

Rapport d'analyse

atechor



Dolibarr ERP/CRM

Dernière mise à jour : 21/02/2024

contact@atechor.com

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

Avis d'utilisateur : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
Appvizer	56	4,6 / 5
Lebonlogiciel	125	3,77/ 5
Capterra	102	4,5 / 5
G2	29	4,5/ 5
Score moyen	4,22/5	

< 3,5/5 = éliminé
3,5 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,5 = 8/10
4,5 - 4,8 = 9/10
4,8 - 5 = 10/10



Avis clients sur Dolibarr

★★★★☆ 4,5 (102) Écrivez votre avis !  **PRODUIT LOCAL**

[VOIR PROFIL](#)

/ DOLIBARR - NOTES

Note moyenne

- Facilité d'utilisation ★ 4,3
- Service client ★ 3,6
- Fonctionnalités ★ 4,2
- Rapport qualité-prix ★ 4,7

Probabilité de recommander le produit

9,0/10

Dolibarr a reçu une note globale de 4,5 étoiles sur 5 d'après 102 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

[\(Capterra\)](#)

29 Dolibarr ERP CRM Reviews

★★★★☆ 4.5 out of 5

[\(G2\)](#)



Dolibarr ERP CRM

★★★★★ 5.0

Basé sur 4 avis

[\(Appvizer\)](#)

Dolibarr

Par DOLIBARR ★★★★★ 3,78/5 sur 124 avis

[LAISSER UN AVIS](#)

[\(Lebonlogiciel\)](#)

Récompenses : 6/10

Dolibarr ERP CRM Awards



([saasworthy](#))



([G2](#))



Dolibarr remporte les 20i FOSS Awards

([dolibarr.org](#))

Interface utilisateur : 8/10



Ease of Use
ERP Systems Average:
8.0

[\(g2\)](#)

Showing 5 of 100 reviews

Overall	★★★★★ 4.5
Ease of Use	★★★★☆ 4.3
Customer Service	★★★★☆ 3.6

[\(capterra\)](#)

Secondary Ratings

Ease-of-use	★★★★★ 4.5
Customer Support	★★★★☆ 3.5

[\(softwareadvice\)](#)

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

Interface should be more nicely. You can solve this buying a theme.

[Show More](#) ▼

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

The system **interface** could improve slightly, maybe the workflow could also be more proactive.

[Show More](#) ▼

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

Especially the **interface** but there are modules to improve the overall look.

.. ..

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

No much, perhaps **interface** is not the last, but is improving version to version.

([g2](#))

Cons: Graphic **interface**. Template style is old. I think that would be very important to improve graphics **interface** in next release .

([capterra](#))

PROS

The **interface** is very comprehensive, with various quality features

CONS

Graphic **interface** style is outdated. Improvement of the UI in next release would be nice. The calendar lacks the option for recurring appointments. Because there is no customer support, we decided to make our own manuals & organize user-sessions to support our clients with the Dolibarr product.

CONS

Support and documentation;we need an **interface** for edifact and Workflows

CONS

The web **interface** is not mobile friendly, of course, there is DoliDroid but only for Android and not for iOS devices.

([softwareadvice](#))

Voici un aperçu de l'interface :

The dashboard provides a comprehensive overview of business operations. Key metrics include:

- GLOBAL VIEW:** 93 late (79.41% late)
- AGENDA:** To do: 4
- PROJECTS:** Open: 3, Open tasks: 4
- COMMERCIAL PROPOSALS:** To accept / refuse: 6
- ORDERS:** Open: 2
- INVOICES:** Unpaid: 1
- CONTRACTS:** Services to activate: 0, Services running: 1
- VENDOR PROPOSALS:** To accept / refuse: 0, To close: 0
- PURCHASE ORDERS:** Open: 1, Awaiting reception: 1
- VENDOR INVOICES:** To pay: 1
- BANK ACCOUNT:** To reconcile: 1, Checks awaiting deposit: 1
- MEMBERS:** Subscription to receive: 1
- EXPENSE REPORT:** To pay: 1
- LEAVE:** To approve: 0

Database Statistics:

Users: 11	Customers: 15	Prospects: 8	Vendors: 8	Contacts/Addresses: 10
Members: 3	Products: 15	Services: 2	Commercial proposals: 38	Sales Orders: 38
Customer invoices: 39	Contracts: 4	Interventions: 3	Purchase orders: 6	Vendors invoices: 10
Vendor proposal: 3	Projects: 13	Expense reports: 2	Leave: 3	Donations: 3

Currently open tasks:

- PROJ1 TK1007-0001 Analyze -25% 02:30/10:00
- PROJ1 TK1007-0002 Specification -15% 02:00/05:00
- PROJ1 TK1007-0003 Development - - - - -
- RJ1607-0001 TK1607-0004 Project preparation phase A +0.5% 21:00/20:00
- RJ1607-0001 TK1607-0005 Project preparation phase B +1.27% 11:11/30:00

The agenda view displays a calendar for December 2019. Key events include:

- 28th:** 18:54 Invoice SI1911-0005 val..., 18:54 NLTechno (The OpenSour..., 16:33 Product FR CAR created, 16:34 Product ppp deleted, +... +20
- 29th:** 12:46 Ticket TS1911-0004 cre..., 12:46 Ticket TS1911-0004 res..., 12:46 Ticket TS1911-0004 ass...
- 06th:** Intervention on customer site
- 11th:** 10:00 Meeting with all employe...
- 20th:** 16:40 MO deleted, 17:00 MO deleted, 17:00 MO deleted
- 21st:** 17:18 BOM disabled
- 22nd:** 17:18 Member Vick Smith ter..., 19:46 Project PJ1912-0005 cre...

Customers invoices statistics

Statistics **By month/year**

Filter

Third party: Company Corp 1

Created by: [dropdown]

Status: [dropdown]

Year: 2019

REFRESH

Year	No. of invoices	%	Total amount	%	Average amount	%
2019	1	-90	42.50	0	42.50	0
2018	10	0	-550.11	-199	-55.01	-199
2017	10	0	552.96	0	55.30	0

No. of invoices per month

Amount of invoices by month (net of tax)

Average amount

Customer invoice **Card** | Contacts/Addresses | Direct debit orders | Notes | Linked files | Log

FS1301-0001 Back to list < >

Ref. customer: [edit]

Third-party: Indian SAS (Other invoices) Not paid

Project: [edit]

Not yet accounted in ledger

Type	Standard invoice	Amount (excl. tax), original currency	0.00 €
Discounts	This customer has no relative discount by default. This customer has no discount credit available.	Amount tax, original currency	0.00 €
Invoice date	01/19/2018	Amount (inc. of tax), original currency	0.00 €
Payment Terms	[edit]	Amount (excl. tax)	5.00 €
Payment due on	01/19/2018 ⚠	Amount tax	0.63 €
Payment Type	TIP Payment	Amount (inc. tax)	5.63 €
Currency			
Currency conversion rate	1		
Bank account	[edit]		

Payments	Date	Type	Bank account	Amount
Already paid (without credit notes and down payments):				0.00
Billed:				5.63
Remaining unpaid:				5.63

Description	Sales tax	U.P. (net)	U.P. (currency)	Qty	Disc.	Total (excl.)	Total (excl. in currency)
ROLLUPABC - Rollup Dolibarr	0%	0.00	0.00	1		0.00	0.00
APPLEPIE - Apple Pie	12.5%	5.00	0.00	1		5.00	0.00

The screenshot displays the Dolibarr ERP interface. At the top, there is a header bar with the following information: Terminal 1 - 02/18/2021, Currency, Indian SAS, 20:04, Adherent: Tiers non lié à un adhérent, and a search bar. Below the header, there is a table with columns for Products, Réduc., Qté, and Total TTC. The table lists four products: Orange (0% reduction, 1 quantity, 2.4€), Peach (0% reduction, 1 quantity, 1.3€), Carrot (0% reduction, 1 quantity, 1€), and Chips (0% reduction, 1 quantity, 5€). The total TTC is 9,7 €. To the right of the table, there are buttons for Qty, Price, and Disc. Below the table, there is a grid of product images. The first row contains icons for Fruits, Other, Pies, and Vegetables. The second row contains images of Product P1, Apple, Kiwi, Peach, and Orange. The third row is empty. The bottom of the grid has navigation arrows.

Products	Réduc.	Qté	Total TTC
Orange	0%	1	2,4 €
Peach	0%	1	1,3 €
Carrot	0%	1	1 €
Chips	0%	1	5 €
			9,7 €

([softwareadvice](#))

Analyse : L'interface et la facilité d'utilisation de Dolibarr ERP sont généralement considérées comme satisfaisantes. Le logiciel est doté d'une interface simple et intuitive, qui facilite la prise en main et la navigation pour les utilisateurs débutants. Les menus et les boutons sont bien organisés et les informations sont présentées de manière claire et concise.

Les retours des utilisateurs sont globalement positifs. De nombreux utilisateurs soulignent la facilité d'utilisation de Dolibarr ERP, qui permet une prise en main rapide et un apprentissage facile. Certains utilisateurs regrettent toutefois que l'interface puisse être parfois un peu trop basique et vieillissante, notamment pour les utilisateurs expérimentés.

Par rapport aux concurrents et aux leaders du marché, Dolibarr ERP se situe dans la moyenne en termes d'interface et de facilité d'utilisation. Certains logiciels, comme Sage X3 ou SAP Business One, proposent des interfaces plus sophistiquées et personnalisables. D'autres logiciels, comme Odoo ou OpenERP, sont plus simples et plus accessibles.

Points positifs :

- Interface simple et intuitive
- Prise en main rapide
- Apprentissage facile

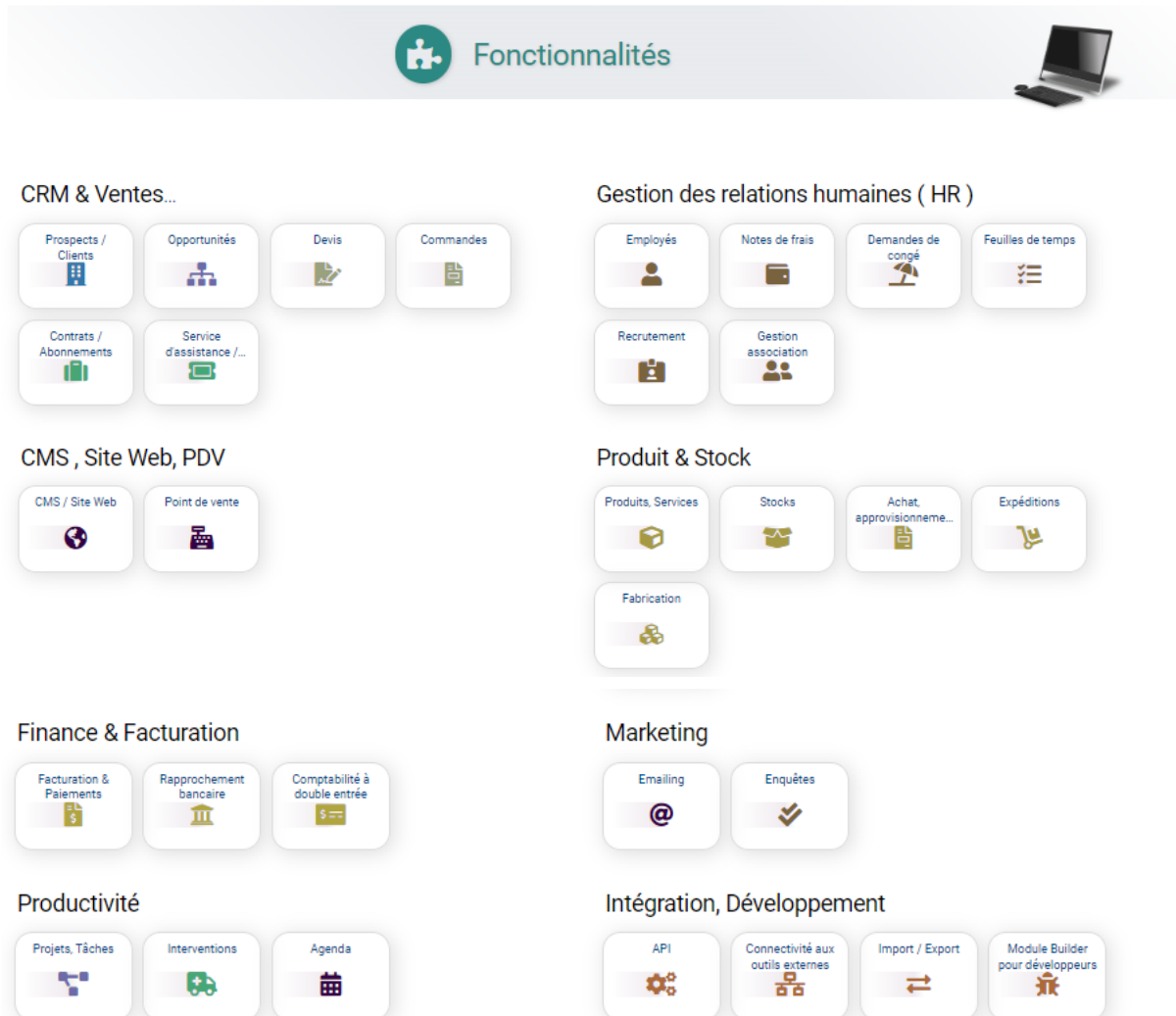
Points négatifs :

- Interface parfois trop basique pour les utilisateurs expérimentés
- Manque de personnalisation de l'interface
- Interface vieillissante

Recommandations : Dolibarr ERP est une bonne solution pour les entreprises qui recherchent un logiciel ERP simple et facile à utiliser. Le logiciel est adapté aux entreprises de toutes tailles, mais il est particulièrement intéressant pour les petites et moyennes entreprises (PME) qui n'ont pas besoin d'un logiciel ERP très sophistiqué. Par ailleurs il serait particulièrement appréciable d'avoir une version mobile optimisée de Dolibarr.

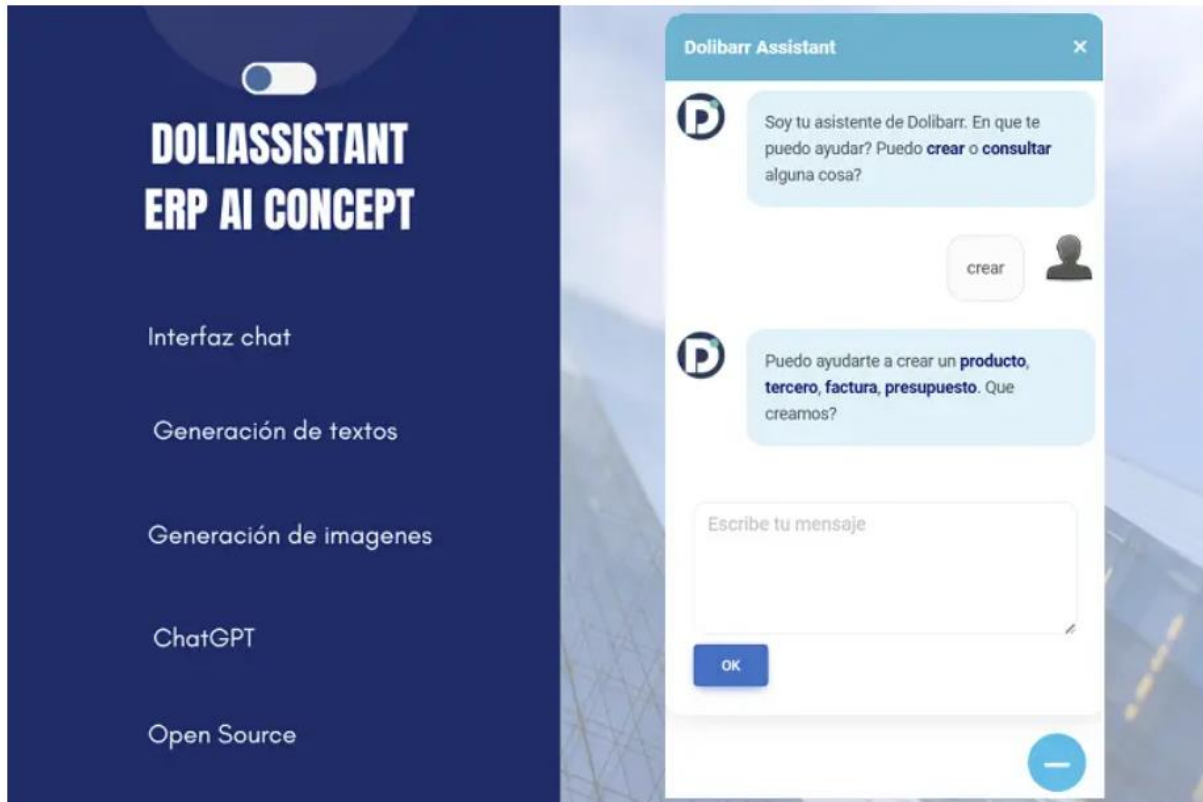
Fonctionnalités et capacités : 7,5/10

Fonctionnalités



([Dolibarr](#))

IA intégrée



5 *Par 2 octets / / CRM , Expérience utilisateur , Intelligence Artificielle , Open Source*
PEUT

L'AVENIR DE L'ERGONOMIE ARRIVE DANS LE SYSTÈME DE GESTION DOLIBARR ERP CRM

Le système de gestion OpenSource ERP CRM Dolibarr (<https://www.dolibarr.es>) disposera d'un module innovant appelé **DoliAssistant** , qui permettra à ses utilisateurs d'automatiser les tâches de routine. Tout cela, grâce à une interface de chat intuitive et facile à utiliser. Actuellement, comme d'autres applications métiers dotées d'intelligence artificielle, elle est à l'état initial et comprend un ensemble limité de commandes.

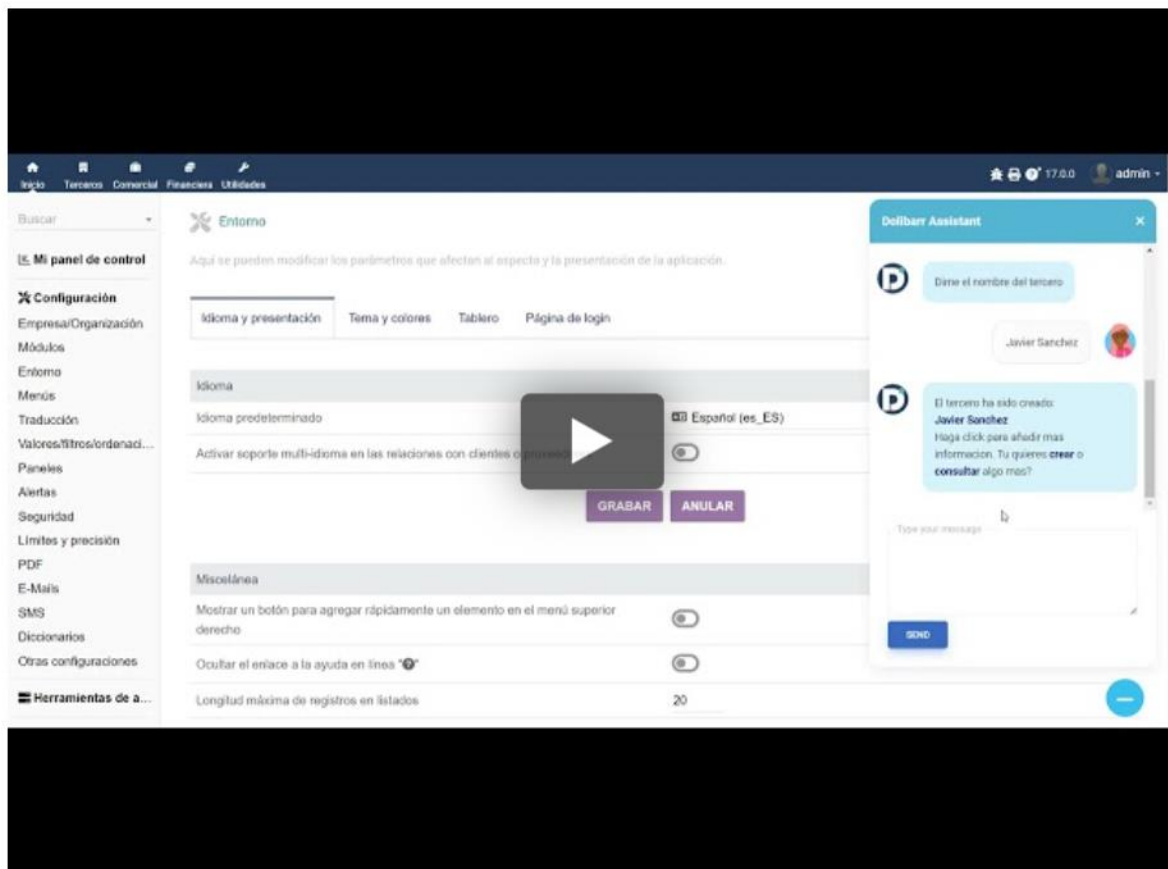
Au fur et à mesure que de nouvelles fonctionnalités seront ajoutées, dans le but de les faire évoluer et de les enrichir, le module gèrera des processus plus complexes et plus exigeants, en utilisant des techniques avancées d'intelligence artificielle, telles que l'apprentissage automatique et l'analyse prédictive. De plus, l'intention est de s'intégrer au reste des modules standards existants dans le système de gestion, ainsi qu'à d'autres modules tiers externes.

Notre volonté est d'augmenter l'expérience utilisateur, en élargissant l'accessibilité de Dolibarr. Nous étudions la possibilité d'intégrer l'application à des assistants vocaux virtuels, ce qui permettrait d'interagir sans avoir à saisir manuellement des commandes. De plus, nous envisageons la possibilité d'utiliser les API GPT-4 pour améliorer la compréhension et la réponse aux demandes des utilisateurs.

Nous sommes totalement convaincus que l'orientation vers l'automatisation et l'intégration de technologies avancées, telles que l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et les assistants vocaux virtuels, font partie de l'avenir immédiat lié à la gestion d'entreprise.

Ceci est un lien vers une petite démo via une vidéo, avec le but initial de ce qui peut être réalisé.

Ceci est un lien vers une petite démo via une vidéo, avec le but initial de ce qui peut être réalisé.



Nous espérons développer ces informations sur place lors du salon OpenExpoEurope 2023.

[\(Openexpo europe\)](#)

Performance et usage de la solution

Le module MemCache permet à Dolibarr d'améliorer ses **performances** en utilisant un serveur de cache **MemCached**. Selon la plateforme et sa puissance le temps d'affichage de chaque page peut être réduit de 20% à 40%. Ce cache joue sur l'application et non comme cache OPCode PHP, aussi son gain est cumulé à des caches OPCodes comme APC, eAccelerator ...
Une page de reporting affiche l'efficacité du cache.

[\(dolibarr\)](#)

L'offre d'ERP/CRM Dolibarr fait sa mue, avec de nouvelles fonctionnalités, une vitesse de fonctionnement en hausse, et le lancement d'une place de marché.

Dolibarr est un outil d'entreprise *open source* **loué pour sa simplicité d'utilisation**. Il combine à la fois des fonctions **d'ERP** (*Enterprise Resource Planning* ou PGI pour progiciel de gestion intégré en français) **et de CRM** (*Customer Relationship Management* ou GRC pour Gestion de la relation client).

([silicon](#))

Fonctionnalités

★ 4,2



Sébastien

Gérant (France)

Services aux consommateurs, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Alternatives envisagées :



Dolibarr : comment avoir un outil sur mesure sans se le faire développer

★★★★☆ 4,0 il y a 10 mois

Commentaires : Je l'ai déposé sur mon hébergement et ai fait moi-même la configuration base de données. Cela demande un peu de connaissance, mais c'est faisable quand on s'y connaît un peu.

Depuis il me coûte 0€ avec 4 utilisateurs, là où Odoo me demanderait plus de 200€ /mois !

➕ **Avantages :**

Ce logiciel permet de se faire un outil adapté aux besoins propre de son entreprise pour 2 raisons. Tout d'abord il permet un nombre énorme de choses de base, il suffit d'activer ou désactiver les modules fournis par défaut : gestion commerciale, de stock, ressources humaines, tickets, et beaucoup encore. Ensuite, le dolistore permet de compléter avec des modules tiers gratuits ou payants.

➖ **Inconvénients :**

Assez typiquement dans le monde du libre, l'interface n'est pas très pensée pour la productivité. Certains l'appellent le "Clicodrome" !



Nicole

Assistante commerciale et administrative (France)

Vente au détail, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Logiciel facile d'installation et d'utilisation

★★★★★ 5,0 il y a 3 mois

➕ **Avantages :**

On n'a pas besoin de beaucoup de formation pour utiliser Dolibarr qui permet à une petite structure de gérer les contacts, devis, commandes et la facturation.

➖ **Inconvénients :**

Il manque la possibilité de transformer une commande client en commande fournisseur.



Jacques

Webmaster (France)

Internet, Auto-entrepreneur

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Un usage quotidien depuis 6 ans !

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans


Commentaires : Devis, facture, suivi du compte en banque. C'est vraiment très pratique.

➕ **Avantages :**

C'est un outil open source que j'ai pu installer moi-même et faire monter en version régulièrement.

➖ **Inconvénients :**

Il n'est pas normal qu'une extension open-source doivent être rachetée à chaque changement de version !



Awais
PPC Executive (Pakistan)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Mode et vêtements, 10 000+ employés
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Dolibarr For Business and SMEs
★★★★☆ 3.0 il y a 3 ans

Commentaires : Overall god for traders, retailer. Not recomended for manufacturing software. Dolibarr is imporving rapidly.

Avantages :
Easy installation, module instllation and devoloment suport. remotely access SAAs and local server both ofering. many modules are available, auto email ttiggers communication .

Inconvénients :
many features are missing, customization is not easier, many bugs are found. double invoice can be created for 1 transaction. Inventory uodation after Quality not available. many much more basic business sceneriors are missing

What do you like best about Dolibarr ERP CRM?

Dolibarr is a very complete and flexible system to meet the demands of small and medium-sized companies, has a vast community of developers and is very simple to install and use. With over 10 years of experience in IT management and administration, I can assure you that this system is a robust and valuable solution to add value to the business. It has a multitude of low-cost modules that allow flexibility in serving many businesses.

([capterra](#))

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

The system interface could improve slightly, maybe the workflow could also be more proactive.

What do you like best about Dolibarr ERP CRM?

An all-in-one free suite, a customizable and extensible application. Easy to develop, customize and implement.

What do you like best about Dolibarr ERP CRM?

Dolibarr has plenty of great features and possibilities. I have used it for over 3 years now and before I have used at least 10 different software to manage my business but Dolibarr gave me the opportunities to run my business as I want it to.

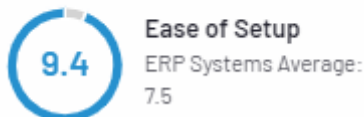
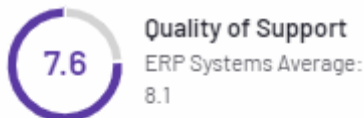
What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

J'ai encore un peu de mal avec les réseaux et la prise en charge de certain materiel comme les tpe. mais je sais que cela s'améliore de mois en mois. je n'ai pas pu avoir plus de résultat avec des tpe classique qu'avec des tpe spécifique.

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

It would be nice if there would be more developers to improve the functionality and features of Dolibarr. Some of the external modules are too expensive and some of them are not properly described. I would love to see more external modules for less money and the dolistore shop should be moderate more often.

Dolibarr User Ratings



(g2)



★★★★★

Excellent système ERP /CRM multilingue, Open source et Agile

Guy Merlin DYANGO

c'est un logiciel open source qui combine à la fois des fonctionnalités d'ERP et de CRM intégrant la possibilité d'être modulable selon les besoins liée aux secteurs activités.

En tant que intégrateur des solutions ERP/CRM et particulièrement Dolibarr , Je pense que malgré ses multiples avantages tels que la gratuité de licence, sa disponibilité en téléchargement gratuit , sa facilité d'utilisation etc..., c'est un logiciel difficile à prendre en main. Son intégration n'est pas toujours facile et nécessite des fois l'interventions d'un intégrateur (utilisateur) averti, les prix de certains modules d'intégration pas toujours facilement accessibles sans oublié son support très limité.

Mais au finish, c'est un excellent outils de travail pour les PME qui souhaitent faire un peu d'économie.



★★★★★









Super ERP / CRM Français, très complet

Benjamin SAVIGNAC, ACCOINTANCE

Outil très complet et parfaitement adapté à la vie des entreprises Francaises.

Un des outils le moins chers du marché.

(Appvizer)

<p>GERANT</p> <p>Fabrication de machines et équipements n.c.a.</p> <p> 3/5</p> <p>➕ Les points positifs Non renseigné.</p> <p>➖ Les points négatifs Nous souhaitons mettre en place un <u>outil plus complet</u> pour gérer l'ensemble de notre activité.</p>	<p>OFFICE MANAGER</p> <p>Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques</p> <p> 1/5</p> <p>➕ Les points positifs Dolibarr est notre ERP depuis 2014.</p> <p>➖ Les points négatifs Je trouve que cette solution n'est pas du tout satisfaisante au niveau opérationnel. Personnellement, elle me sert uniquement de support GED. <u>Il n'y a pas de connectivité ni de reporting qui permet de travailler plus en amont</u>, c'est un outil très basique en tout cas dans la version que j'ai et chronophage pour l'utilisation que j'en ai. Il n'y a pas de connexion avec notre outil CRM PipeDrive.</p>	<p>SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE</p> <p>Travaux de construction spécialisés</p> <p> 5/5</p> <p>➕ Les points positifs Cela fait plusieurs années que nous avons changé notre ERP pour Dolibarr et nous en sommes <u>satisfaits en interne</u>. Personnellement, j'utilise essentiellement la partie CRM et j'en suis satisfaite. <u>Je recommande cette solution que je trouve intuitive et ergonomique. Tout se passe bien sur cet outil.</u></p> <p>➖ Les points négatifs Non renseigné.</p>	<p>TECHNICO COMMERCIAL</p> <p>Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques</p> <p> 5/5</p> <p>➕ Les points positifs Nous avons ce logiciel depuis 2 ans, <u>il fonctionne très bien pour la gestion commerciale et le suivi client</u>. Puis il fait très bien le lien avec notre logiciel comptable Sage donc ça nous convient, d'autant plus que nous sommes une entreprise familiale et qu'on touche un peu à tout.</p> <p>➖ Les points négatifs Non renseigné.</p>
<p>RESPONSABLE ADMINISTRATIVE</p> <p>Culture et production animale, chasse et services annexes</p> <p> 5/5</p> <p>➕ Les points positifs <u>J'aime bien l'outil</u> on va pouvoir le développer comme on veut <u>parfait pour nous</u></p> <p>➖ Les points négatifs Non renseigné.</p>	<p>RESPONSABLE INFORMATIQUE</p> <p>Fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements</p> <p> 4/5</p> <p>➕ Les points positifs C'est notre logiciel de gestion commerciale et suivi des clients, il gère les devis, les factures, les commandes etc. <u>Il est très bien comme logiciel, dynamique et souple.</u></p> <p>➖ Les points négatifs Mais <u>il manque de certaines fonctionnalités comme la gestion de temps pour les salariés</u>, mais nous avons vu notre prestataire, ils vont l'intégrer.</p>	<p>GÉRANT</p> <p>Imprimerie et reproduction d'enregistrements</p> <p> 4/5</p> <p>➕ Les points positifs Nous avons choisi dolibar pour gérer toute notre activité, c'est un <u>très bon logiciel, très adaptable</u>. Nous sommes en train de faire développer un module spécialement pour notre activité d'imprimerie qui s'interfacera sans problème avec dolibar</p> <p>➖ Les points négatifs Non renseigné.</p>	<p>JURISTE</p> <p>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles</p> <p> 3/5</p> <p>➕ Les points positifs Non renseigné.</p> <p>➖ Les points négatifs <u>Nous avons du mal à nous adapter à ce logiciel</u>. Nous trouvons que celui-ci <u>n'intègre pas assez à nos spécificités métier.</u></p>

([Lebonlogiciel](#))

Stabilité et évolutivité : 6,5/10

Que rechercher dans votre ERP et CRM

Souvent, la partie la plus difficile du choix d'un ERP et d'un CRM pour votre organisation est de savoir ce que vous devez rechercher. Mais choisir le bon vous aide à travailler plus intelligemment et à augmenter l'efficacité et la visibilité dans toute votre organisation. En tant que tel, il est impératif de faire le bon choix, et vous devez donc vous familiariser avec ce qu'il faut rechercher dans ces systèmes.

ERP









Pour votre ERP, vous avez besoin de cinq aspects principaux:

- Flexibilité et évolutivité - Vous ne voulez pas finir par dépasser votre ERP. Et, de même, vous ne voulez pas être coincé dans une situation où vous avez besoin de fonctionnalités supplémentaires mais ne pouvez pas les mettre la main dessus. Cela signifie que lorsque vous choisissez un ERP, vous devez tenir compte de sa flexibilité. Sera-t-il capable de s'adapter à vos besoins?


[\(Dolibarr\)](#)

8 Features of Managed Dolibarr Hosting, Dolibarr Web Hosting

Say goodbye to the hassle and expense of Dolibarr self-hosted server management with our expert hosting services. Rent the managed Dolibarr server, so you can focus on your core business and unlock your full potential.

 <p>One-Click Dolibarr Installation</p> <p>Install Dolibarr software quickly and conveniently without the hassle of a tedious installation process.</p>	 <p>US Data Centers</p> <p>We have a robust infrastructure in US data centers, ensuring that users' websites can achieve stable network connections.</p>	 <p>24/7 Technical Support</p> <p>Cloud Clusters' managed Dolibarr hosting provides round-the-clock technical support to help you resolve any issues related to Dolibarr hosting.</p>	 <p>99.9% Uptime Guarantee</p> <p>Ensures high availability of your Dolibarr ERP CRM website, minimizing downtime to the greatest extent possible.</p>
 <p>Scalability</p> <p>Offers different levels of managed Dolibarr hosting plans, allowing you to easily upgrade or downgrade to meet your website's growing needs.</p>	 <p>Backup and Restore</p> <p>Regularly backs up your Dolibarr ERP CRM website according to your plan, allowing you to restore website data and settings at any time.</p>	 <p>Multiple Dolibarr Edition Supported</p> <p>We provide the most recent Community versions of Dolibarr software, including Dolibarr 17 / 15. Contact us for other Dolibarr community edition setups.</p>	 <p>Powerful Control Panel</p> <p>You can quickly start your Dolibarr with just one click, import/export any files via FTP, and securely manage your Dolibarr through Shell/SSH, all in one place.</p>

[\(CloudCluster\)](#)



Béregère
sales and communication manager (France)

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

I'm working for a Dolibarr software specialist. We use Dolibarr every day for our business.

★★★★★ 5,0 il y a 7 ans

➕ Avantages :

We chose to become a Dolibarr specialist because it's an open source software, wich allows our customers to have a personalize solution. Dolibarr is an adaptable and scalable software that can meet the needs of many activities. With Dolibarr you have the choice: - Free download of the software and do the installation yourself - Personalize your Dolibarr with differents modules available on Dolistore (the marketplace of Dolibarr) - Contact an expert who will help you with your installation, an evolution, a training, an assistance. The Dolibarr community is very active and allows the software to evolve very quickly.

([Capterra](#))

Bard:

« Dolibarr ERP est une solution ERP open source qui propose une gamme complète de fonctionnalités pour les petites et moyennes entreprises. La solution est basée sur une architecture modulaire, ce qui la rend flexible et adaptable aux besoins spécifiques des entreprises.

Stabilité

La stabilité d'une solution ERP est sa capacité à fonctionner correctement et sans interruption. Dolibarr ERP est une solution stable qui a été testée et éprouvée par des milliers d'entreprises dans le monde entier. La solution est hébergée sur des serveurs hautement disponibles et est protégée par des mesures de sécurité robustes.

Dolibarr ERP est régulièrement mise à jour avec de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de sécurité. Ces mises à jour sont déployées automatiquement et ne nécessitent aucune intervention de l'utilisateur.

Évolutivité

L'évolutivité d'une solution ERP est sa capacité à s'adapter à l'augmentation des besoins de l'entreprise. Dolibarr ERP est une solution évolutive qui peut être adaptée aux besoins des entreprises de toutes tailles.

Dolibarr ERP est basé sur une architecture modulaire, ce qui permet d'ajouter ou de supprimer des modules en fonction des besoins de l'entreprise. La solution est également conçue pour être facilement scalable, ce qui permet d'augmenter la capacité de traitement de la solution en fonction de l'augmentation du nombre d'utilisateurs ou de données.

Conclusion

Dolibarr ERP est une solution ERP stable et évolutive qui répond aux besoins des petites et moyennes entreprises. La solution est basée sur une architecture modulaire, ce qui la rend flexible et adaptable aux besoins spécifiques des entreprises.

Voici quelques témoignages d'utilisateurs de Dolibarr ERP sur la stabilité et l'évolutivité de la solution:

- "Nous utilisons Dolibarr ERP depuis plusieurs années et nous n'avons jamais eu de problème de stabilité. La solution est fiable et fonctionne toujours correctement." - Responsable informatique, PME
- "Dolibarr ERP est une solution très évolutive. Nous avons pu la mettre à l'échelle pour répondre à nos besoins croissants sans aucun problème." - Directeur des données, grande entreprise

En conclusion, Dolibarr ERP est une solution fiable et évolutive qui peut répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles. »

Sécurité : 8/10



Mudssar A.

Asst. Manager Porcurement Quality Control
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Jul 22, 2020

"Dolibarr ERP for small industries"

What do you like best about Dolibarr ERP CRM?

A perfect erp with limited feature to support small industries supply chain, finance and inventroy management.

Order management and invoicing with approvals provides more controllability and flexibility in business.

User and role management with defined authorization is awesome feature for controlling and security tacts.

(G2)



Virgilio

CIO (Portugal)

Services et technologies de l'information, 2-10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Alternatives envisagées précédemment :



< 1 - 2 >



Qamar

Import Officer (Pakistan)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Mode et vêtements, 1001-5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

quality opensource

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

Commentaires : As I said, I use and indicate dolibarr for professional and personal purposes as well, from inventory control management to financial control.

I am happy to work with a secure system that also provides me with solving the sometimes serious customer issues regarding database and customizations.

I developed in it a feature of the Brazilian Invoice. This was one of the developments that I performed with total satisfaction.

+ Avantages :

I like dolibarr easy to customize, safe to use and practical to solve problems.

TRADUIRE EN FRANÇAIS


Dolibarr for Trading small business

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

Commentaires : For effectiveness in business including secured, auto communication i.e.

email based events, like issuance of sale order, POs, fit for trading, Saas, and locally installation is a good option.

Account management like banks, payable, receive-able to pay, to receive complete orders all are included in package, Dashboard parameters are good for management reporting.



Alain
President (France)

Télécommunications, Auto-entrepreneur

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

TPE, PME, association Dolibarr is for you

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

Commentaires : To manage our activity with a commercial in a town, a technical team in another country and a financial manager on the road, DOLIBARR is a tool located on a IONOS server. We are able to work together and to follow the activity in real time, to be able to estimate VAT, margin, ...

Each time an update is done we do not lose any data.

The ability to have a screen in one language to a user and the documents in another language is very usefull.

+ Avantages :

The modularity , the reactivity of the development team, the general concept.

- Inconvénients :

The update is a too long process but in the other hand a very secure one.

[\(Capterra\)](#)

« Le plugin Sécurité Dolibarr vous montre dans un tableau de bord tous les indicateurs nécessaires pour connaître le niveau de sécurité de votre plateforme et l'indique comme le fait un antivirus : sécurité faible, moyenne ou forte ;

Nous fournissons avec le module un tableau de bord détaillé sur toutes les informations critiques de votre système et plateforme Dolibarr dans une seule page.

Ci-dessous les éléments contrôlés par notre module :

- Contrôler et corriger les permissions du fichier de configuration conf.php (s'il respecte les normes de sécurité ou pas) ;
- Contrôler et corriger les permissions du dossier Documents ;
- Désactiver les outils d'installation/migration
- Chiffrer les mots de passe stockés dans la base de données
- Chiffrer le mot de passe de la base dans le fichier conf.php
- Activer le mode production
- Activer l'Utilisation du code graphique (CAPTCHA) sur la page de connexion
- Veillez sur l'utilisation de la technique Force the HTTPS mode
- Cacher le lien "Mot de passe oublié" sur la page de connexion
- Activer l'option : Enable CSRF protection
- Utiliser un serveur proxy mandataire (sinon accès direct à internet)
- Détecter les adresses IP bloquées
- Gérer le délai d'expiration des sessions
- Contrôler la Taille maximum des fichiers envoyés (0 pour interdire l'envoi).
- Contrôler la limitation du nombre d'utilisateurs (0 = illimité) de Dolibarr
- Activer le scan de vos fichiers Dolibarr à l'aide de l'option : Antivirus activé sur le téléversement des fichiers
- Contrôler les adresses IP qui ne peuvent pas atteindre votre plate-forme.

La nouvelle version V4 de Module comporte les mises à jour suivants :

- Compatible avec la dernière version de Dolibarr 15.0.*
- Compatible avec la version de Module Multi Société
- Correction de l'erreur gênant : CSRF protection et not provided token
- Rapidité de Chargement des fichiers de Module. »

[\(dolistore\)](#)

Le logiciel intègre un certain nombre de fonctionnalités de sécurité, notamment : Chiffrement des mots de passe utilisateurs ; contrôle d'accès basé sur les rôles ; authentification à deux facteurs ; mise à jour automatique des correctifs de sécurité. Les retours des utilisateurs sont globalement positifs. De nombreux utilisateurs soulignent que Dolibarr ERP est un logiciel sécurisé, qui offre une bonne protection des données sensibles. Certains utilisateurs regrettent toutefois que le logiciel ne propose pas de fonctionnalités de sécurité plus avancées, comme la possibilité de créer des sauvegardes automatiques ou de définir des politiques de sécurité.

Par rapport aux concurrents et aux leaders du marché, Dolibarr ERP se situe dans la moyenne en termes de sécurité. Certains logiciels, comme Sage X3 ou SAP Business One, proposent des fonctionnalités de sécurité plus sophistiquées, notamment la possibilité de créer des zones de sécurité et de gérer les accès aux données sensibles. D'autres logiciels, comme Odoo ou OpenERP, sont moins sécurisés, notamment en raison de leur grande flexibilité, qui peut rendre plus difficile la mise en œuvre de mesures de sécurité efficaces.

Points positifs :

- Fonctionnalités de sécurité essentielles
- Mise à jour automatique des correctifs de sécurité

Points négatifs :

- Manque de fonctionnalités de sécurité avancées
- Configuration de la sécurité peut être complexe

Connectivité et intégration : 7/10

« De nombreux services externes peuvent être liés à votre Dolibarr ERP CRM à l'aide des modules d'interface fournis ou à l'aide de modules externes ...

LDAP

Utilisez votre propre serveur LDAP pour que vos utilisateurs partagent le même mot de passe . Ou réutilisez les données de votre LDAP pour créer des utilisateurs dans l'application. Synchronisez les données utilisateur dans le sens de votre choix.

Services de paiement en ligne

Utilisez les modules de paiement (par exemple, Paypal, Stripe, Paybox , ...) pour offrir à votre client une interface pour payer sa facture en ligne. Vous pouvez également inclure automatiquement les liens de paiement dans votre e-mail envoyé . Dolibarr est également compatible SCA (Strong Customer Authentication).

SMTP

Définissez les propriétés SMTP de votre fournisseur d'hébergement de messagerie SMTP afin que vos e-mails soient envoyés à l'aide de votre propre plate-forme de fournisseur de messagerie . Tous les e-mails que vous envoyez apparaissent également dans le référentiel "Envoyé" de votre boîte e-mail.

Google

Intégrez les services Google comme Google Maps, Google Contacts, Google Calendar et plus encore à l'aide de modules externes.

eCommerce

Installer des modules externes sur synchroniser votre ERP avec votre plateforme eCommerce (comme Prestashop, Magento, WooCommerce, ...)

Intégration de téléphonie informatique (CTI)

Utilisez le module générique clickToDial pour appeler vos partenaires d'un simple clic sur votre application. Les appels d'entrée peuvent également être bloqués pour ouvrir directement votre carte client à l'aide de modules externes.

Mot de passe à usage unique (OTP) ou authentification en deux étapes













Ajoutez des fonctionnalités pour prendre en charge OTP ou Authentification en deux étapes à l'aide de systèmes tels que Google Authenticator. Plusieurs extensions sont disponibles sur la [place de marchéDolistore](#)

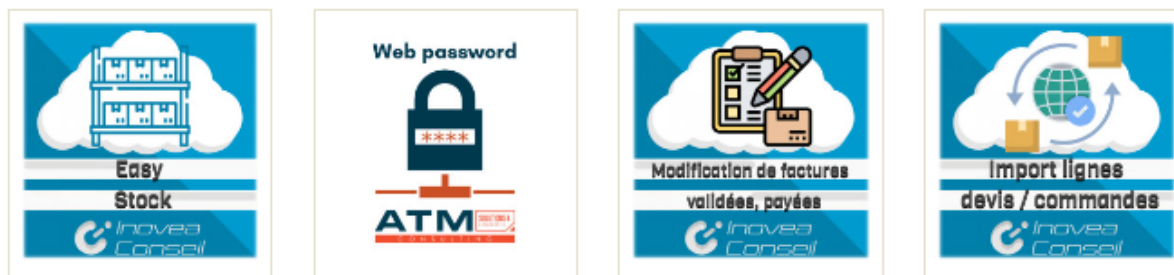
RSS

Intégrez le flux RSS externe à l'intérieur de votre tableau de bord **.et plus de connecteurs ... »**

([Dolibarr](#))

la place de marché officielle pour trouver des modules et extensions au projet Dolibarr ERP/CRM:

 <p>Stick it</p> <p>ATM</p>	 <p>Facturation automatique V2</p> <p>Inovea Conseil</p>	 <p>FACTORY</p> <p>Potato-monkey.com</p>	 <p>Primes commerciales / Commissions</p> <p>Inovea Conseil</p>
<p>Stick it 14 - 18.0</p> <p>144,00 €</p>	<p>Facturation automatique v2 - 7.x - 18.x</p> <p>150,00 €</p>	<p>Factory : la GPAO avancée pour Dolibarr</p> <p>96,00 €</p>	<p>Primes Commerciales / Commissions 3.7 - 18.x</p> <p>240,00 €</p>
 <p>ConcatPDF (CGV, CGA, Catalogues de...</p>	 <p>+Calendar +Contact +Maps +Analytics +AdSense</p>	 <p>Oblyon</p>	 <p>Restrictions utilisateurs / Blocages</p> <p>Inovea Conseil</p>
<p>ConcatPDF (CGV, CGA, Catalogues de...</p> <p>30,00 €</p>	<p>Google 14.0 - 18.0.*</p> <p>60,00 €</p>	<p>Thème Oblyon</p> <p>84,00 €</p>	<p>Restrictions utilisateurs - Blocages 9.x - ...</p> <p>180,00 €</p>
 <p>DROIT À LA DÉCONNEXION</p> <p>Inovea Conseil</p>	 <p>Quick List</p> <p>DOLIBARR ERP/CRM</p>	 <p>Affaires V2</p> <p>ATM</p>	 <p>Doc2Project</p> <p>ATM</p>
<p>Droit à la déconnexion</p> <p>120,00 €</p>	<p>QuickList 10.0.x - 18.0.x</p> <p>48,00 €</p>	<p>Affaires V2 5.0 - 18.0</p> <p>216,00 €</p>	<p>Doc2Project v3</p> <p>300,00 €</p>



EasyStock

90,00 €

Web Password -
Gestionnaire de mot
de passe

420,00 €

Modification de
factures validées,
payées...

90,00 €

Import lignes
devis/commande/fac
4.x -...

90,00 €

[\(Dolistor\)](#)

Analyse : Dolibarr propose un certain nombre de fonctionnalités d'intégration, notamment : API REST, web services, import/export de données. Dolibarr ERP est également compatible avec un large éventail de logiciels tiers, comprenant des logiciels de comptabilité, des CRM, des solutions de gestion de la production ou de logistique.

Les retours des utilisateurs sont majoritairement positifs. De nombreux utilisateurs soulignent que Dolibarr ERP est un logiciel facile à intégrer à d'autres systèmes. Certains utilisateurs trouvent cependant que le logiciel ne propose pas de fonctionnalités d'intégration plus avancées et plus modernes, comme la possibilité d'intégrer des données en temps réel.

Par rapport aux concurrents et aux leaders du marché, Dolibarr ERP se situe dans la moyenne en termes de capacité d'intégration et de connectivité. Comparé aux autres ERP open-source, il est très pertinent en matière d'intégration.

Implémentation : 10/10



Ease of Setup

ERP Systems Average:
7.5



Laurentiu D.

DPD
Marché intermédiaire (51-1000 emp.)



Évaluateur validé ✓

Source de l'avis : Biologique

★★★★★ 11 mars 2021

Partenaire commercial du vendeur ou concurrent du vendeur, non inclus dans les scores G2.

"Dolibarr ERP CRM - une solution business pratique"

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans Dolibarr ERP CRM ?

Une suite gratuite tout-en-un, une application personnalisable et extensible. Facile à développer, personnaliser et mettre en œuvre.

Qu'est-ce qui vous déplaît dans Dolibarr ERP CRM ?

L'interface devrait être plus agréable. Vous pouvez résoudre ce problème en achetant un thème.

(G2)



Adèle

Directeur Général (France)

Énergies renouvelables et environnement, 2-10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Dolibarr l'ERP Opensource pour votre startup

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

Commentaires : En tant que startup, nous avons pu consolider toutes nos informations et flux métiers dans un seul format accessible dans le cloud. Cela a permis à notre entreprise de capitaliser sur ses expériences et ses antécédents, ce qui a permis un gain de temps considérable et un rendement professionnel plus élevé.

+ Avantages :

Dolibarr est simple et direct à mettre en œuvre. Les utilisateurs le trouvent intuitif et accélèrent donc rapidement ses routines. La communauté d'assistance est également idéale pour trouver des réponses à vos questions et bugs. Mieux encore, le rapport qualité/prix est imbattable !

(Capterra)

Business international :

International	Oui
National	Oui

Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Non

Développement spécifique :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

Implémentation :

< 1 mois	Oui
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Oui
Gestion de projet	Oui
Achats	Oui
Production	Non
Logistique	Oui
Gestion des services	Non
Gestion des actifs	Non

Rapport qualité Prix : 10/10

Période d'essai :

Une période de test de 15 jours est proposée.

Transparence :

Dolibarr met à disposition une page regroupant l'ensemble des tarifs de ses solutions.

Prix :

Dolibarr Basic : Pour un usage personnel ou micro entreprises.

Dolibarr Premium : Pour tous.

À noter les deux offres sont sans engagement.

Dolibarr Basic (12€/mois/utilisateur) - Pour un usage personnel ou les micro-entreprises :

- Tous les modules de Dolibarr (modules officiels)
- Accessible depuis n'importe quel navigateur, système d'exploitation ou accès internet
- Disponibilité 24/7
- Espace de stockage de 4 Go (environ 80 000 factures standards, coût supplémentaire pour chaque Go supplémentaire)
- 2 000 appels d'API par mois
- Envoi de 250 emails par jour
- Support à la migration
- Support technique (par ticket en anglais ou français)
- Support fonctionnel (via forums communautaires)
- Mises à jour de version incluses (sur demande depuis l'espace client)
- Sauvegardes journalières (30 jours glissants)
- Datacentres en France
- Aucun engagement de durée, résiliable à tout moment sans frais
- Accès distant SSH, sFTP et base de données (MariaDB)
- Possibilité de modifier ou ajouter des extensions et du code (à déployer soi-même)
- Compatible avec la facturation électronique en France
- Attestation loi finance 2016 disponible (avec un coût supplémentaire de 5€/mois/utilisateur sur demande)

Dolibarr Premium (30€/mois + 15€/mois/utilisateur) - Pour tous avec un support étendu :

- Tous les modules de Dolibarr (modules officiels)
- Accessible depuis n'importe quel navigateur, système d'exploitation ou accès internet
- Disponibilité 24/7
- Espace de stockage de 20 Go (environ 400 000 factures standards, coût supplémentaire pour chaque Go supplémentaire)
- 5 000 appels d'API par mois

- Envoi illimité d'emails si vous configurez/utilisez le service SMTP de votre fournisseur d'emails, sinon 250 emails par jour avec la configuration par défaut
- Support à la migration
- Support technique (par ticket prioritaire en anglais ou français)
- Support fonctionnel (par ticket en anglais ou français)
- Mises à jour de version incluses (sur demande depuis l'espace client)
- Sauvegardes journalières (30 jours glissants)
- Datacentres en France
- Aucun engagement de durée, résiliable à tout moment sans frais
- Accès distant SSH, sFTP et base de données (MariaDB)
- Possibilité de modifier ou ajouter des extensions et du code (à déployer soi-même ou en demandant à Dolibarr)
- Compatible avec la facturation électronique en France
- Attestation loi finance 2016 disponible sans coût supplémentaire sur demande
- Possibilité de planifier les tâches Dolibarr toutes les 30 minutes au lieu d'une fois par jour (sur demande)

Dolibarr Basic

Pour un usage personnel ou micro entreprises

ERP, CRM, POS, RH, ...

12[€] / mois / utilisateur*

Services fournis :

- ✓ Tous les modules de Dolibarr (modules officiels - **exemples**)
- ✓ Accessibilité depuis tout accès internet, tout navigateur, tout OS
- ✓ Disponibilité 24/7
- ✓ 4 GB (environ 80 000 factures standards, 1€ chaque extra GB)
- ✓ 2 000 appels d'API par mois
- ✓ 250 emails envoyés / jour
- ✓ Support à la migration
- ✓ Support technique (par ticket en anglais ou français)
- ✓ Support fonctionnel (via forums communautaires)
- ✓ Mise à jour de version incluse (sur demande depuis l'espace client)
- ✓ Sauvegardes journalières (30 jours glissant)
- ✓ Datacentres en France
- ✓ Mise à disposition immédiate. Vous contrôlez et décidez quand mettre fin au service (pas d'engagement de durée). Vos données sont récupérables. Pas de frais d'entrée ni sortie
- ✓ Un accès distant SSH, sFTP et base de donnée (MariaDB)
- ✓ Modification/Ajout d'extension et code possible (à déployer soi-même)
- ✓ Compatible facturation électronique France
- ✓ Attestation loi finance 2016 (sur demande, 5€ / mois / utilisateur)

Dolibarr ERP/CRM Basic

[Installer maintenant...](#)

Test gratuit (15 jours ou plus, sans engagement)

Dolibarr Premium

Pour tous

ERP, CRM, POS, RH... avec un support étendu

30[€] / mois + 15[€] / mois / utilisateur*

Services fournis :

- ✓ Tous les modules de Dolibarr (modules officiels - **exemples**)
- ✓ Accessibilité depuis tout accès internet, tout navigateur, tout OS
- ✓ Disponibilité 24/7
- ✓ 20 GB (environ 400 000 factures standards, 1€ chaque extra GB)
- ✓ 5 000 appels d'API par mois
- ✓ Envoi emails illimité si vous configurez/utilisez le service SMTP de votre fournisseur d'emails, sinon 250 mails / jour avec la configuration par défaut
- ✓ Support à la migration
- ✓ Support technique (**par ticket prioritaire** en anglais ou français)
- ✓ Support fonctionnel (**par ticket** en anglais ou français)
- ✓ Mise à jour de version incluse (sur demande depuis l'espace client)
- ✓ Sauvegardes journalières (30 jours glissant)
- ✓ Datacentres en France
- ✓ Mise à disposition immédiate. Vous contrôlez et décidez quand mettre fin au service (pas d'engagement de durée). Vos données sont récupérables. Pas de frais d'entrée ni sortie
- ✓ Un accès distant SSH, sFTP et base de donnée (MariaDB)
- ✓ Modification/Ajout d'extension et code possible (à déployer soi-même **ou en nous demandant**)
- ✓ Compatible facturation électronique France
- ✓ Attestation loi finance 2016 (sur demande, **sans surcoût**)
- ✓ Possibilité de faire tourner le planificateur de tâches Dolibarr toutes les 30mn au lieu de 1 fois/jour (sur demande)

Dolibarr ERP/CRM Premium

[Installer maintenant...](#)

Test gratuit (15 jours ou plus, sans engagement)

([Dolicloud](#))

Rapport qualité-prix

★ 4,7

**Sébastien**

Gérant (France)

Services aux consommateurs, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Dolibarr : comment avoir un outil sur mesure sans se le faire développer

★★★★☆ 4,0 il y a 12 mois

Commentaires : Je l'ai déposé sur mon hébergement et ai fait moi-même la configuration base de données. Cela demande un peu de connaissance, mais c'est faisable quand on s'y connaît un peu.

Depuis il me coûte 0€ avec 4 utilisateurs, là où Odoo me demanderait plus de 200€/mois !

**John**

owner (Brésil)

Services et technologies de l'information, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Low Cost Solutions**

★★★★☆ 4,0 il y a 11 mois

Commentaires : It just does what it is intended to do

➕ Avantages :

Easy to set up for an experienced person familiar with web based software. Extremely Low Cost. Fulfills my clients needs. Is cloud based accessible from anywhere there is an internet connection

[\(Capterra\)](#)

Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **6/10**

Création de l'entreprise : 2009

Chiffre d'affaires : \$5.9M (en 2022) ([zoominfo](#))

Nombre de clients / utilisateurs : Non précisé

Nombre d'employé : 251-500.

Maillage du territoire : **4/10**

CONTACTEZ NOUS

AU MAROC : 44 Avenue des Forces Armées Royales Casablanca Maroc

EN FRANCE : 55 Rue des Meuniers 94300 Vincennes France

Phone: (+212) 06 44 55 76 90

Phone: (+33) 09 51 64 32 80

Email: contact@dolibarr.aumaroc.org

[\(Dolibarr\)](#)

Innovation : 7/10

« Using out-of-date applications can be a huge problem, as it can slow down business operations significantly. That's the last thing you want! With Dolibarr, upgrades are streamlined, meaning you always have the latest version of the application, and as a result, your systems will always run smoothly.

At Dolibarr, upgrades are integrated into the development process by design. This means that you can upgrade to the newest version at any time you'd like, no matter which version of the application you are currently using. On top of that, you **won't have to worry about losing your critical data!** Dolibarr makes it easy for you to take advantage of the latest features and innovations. »

([Dolibarr](#))

Dolibarr ERP CRM v18 est disponible.

L'association Dolibarr est heureuse d'annoncer la sortie de la branche Version 18.0 de Dolibarr ERP & CRM !

La version 18 est une version majeure avec de nombreuses nouvelles fonctionnalités pour les utilisateurs et les développeurs. Vous pouvez le trouver sur notre miroir de téléchargement sur [sourceforge](#).

Pour une liste détaillée des modifications, vous pouvez consulter le [ChangeLog](#) ...

([dolibarr](#))

Analyse : Dolibarr ERP est développé par une communauté active de développeurs qui proposent régulièrement de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Ces nouveautés sont généralement pertinentes car elles découlent de problématiques concrètes.

Les retours des utilisateurs sont globalement positifs. De nombreux utilisateurs soulignent que Dolibarr ERP est un logiciel innovant qui s'adapte aux besoins des entreprises. Certains utilisateurs regrettent toutefois que le développement du logiciel soit parfois lent.

Par rapport aux concurrents et aux leaders du marché, Dolibarr ERP se situe dans la moyenne en termes de capacité d'innovation. Certains logiciels, comme Odoo ou SAP Business One, proposent des fonctionnalités plus innovantes, notamment l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. D'autres logiciels, comme Sage X3 ou Microsoft Dynamics, proposent des fonctionnalités moins innovantes.

Points positifs :

- Communauté active de développeurs
- Nouvelles fonctionnalités et améliorations régulières
- Logiciel évolutif

Points négatifs :

- Développement parfois lent
- Fonctionnalités innovantes moins nombreuses que certains concurrents

Notoriété : 6/10

Notoriété de l'éditeur :

Dolibarr SAS, fondée en 2009 par Rodolphe Quiédeville et Philippe Grand, est l'éditeur français renommé de la solution Dolibarr ERP/CRM, reconnue mondialement pour sa fiabilité et son efficacité dans la gestion d'entreprise, ce qui en fait un choix privilégié par de nombreuses organisations.

Notoriété de la solution:

- **Nombre de résultats** : 262 000 résultats (Dolibarr ERP CRM sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Dolibarr ERP CRM est présent sur 2 des 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **128** avis sur les 2 plateformes référentes et une moyenne égale à **4.5/5**. L'ERP n'est pas pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner et dans l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.
- **Nombre de clients**: Non précisé
- **Trafic sur le site web** (données [Similarweb](#)) : 140.1K de visiteurs (juin 2023)

Support : 6/10

Service client

★ 3,6



Jari-Matti
Owner (Finlande)

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Brains of my business

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

Articles de sport, Auto-entrepreneur
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis

Commentaires : Dolibarr takes care of my needs for ERP, CRM, invoicing, accounting, customer support, stock management, warehouse management and reporting. Without it I would have ended up either in total Excel chaos or really expensive separate solutions.

- Inconvénients :

Le style de l'interface graphique est obsolète. L'amélioration de l'interface utilisateur dans la prochaine version serait bien. Le calendrier n'a pas l'option de rendez-vous récurrents. Parce qu'il n'y a pas de support client, nous avons décidé de créer nos propres manuels et d'organiser des sessions utilisateurs pour soutenir nos clients avec le produit Dolibarr.

- Inconvénients :

No direct customer support. Need to have a contract with a partner

- Inconvénients :

You have to learn the use of Dolibarr on your own because there is no customer support (but the forum can help you whenever you have some issue).

(Capterra)



Quality of Support
ERP Systems Average:
8.1

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

Mobile support is not available, many bugs found in inventory, finance and manufacturing module. Development documentation is not available, not good for large business or developing business because its is not full functional and featured with all business scenarios.

What do you dislike about Dolibarr ERP CRM?

Limited business features, some critical bugs found in erp, manufacturing module is not mature, so its not good for efficient supply chain.

Mobile support is not available.

(G2)

Écosystème de partenaires : 7/10

Voici les partenaires officiels de Dolibarr en France :

- 6TEMATIC
- AB1 Consulting
- Aplose
- ATM Consulting
- ATOO.net
- Altairis
- Cap-Rel
- DLCube
- DoliCloud
- Elonet
- Eoxia
- Inovea Conseil
- Iouston
- Jeffinfo SARL
- MB Informatique
- Net Logic
- Nord ERP CRM
- Nicolas Silobre
- OpenDSI
- Pragma-Tech
- PandaERP
- Progiseize
- Régis Houssin
- Scopen
- Sylvain Legrand
- TIARIS
- OsCSS Shop

Ce sont généralement des TPE voire des indépendants, Dolibarr ne compte pas du tout parmi ses partenaires de grands intégrateurs. Cela semble cohérent avec le positionnement de Dolibarr qui cible des TPE/PME, voire indépendants. Dolibarr est présent dans plus de 20 pays au travers de partenaires officiels, mais le maillage mondial reste en retrait par rapport aux concurrents comme Odoo. En France, Dolibarr couvre l'ensemble du territoire.

RSE : 6/10

ATM Consulting c'est aussi une entreprise humaine investie dans la protection de l'environnement. Depuis 2021 : l'entreprise est associée au mouvement "TIME FOR THE PLANET", qui crée et finance des entreprises luttant à l'échelle mondiale contre le dérèglement climatique.

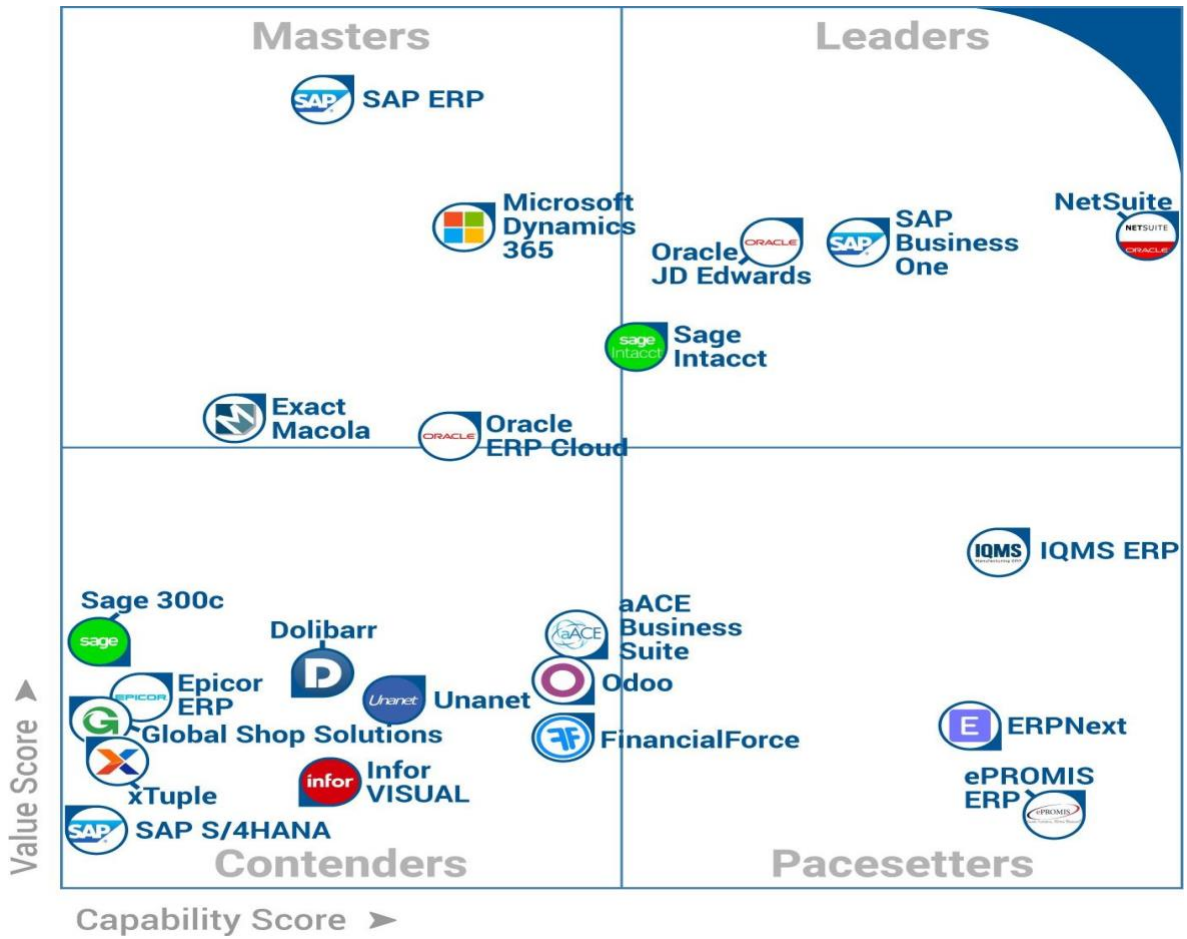
Notre ambition : Propulser la transition digitale de nos clients par un accompagnement agile, respectueux de nos équipes et de l'environnement.

([dolibarr](#))

Ressources mises à disposition : 8/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	Source
Livres blancs, infographies, études	Oui	Source
Tutoriels et formations	Oui	Source
Blog	Oui	Source
Webinaires, vidéos	Oui	Source
Témoignages clients	Oui	Source
Études de cas	Oui	Source
Démonstrations	Oui	Source
Si autre, préciser	Il existe des forums pour 6 pays différents Source L'entreprise possède un wiki Source	
Transparence editeurs	6.5/10	

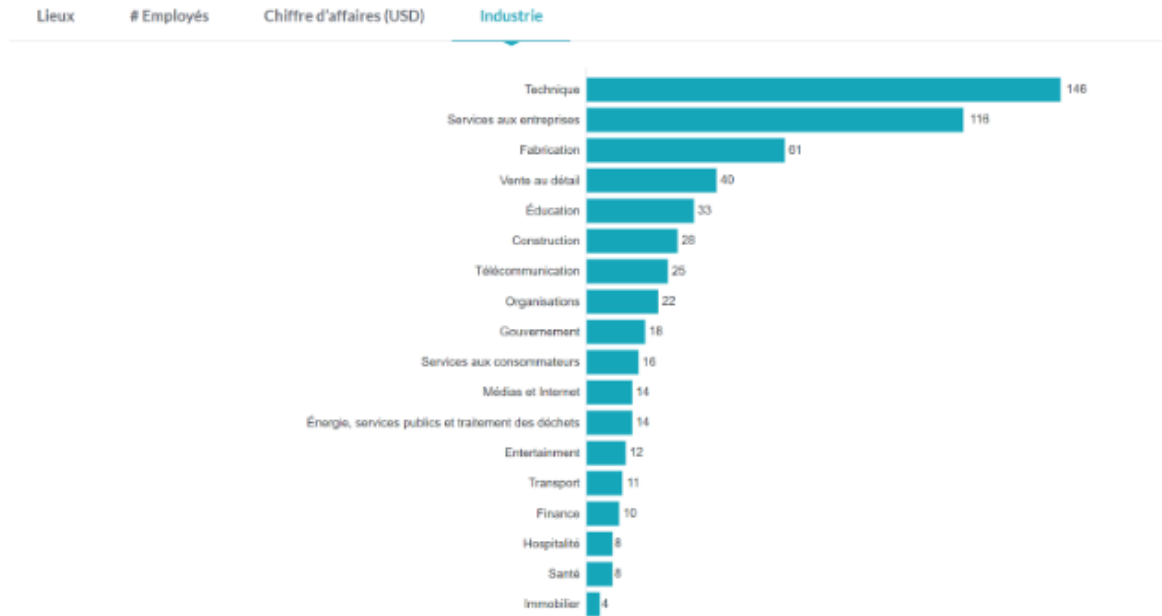
Positionnement : 6/10



(balloonone)

Compatibilité:

Firmographics of Companies using Dolibarr ERP CRM 1



Firmographics of Companies using Dolibarr ERP CRM 1



(HG Insights)

	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
<i>Services</i>					
	Sipartech	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Télécommunication	De 50 à 199	France
	GROUPE ARCHER	Less than \$1,000,000	Immobilier	De 10 à 49	France
	SunnyShark	Less than \$1,000,000	Services aux entreprises	Moins de 10	Reunion
<i>Activités financières</i>					
	E-MONETIQUE	Less than \$1,000,000	Finance	Inconnu	France
<i>Gouvernement - ONG</i>					
	Platinum Formation	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Éducation	Moins de 10	France
	WAVE BUMPER	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Organisations	Inconnu	France
<i>0 à 2M</i>					
	E-MONETIQUE	Less than \$1,000,000	Finance	Inconnu	France
	GROUPE ARCHER	Less than \$1,000,000	Immobilier	De 10 à 49	France
	SunnyShark	Less than \$1,000,000	Services aux entreprises	Moins de 10	Reunion
<i>2 à 10M</i>					
	Sipartech	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Télécommunication	De 50 à 199	France
	Platinum Formation	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Éducation	Moins de 10	France
	WAVE BUMPER	De 1 000 000 \$ à 9 999 999 \$	Organisations	Inconnu	France

(Rapport de références)

Services	8/10
Production industrielle	8/10
Distribution	8/10
Activités financières	7/10
Gouvernements et ONG	6/10
Énergie	6/10
Transport et logistique	7/10
Construction	7/10
Aérospatial et défense	4/10

0 à 2 millions d'€	10/10
2 à 10 millions d'€	10/10
10 à 50 millions d'€	7/10
50 à 200 millions d'€	5/10
200 millions à 1 milliard d'€	3/10
Plus d'1 milliard d'€	0/10