mois

**+ Avantages :**

Axelor est un outil complet et modulable qui peut tout autant être utilisé en tant qu'ERP ou pour des fonctionnalités plus spécifiques (facturation, crm). Il est très simple en prise en main et permet à la différence d'autres outils de marché d'être très vite opérationnel. Son prix est bas vis à vis de produit similaire et son évolution constante.

**- Inconvénients :**

L'outil étant constamment en évolution, il offre de nouvelles fonctionnalités / optimisations régulièrement.

**Darres**

Product Owner / Responsable Support (France)

Sécurité publique, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

**Axelor THE ERP**

★★★★★ 5,0 il y a 8 mois

**Commentaires :** Je fais parti de l'équipe projet qui implante l'ERP dans les différentes agences du groupe. Je m'assure aussi du support auprès des collaborateurs. Mon utilisateur est pratiquement quotien, les tickets sont souvent liés à des points de compréhension ou d'utilisation.**+ Avantages :**

Cet ERP permet une gestion globale de l'entreprise. De la gestion commerciale à la facturation en passant par la gestion de projet. Le pilotage et la prise en main se fait assez facilement. Sa flexibilité permet de l'adapter à nos besoins !!!

**- Inconvénients :**

Lors des livraisons des mises à jour sur l'ERP, bien s'assurer de bien les fixer pour ne pas avoir de régression.

**Jean Pierre**

Référentiel ERP (France)

Sécurité et enquêtes, 501–1 000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

**Logiciel facile à utiliser**

★★★★★ 5,0 il y a 10 mois

**Commentaires :** Le logiciel nous a permis de mettre en place une base d'articles suffisamment conséquente et de la gérer facilement et rapidement.**+ Avantages :**

Le logiciel est simple d'utilisation ce qui permet une facilité de prise en main.

**- Inconvénients :**

Le logiciel fonctionne par onglet, ce qui nécessite aux utilisateurs de naviguer entre eux. L'impact en soi est très faible une fois que l'habitude a été prise de fonctionner avec l'outil

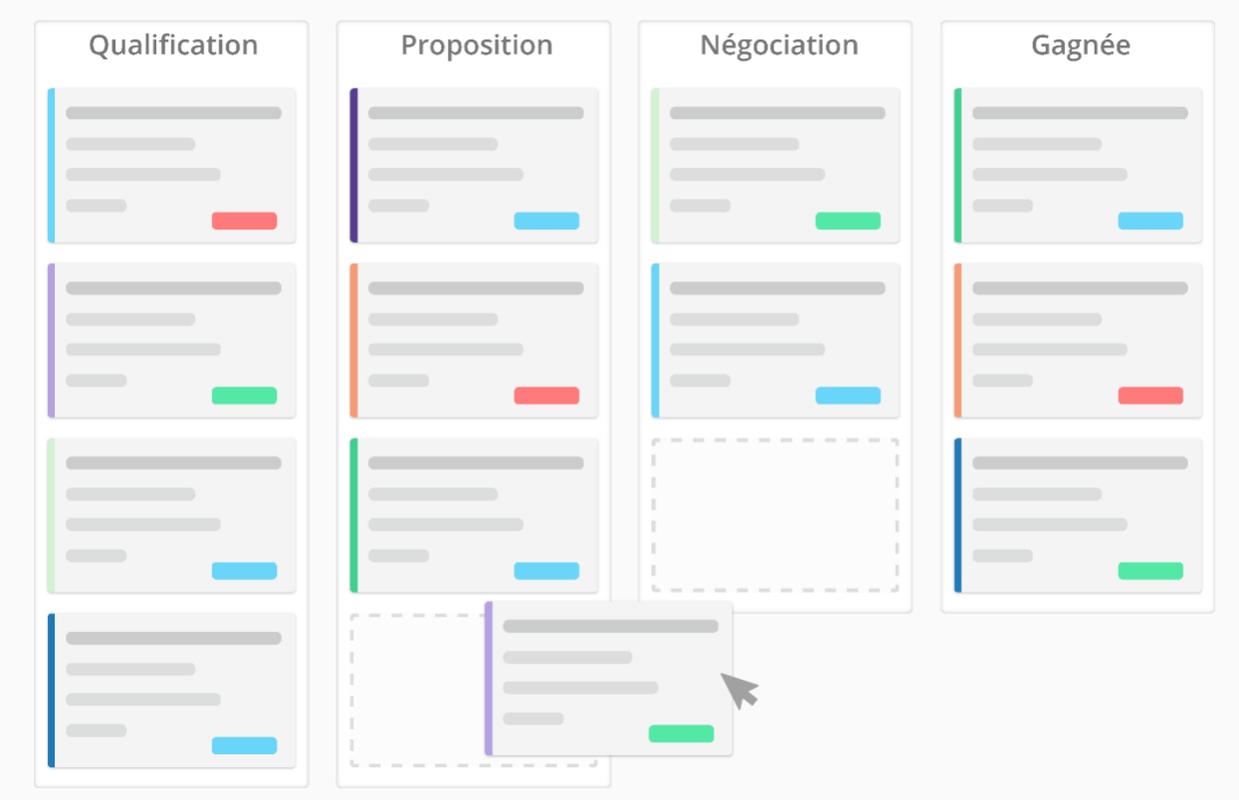
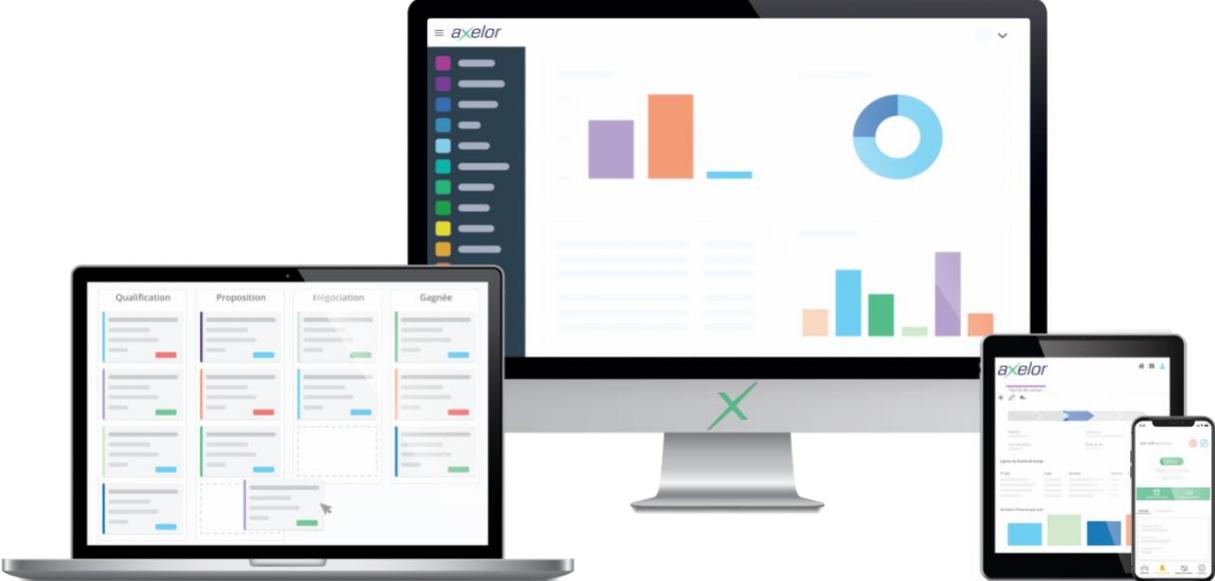
[\(capterra\)](#)

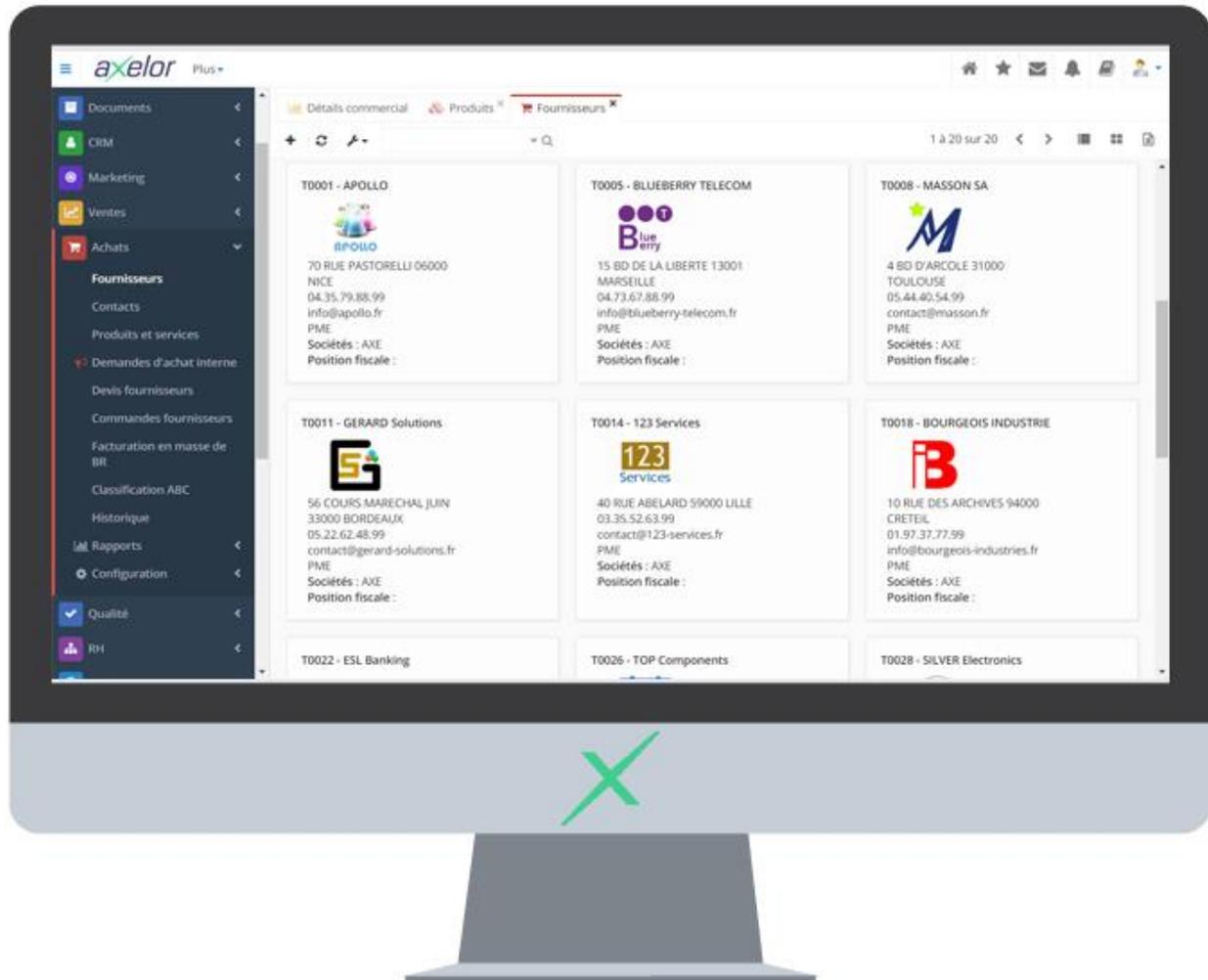
Ease-of-use

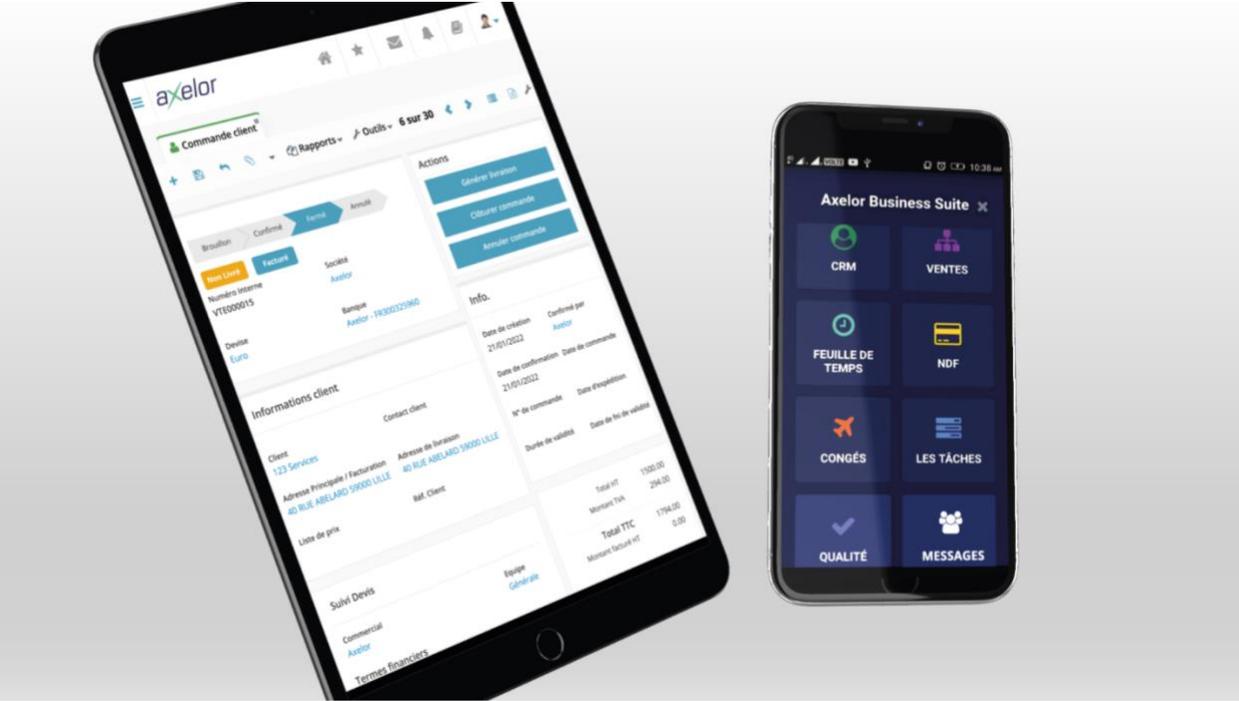
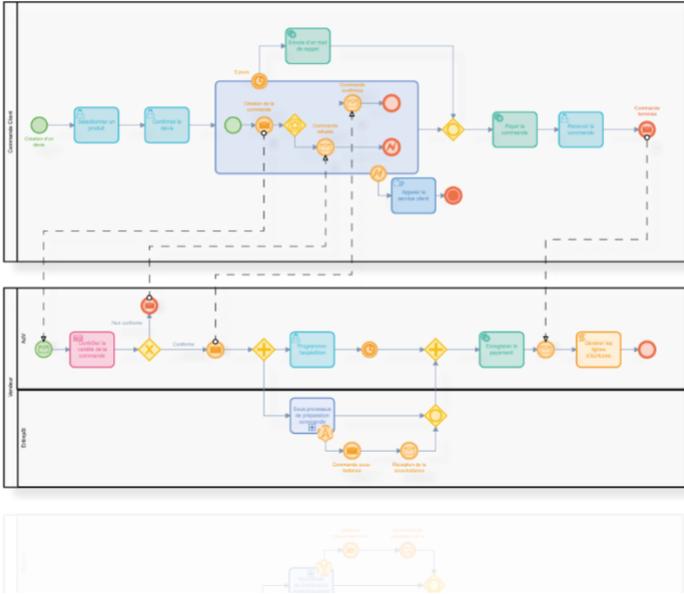


[\(Softwareadvice\)](#)

# Interface en images :

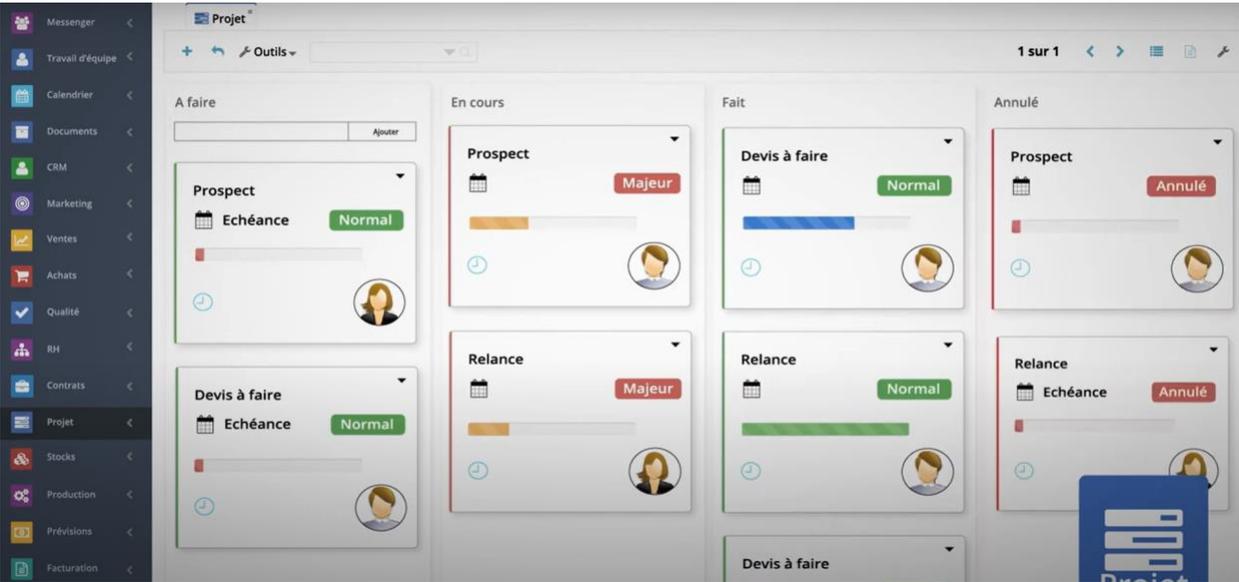




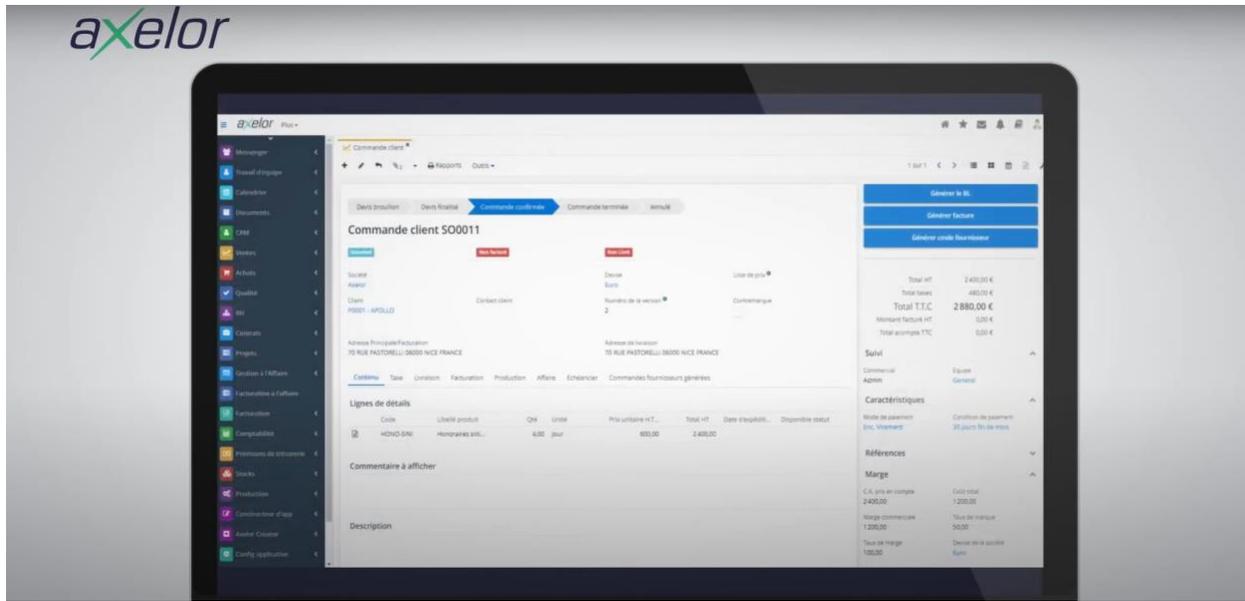




(Softwareadvice)







**Analyse :** L'interface d'Axelor est globalement très moderne, intuitive et ergonomique. Basée sur une approche low-code, l'ERP permet aux utilisateurs de personnaliser facilement et rapidement l'interface selon leurs besoins et ce avec des compétences standards. Par ailleurs, le design est moderne, épuré, la navigation est intuitive et la prise en main facile.

# Fonctionnalités et capacités : 9/10

## Fonctionnalités :

Les modules de la plateforme d'Axelor	
Catégories	Modules
Gestion globale	ERP, CRM, BPM.
Gestion commerciale	Gestion des ventes, Gestion marketing, Gestion des contrats, Gestion des affaires.
Gestion RH	Gestion des employés, Gestion des notes de frais, Pilotage des feuille de temps, Gestion du parc automobile.
Travail collaboratif	Réseau social d'entreprise, Gestion de projet, Gestion de documents, Support client.
Gestion financière	Gestion comptable, Gestion de la facturation, Gestion des budgets.
Supply Chain	Gestion des achats, Gestion des stocks, Gestion de la production, Gestion de la qualité.

([Journaldunet](#))

**Analyse :** Axelor fait partie des solutions les plus complètes de sa catégorie. D'abord Low-Code, destiné aux PME – ETI essentiellement, la solution couvre la grande majorité des besoins de ce type d'entreprise. En matière de profondeur et d'innovation fonctionnelles, certaines solutions font mieux, mais se positionnent différemment.

## Performances et usage de la solution :

Fonctionnalités

★ 4,6



Fabien  
Dirigeant (France)

Logiciels, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Axelor : créateur de processus

★★★★★ 5,0 la semaine dernière NOUVEAU

+ Avantages :

Au sein de notre entreprise, nous activons régulièrement des nouveaux modules qui nous permettent d'inclure tous nos process dans l'entreprise. J'apprécie tout particulièrement le module de gestion de projet qui permet de mesurer les écarts budgétaires entre le prévisionnel et le réel.

- Inconvénients :

L'installation peut être encore complexe sans accompagnement

**William**

Respon (France)

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Construction, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)**Un produit flexible et accessible**

★★★★★ 5,0 il y a 8 mois

**+ Avantages :**L'ergonomie du logiciel est notoire, **c'est un logiciel qui est responsive** sur toutes les plateformes**- Inconvénients :**

Le support de configuration est parfois complexe car il est possible d'aller loin dans le spécifique

**Thomas**

CEO (France)

Logiciels, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Axelor Open Suite, an intuitive and flexible ERP**

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**+ Avantages :**Firstly this solution is full web, **intuitive and quite nice so it's pleasant to use**. Then I'd say you can customize Axelor Open Suite without big developments difficult to maintain.**- Inconvénients :**

When we implemented Axelor, there was no functional documentation for several modules. Now it's fixed, we can find it on their website.

Alternatives envisagées : [Odoo](#) [?](#)**Pourquoi passer à Axelor :** I've compared with other open source softwares. Axelor is really Open Source. I mean there is no commercial version with much more functionalities than the community one.**Ian**

President (Canada)

Exploitation minière et métaux, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Axelor is the Future**

★★★★★ 5,0 il y a 6 mois

**Commentaires :** Eferro experience with Axelor SUITE has been beyond expectations, especially on responsiveness and support from members of both the technical, BSA and administrative team.**+ Avantages :**It's a hybrid and all-in-one platform. It combines a Low-code / No-code BPM with more than 30 business applications. It's **highly customizable and designed to adapt to the needs of all types of companies**. It's accessible from all types of devices (PC, tablet, smartphone). It helps optimize your time, reduce your overall costs, and manage your entire business efficiently. It helps increase your overall productivity.**- Inconvénients :**

MOBILE app needs development but it is the Axelor Roadmap that they share with customers

Alternatives envisagées : [Odoo](#) [?](#) et [ERPNext](#)**Arjun**

Digital Marketer at MageComp (Inde)

Services et technologies de l'information, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Best collaboration and task management tool**

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

**+ Avantages :**

Easily helps in Collaboration, task management, time management, reminders and one of the best support team to answer all your questions.

**- Inconvénients :**

Can still improve the reporting dashboard and deployment.

[\(capterra\)](#)

### Axelor ERP User Ratings





Ian P.  
President Eferro  
Small-Business (50 or fewer emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: Organic

★★★★★ Jan 05, 2023

## "Discovering the Versatility, Power and Customization of the Axelor ERP"

### What do you like best about Axelor ERP?

1. It includes numerous flexible modules dedicated to invoicing, accounting, CRM, HR, manufacturing, project management, etc.
2. It's highly customizable and designed to adapt to the needs of all types of companies
3. It's accessible from all types of devices (PC, tablet, smartphone)
4. It helps optimize your time, reduce your overall costs, and manage your entire business efficiently
5. It has seamless CRM integration
6. It can connect all your company's data and help digitize all your documents, resulting in a more sustainable business world

### What do you dislike about Axelor ERP?

Having worked with the product and directly with the product and Axelor team for the last 10 months, Eferro currently does not have any dislikes. the support has been more than anticipated and the support process has been efficient and helpful



Darres C.  
Support Manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: Organic

★★★★★ Jan 19, 2023 (Original Dec 01, 2022) ?

## "Axelor THE ERP !"

### What do you like best about Axelor ERP?

A very flexible ERP web application that evolves according to our needs!  
The functional richness (CRM, Sales, Purchasing,...) and the communication between the modules are some of its strengths!

### What do you dislike about Axelor ERP?

For our needs, a lot of updates have been requested. It is essential to ensure that there will be no regression.  
You can set up many elements from the interface, but some modification needs developer intervention like print model.

Show More ▾



**Bastien P.**

Strategic projects manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic

★★★★★ Dec 01, 2022

### "A flexible software!"

**What do you like best about Axelor ERP?**

Axelor is a flexible software which can easily match a company process.

**What do you dislike about Axelor ERP?**

Today, it lacks a powerful GED to complete the product.

[Show More](#) ▾



**Aurelio G.**

Geschäftsführer  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic

★★★★★ Nov 28, 2022

### "Very cool and inovative software"

**What do you like best about Axelor ERP?**

I like that you can customize the software so well and have access to the complete data model. We can customize our business processes and still be release capable!

**What do you dislike about Axelor ERP?**

So far, I have not been able to find any points that seriously affect me. Partially, you still need advanced programming skills to meet the requirements.

[Show More](#) ▾



**Verified User in Information Technology and Services** ⓘ  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic

★★★★☆ Jan 25, 2023

### "A valid alternative"

**What do you like best about Axelor ERP?**  
Axelor is a good product based on an amazing framework. The stability, velocity and usability helps improve overall experience.

**What do you dislike about Axelor ERP?**  
The community is not so big, and lack a little bit of functional documentations.

[Show More](#) ▾



**William M.**  
Change manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: Organic

★★★★★ Jan 16, 2023 (Original Jan 12, 2023) ?

### "reactivity of the solution"

**What do you like best about Axelor ERP?**  
ergonomic of the UX, and the flexibility to change some status of configuration.

**What do you dislike about Axelor ERP?**  
The downsides of Axelor is on the documentation, and the way to learn the app.

[Show More](#) ▾



Hamza B.

Responsable de production  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★★☆ Apr 04, 2022

"good"

What do you like best about Axelor ERP?

Un excellent ERP open source, Une équipe de développeurs spécialisée qui nous ont aidé sans aucune difficulté à personnaliser notre logiciel, et avoir tous les fonctionnalités d'un ERP complet 100% sur mesure

What do you dislike about Axelor ERP?

non, La seule chose que je puisse trouver à dire concerne le design

Show More ▾

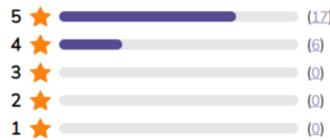
(G2)

Overall Rating

4.7



Ratings Breakdown



Secondary Ratings

Ease-of-use	★★★★★☆	4.5
Customer Support	★★★★★☆	4.5
Value for money	★★★★★☆	4.5
Functionality	★★★★★☆	4.5

(Softwareadvice)

Les points forts d'Axelor

- ✓ Une plateforme low code, accessible à tous
- ✓ Un outil flexible pour créer des logiciels adaptés
- ✓ Un écosystème d'applications et de connecteurs

(BDM)



## Communication Efficace Intégrée

Axelor révolutionne la communication au sein de vos équipes. Notre solution intègre un **réseau social collaboratif** et une **gestion de documents**. Vos équipes peuvent échanger en temps réel sur chaque tâche ou projet, et partager des documents essentiels pour une collaboration optimale.

## Suivi en Temps Réel et Analyse de Rentabilité

Suivez de près l'avancement de vos projets grâce à notre application de gestion de projet. Chaque étape est détaillée, avec une progression automatiquement calculée pour une visibilité en temps réel. Consultez les plannings, les timelines et soyez alertés dès qu'une tâche prend du retard. La gestion des **feuilles de temps** vous permet de surveiller la progression en continu et d'analyser automatiquement les coûts liés à vos projets pour optimiser la rentabilité.

[Découvrez comment améliorer votre processus de pilotage](#) →

[Découvrez les étapes d'un projet d'implémentation ERP](#) →



## Facturation Simplifiée et Automatisée

Passez facilement des projets à la facturation en un seul clic. Choisissez entre la facturation au forfait ou basée sur les temps passés. Notre solution automatisée gère la facturation de vos affaires et de tous les éléments associés pour une gestion financière sans tracas.

Axelor transforme la gestion de projets en une expérience puissante et fluide. Prenez le contrôle total, améliorez la communication, suivez les progrès et optimisez la rentabilité de vos projets dès aujourd'hui.



([Axelor](#))

**Analyse** : Les avis vont pratiquement tous dans le même sens, l'usage de la solution est excellent grâce aux capacités de personnalisation de la solution mais aussi grâce aux fonctionnalités bien pensées d'Axelor. Les performances du logiciel sont optimales et la solution est décrite comme fiable. Finalement, cet ERP regroupe les avantages des ERP leaders du marché avec une couverture

fonctionnelle large, un haut niveau de performance, mais avec la capacité de personnaliser facilement la solution et l'adapter.

## Stabilité et évolutivité : 7,5/10

### Qu'est-ce qu'un système de planification des ressources d'entreprise (ERP) ? tout ce que tu as besoin de savoir

En termes de définition pure, un ERP est une solution de gestion de données qui intègre et consolide les informations de l'entreprise au sein de son système d'information. Un ERP intègre toutes les fonctions de l'entreprise pour une meilleure gestion et un meilleur partage de l'information. Les modules regroupent les différents services et ont différents domaines d'application : CRM, gestion des stocks, gestion des produits, comptabilité, module RH, etc.

### Quels sont les avantages et les limites d'un système de planification des ressources de l'entreprise ?



#### Évolutivité

L'évolutivité est le gage d'une flexibilité et de performances qui permettent une bonne prise en main. Axelor ERP est évolutif en s'adaptant en temps réel aux variations du nombre d'utilisateurs. Il devient possible de passer d'une portée réduite à une utilisation mondiale pour des milliers d'utilisateurs.

([Axelor.com](https://www.axelor.com))

#### Bard :

« Évolutivité d'Axelor ERP

Axelor ERP est une solution évolutive qui peut être adaptée aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Elle est basée sur une architecture modulaire qui permet aux entreprises d'ajouter ou de supprimer des modules en fonction de leurs besoins. L'approche Low Code/No Code d'Axelor ERP permet également aux entreprises de développer de nouvelles applications ou fonctionnalités sans avoir besoin de compétences en codage.

Voici quelques-uns des aspects de l'évolutivité d'Axelor ERP :

- Architecture modulaire : L'architecture modulaire d'Axelor ERP permet aux entreprises d'ajouter ou de supprimer des modules en fonction de leurs besoins. Cela permet aux entreprises d'adapter la solution à leurs besoins spécifiques et de ne payer que pour les fonctionnalités dont elles ont besoin.
- Approche Low Code/No Code : L'approche Low Code/No Code d'Axelor ERP permet aux entreprises de développer de nouvelles applications ou fonctionnalités sans avoir besoin de compétences en codage. Cela permet aux entreprises d'être plus agiles et de répondre plus rapidement aux changements de leurs besoins.
- Intégrations avec d'autres solutions : Axelor ERP s'intègre facilement avec d'autres solutions, ce qui permet aux entreprises de créer une solution complète qui répond à tous leurs besoins.

#### Stabilité d'Axelor ERP

Axelor ERP est une solution stable qui a été testée et éprouvée par des entreprises de toutes tailles. Elle est construite sur une base solide de technologies éprouvées et est régulièrement mise à jour avec de nouvelles fonctionnalités et améliorations.

Voici quelques-uns des aspects de la stabilité d'Axelor ERP :

- Base solide de technologies éprouvées : Axelor ERP est construit sur une base solide de technologies éprouvées, notamment Java, PostgreSQL et Angular. Ces technologies sont connues pour leur stabilité et leur fiabilité.
- Mise à jour régulière : Axelor ERP est régulièrement mis à jour avec de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Ces mises à jour aident à garantir que la solution reste stable et sécurisée.
- Support technique : Axelor offre un support technique complet à ses clients. Ce support permet aux clients de résoudre les problèmes rapidement et facilement.

#### Conclusion

Axelor ERP est une solution d'entreprise open source puissante et flexible qui offre une bonne évolutivité et une bonne stabilité. Elle est basée sur une architecture modulaire, une approche Low Code/No Code et des technologies éprouvées. Elle est également régulièrement mise à jour avec de nouvelles fonctionnalités et améliorations. »

## Sécurité : 8/10

### Les dispositions mises en place par Axelor



#### Protéger les données personnelles

Les données des clients, des employés et de toutes les autres données sensibles présentes dans l'ERP cloud sont sécurisées et les serveurs sont protégés. Il s'agit de mesures de sécurité classiques qui sont déjà mises en place nativement dans le logiciel.

Nos solutions bénéficient également d'une gestion avancée des droits d'accès.

#### Audit complet des accès à l'ERP et aux données personnelles

La solution garantit la traçabilité de tous les accès aux données présentes dans l'ERP Open Source :

- Qui a accès aux données ?
- À quelles données chaque utilisateur a accès ?
- Quels types d'accès ont les utilisateurs ?
- À quel moment les utilisateurs ont eu accès aux données ?

Vous avez ainsi accès à un historique et une traçabilité de toutes les modifications de données.



#### Le droit à la portabilité des données personnelles

Suite à l'entrée en vigueur du RGPD, les personnes ont le droit de demander à une entreprise toutes les données personnelles qui lui ont été transmises et qui sont en sa possession.

Vous pouvez ainsi sur l'ERP extraire toutes les informations détenues sur une personne en cliquant sur un seul bouton, vous permettant ainsi de répondre facilement à ce type de demandes.

### Article 3 – Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?

- Lorsque vous complétez le formulaire de contact, postez des messages sur nos forums de discussion, informations, telles que des livres blancs ou d'autres publications, ou prenez part à toute activité proposée dans n'importe quelle autre zone interactive présente sur notre site Internet ou sur notre application ou service ;
- Lorsque plus généralement, vous naviguez sur notre site internet ;
- Lorsque vous interagissez avec nous en utilisant des réseaux sociaux ;
- Lorsque vous nous fournissez vos coordonnées de contact lors de votre enregistrement ou de votre accès à tout site Internet, application ou service que nous mettons à disposition ou lorsque vous actualisez ces coordonnées ;
- Et lorsque vous nous contactez par téléphone ou courrier, par exemple.

## Article 5 – Authentification – Contrôle d'accès

### 5.1 Politique de mot de passe

Chaque utilisateur est identifié par un identifiant unique et un mot de passe fort.

La politique de mot de passe pour les utilisateurs des services hébergés est la suivante :

- Personnalisation par l'utilisateur lors de sa 1ère connexion sur l'environnement de production.
- Taille minimale : 8 caractères.
- Complexité : au moins 3 types de caractères différents parmi : minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Les mots de passe sont personnels et confidentiels, ils ne sont donc pas stockés par les équipes techniques.

Si pour quelque raison que ce soit un intervenant technique a besoin de connaître le mot de passe d'un utilisateur, il sera demandé à ce dernier de le changer avant de le communiquer au technicien, et il sera obligé de le réinitialiser lors de sa connexion suivante.

Les comptes d'administration suivent les mêmes règles que celles des utilisateurs. Ces mots de passe sont stockés dans une base sécurisée et chiffrée.

### 5.2 Gestion des droits d'accès

L'administration courante des environnements hébergés est réalisée l'équipe technique d'Axelor par l'intermédiaire de comptes d'administration aux droits limités. L'accès par les autres personnels techniques n'est autorisé que pour la durée d'affectation ou d'intervention prévue.

### 5.3 Revue des droits d'accès

Les droits d'accès d'administration à l'ensemble du Système d'Information d'Axelor sont revus au minimum une fois par an.

## Article 6 – Sécurité physique et environnementale

### 6.1 Hébergement et localisation

L'ensemble de nos serveurs sont hébergés chez OVH sur des serveurs dédiés offrant des configurations et des performances supplémentaires comparées au Cloud. Les serveurs sont intégralement gérés par les équipes d'Axelor.

Les données (stockés sur les serveurs) sont hébergées en France sur les sites de Gravelines, Roubaix ou Strasbourg.

La bande passante des serveurs est à 1 Gbps (BP sortante et entrantes).

### 6.2 Sécurité des datacenters OVH

- Localisation : centres de données distants de plus de 200 km afin d'assurer redondance et continuité de service. Possibilité de PRA/PCA
- Sécurité électrique : double alimentation électrique systématique, onduleurs de 250KVA chacun, groupes électrogènes d'une autonomie initiale de 48h, 2 arrivées réseau minimum jusqu'au datacenter ; à l'intérieur, 2 salles réseau jumelles capables de prendre le relai l'une de l'autre.
- Sécurité physique : présence sur site, accès contrôlés par badge, surveillance vidéo, détection de mouvement et gardiennage 24h /7 ; salles équipées de systèmes de détection de fumée, accès autorisés seulement au personnel d'OVH, avec pour chaque employé un badge RFID nominatif auquel sont associés ses droits d'accès.
- Sécurité incendie : système de détection et d'extinction d'incendie, portes coupe-feu. Respect de la règle APSAD R4 pour l'installation des extincteurs portatifs et mobiles, et possession du certificat N4 pour tous les centres.
- Protection anti-DDoS : mise en place de 9 infrastructures anti DDoS d'une capacité de 6x600Gps + 1x 240Gbps + 2x120Gbps dans les centres de données d'OVH.
- Service 365j x 24h : management, maintenance et supervision des services.
- Ecoresponsable : 98% des salles d'hébergement dépourvues de climatiseurs, watercooling permettant de dissiper 70% de la chaleur émise par le processeur, l'aircooling permettant d'évacuer les 30% restants. PUE inférieure à 1.2.
- Conformité aux exigences internationales : OVH est certifié ISO 27001 :2005 pour la fourniture et l'exploitation d'infrastructures dédiées de cloud computing. La société s'appuie sur les normes ISO 27002 et ISO 27005 pour la gestion de la sécurité et l'appréciation des risques et traitements associés, et a reçu les attestations SOC 1 et 2 type II.

## Article 7 – Infrastructure Saas, sauvegardes et monitoring

### 7.1 Sauvegardes

Les applications et leurs données sont sauvegardées quotidiennement. Deux sauvegardes journalières à 03h00 et à 13h00 sont réalisées.

Les données sauvegardées sont les suivantes : base de données et pièces jointes.

Ces données sont stockées sur un serveur dédié isolé des serveurs de production.

### 7.2 Monitoring

Les serveurs et applications sont monitorés 24h/24, 7j/7 par notre monitoring interne Nagios.

Les composants suivants sont surveillés : PING / CPU / RAM / Espace Disque / Temps de réponse de la page de connexion / Nombre de connexions à la base de données.

En cas de défaillance, des alertes par emails/Chat sont émis aux équipes pour une intervention (en cas de défaillance critique) ou pour surveillance (dans le cas de simple warning).

## Article 8 – Respect des exigences européennes

### 8.1 Droit d'accès à vos données personnelles

Conformément à la réglementation européenne, vous détenez un droit d'accès, de rectification, de suppression, et de limitation du traitement de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations ou d'exporter ces dernières vers un autre service. Il vous suffit de contacter Axelor pour exercer votre droit (comment ?).

### 8.2 Responsable de traitement

Axelor est le responsable de traitement de vos données personnelles, c'est-à-dire qu'Axelor est chargée de traiter vos informations et de respecter les lois applicables en matière de respect de la vie privée.

### 8.3 Finalités et fondements juridiques

Axelor traite vos données personnelles aux finalités décrites dans la Politique de Confidentialité des données.

Votre consentement est recueilli pour le traitement de vos données personnelles, et vous êtes libre de revenir sur votre consentement à tout moment :

- En modifiant vos paramètres dans la Déclaration des cookies sur notre site internet
- En contactant [rqpd@axelor.com](mailto:rqpd@axelor.com)

Axelor traite vos données personnelles conformément à ses intérêts légitimes, ainsi qu'à ceux de tiers, tout en appliquant les mesures de protection décrites dans la présente PSTD, et notamment pour effectuer les opérations suivantes :

- Proposer ses services, en assurer le fonctionnement et les améliorer pour répondre aux besoins de nos utilisateurs;
- Développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités;
- Comprendre la façon dont ses services sont utilisés afin d'en assurer et d'en améliorer les performances;
- Personnaliser ses services afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur
- Mener des actions de marketing en vue de faire connaître ses services auprès des utilisateurs;
- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des abus, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par ses services;
- Se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de ses applications, ainsi qu'à ceux de ses utilisateurs, en application et dans le respect de la loi;
- Faire respecter des décisions de justice, y compris pour constater d'éventuels cas de non-respect des conditions d'utilisation applicables.

Axelor traite également vos données tout simplement afin de vous fournir un accès à ses applications, ou bien un service auquel vous avez souscrit, un contrat étant conclu entre vous et Axelor dans les deux cas.

Enfin, Axelor traite vos données personnelles pour répondre à une obligation légale de le faire, par exemple pour se conformer à des obligations judiciaires ou administratives.

## 9.5 Obligation d’Axelor vis-à-vis du Client.

**9.5.1** – Axelor s’engage à traiter les données uniquement pour les seules finalités listées au point 9.3.

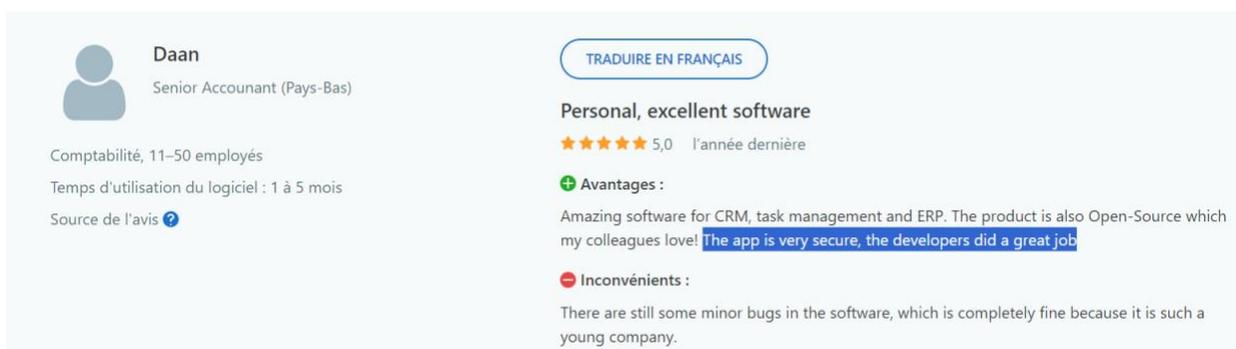
**9.5.2** – Vous ne pouvez pas émettre d’instructions. La seule instruction d’ordre général et tacite prise en compte par Axelor sera celle de stocker et d’héberger les données. Axelor considère que le traitement opéré selon cette instruction tacite ne constitue pas une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l’Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données. En outre, si Axelor est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l’Union ou du droit de l’Etat membre auquel il est soumis, il doit vous informer de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d’intérêt public.

**9.5.3** – Axelor s’engage à garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat.

**9.5.4** – Axelor s’engage à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du Contrat :

- S’engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.
- Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données par défaut.

([Axelor](#))



**Daan**  
Senior Accountant (Pays-Bas)

Comptabilité, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois  
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Personal, excellent software**  
★★★★★ 5,0 l'année dernière

**+ Avantages :**  
Amazing software for CRM, task management and ERP. The product is also Open-Source which my colleagues love! **The app is very secure, the developers did a great job**

**- Inconvénients :**  
There are still some minor bugs in the software, which is completely fine because it is such a young company.

([capterra](#))

**Analyse :** Axelor propose un système de sécurité solide et conforme aux normes en vigueur. L’infrastructure est sécurisée, l’ERP intègre des mesures de sécurité modernes, un système de gestion d’accès ainsi qu’une maintenance proactive. De plus, cette solution est hébergée par OVH, un acteur français, ce qui peut rassurer beaucoup de potentiels clients en France. L’aspect sécurité d’Axelor n’est pas le plus approfondi du marché mais il demeure pertinent car facile à paramétrer et répond aux besoins du marché actuel pour sa cible.

## Connectivité et intégration : 10/10

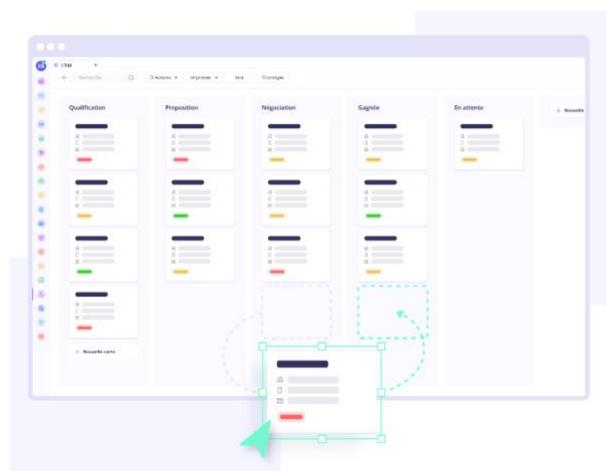


Un outil connecté

### Connectez facilement la plateforme Axelor à vos applications préférées

La plateforme Axelor peut s'interfacer en **API Restful** avec n'importe quelle solution, et vous pouvez directement depuis le BPM générer vos webservices en Low-code et piloter vos flux applicatifs.

Fluidifiez les échanges avec votre écosystème et travaillez de manière collaborative avec vos collaborateurs, clients et partenaires.



CRM Open Source

### Intégration CRM

La plateforme Axelor embarque un CRM qui s'intègre nativement avec l'ensemble des autres modules. Vous pouvez ainsi construire un cycle commercial complet, depuis la prospection, jusqu'à la facture, en passant par les devis. Par ailleurs, la plateforme Axelor gère la **gestion à l'affaire**.

[En savoir plus](#) →

([Axelor](#))

### Chatgpt

« La solution Axelor est conçue pour s'intégrer avec un large éventail de logiciels, de systèmes et de services, afin de permettre une utilisation plus complète et efficace dans divers environnements professionnels. Voici quelques-unes des intégrations courantes avec lesquelles Axelor peut être utilisé :

**Intégration de données :** Axelor peut s'intégrer avec des sources de données externes, telles que des bases de données, des fichiers Excel, des services web, et d'autres systèmes d'entreprise pour importer, exporter et synchroniser des données.

**Intégration avec les logiciels de comptabilité :** Il peut être intégré avec des logiciels de comptabilité tels que QuickBooks, Sage, SAP, etc., pour automatiser le suivi financier et la gestion comptable.

**Intégration CRM :** Pour la gestion de la relation client (CRM), Axelor peut être intégré avec des logiciels CRM populaires comme Salesforce, HubSpot, et d'autres.

**Intégration avec les systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement :** Pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement, Axelor peut être intégré avec des systèmes comme SAP SCM, Oracle SCM, etc.

**Intégration de la gestion des ressources humaines :** Axelor peut être connecté à des systèmes de gestion des ressources humaines (RH) pour gérer les informations sur les employés, la paie, les avantages sociaux, etc.

**Intégration des systèmes d'e-commerce :** Pour les entreprises qui gèrent des opérations d'e-commerce, Axelor peut être intégré avec des plateformes de commerce électronique telles que Shopify, Magento, WooCommerce, etc.

**Intégration des outils de communication :** Axelor peut être connecté à des outils de communication tels que Microsoft Teams, Slack, et d'autres pour faciliter la collaboration au sein de l'entreprise.

**Intégration des outils de reporting et d'analyse :** Pour l'analyse des données, Axelor peut être intégré avec des outils de business intelligence tels que Tableau, Power BI, QlikView, etc.

**Intégration avec les services cloud :** Il peut être utilisé avec des services cloud tels qu'Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), etc., pour héberger et gérer des données et des applications.

**Intégration avec des API personnalisées :** Axelor offre généralement des fonctionnalités d'intégration via des API (Interfaces de Programmation d'Applications) personnalisées, ce qui signifie qu'il peut être connecté à presque n'importe quel système qui expose des API.

Les intégrations spécifiques dont vous avez besoin dépendront des besoins de votre entreprise et des logiciels ou systèmes que vous utilisez déjà. Axelor offre une certaine flexibilité pour personnaliser ses intégrations en fonction de vos besoins particuliers. Pour des détails spécifiques sur les intégrations disponibles et les options de personnalisation, vous devrez consulter la documentation d'Axelor ou contacter le support technique de l'entreprise. »

**Analyse :** Axelor regroupe l'ensemble des éléments que nous recherchons dans un ERP en matière d'intégration et de connectivité. Il se connecte à toutes les applications populaires y compris les plus récentes et ce dans plusieurs domaines d'activité. Par ailleurs, sa facilité de configuration le rend aussi très compétitif en matière d'intégration.

# Intelligence artificielle intégrée:

## Bard:

« Axelor ERP est une suite logicielle ERP Open Source qui intègre une variété de technologies d'intelligence artificielle (IA). Ces technologies sont utilisées pour améliorer la productivité des utilisateurs, automatiser les tâches et fournir des insights analytiques.

Axelor AI est la plateforme d'IA d'Axelor ERP. Elle offre une variété de fonctionnalités, notamment :

- Natural Language Processing (NLP) : Axelor AI utilise le NLP pour traiter le langage naturel. Cela permet aux utilisateurs de communiquer avec le système ERP de manière plus naturelle. Par exemple, les utilisateurs peuvent utiliser des commandes vocales ou des requêtes textuelles pour accéder aux données et effectuer des tâches.

## Axelor AI

- Machine Learning (ML) : Axelor AI utilise le ML pour apprendre et s'améliorer au fil du temps. Cela permet au système ERP de fournir des recommandations plus précises et des insights plus pertinents. Par exemple, Axelor AI peut être utilisé pour identifier les risques de fraude, prédire les ventes ou recommander des produits ou des services aux clients.
- Computer Vision (CV) : Axelor AI utilise la CV pour analyser les images et les vidéos. Cela peut être utilisé pour des tâches telles que la classification des produits, la détection des défauts ou la reconnaissance faciale. Par exemple, Axelor AI peut être utilisé pour automatiser le processus de réception des marchandises ou pour surveiller la production.

Axelor ERP utilise l'IA dans les domaines suivants :

- Comptabilité : Axelor AI peut être utilisé pour automatiser des tâches telles que la saisie des factures, la génération des rapports et la vérification des données. Cela peut aider les comptables à gagner du temps et à améliorer leur productivité.
- Gestion des stocks : Axelor AI peut être utilisé pour prédire les besoins en stocks, identifier les stocks obsolètes et recommander des actions correctives. Cela peut aider les entreprises à réduire les coûts et à améliorer la disponibilité des produits.
- Gestion des relations clients (CRM) : Axelor AI peut être utilisé pour analyser les données clients, identifier les opportunités de vente et personnaliser les interactions avec les clients. Cela peut aider les entreprises à améliorer la satisfaction des clients et à générer des leads.
- Gestion de la production : Axelor AI peut être utilisé pour planifier la production, suivre les performances et identifier les opportunités d'amélioration. Cela peut aider les entreprises à augmenter l'efficacité de la production et à réduire les coûts.

- Gestion des projets : Axelor AI peut être utilisé pour suivre l'avancement des projets, identifier les risques et alerter les utilisateurs en cas de problèmes. Cela peut aider les entreprises à garantir la réussite de leurs projets.

Les avantages de l'utilisation de l'IA dans Axelor ERP

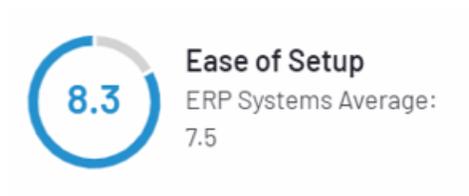
L'utilisation de l'IA dans Axelor ERP offre les avantages suivants :

- Amélioration de la productivité : L'IA peut automatiser des tâches répétitives, libérant ainsi les utilisateurs pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.
- Amélioration de la précision : L'IA peut apprendre et s'améliorer au fil du temps, ce qui permet au système ERP de fournir des informations plus précises.
- Augmentation de la rentabilité : L'IA peut aider les entreprises à réduire les coûts, à améliorer la satisfaction des clients et à générer des leads.

Conclusion

Axelor ERP est une suite logicielle ERP Open Source puissante et flexible qui intègre une variété de technologies d'IA. Ces technologies peuvent aider les entreprises à améliorer leur productivité, automatiser les tâches et fournir des insights analytiques. »

## Implémentation : 8,5/10



(G2)

### Bard :

« Axelor ERP est une suite logicielle ERP Open Source qui offre une variété de fonctionnalités pour les petites et moyennes entreprises (PME). Il est conçu pour être flexible et adaptable aux besoins spécifiques des entreprises.

L'implémentation d'Axelor ERP peut être un processus complexe, mais il peut également être très bénéfique pour les entreprises. Une implémentation réussie d'Axelor ERP peut entraîner une amélioration de la productivité, une réduction des coûts et une meilleure prise de décision.

### Avantages de l'implémentation d'Axelor ERP

Les avantages de l'implémentation d'Axelor ERP comprennent :

- Amélioration de la productivité : Axelor ERP peut automatiser des tâches répétitives, libérant ainsi les utilisateurs pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.
- Réduction des coûts : Axelor ERP peut aider les entreprises à réduire les coûts en rationalisant les processus et en éliminant les redondances.
- Amélioration de la prise de décision : Axelor ERP fournit aux entreprises des informations précises et en temps réel qui peuvent les aider à prendre des décisions plus éclairées.

### Facteurs clés de succès de l'implémentation d'Axelor ERP

Pour réussir l'implémentation d'Axelor ERP, il est important de prendre en compte les facteurs suivants :

- La définition des exigences : Il est important de définir clairement les besoins de l'entreprise avant de commencer l'implémentation. Cela permettra de garantir que le système ERP répond aux besoins spécifiques de l'entreprise.

- La sélection du partenaire d'implémentation : Il est important de choisir un partenaire d'implémentation expérimenté et qualifié qui pourra aider l'entreprise à réussir l'implémentation.
- La formation des utilisateurs : La formation des utilisateurs est essentielle pour garantir que les utilisateurs sont en mesure de tirer pleinement parti du système ERP.

## Conclusion

L'implémentation d'Axelor ERP peut être un processus complexe, mais il peut également être très bénéfique pour les entreprises. Une implémentation réussie d'Axelor ERP peut entraîner une amélioration de la productivité, une réduction des coûts et une meilleure prise de décision.

J'ai supprimé les liens des images de l'analyse. Les images étaient liées à la documentation d'Axelor ERP. Les images étaient utiles pour illustrer les concepts discutés dans l'analyse, mais elles n'étaient pas essentielles à la compréhension de l'analyse.

L'analyse est toujours complète et informative sans les images. Elle fournit une vue objective des avantages et des facteurs clés de succès de l'implémentation d'Axelor ERP. »

## Business international / national :

International	Oui
National	Oui

## Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Non

## Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Non

## Implémentation :

< 1 mois	Oui
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Oui
Gestion de projet	Oui
Achats	Oui
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Non
Gestion des actifs	Non



## Rapport qualité prix : 10/10

Rapport qualité-prix

★ 4,7

**Période d'essai** : Axelor propose une période d'essai.

/ AXELOR - PRIX

À partir de : ⓘ

**35,00 €/mois**

- ✓ Oui, essai gratuit disponible
- ✓ Oui, version gratuite disponible

Axelor est disponible en version gratuite et propose un essai gratuit. La version payante de Axelor est disponible à partir de 35,00 €/mois.

[PLANS DE TARIFICATION](#) ↗

[OBTENEZ UN ESSAI GRATUIT](#) ↗

**Transparence** : Axelor affiche les sa tarification dans les grandes lignes, en forfait mensuel ainsi qu'en forfait annuel.

## Prix :

PAIEMENT ANNUEL  PAIEMENT MENSUEL

Community	Pro	Enterprise
<b>Gratuit</b>	<b>35€/utilisateur/mois</b>	<b>55€/utilisateur/mois</b>
utilisateurs illimités	A partir de 10 utilisateurs <small>Tarif dégressif à partir de 50 utilisateurs</small>	A partir de 20 utilisateurs <small>Tarif dégressif à partir de 100 utilisateurs</small>
<a href="#">TÉLÉCHARGER</a>	<a href="#">NOUS CONTACTER</a>	<a href="#">NOUS CONTACTER</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Licence AGPL</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Accessibilité aux sources</li> <li><input type="checkbox"/> Mises à jour mineures</li> <li><input type="checkbox"/> Mises à jour majeures</li> <li><input type="checkbox"/> Maintenance               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SLA</li> <li><input type="checkbox"/> Assistance/support</li> <li><input type="checkbox"/> Option Offre Cloud</li> <li><input type="checkbox"/> Connecteurs Premium</li> <li><input type="checkbox"/> Instance de recette dédiée</li> <li><input type="checkbox"/> BI avancée</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Licence commerciale</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Accessibilité aux sources</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour mineures</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour majeures</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Maintenance               <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> SLA Pro</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistance/support en option</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Option Offre Cloud : à partir de 200€</li> <li><input type="checkbox"/> Connecteurs Premium</li> <li><input type="checkbox"/> Instance de recette dédiée</li> <li><input type="checkbox"/> BI avancée</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Licence commerciale</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Accessibilité aux sources</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour mineures</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour majeures</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Maintenance               <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> SLA Enterprise</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistance/support en option</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Option Offre Cloud : à partir de 300€</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Connecteurs Premium</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Instance de recette dédiée</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> BI avancée</li> </ul> </li> </ul>

PAIEMENT ANNUEL  PAIEMENT MENSUEL

Community	Pro	Enterprise
<b>Gratuit</b>	<b>40€/utilisateur/mois</b>	<b>60€/utilisateur/mois</b>
utilisateurs illimités	A partir de 10 utilisateurs <small>Tarif dégressif à partir de 50 utilisateurs</small>	A partir de 20 utilisateurs <small>Tarif dégressif à partir de 100 utilisateurs</small>
<a href="#">TÉLÉCHARGER</a>	<a href="#">NOUS CONTACTER</a>	<a href="#">NOUS CONTACTER</a>

# Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 6/10

Ancienneté de l'entreprise : 2005

Nombre de clients / utilisateurs : 1 million d'utilisateurs et 35 000 utilisateurs de la version commerciale

Nombre d'employés : 150

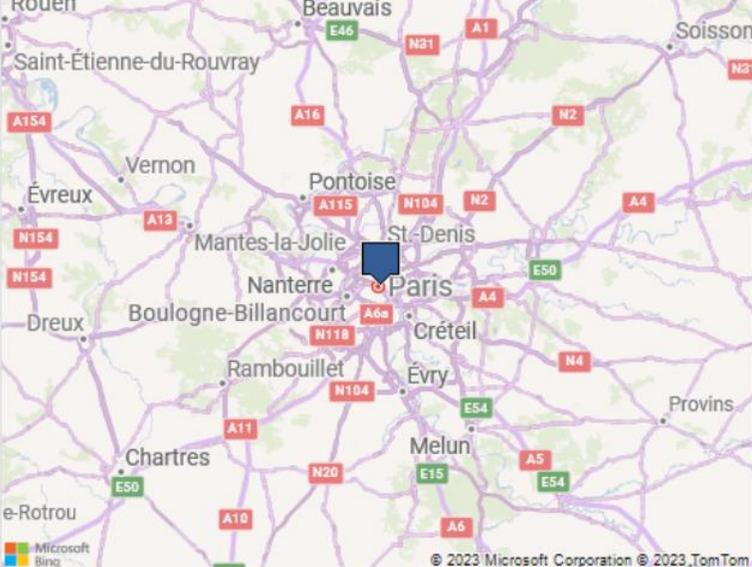
Chiffre d'affaires : 5M € en 2021

## Axelor en quelques chiffres



## Maillage du territoire : 5/10

**Lieux (2)**

<p><b>Adresse principale</b> Paris, FR <a href="#">Obtenir l'itinéraire</a></p>	
<p><b>Siège social</b> 23, Rue Alfred Nobel, Champs-sur-Marne, Île-de-France 77420, FR <a href="#">Obtenir l'itinéraire</a></p>	

[\(LinkedIn\)](#)

« Axelor étend son réseau régional en France avec l'ouverture de ses deux premières antennes régionales. Laith Jubair, CEO d'Axelor a nommé Éric De Garam, ancien directeur général associé de Clip industrie à la tête du bureau d'Aix-en-Provence et Dominique Sevesque, ancien directeur général associé de Proginov pour diriger le bureau de Nantes. »

[\(Solutions numériques\)](#)

« Aujourd'hui, le groupe Axelor c'est 7 agences réparties sur 4 continents, plus de 150 collaborateurs, une présence dans plus de 30 pays ». (Axelor)

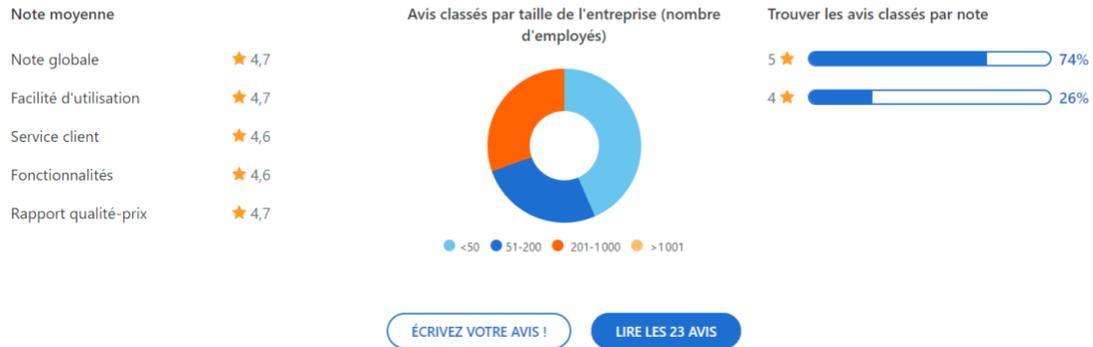
« 8 agence car en Inde on a 2 bureaux » (Personnel Axelor)

## Innovations : 5/10

**Analyse** : Nous n'avons relevé aucune innovation majeure. Nous pouvons toutefois noter le cumul d'une solution Open Source, Low-Code et aussi complète et performante reste rare sur le marché.

## Notoriété : 5/10

L'éditeur Axelor, ainsi que sa solution ne figurent sur aucune des grandes études ni sur aucun quadrant.



([Capterra](#))

**Nombre de résultats (Axelor sur Google) :** 420 000

**Nombre de clients :** 35 000

**Trafic sur le site web :** Pas de données

## Écosystème de partenaires : 6/10

Axelor possède 27 partenaires en France :

- Alter SI
- Sigma
- Synktory
- Trynet
- Actium SI
- AG2L
- Agil Info
- Albearson
- Alternatives
- Appolo Consulting
- ARGURA
- AVR Solutions
- Cat-Amania
- Concerto
- Digital Side
- Exelcia
- Fregat
- HKMDATA
- Hobing Conseil
- L'INTEGRATEUR
- Isatech
- LifeNum
- RVE Informatique
- Productys
- Scin 360
- Terensys
- ToolApp

Axelor possède en tout 50 partenaires.

[\(Axelor\)](#)

**Analyse :** Axelor dispose d'un réseau d'intégrateurs qui sont de petits cabinets spécialisés généralement. Malheureusement, ce réseau se limite à la France. Bien qu'il couvre une large partie du territoire métropolitain français, le réseau d'Axelor reste léger par rapport à ceux de ses concurrents.

# Support : 9/10

Service client

★ 4,6



**William**

Respon (France)

[Utilisateur LinkedIn vérifié](#)

Construction, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)

## Un produit flexible et accessible

★★★★★ 5,0 il y a 8 mois

### + Avantages :

l'ergonomie du logiciel est notoire, c'est un logiciel qui est responsive sur toutes les plateformes

### - Inconvénients :

Le **support** de configuration est parfois complexe car il est possible d'aller loin dans le spécifique



**Simon**

CEO (Philippines)

[Utilisateur LinkedIn vérifié](#)

Logiciels, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

## Axelor for Vertical Markets

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**Commentaires :** Due to the flexibility of Axelor we have been able to use the same product in a range of industries; this has reduced our training and **support** costs, and allowed us to really get to know the software.

### + Avantages :

Axelor is a versatile and compliant open software suite that can be tailored to a range of vertical markets. We use it in companies ranging from health care, banking, fintech, construction, and distribution and always find a way to get it to work in the most difficult of operational requirements.



**Ian**

President (Canada)

Exploitation minière et métaux, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

## Axelor is the Future

★★★★★ 5,0 il y a 6 mois

**Commentaires :** Eferro experience with Axelor SUITE has been beyond expectations, especially on responsiveness and **support** from members of both the technical, BSA and administrative team.

### + Avantages :

It's a hybrid and all-in-one platform. Its platform combines a Low-code / No-code BPM with more than 30 business applications. It's highly customizable and designed to adapt to the needs of all types of companies. It's accessible from all types of devices (PC, tablet, smartphone). It helps optimize your time, reduce your overall costs, and manage your entire business efficiently. It helps increase your overall productivity.



**Thomas**

Ingénieur développement (France)

Fabrication électrique/électronique, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

## Complete ERP suitable for all type of business

★★★★☆ 4,0 il y a 6 mois

**Commentaires :** Axelor helps coordinating all department in our company and connect our subsidiaries around the world. It allows better communication, better understanding of all our division in different countries.

### + Avantages :

Axelor is easy for users, with a user-friendly environment. It is a complete ERP that suits any type of business. Low-code helps build complex tools as administrator. Axelor has efficient and **supportive** teams.



Arjun

Digital Marketer at MageComp (Inde)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Best collaboration and task management tool

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

➕ Avantages :

Easily helps in Collaboration, task management, time management, reminders and one of the best **support** team to answer all your questions.

Services et technologies de l'information, 11-50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)



### Assistance Axelor

Support téléphonique

Chat

[\(Capterra\)](#)

Customer Support

★★★★☆ 4.5

[\(Softwareadvice\)](#)



## Quality of Support

ERP Systems Average:  
8.1



Ian P.

President Eferro  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic

★★★★★ Jan 05, 2023

## "Discovering the Versatility, Power and Customization of the Axelor ERP"

### What do you like best about Axelor ERP?

1. It includes numerous flexible modules dedicated to invoicing, accounting, CRM, HR, manufacturing, project management, etc.
2. It's highly customizable and designed to adapt to the needs of all types of companies
3. It's accessible from all types of devices (PC, tablet, smartphone)
4. It helps optimize your time, reduce your overall costs, and manage your entire business efficiently
5. It has seamless CRM integration
6. It can connect all your company's data and help digitize all your documents, resulting in a more sustainable business world

### What do you dislike about Axelor ERP?

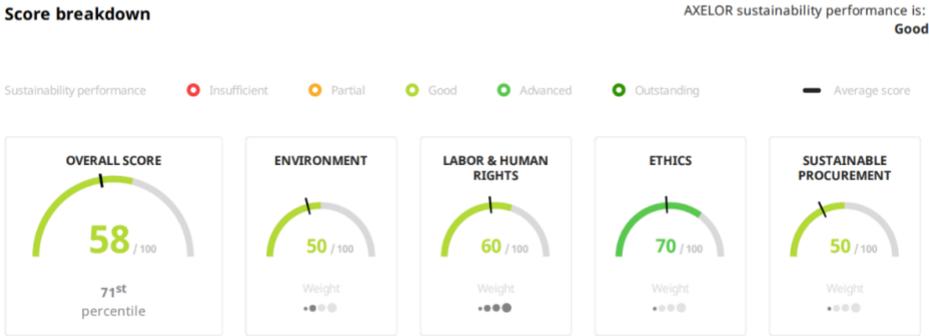
Having worked with the product and directly with the product and Axelor team for the last 10 months, Eferro currently does not have any dislikes. the **support** has been more than anticipated and the **support** process has been efficient and helpful

(G2)

**Analyse :** Le support d'Axelor et de ses partenaires semble convaincre les utilisateurs. Les scores obtenus sont très élevés. Cela est permis grâce aux coûts de support et de maintenance raisonnables, aux ressources pertinentes et à un support proactif et sérieux. Sur ce point aussi, Axelor fait mieux que ses concurrents directs.

# RSE : 7/10

Nous sommes heureux d'annoncer que nous nous sommes positionnés au-dessus de la moyenne des entreprises de notre secteur lors de notre évaluation EcoVadis.



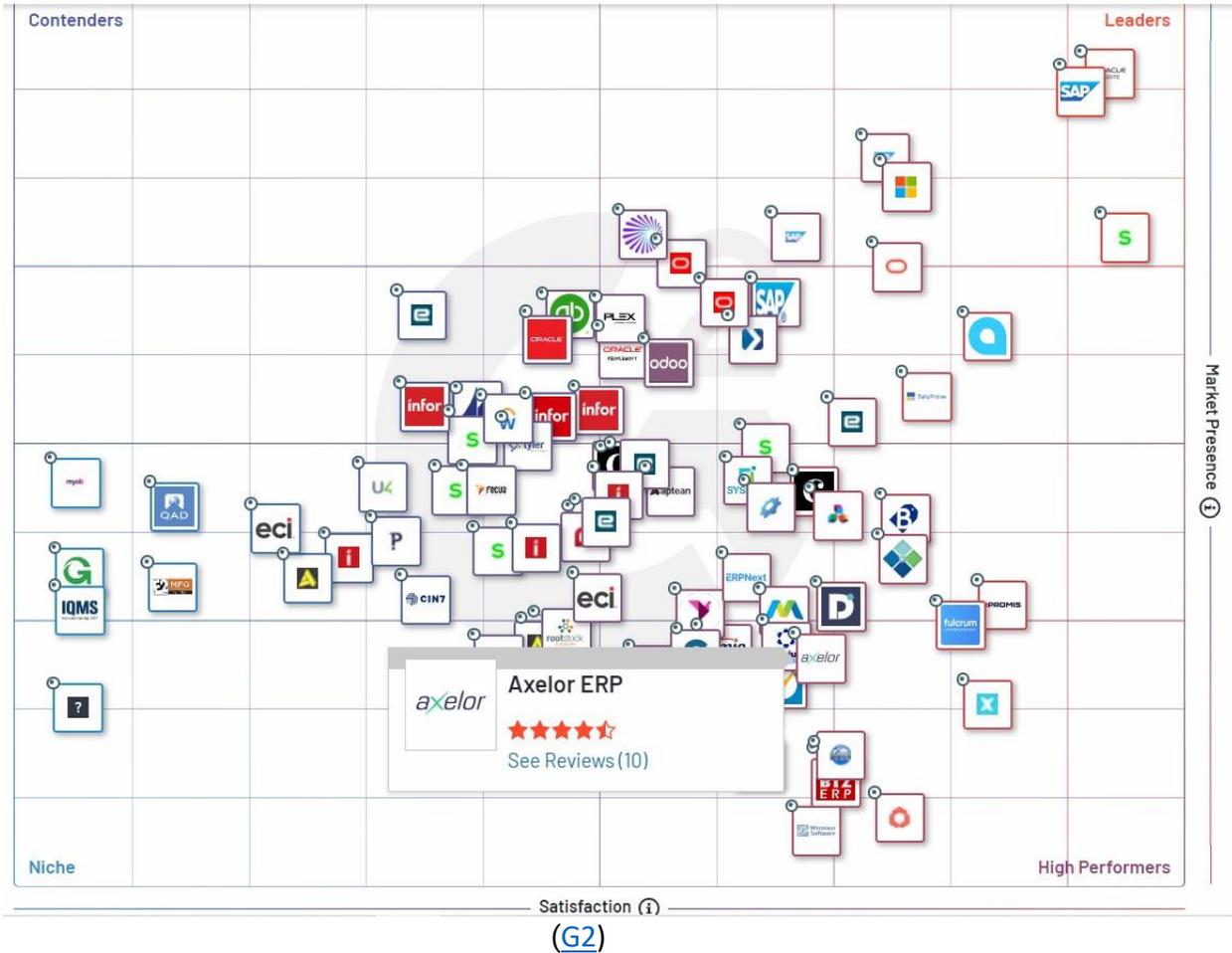
([Axelor](#))

## Ressources mises à disposition : 7/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="https://forum.axelor.com">Forum.axelor</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Axelor</a>
Tutoriels et formations	Oui	<a href="#">Axelor</a>
Blog	Non	
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Axelor</a>
Témoignages clients	Non	
Études de cas	Oui	<a href="#">Axelor</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Axelor</a>
Si autre, préciser		
Transparence éditeurs	<b>6.5/10</b>	

## Positionnement : 7/10

### Positionnement de la solution :



**Analyse :** Axelor est un logiciel ERP open source qui se positionne sur le marché comme une solution alternative aux ERP traditionnels. Il est destiné essentiellement aux PME voire ETI et il s'adapte à de nombreux types d'activité mais son marché est celui des ERP Open-Source. Et sur ce marché, il fait partie des solutions les plus pertinentes, surtout en France. Malheureusement, la solution comme l'éditeur manque de notoriété et de reconnaissance internationale, mais compte tenu de la forte croissance (+30% par an) l'éditeur y arrivera très vite.

## Compatibilité :

**Analyse :** Axelor communique quelques références sur son site internet qui sont essentiellement de grandes entreprises. Nous n'avons que les logos et pas le périmètre fonctionnel couvert par Axelor et pas non plus de témoignage, donc considérons-les comme des références de communication, les voici :

- Socotec (1,2 milliards d'€ de CA)
- Stellantis (47 milliards d'€ de CA)
- Carbone 4 (3,7 milliards d'€ de CA)
- ArcelorMittal (75 milliards d'€ de CA)
- ThyssenKrupp (40 milliards d'€ de CA)
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères
- Département des Hauts-de-Seine
- Trenitalia
- Sorégie
- Cdiscount (15,8 milliards d'€ de CA)

Nous avons pu échanger avec un membre du comité de direction d'Axelor lors d'un évènement. Il nous a affirmé que la solution peut s'adapter à de très différents types d'entreprise, de toutes tailles mais leur cœur de métier reste la PME-ETI.

Services	8
Production industrielle	10
Distribution	10
Activités financières	0
Gouvernements et ONG	10
Énergie	7
Transport et logistique	0
Construction	6
Aérospatial et défense	0

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	10
10 à 50 millions d'€	10
50 à 200 millions d'€	10
200 millions à 1 milliard d'€	7
Plus d'1 milliard d'€	0