

# Rapport d'analyse

# atechor



SAP Business By Design

Dernière mise à jour : 19/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 7/10

Source	Nombre d'avis	Score
Peerspot	12	3,7 / 5
G2	185	4 / 5
Capterra	37	4,3 / 5
Trustradius	55	7,7 / 10
Gartner	30	4,3 / 5
Score moyen	<b>3,93 / 5</b>	

< 3,5/5 = <b>éliminé</b>
3,5 - 3,8 = <b>6/10</b>
3,8 - 4,1 = <b>7/10</b>
4,1 - 4,5 = <b>8/10</b>
4,5 - 4,8 = <b>9/10</b>
4,8 - 5 = <b>10/10</b>

**/ SAP BUSINESS ONE - NOTES**

**Note moyenne**

- Facilité d'utilisation ★ 3,9
- Service client ★ 4,1
- Fonctionnalités ★ 4,3
- Rapport qualité-prix ★ 4,0

**Probabilité de recommander le produit**

8,0/10

SAP Business One a reçu une note globale de 4,3 étoiles sur 5 d'après 281 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

([Capterra](#))



# SAP Business ByDesign Reviews

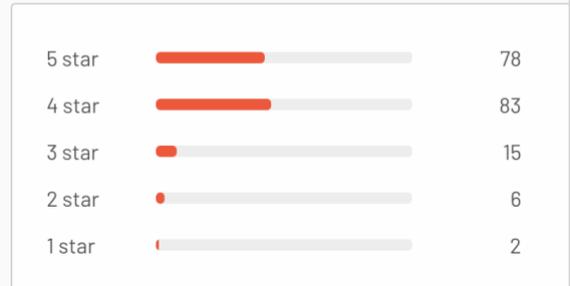
Vendor: SAP

★★★★☆ 3.7 out of 5 | [11 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

## 184 SAP Business ByDesign Review

★★★★☆ 4.0 out of 5



[\(G2\)](#)



## SAP Business ByDesign

★★★★☆ **TR** Score 7.7 out of 10

55 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)



# SAP Business ByDesign Reviews

by SAP in Cloud ERP for Service-Centric Enterprises

4.2 ★★★★★ 21 Ratings

[Compare](#)

[\(Gartner\)](#)

## Récompenses et distinctions : 6/10



SAP Business By Design a été élu comme l'un des meilleurs 50 produits pour la finance sur [G2](#)



"It is a well-known fact that the success of SAP Business One and **SAP Business ByDesign** is only possible in virtue of the incredible partner community that surrounds those solutions.

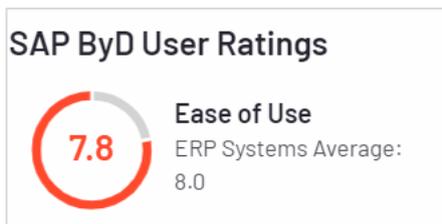
([SAP](#))

SAP ne met pas beaucoup en avant ses solutions à destination des PME, Business By Design et Business One. De plus, ces solutions présentent peu de nouveautés par rapport à la tendance du marché. C'est ce qui explique le peu de récompenses notables ces dernières années sur cette solution.

# Interface et expérience utilisateur : 7/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



(G2)

### "Excellent comprehensive suite in the box platform for SME."

What do you like best about SAP Business ByDesign?

Intuitive and consistence **user interface**

★★★★★ Sep 02, 2021

### "Friendly SAP Platform for end user"

What do you like best about SAP Business ByDesign?

The design is **user**-friendly, and the **user interface** using a cloud enables me to operates it and can do my task anywhere.

having many workstation and easy transition between it (eq : after creating quotation its only need to click follow up to sales order then connect to Purchase request until delivery order and invoicing)

What do you like best about SAP Business ByDesign?

The one thing I like most about SAP ByD is the User Interface. It is **user** friendly and the navigations are easy to understand even for a newbie cause they are straightforward.

★★★★★ Mar 08, 2023

### "Best ERP software"

What do you like best about SAP Business ByDesign?

This software assists the company in project planning and maintains a record of all transactions involving goods, money, data, etc. For new users, it is more convenient due to its **user**-friendly **interface**.

Avis Capterra :



(Capterra)

**Overall:** Scalable Implementations ensuring happy clients.

**Pros:** 1)Great Interface, Amazing Accessibility and Document Flow from one module to another. 2)Scalable to all types of small to mid-size organizations having 1-1000 employees. 3)Easy to use and learn and has provisions with Work Centers for CRM, SCM, FICO, PMO and HRM modules.

**"Simple compared to normal sap software "**

**Overall:** It's good but need to improve on performance and features.

**Pros:** Easy to configure,has a lot of applications.intutive user interface.this has got good finance features.

**Peerspot :**



**MustansirManasawala**  
Information Technology Manager at TK Elevator

✓ REAL USER

🏆 TOP 5

★★★★☆

Mar 31, 2023

**Helps with financial accounting, project management, sales and invoicing, and accounting inventory management**

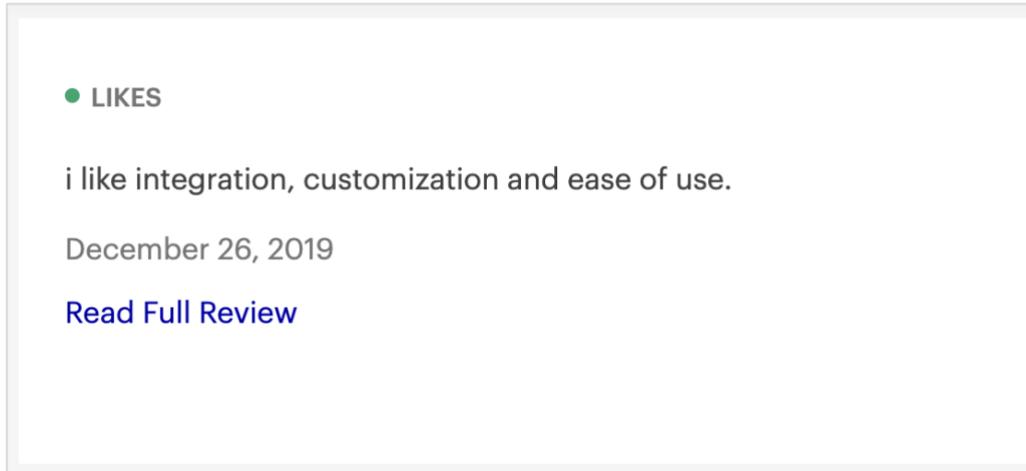
**Pros and Cons**

- ✓ "I find the tool's every feature valuable."
- ✗ "I would like the tool's interface to be better. Currently, we use a client application to access the product. I want that to be replaced with a web version. I would like to improve the tool's internet availability. I also want the product's setup to be easier."

[\(Peerspot\)](#)

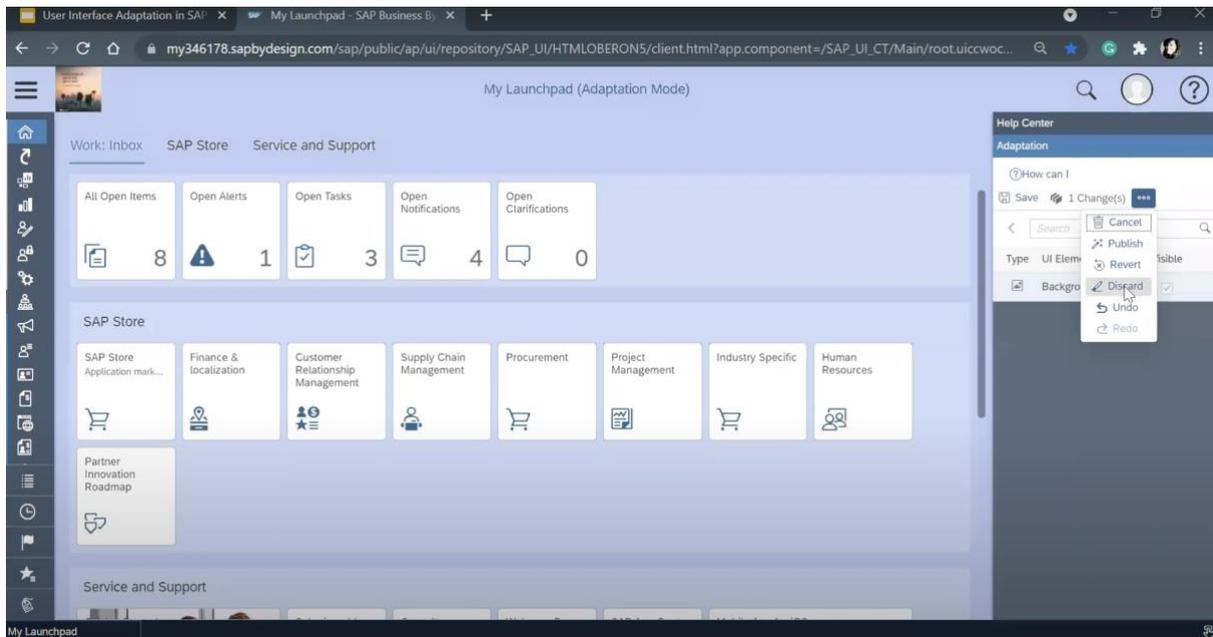
**Gartner :**

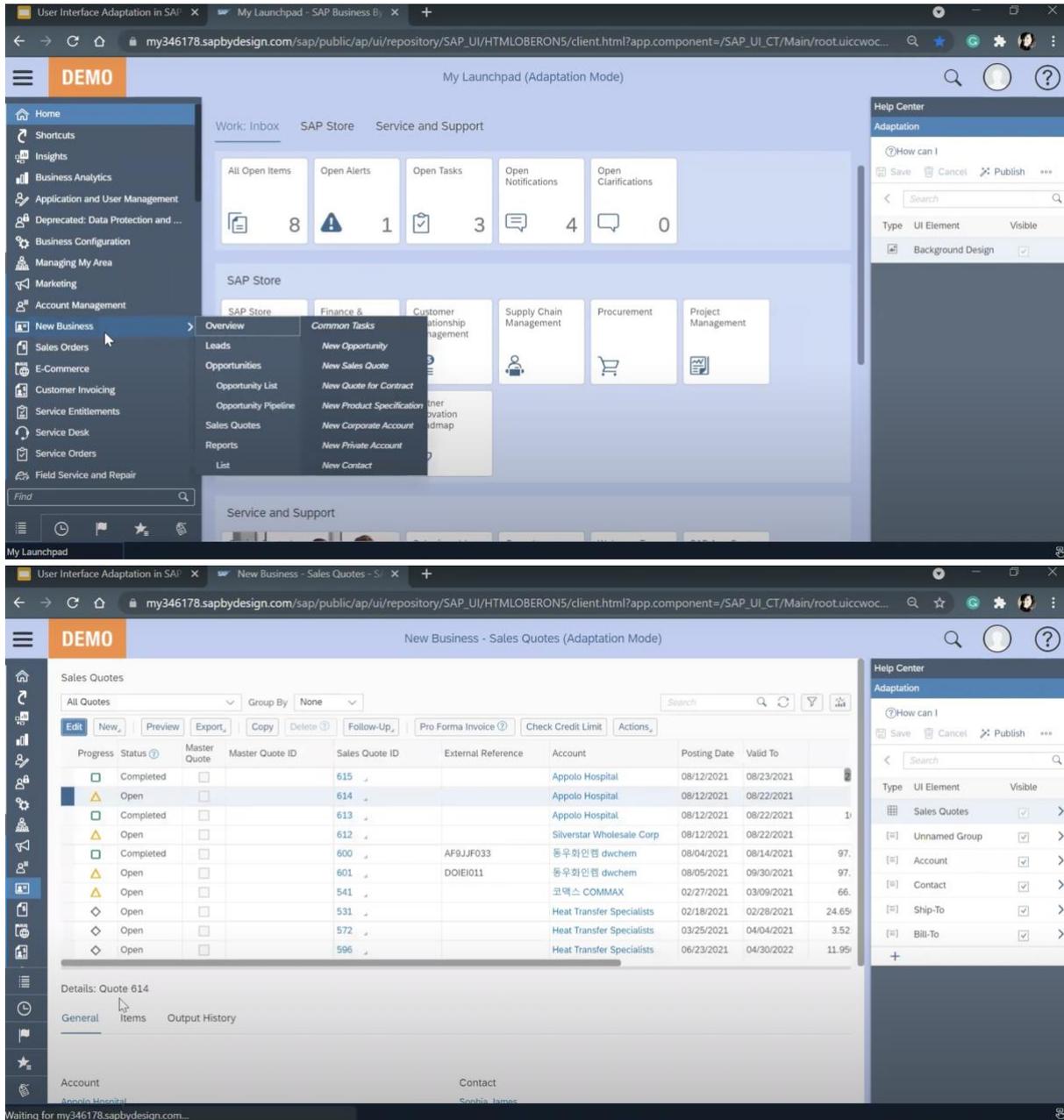
<span style="color: #0070c0;">●</span> LIKES	<span style="color: #c00000;">●</span> DISLIKES
<p>user friendly user interface and fast execution of transactions.</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #0070c0;">January 2, 2020</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #0070c0;"><a href="#">Read Full Review</a></p>	<p>user interface. latency.</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #0070c0;">January 14, 2021</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #0070c0;"><a href="#">Read Full Review</a></p>



([Gartner](#))

### Interface en image :





User Interface Adaptation in SAP | Sales Quote: 614 - SAP Business | my346178.sapbydesign.com

**DEMO** Sales Quote: 614 (Adaptation Mode)

Status: Open Account: Appolo Hospital External Reference: Employee Responsible: Anant Patel Net Value w/o Freight: 50,00 USD Total: 50,00 USD

Submit Withdraw Approval Save Close Preview New Copy Follow-Up You Can Also

General Items Pricing and Invoicing Involved Parties Document Flow Changes Attachments Approval Process Output History

**Account**  
Name: Appolo Hospital  
Address: 150 South High School Road, Indianapolis IN 46254, United States  
Address Details

**Contact**  
Name: Sophia James  
Phone: E-Mail:  
Address Details

**Ship-To**  
Name: Appolo Hospital  
Address: 150 South High School Road, Indianapolis IN 46254, United States  
Address Details

**Bill-To**  
Name: Appolo Hospital  
Address: 150 South High School Road, Indianapolis IN 46254, United States  
Address Details

**General**  
Status: Open  
Description: qualified  
External Reference:  
Posting Date: 08/12/2021

**Organizational Assignment**  
Employee Responsible: Anant Patel  
Sales Unit: Sales Heating  
Sales Organization: Sales Heating  
Distribution Channel: Direct sales

**Help Center**  
Adaptation  
How can I  
Save Cancel Publish  
Search  
Type UI Element Visible  
Account [x] [x] >  
Contact [x] [x] >  
Ship-To [x] [x] >  
Bill-To [x] [x] >  
General [x] [x] >  
Organizational As... [x] [x] >  
Delivery [x] [x] >  
Payment [x] [x] >  
Identification Regl... [x] [x] >  
Tabs [x] [x] >  
Unnamed Group [x] [x] >

User Interface Adaptation in SAP | Sales Quote: 614 - SAP Business | my346178.sapbydesign.com

**DEMO** Sales Quote: 614 (Adaptation Mode)

Status: Open Account: Appolo Hospital External Reference: Employee Responsible: Anant Patel Net Value w/o Freight: 50,00 USD Total: 50,00 USD

Submit Withdraw Approval Save Close Preview New Copy Follow-Up You Can Also

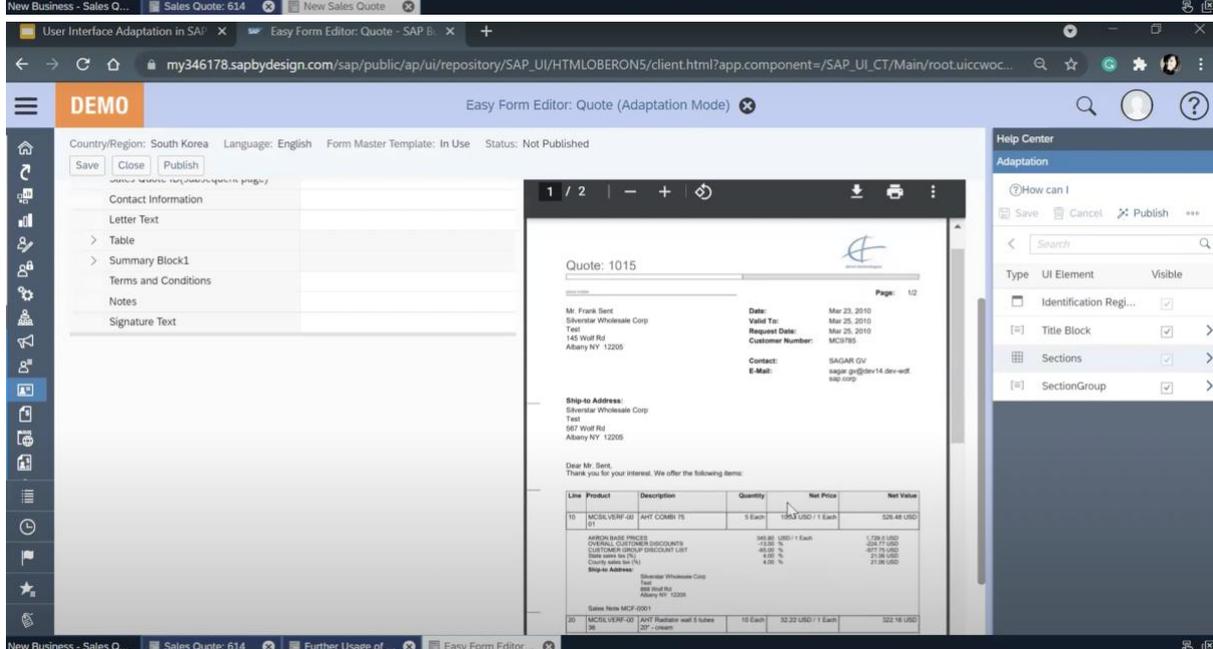
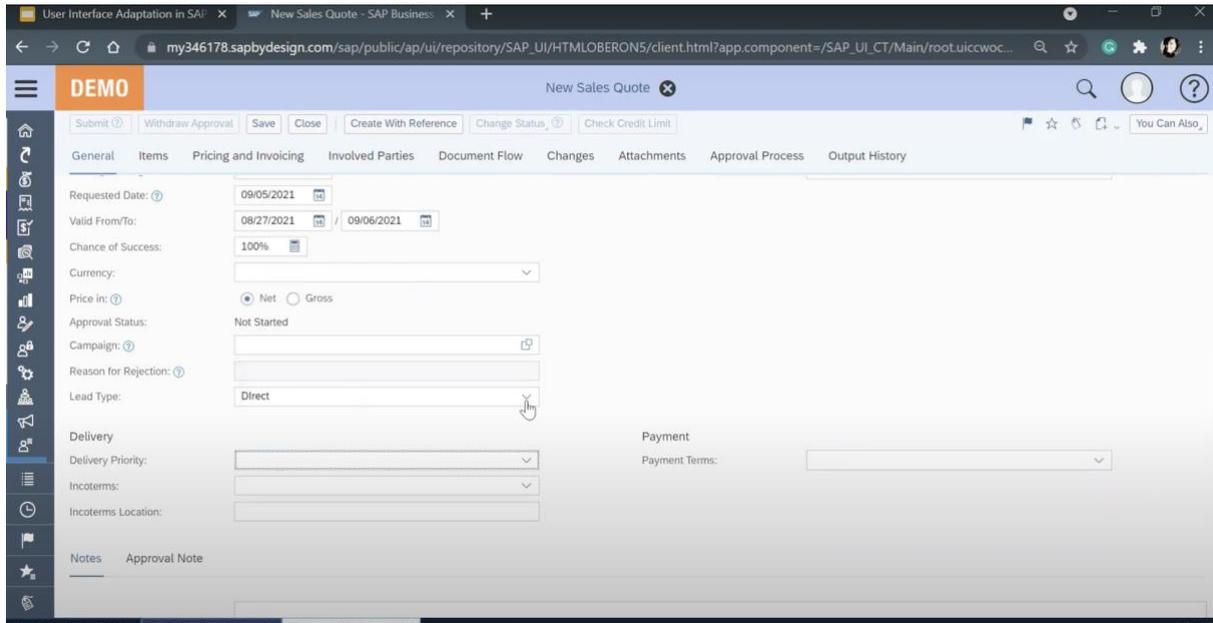
General Items Pricing and Invoicing Involved Parties Document Flow Changes Attachments Approval Process Output History

Name: Appolo Hospital  
Address: 150 South High School Road, Indianapolis IN 46254, United States  
Address Details

**Quote - General Information**  
Business Context: Quote - General Information  
Field Label: Lead Type  
Technical Name: LeadType  
Tooltip:  
Calculated:   
Field Type: Text (120 Char)  
Default Value:  
Save Cancel

**General**  
Status: Open  
Description: qualified  
External Reference:  
Posting Date: 08/12/2021  
Requested Date: 08/21/2021  
Valid From/To: 08/12/2021  
Chance of Success: 100%  
Currency: USD - US Dollar  
Price in: Net Gross  
Approval Status: Approval not Necessary  
Campaign:

**Help Center**  
Adaptation  
How can I  
Save Cancel Publish  
Search  
Type UI Element Visible  
No data



(Démonstration de customisation d'interface – 2021, CSG AsiaPacific)

### Synthèse des documents commerciaux

SAP Business By Design Corporate Account Overview: CP100140 - Heat Transfer Specialists

Status: Active ABC Classification: C-Account Web Site: Phone: +1 (248) 525-2316 E-Mail: customer01@bydmail.com

General Sales Service Financials Projects

**Account**

Heat Transfer Specialists  
 17200 West 9 Mile Road  
 Detroit MI 48237  
 United States  
 Phone: +1 (248) 525-2316  
 Fax: +1 (248) 525-2320  
 E-Mail: customer01@bydmail.com  
 Web Site:

**Details**

Legal Form: LLC (Limited liability company)  
 ABC Classification: C-Account  
 Industry: Construction  
 Nielsen ID:  
 Document Block: No  
 Status: Active

**Contacts**

Contact Name	Function	Department	Phone	Mobile	E-Mail	Main	Function From Business Card
Dorf, Stephen			+1 (248) 525-2316	+1 (518) 482-4864	customer01@bydmail.com	Yes	Purchasing Specialist

**Relationships**

Relationship Type	Business Partner Name	Phone
No records found		

**Responsibilities**

Party Role	Employee Name	Phone	Direct R..
Employee Resp...	Jacob, Kate	+1 216 555 3902	Yes
Service Perform...	Ingersoll, Jack	+1 216 555 2523	Yes
Service Perform...	Wellington, Martin	+1 216 555 5124	Yes
Service Perform...	Wellington, Martin	+1 216 555 5124	Yes

### Réerves de travail

Accounts

All Accounts Group By: None

Status	Account ID	Account Name	City	Main Contact
Active	CS200134	State Electronics	Aliquippa	Milton, Sarah
Active	CS200130	Hudson Technologies	Indianapolis	Stone, Jenny
Active	CS200128	Wilam & Sons	Westerville	Williams, Eric
Active	CS200125	High Electronic Technologies	Youngstown	Smith, John
Active	CS200123	Unlimited Electrics	Dayton	Mathews, Thomas
Active	CP100994	Sauter AG Switzerland	Zurich	Hübli, Jim
Active	CP100993	HPA Sweden	Stockholm	Olsson, Fredrik
Active	CP100992	Heating Solutions Ireland	Limerick	Shaw, Peter
Active	CP100991	Sankaire chauffage Belgium	Genappe	Will, Walter
Active	CP100990	PSA International Canada	Montréal	Carafé, Pierre

Details: Account 1000000 - Almika Inc.

**Main Address**

Almika Inc.  
 5 Lake Avenue  
 Cleveland OH 44123  
 United States  
 Phone:  
 Fax:  
 E-Mail:  
 Web Site:  
[Map/Directions \(map24.com\)](#)

**Legal Form:**  
 ABC Classification:  
 Industry:  
 Document Block:  
 Contact Permission:  
 Prospect: No  
 Created On: 11/04/2010  
 Created By: SAP WORKERUS (0990F0LWORKE)

## Éditeurs

The screenshot shows the 'Corporate Account' form in SAP Business By Design. The account name is 'Heat Transfer Specialists' and the account ID is 'CP100140'. The form is divided into several sections: Account, Details, Main Address, and Main Communication. The 'Account' section includes fields for Account ID, Account Name, and Contact Permission. The 'Details' section includes Legal Form (LLC), ABC Classification (C-Account), Industry (Construction), and Status (Active). The 'Main Address' section includes Country (US - United States), House Number/Street (17200 West 9 Mile Road), City/State/ZIP (Detroit MI 48237), and Tax Jurisdiction Code (MI - Michigan). The 'Main Communication' section includes Phone (+1 (248) 525-2316), Fax (+1 (248) 525-2320), E-Mail (customer01@bydmail.com), and Language (English).

## Activités guidées

The screenshot shows the 'New Expense Report' form in SAP Business By Design. The form is divided into five steps: 1 General Information, 2 Expenses, 3 Attachments, 4 Review, and 5 Confirmation. The 'General Information' section includes fields for Employee (E0005 Eddie Smoke) and Expense Report ID. The 'Reimbursement Method' section includes a dropdown for Type of Expense Report and a section for Reimbursement by check to home address, with the address: Eddie Smoke, 91 Washington Avenue, Cleveland OH 44113, United States. The 'Cost Assignment' section includes a table with columns for Percentage, Account Assignment Type, and Cost Object.

Percentage	Account Assignment Type	Cost Object
100%	Cost Center	A1110 - Finance ( 1000 - Almika Inc. )

([Bibliothèque SAP Business By Design](#))

**Analyse :** Les avis sur l'interface de l'outil sont tranchés. Majoritairement, les utilisateurs décrivent l'interface comme étant agréable et intuitive. Mais une partie non négligeable des avis se plaignent de la complexité d'utilisation. Ainsi, la note générale Capterra sur la facilité d'utilisation n'est pas bonne, et celle sur G2 est légèrement inférieure à la moyenne des ERP. Lors du visionnage d'une démonstration de customisation d'interface datant de 2021, nous pouvons voir en détail l'interface de SAP Business By Design. Celle-ci semble compréhensible dans l'ensemble. La bonne disposition des panneaux et boutons permet d'aérer l'écran tout en gardant un accès rapide à un grand nombre de réglages et d'accès. Néanmoins la grande quantité de possibilités rend l'accès à certaines fonctionnalités compliqué. Et on peut déplorer le manque de modernité de l'interface.

# Fonctionnalités et capacités : 8/10

## Fonctionnalités

### Finances :

- Comptabilité financière et de gestion
- Gestion des flux de trésorerie

### Gestion de la relation client :

- Marketing
- Ventes
- Service

### RH :

- Intégration
- Gestion du temps, des présences et de la main d'oeuvre
- Services RH en libre accès
- Paie
- Demandes et approbations

### Gestion de projet :

- Collaboration et surveillance des projets en temps réel

### Achats :

- Sourcing
- Achats

### Logistique :

- Développement de produits
- Configuration de la gestion de la chaîne logistique
- Planification et pilotage
- Production, stockage et logistique

## Fonctionnalités sectorielles

### Services professionnels

- Connecter et automatiser les principaux processus de services professionnels.
- Bénéficier d'insights en temps réel sur les projets afin de maximiser la valeur client.
- Comprendre les données du cycle de vie des clients pour leur proposer des offres de services pertinentes et adaptées.
- Évaluer la rentabilité des projets et des clients afin d'atteindre les objectifs de portefeuille produits.

### Production

- Visualiser toutes vos opérations de production, de bout en bout et en temps réel
- Améliorer l'efficacité des processus de production.
- Simplifier la gestion des canaux et partenaires pour répondre à la demande du marché.
- Augmenter la satisfaction et la fidélité des clients grâce à une vision globale sur chacun d'eux.

### Secteur du commerce de gros

- Prévoir et satisfaire la demande client avec précision.
- Gagner en transparence sur toute la chaîne logistique.
- Réduire les coûts d'exploitation tout en optimisant les niveaux de stocks et l'actif circulant.
- Proposer des offres cohérentes aux clients, quel que soit le canal ou la région.

 Nous contacter

## Localisation

Les entreprises exerçant leur activité dans plus de 130 pays utilisent SAP Business ByDesign pour leurs opérations de gestion. Découvrez ses capacités de localisation.

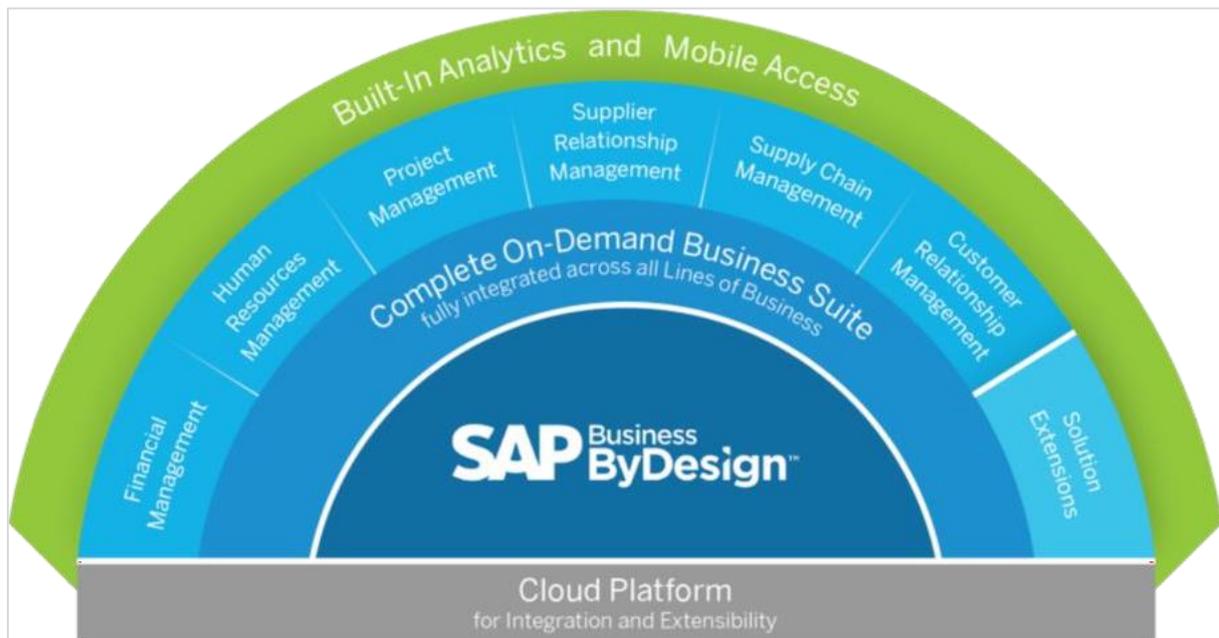
### Prise en charge des entreprises internationales

Si vous exercez vos activités dans plusieurs pays, notamment en Europe, SAP Business ByDesign permet aux entreprises présentes dans plusieurs pays d'harmoniser leurs différents systèmes comptables.

En savoir plus sur les fonctionnalités spécifiques aux pays et aux régions sur [SAP Help Portal](#) >



([SAP](#))



([Cerealog : Intégrateur](#))

SAP Business By Design bénéficie de l'expertise de SAP pour proposer de très nombreuses fonctionnalités avec un niveau de performance élevé, à des petites et moyennes entreprises. C'est une des solutions les plus complètes du marché. Cet ERP intègre quasiment l'ensemble des fonctionnalités de gestion d'entreprise, ce qui représente un avantage majeur pour la solution. Nous savons à quel point les PME ne veulent pas se disperser, elles préfèrent tout regrouper dans une seule solution.

# Intelligence artificielle intégrée:

Informations sur le produit



Dalibor Knis 

13 novembre 2022 | 1 minute de lecture

## Cockpit de Machine Learning pour SAP Business ByDesign

5 commentaires 8 likes 1,685 vues

Suivre

Comme

Flux rss

Pensez-vous qu'il y a une utilité pour l'apprentissage automatique dans les petites et moyennes entreprises ?

Vous souhaitez pouvoir concevoir vous-même des scénarios prédictifs directement dans SAP Business ByDesign ? Sans frais supplémentaires, sans service externe à utiliser, sans développeur ou data scientist requis ?

Si vous avez ces ambitions, alors ce blog est fait pour vous.

Dans la version 2211 de SAP Business ByDesign, nous introduisons Machine Learning Cockpit.

### Aperçu

Machine Learning Cockpit for SAP Business ByDesign est la mise en œuvre SAP d'un flux de travail d'apprentissage automatique standard dans l'interface utilisateur de SAP Business ByDesign.

Machine Learning Cockpit (MLC) apporte des fonctionnalités d'analyse prédictive à Business ByDesign en utilisant la puissance de la bibliothèque d'analyse prédictive (PAL) du client SAP HANA de Business ByDesign.

L'outil permet aux utilisateurs de créer des scénarios prédictifs en utilisant les données des sources de données Business Analytics, sur lesquelles les algorithmes d'apprentissage automatique PAL tentent d'apprendre le modèle dans le processus d'apprentissage. Ce modèle peut être appliqué à de nouvelles données pour faire des prédictions réelles. Les prédictions peuvent ensuite être consommées directement dans les documents métier Business ByDesign, dans Business Analytics ou dans les solutions PDI (via l'API fournie).

### Pertinence

## Avantages

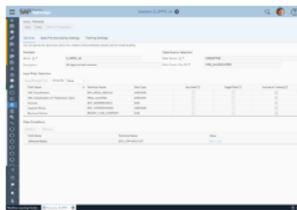
Machine Learning Cockpit (MLC) implémente le workflow ML standard directement dans l'interface utilisateur de Business ByDesign. Les utilisateurs sont guidés tout au long du flux de travail ML dans une interface facile à utiliser. Ainsi, les utilisateurs peuvent se concentrer sur le contexte métier de leurs scénarios prédictifs et n'ont pas à faire face à la complexité de la bibliothèque analytique prédictive (PAL).

Le MLC est une solution entièrement intégrée. Toutes les données utilisées dans le prétraitement, l'entraînement du modèle et les prédictions ne quittent jamais le locataire Business ByDesign.

## Machine Learning Cockpit

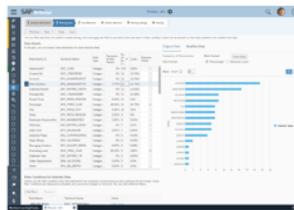
### Scenario

Data and Business Objective



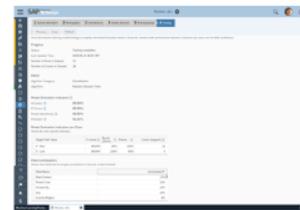
### Model pipeline

Data curing and cleaning

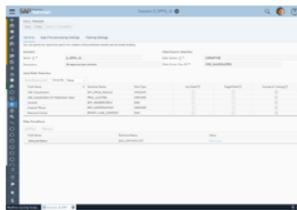


### Model

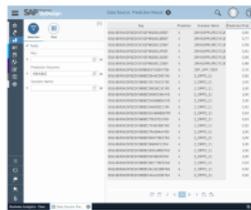
ML model training



### Prediction Run



### Prediction Results



### Prediction Consumption



- Pour plus d'informations sur Machine Learning Cockpit, reportez-vous à l'aide en ligne : [Présentation de Machine Learning Cockpit](#)
- Dans ce blog, mon collègue [Sergio Fernandez](#) partage son expérience avec sa visite au restaurant le jour où ils n'ont pas pu servir sa nourriture préférée. Et il apporte la solution ! [Le Machine Learning et le Restaurant sans Paella](#)

Restez à l'écoute. Plus de blogs, vidéos et tutoriels à suivre.

([Sap blog](#))

## Bard :

« SAP Business ByDesign est une solution ERP cloud conçue pour les petites et moyennes entreprises. Elle offre une suite complète de fonctionnalités ERP, notamment la comptabilité, les finances, la vente, l'achat, la production, la gestion des ressources humaines et la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

L'IA est de plus en plus intégrée à SAP Business ByDesign, ce qui permet aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur productivité. Voici quelques-unes des façons dont l'IA est intégrée à SAP Business ByDesign :

- L'IA est utilisée pour automatiser les tâches répétitives et chronophages. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour traiter les factures, gérer les commandes clients et suivre les stocks.
- L'IA est utilisée pour améliorer la prise de décision. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour identifier les tendances, prévoir les besoins futurs et optimiser les processus.
- L'IA est utilisée pour personnaliser l'expérience utilisateur. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour fournir des recommandations personnalisées aux clients ou pour adapter les interfaces utilisateur aux besoins individuels des utilisateurs.

#### Automatisation des tâches répétitives et chronophages

L'IA peut être utilisée pour automatiser un large éventail de tâches répétitives et chronophages dans SAP Business ByDesign. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Traiter les factures
- Gérer les commandes clients
- Suivre les stocks
- Gérer les ressources humaines
- Gérer la chaîne d'approvisionnement

L'automatisation de ces tâches permet aux employés de se concentrer sur des tâches plus stratégiques et à valeur ajoutée. Elle peut également contribuer à réduire les erreurs et à améliorer la précision des données.

#### Amélioration de la prise de décision

L'IA peut être utilisée pour améliorer la prise de décision dans SAP Business ByDesign. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Identifier les tendances
- Prévoir les besoins futurs
- Optimiser les processus

L'IA peut aider les entreprises à prendre des décisions plus éclairées en analysant les données et en identifiant les modèles. Elle peut également aider les entreprises à prévoir les besoins futurs et à optimiser leurs processus pour améliorer leur efficacité et leur productivité.

#### Personnalisation de l'expérience utilisateur

L'IA peut être utilisée pour personnaliser l'expérience utilisateur dans SAP Business ByDesign. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Fournir des recommandations personnalisées aux clients

- Adapter les interfaces utilisateur aux besoins individuels des utilisateurs

La personnalisation de l'expérience utilisateur peut aider les entreprises à mieux répondre aux besoins de leurs clients et à améliorer leur expérience. Elle peut également contribuer à augmenter la satisfaction des clients et à fidéliser la clientèle.

#### Conclusion

L'intégration de l'IA dans SAP Business ByDesign est encore en cours de développement, mais elle a le potentiel de transformer la façon dont les entreprises utilisent cette solution ERP. L'IA peut aider les entreprises à améliorer leur efficacité, leur productivité et leur compétitivité. »

## Performances et usage de la solution

### Capterra :



**Shashank G. [in](#)**  
 Business System Analyst - Intern  
 201-500 employees  
 Used the software for: 1-2 years

**"All in One"**

**Overall Rating** ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★ 5.0

Customer Service ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★ 5.0

Value for Money ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend  10/10

Reviewer Source [?](#)  
 Source: Capterra  
 July 19, 2018

**Overall:** Scalable Implementations ensuring happy clients.

**Pros:** 1)Great Interface. Amazing Accessibility and Document Flow from one module to another. 2)Scalable to all types of small to mid-size organizations having 1-1000 employees. 3)Easy to use and learn and has provisions with Work Centers for CRM, SCM, FICO, PMO and HRM modules.

**Cons:** 1)Limited ability when it comes to specific module based requirements since it tends to be a generic all in one solution. 2) Has a very limited presence under the SAP Umbrella and very few people talk about it.



**Verified Reviewer [in](#)**  
 Utilities, 1001-5000 employees  
 Used the software for: 1-2 years

**"Good product when it comes to workflow processing in industry"**

**Overall Rating** ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★☆ 4.0

Customer Service ★★★★★☆ 4.0

Features ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend  9/10

Reviewer Source [?](#)  
 Source: Capterra  
 May 22, 2023

**Overall:** Using SAP made it easy for a company that is multi-departmental to be able to track every day activities without doing much and improves the company's efficiency.

**Pros:** It makes it easier for the company to perform its day-to-day activities with SAP's workflow processing and also when it comes to allocating bills to their respective source.

**Cons:** For users, I wish it was possible for a person who loaded a workflow notification to delete it as well if they feel the need to.



**Jane S.**  
 Finance  
 Retail, 11-50 employees  
 Used the software for: 2+ years

**"SAP by design - very cumbersome and confused"**

**Overall Rating** ★☆☆☆☆ 1.0

Ease of Use ★☆☆☆☆ 1.0

Features ★☆☆☆☆ 1.0

Value for Money ★☆☆☆☆ 1.0

Likelihood to Recommend  1/10

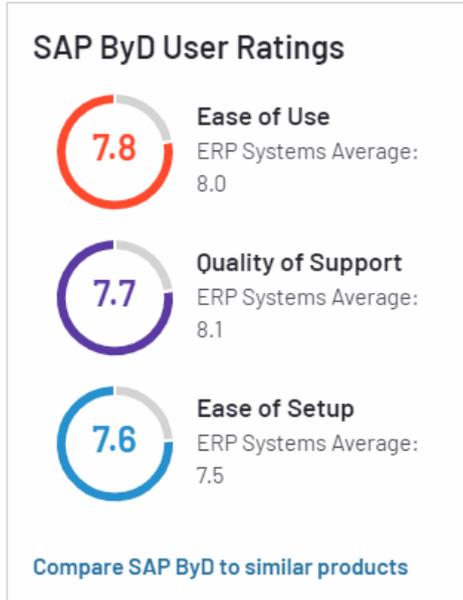
Reviewer Source [?](#)  
 Source: SoftwareAdvice  
 August 18, 2018

**Pros:** SAP is very good in creating tasks, has many, many modules, good cloud system, document flow, personalisation.

**Cons:** SAP ByDeign seems to have been programmed by people with lack of accounting. VAT returns have no date or suppliers/customer names, they only show ID ref, journal ref, any kind of reference except what you need to see. You are able to view these in another report after you have done VAT return! Payment runs and customer statements are the same thing, it throws out report which you have to accept with no view of what is in the report, assuming that everything you put in it is correct in the first place. Very cumbersome, too many processes to do simple tasks. Very confused system!

(Capterra)

G2 :



 **Sunil Kumar B.**  
SAP Consultant  
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Dec 15, 2022 (Original Jan 15, 2022) ?

### "SAP BYD - Best sme erp software in the industry"

**What do you like best about SAP Business ByDesign?**

- Simple UI
- Easy to configure
- Ease of cloud and user scalability
- Manufacturing industry is best supported in SAP byd.
- Business configuration and application management workcenter does every single activity required

**What do you dislike about SAP Business ByDesign?**

Nothing much that can be disliked about the product.

Some of the disadvantages are

1. license types can be made better
2. Ease of integration needs to be improved.

**Mehul J.**  
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★★ Mar 08, 2023

### "Best ERP software"

**What do you like best about SAP Business ByDesign?**

This software assists the company in project planning and maintains a record of all transactions involving goods, money, data, etc. For new users, it is more convenient due to its user-friendly interface.

**What do you dislike about SAP Business ByDesign?**

Undoubtedly it is a great software to use for business purposes but sometimes there are some technical issues you can face while working on it other than this everything is good with it.

**What problems is SAP Business ByDesign solving and how is that benefiting you?**

This ERP software helps us in our businesses in managing finances and human resources like paying bills, hiring new employees, etc. Companies can use the software to manage their interactions with their customers, including keeping track of user information and responding to their queries.

**Nagi Reddy B.**  
Senior ERP Architect / Consultant / Lead Finance Consultant / Developer  
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★☆☆ Jan 01, 2022

### "Nagireddy SAP BYD Review"

**What do you like best about SAP Business ByDesign?**

It's a cloud solution, which is only the best based on the current trend. Some options are user-friendly with logical data collection. Some options are not at all helpful for any medium and big business.

**What do you dislike about SAP Business ByDesign?**

Many points are there to dislike. The first one is the limitation in creating PO. We can't generate more than 100 lines, also the same in sales order. It's not easy to link with other applications and not user-friendly.

**What problems is SAP Business ByDesign solving and how is that benefiting you?**

SAP BYD is not competitive enough with the other existing ERPs in the market. Many bugs in the process defining and configuring, main key areas the system got failed by not allowing to purchase and sales also as traditional company methods. Design should be free and flexible to create PO and receive with Landed cost.

(G2)

Gartner :



**SAP Business ByDesign Reviews**  
by SAP in Cloud ERP for Product-Centric Enterprises  
4.1 ★★★★★ 35 Ratings [Compare](#)



**"SAP Business By Design Is Best Application For Your Financial & Organization's Process."**

Submitted Sep 24, 2022

5.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): SAP Business ByDesign

**Overall Comment:** "Sap business by Design it is best could base application. you can create your supply chain and financial route of process and they works step by step approval. it is easy way to organise your work flow. you can create bill of materials and bill of operation for your product rode map. it is safe and secure your data."

4 ○○○○○○ Evaluation & Contracting	5 ○○○○○○ Integration & Deployment
4 ○○○○○○ Service & Support	5 ○○○○○○ Product Capabilities

**Lessons Learned**

**What do you like most about the product or service?**

Sap business by design is real time data collaboration. it is creating Bill of materials and operation can not edit without access. you can create lots of codes for your supply chain. you can make operation to your office location to works flowly to your factory. it is time and cost savings.

**What do you dislike most about the product or service?**

It is created code or operation can not be deleted. it is customer service support can be more fast response.

## "SAP BYD Is A Very Organised ERP System Help To Increase Organisation Efficiency"

Submitted Jul 19, 2022

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): SAP Business ByDesign

**Overall Comment:** "Sap Business by Design helps u access and use data centrally, Employees have a Self access to the application and systems helping them to manage their time and over all process effectively . It Helps the purchase team to manage customer data , costing negotiations and rate finalization due to availability of data for comparison "

5 ●●●●● Evaluation & Contracting

4 ●●●●○ Integration & Deployment

4 ●●●●○ Service & Support

5 ●●●●● Product Capabilities

### Lessons Learned

#### What do you like most about the product or service?

SAP BYD is a cloud based ERP system. It is customised as per company workflow. The one point availability of Supplier/Customer data , and the self management module and application for employees. It has modules like CRM , MM, PPC , QA, etc

#### What do you dislike most about the product or service?

Its cost needs to be more reasonable so that more users can take encouraged. Its service team can be more supportive.

(Gartner)

### TrustRadius :

**SAP Business ByDesign**  
 ★★★★★ TR Score 7.8 out of 10  
 55 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning.(ERP)

### Payroll Management

Provides for pay calculation and benefit plan administration, in addition to managing direct deposit, salary revisions and payroll tracking.

> [Show Features](#)



### Customization

This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow.

> [Show Features](#)



### Reporting & Analytics

Users can report on and analyze usage, performance, ROI, and/or other metrics of success.

> [Show Features](#)



### General Ledger and Configurable Accounting

Financial management solution, including capabilities for general ledger and configurable accounting.

> [Show Features](#)



### Inventory Management

The ability to track and manage the flow of goods or materials into and out of an inventory.

> [Show Features](#)



### Order Management

The ability to process orders, and track them from quote to cash.

> [Show Features](#)



### Subledger and Financial Process

Revenue management solution including capabilities for subledgers and financial processes.

> [Show Features](#)



### Project Financial Management

Project financial management solution including capabilities for project budgeting, cost control, billing and contract management.

> [Show Features](#)



### Project Execution Management

Project execution management solution including capabilities for project scheduling, resource management, and team member task management.

> [Show Features](#)



### Grants Management

Grants management solution for higher education, public sector, or non-profits with capabilities for managing financial awards for program and project funding

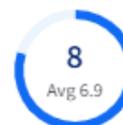
> [Show Features](#)



### Procurement

Procurement management solution with capabilities for sourcing, contracting, procure-to-pay and supplier management

> [Show Features](#)



### Logistics

Logistics solution with capabilities for transportation planning, transportation execution, trade compliance, customs management, warehouse management and warehouse workforce management.

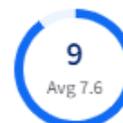
> [Show Features](#)



### Manufacturing

Manufacturing solution for managing manufacturing processes and costs.

> [Show Features](#)



### Supply Chain

Supply Chain Planning solution with capabilities for planning, performance monitoring, change responses and execution.

> [Show Features](#)



## REVIEWS AND RATINGS (55)

### Attribute Ratings



Likelihood to Renew  
3 ratings



Usability  
1 rating



Support Rating  
2 ratings



Implementation Rating  
2 ratings



DECEMBER 03, 2019

### The best ERP system for small companies.

Share

Save

Verified User  
Manager in Finance and Accounting  
Computer Software Company, 11-50 employees

Score 10 out of 10 Vetted Review Verified User Incentivized

#### Use Cases and Deployment Scope

We use it to hire and terminate employees. We also use it for all of our accounting, finance, process orders, sales, opportunities, client invoices, and suppliers invoices. We also use to manage our projects. We create projects (regular projects, maintenance projects, warranty projects) and we also use it for our inventory and stock of parts/spare parts. We also use it to enter time and process our business expense reports. Finally, we use it to keep track of our time off requests for vacation or sick time.

#### Pros and Cons

- Managing projects and people
- Prepare invoices
- Tracking/following flows
- Time off request could be better. Right now, there is no option for sick time
- It crashes often
- Customization could be better



#### Likelihood to Recommend

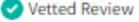
It is a good tool for small and medium companies. We really like it and it is easy to use. It is good for managing and following a lot of departments in a company, from sales, projects, accounting and finance to HR management. It is one place where we see the flows of various departments of the company. Licenses can be expensive but there are many different options to choose from to get the license you need that's the best fit for each user.



MARCH 27, 2015

## SAP ByDesign is a step in the right direction

Verified User  
Analyst in Finance and Accounting  
Sports Company, 51-200 employees

 Score 6 out of 10   

### Use Cases and Deployment Scope

SAP Business ByDesign is used by the entire organization for financial data management and CRM functionality. It allows us a consolidated, widely-accessible, and user-friendly source for all the information we need to manage the business.

### Pros and Cons

-  Provides a complete source for financial data
-  Allows web-based access from anywhere with service
-  When we first began using it, there was no function for housing budget data for comparison with actual performance. An Excel-based tool had to be created to address this glaring shortcoming.
-  It can be slow at times

### Likelihood to Recommend

If this is for a financial database tool, it is sound. If it is for financial data analysis, there needs to be some improvement.

(TrustRadius)

## Peerspot :



**John Herndon**

Sr Manager Revenue and Taxation at a consultancy with 51-200 employees

✓ REAL USER 🏆 TOP 5

Dec 27, 2022

★★★★☆

### Provides vital inventory transactions processing; enables cost effective inventory tracking

**Pros and Cons**

- ✔ "When we were using it, we did see an immediate benefit, especially in the inventory on consignment issue. We were a biotech pre-revenue company and most of our manufacturing was outsourced. So being able to track inventory within the system without creating a financial impact was very key for us."
- ✘ "There is room for improvement in the reporting capability. To use it properly, you need intensive IT support. You cannot write your own reports."



**AzimSyed**

Territory Manager at a tech services company with 1,001-5,000 employees

✓ REAL USER 🏆 TOP 5

Jan 18, 2022

★★★★☆

### Useful reports, good reports, but could be more stable

**Pros and Cons**

- ✔ "I have found the consolidation of the business and group reports very useful. There is plenty of features and the manufacturing and finance aspect of the solution are strong."
- ✘ "SAP Business ByDesign is a very vast product, but it has to be a bit more centralized. All the models need to be more centralized for a better experience."

(Peerspot)

**Analyse** : Là encore, Business By Design bénéficie de la profondeur fonctionnelle de SAP. La couverture fonctionnelle est très large, l'outil est rapide, et le nombre de possibilités très élevé. Ce qui fait également la force de cet ERP, c'est l'excellence fonctionnelle sur toutes les briques et la synergie

entre celles-ci. De plus, Business By Design, intègre régulièrement des nouveautés fonctionnelles ([documentation SAP](#)) :

- Nouveau thème Horizon High-Contrast Black pour l'interface utilisateur
- Mise à niveau vers le framework SAPUI5
- Scénario de substitution de compte
- Fonctionnalités de localisation
- Détermination des événements fiscaux externes
- Outil d'adaptation de la langue
- Contrôles de validation de l'unité de quantité de valorisation dans le produit de service
- Infrastructure de développement partenaire (PDI) activée pour le processus de pilotage du paiement
- Mise à niveau vers SAP Business ByDesign Add-In pour Intégration de Microsoft Outlook
- Accès en écriture à l'élément dans le pilotage du paiement dans PSM
- Zones d'extension de l'interface utilisateur Nouveau débit/crédit désormais visibles en mode d'affichage
- Extensions de l'application mobile SAP Business ByDesign
- Écritures au journal redondantes supprimées des factures fournisseurs dont le solde est nul
- Modifications apportées à l'option Conserver les affectations de manager dans le poste de travail Administration du personnel
- Modifications de la saisie des temps pour les commandes clients des comptes bloqués

Cet ensemble fait de Business By Design, une solution complète et performante. Par ailleurs, Business By Design s'adapte aux spécificités locales/régionales notamment s'agissant des langues et des réglementations. Les fonctionnalités peuvent cependant être améliorées, et c'est là la faiblesse de la solution. Le monde et les besoins évoluent plus vite que la solution.

# Sécurité : 10/10

- Data security to help protect confidentiality and data integrity
- Business process security to support compliance with regulatory requirements
- Risk and threat mitigation with constant improvement across operations

[\(SAP\)](#)

## 4.1 Communication Channels

The table below shows the communication channels used by SAP Business ByDesign, the protocol used for connection, and the type of data transferred.

Communication Path	Protocol Used	Technology Used	Type of Data Transferred	Data Requiring Specific Protection
Web browser acting as front-end client to access the hosted SAP Business ByDesign system.	HTTPS	REST services	Application data	User IDs, passwords
Apple® iPad® application, Apple® iPhone®, BlackBerry® player, Android™, Windows® Phone	HTTPS	REST services	Application data	User IDs, passwords, application data
E-mail	SMTP	SMTP server	Application data	Confidential data
Business-to-business communication and application integration	HTTPS	Web services	Application data	Application data

## Cryptographic Protocols

### Inbound Communications

For all inbound communications, TLS 1.2 or higher is required. The following cipher suites are supported:

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES128\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES256\_CBC\_SHA384

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES128\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES256\_CBC\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES256\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES128\_GCM\_SHA256
- TLS\_RSA\_WITH\_AES256\_GCM\_SHA384
- TLS\_RSA\_WITH\_AES128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES256\_CBC\_SHA

## 4.4 E-Mail

SAP Business ByDesign enables you to encrypt outgoing e-mails and check the signature of incoming e-mails by using the Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME) standard.

You can use this function for e-mail communication between your system and your employees, in e-mail scenarios provided by SAP (for example, self-service or approval scenarios). You can specify which e-mail scenarios you want to use in Business Configuration.

### ⚠ Caution

We strongly recommend that you only send encrypted mails and accept only signed e-mails.

The system uses the same certificate for signature check and e-mail encryption, which means that the same private key is used for signing and decrypting an e-mail to or from an employee.

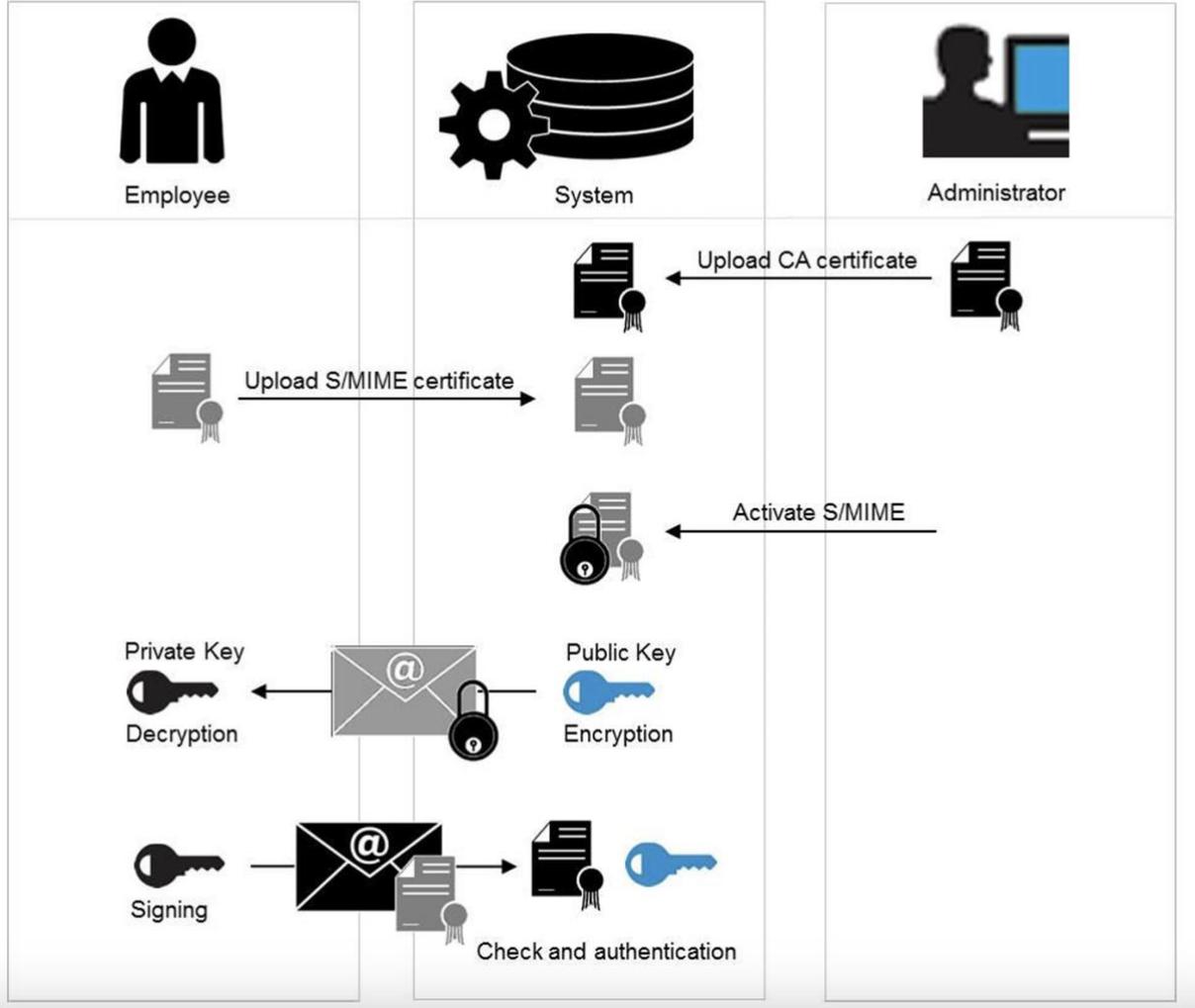
The following MIME types are supported for e-mail communication with the system:

- .gif
- .jpg/.jpeg
- .pdf
- .tif/.tiff
- .png

### ⚠ Caution

When you use S/MIME, ensure that the data is encrypted. Note that e-mail header data, for example, the subject line, is not encrypted. The sensitivity setting for password e-mails is set by default to private.

The following diagram provides an overview of how e-mail encryption and signature is set up:



## 5.1 User Management

User management for SAP Business ByDesign is located in the *Application and User Management* work center.

The following table provides an overview of all activities related to user administration that you can perform as an administrator:

View	Subview	Activity	Documentation in the Help Center
Application and User Management	Business Users	Lock and unlock users Change user password Edit the validity of a user Assign security policies to users Assign access rights to users for work centers and work center views Restrict read and write access for users to specific data Assign business roles to users	Business Users Quick Guide
	Support and Technical Users	View all support and technical users available in the system	
	Business Roles	Define access rights in business roles	Business Roles Quick Guide
Application and User Management	Communication Arrangements	Create technical users for electronic data exchange	Business Roles Quick Guide
	Communication Certificates	Manage certificates that you use for electronic data exchange	Personalize my Settings

View	Subview	Activity	Documentation in the Help Center
Common Tasks	Edit Security Policies	Specify security policies for user passwords	Security Policies Quick Guide
	Configure Single Sign On	Download service proIdP metadata, and activate SSO	Configure your Solution for
	Configure S/MIME	Configure and activate e-mail communication with S/MIME	Email Security Configuration: Load Certificates and Activate Signing and Encryption for E-Mails
	Edit Certificate Trust List	Edit trust list of certificates used for communication arrangements	Communication Arrangements Quick Guide

## 5.3 Authentication Mechanisms

Every user type must authenticate itself to SAP Business ByDesign for regular browser-based front-end access, as well as for electronic data exchange, such as Business-to-Business communication. SAP Business ByDesign does not support anonymous access.

When a new user is created in the solution, for example, during the hiring process of a new employee, a user ID is created.

To log on the solution, the following authentication mechanisms are supported:

- Logon using SAML 2.0 assertion for front-end Single Sign-On (SSO)
- Logon using client certificate (X.509) as logon certificate
- Logon using user ID and password

### 5.3.1 Logon Using SAML 2.0 Assertion for Front-End Single Sign-On (SSO)

Your solution supports SSO based on Security Assertion Markup Language 2.0 (SAML 2.0).

To use this function, your system landscape requires the following components:

- An SAML 2.0 enabled identity provider (IdP)
- At least one local service provider, for example, your solution or a Web-based 3rd-party product
- A browser client

The use of an SAML 2.0. enabled identity provider is mandatory. If you have no identity provider, it is recommended that you use SAP Identity Provider.

When a user connects to the service provider by using the corresponding URL, the browser redirects the authentication request to the IdP. If the user is not yet logged on, he or she is prompted to logon to the IdP.

## 6.2 Access Restriction

You can define whether a user has read or write access to data in a work center view.

You can only assign business roles that determine the authorization. The solution provides the user with access to all the business documents and Business Task Management items in that work center view.

You can restrict access to specific data based on the access context assigned to the work center view in which the data appears.

### ⚠ Caution

It is important to be aware of the following dependencies when you assign work centers and views directly to users:

- Each work center view contains specific activities that can be carried out by a user with the necessary access rights for the view. When you assign a view or work center directly to a user, rather than assigning these through a business role, by default the user gets an unrestricted read and write access to all the functions associated with the work center view.

([SAP](#))

### Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.

> [Show Features](#)



([TrustRadius](#))



## ISO/BS Certificates

Find below the available ISO and BS certificates for SAP solutions. Click on "find a certificate" to see a list of the available documents to view and download.

### ISO 9001 – Quality Management System

Based upon quality management principles including strong customer focus and with the involvement of top SAP management with the ultimate goal of continual improvement.

[Find an ISO 9001 certificate >](#)

### ISO/IEC 27001 – Security Management System

Provides a holistic, risk-based approach to security and a comprehensive and measurable set of information security management practices.

[Find an ISO/IEC 27001 certificate >](#)

### ISO 22301 – Business Continuity Management System

Protects business operations from potential disruption, i.e. extreme weather, fire, natural disaster, theft, IT outage, and more.

[Find an ISO 22301 certificate >](#)

### BS 10012 Personal Information Management System

Includes employee security awareness training, risk assessments, data retention, and disposal.

[Find a BS 10012 certificate >](#)

Nous

### ISO/IEC 27018 – Code of Practice for Personally Identifiable information

Guidance for cloud service providers to protect personally identifiable information (PII). Supports ISO/IEC 27001 by recommending information security controls for protecting personal data in the public cloud.

[Find an ISO 27018 certificate >](#)

### ISO/IEC 27017 Code of practice for Cloud service information security

Codes of practice for information security controls for cloud services. Supports ISO/IEC 27001 by providing guidance on cloud-specific information security controls.

[Find an ISO/IEC 27017 certificate >](#)

Nous



## System and Organization Controls (SOC)

SAP offers System and Organization Controls (SOC) reports to provide insights into the design and operating effectiveness of internal control systems implemented within cloud delivery units. For legal reasons, you will need to give further information when requesting some of the SOC reports. For any questions, please click on the contact us box on this page.

### SOC 1 Reports

Auditors of SAP's customer financial statements receives information about controls for cloud solutions from SAP that are often relevant to a customer's internal control over financial reporting. This SOC 1 report follows the SSAE 18 and ISAE 3402 standards for auditing engagements and includes a detailed description of the design (type I/type II) and effectiveness (type II) of the controls audited.

#### Find documents

[SOC 1 reports >](#)

### SOC 2 Reports

Customers and prospects are able to gain insights into the control system relevant to security, availability, processing integrity, confidentiality, or privacy of data. The SOC 2 report follows the ISAE 3000 and AT 101 auditing standards and is based on AICPA's trust service principles. Includes a detailed description of the design (type I/type II) and effectiveness (type II) of the audited controls.

#### Find documents

[SOC 2 reports >](#)

Nous

### Bridge Letters

Bridge letters are intended to cover the gap between the end date of the referenced report and the issue date of the bridge letter. Bridge letters provide customers with information as to whether there have been any significant changes to their controls environment that could adversely impact the conclusions reached in the most recently completed SOC examination.

## Industry-specific offerings

Industry offerings focused on protecting your primary business interest by sector.

### Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

This global data security standard, also known as PCI DSS, is adopted by the payment card brands for all entities that process, store, or transmit cardholder data. Comprised of steps that mirror security best practices across the industry.

[PCI DSS attestations](#) ›

### Good Practice Quality Guidelines and Regulations (GxP)

GxP is a collection of quality guidelines and regulations created to ensure that bio/pharmaceutical products are safe, meet their intended use, and adhere to quality processes during manufacturing, control, storage, and distribution.

[GxP documents](#) ›

Nous

### Trusted Information Security Assessment Exchange (TISAX)

TISAX enables mutual acceptance of Information Security Assessments in the automotive industry and provides a common assessment and exchange protocol.

[TISAX assessments](#) ›

### Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

For government agencies, the question of security is at the heart of every Information Technology (IT) project. Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) provides a standardized approach to security assessment, authorization, and continuous monitoring for cloud products and services.

[FedRAMP authorizations](#) ›

## Regional offerings

Regional offerings focusing locally to protect your global cloud business interests.

### Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (C5)

C5 has proven itself, due to its neutrality, scope, compactness and testability, as an attestation for a stable foundation for internal auditing and for information security management in regulated industries.

[C5 Reports](#) ›

### EU Cloud Code of Conduct (EU Cloud CoC)

Endorsed by the European Data Protection Board and approved by the Belgian Data Protection Authority, the EU Cloud CoC allows Cloud Service Providers to demonstrate adherence to GDPR requirements (Article 28 GDPR and its related Articles).

[EU Cloud CoC Reports](#) ›

Nous

### Critical Infrastructure

SAP serves Critical Infrastructure (CI) providers in many countries across the globe and contributes to their compliance to the respective cybersecurity regulations. Furthermore, SAP itself is a registered CI provider in Germany ([KRITIS](#)), and in a growing number of other countries.

### Spain National Security Framework (ENS)

The National Security Framework (ENS) is made up of the basic principles and minimum requirements necessary for adequate protection of the information processed and the services provided by the entities within its scope of application, in order to ensure access, confidentiality, integrity, traceability, authenticity, availability and conservation of data, information and services used by electronic means that they manage in the exercise of their competences



## Other offerings

Other offerings to ensure full protection around your cloud business.

### SAP Software Accessibility

The "SAP Accessibility Status Documents" inform users about product-specific accessibility features describing the testing environment. These documents also report current status of standards, guidelines, and requirements. Available as VPAT® US for our US customers, and as VPAT® EN 301 549 for our international customers.

[Contact us for copies of these documents >](#)

[Learn more >](#)

### Cloud Security Alliance (CSA)

The Cloud Security Alliance (CSA), a not-for-profit organization that develops and promotes best security practices for cloud computing that provides focus and guidance for SAP deployments.

### Sustainability ISO 14001 and ISO 50001

A multi-site certificate confirms that SAP's environmental management system is in compliance with the international ISO 14001:2015 standard. The appendix for this certificate includes all certified sites covered by SAP's environmental management system.

[Sustainability ISO 14001 and ISO 50001 certificates >](#)

Nous

### Ethics and Compliance

SAP is committed to the highest standards of ethical business practices. We strive to undertake business with integrity and following both the spirit and the letter of the law in all global markets we operate in.

[\(SAP\)](#)

## Des applications cloud sécurisées et fiables



### Les fonctionnalités de sécurité et extension intégrées indispensables pour vous aider à protéger votre entreprise

Pendant que SAP protège vos actifs numériques et vos données de confiance, votre équipe peut être libérée des tâches chronophages de sécurité et se concentrer davantage sur l'innovation.

- La sécurité des données afin d'assurer leur confidentialité et intégrité
- La sécurité des processus pour garantir la conformité avec les exigences réglementaires
- L'atténuation des risques et des menaces grâce à l'amélioration continue sur l'ensemble des opérations

[En savoir plus sur la sécurisation de votre entreprise intelligente >](#)

[Découvrir les derniers produits de sécurité >](#)

Nous

[\(SAP\)](#)

### Data Security Trust Model by SAP



### How SAP protects customer data

#### Security governance

Security governance is critical for our strategy. We take guidance from industry standards such as the U.S. National Institute of Standards and Technology (NIST), the International Organization for Standardization (ISO), and others.

#### Audit and compliance

SAP experts are prepared to assess security controls and manage certifications and attestation audits. We have numerous certifications and can address third-party risk management and assess our suppliers for compliance.

#### Business resilience

Resiliency lets SAP adapt to threats against the interests of stakeholders, reputation, critical operations, and more. To do this, we implement redundancy and business continuity management into our systems to help us to respond to threats.

#### Cyber defense

We monitor and provide alerts for suspicious activity and vulnerabilities, conduct routine scans of external-facing Web infrastructure and third-party penetration tests, and deploy red team testing to evaluate system security.

#### Threat and risk assessment

To protect customer data, SAP uses a risk-based methodology that supports planning, mitigation, and countermeasures. We can address threats to our assets and resources by conducting assessments and understanding the impact they may have.

#### Global physical security

Protecting physical assets is crucial to protecting customer data. Our physical security programs manage the safety and protection of our employees while they work. By protecting offices with technology and people, we elevate our security.

#### DevSecOps

We include security in all aspects of development, security, and operations (DevSecOps). Our operations are implemented in security control designs and practices for the network, application, servers, operating system, databases, and more.

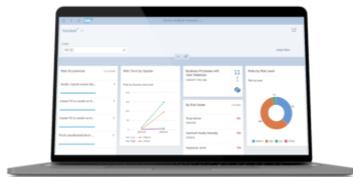
#### Identity and Access Management

#### Security Configuration and Monitoring

#### Data Protection and Privacy

#### Governance, Risk, and Compliance

#### Security Support and Community

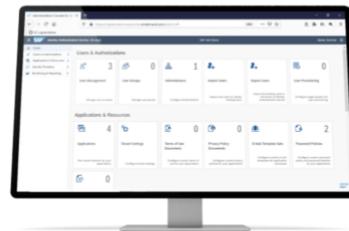


[+ Enlarge](#)

#### SAP Cloud Identity Access Governance

Govern access authorizations through the cloud and allow companies to enforce segregation of duties while minimizing mistakes, misuse, and financial loss.

[Explore SAP Identity Access Governance >](#)



[+ Enlarge](#)

#### SAP Cloud Identity Services

Enable cloud-based user authentication and provisioning, which are core requirements for integration and extension scenarios of an intelligent enterprise.

[Explore SAP Cloud Identity Services >](#)

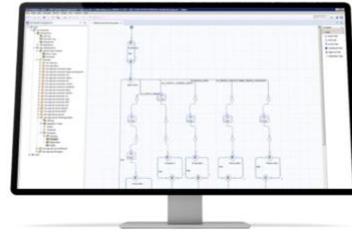


+ Enlarge

**SAP Secure Login Service for SAP GUI**

Enhance the user experience and strengthen security with a lean cloud service, providing risk-based and multi-factor authentication for SAP GUI applications.

[Explore SAP Secure Login Service for SAP GUI >](#)



+ Enlarge

**SAP Identity Management**

Embed identity management into business processes and centralized user access management in diverse business environments.

[Explore SAP Identity Management >](#)

Identity and Access Management

**Security Configuration and Monitoring**

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community



+ Enlarge

**SAP Enterprise Threat Detection**

Identify, analyze, and neutralize cyberattacks in SAP applications as they happen and before serious damage occurs.

[Explore SAP Enterprise Threat Detection >](#)



+ Enlarge

**SAP Focused Run**

Monitor security configurations across your ERP landscape through a centralized, policy-based system.

[Explore SAP Focused Run >](#)

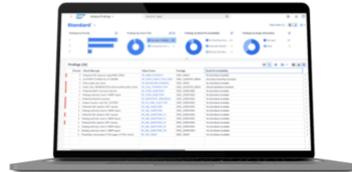


+ Enlarge

**SAP Early Watch Alert**

Analyze the essential administrative areas of SAP systems through a free, automated cloud service.

[Explore SAP Early Watch Alert >](#)



+ Enlarge

**SAP Code Vulnerability Analyzer**

Identify and fix security vulnerabilities in ABAP programming language, avoiding potential exploits and cyberattacks.

[Explore SAP Code Vulnerability Analyzer >](#)

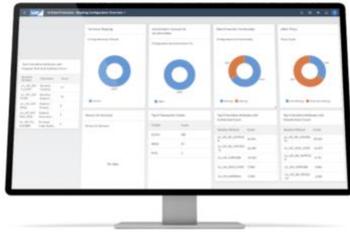
Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

**Data Protection and Privacy**

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community



[+ Enlarge](#)

**UI data protection**

Refine access to sensitive data, improve protection against misuse, and support key requirements of data protection and privacy through an ERP add-on.

[Explore the UI data protection package >](#)

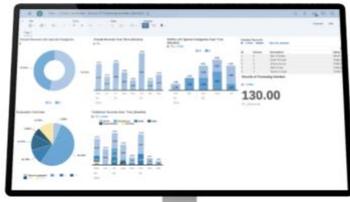


[+ Enlarge](#)

**SAP Data Custodian**

Control data in the cloud with data transparency, tokenization, and key management service:

[Explore SAP Data Custodian >](#)



[+ Enlarge](#)

**SAP Privacy Governance**

Simplify privacy compliance and operationalize privacy management on a cloud-based platform.

[Explore SAP Privacy Governance >](#)



[+ Enlarge](#)

**SAP Data Privacy Integration**

Support data privacy compliance through the processing of personal data with purpose management, retrieval of personal data, and data deletion records.

[Explore SAP Data Privacy Integration >](#)

Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

**Governance, Risk, and Compliance**

Security Support and Community



[+ Enlarge](#)

**SAP Risk Management**

Support responsible, risk-aware decisions and monitor the effectiveness of cybersecurity measures and controls.

[Explore SAP Risk Management >](#)

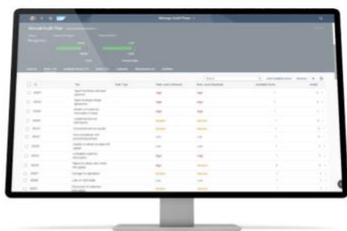


[+ Enlarge](#)

**SAP Process Control**

Run more confident, simplified internal cybersecurity programs by automating processes and compliance management.

[Explore SAP Process Control >](#)



[+ Enlarge](#)

**SAP Audit Management**

Improve audit quality and deliver insights by aligning your businesses with critical cyber risks and controls.

[Explore SAP Audit Management >](#)



[+ Enlarge](#)

**Security dashboard**

Combine feeds from security solutions and allow executives to prioritize mitigations, leveraging risk scoring and quantification through a single dashboard.

[Explore the security dashboard >](#)

Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

**Security Support and Community**



**SAP MaxAttention**

Benefit from rapid and professional guidance and business support for operational and security requirements.

[Explore SAP MaxAttention >](#)



**SAP Security Webcasts**

Series of webcasts, where every month, we tackle the most topical and relevant aspects of SAP security.

[Explore SAP User Groups - Security Webcasts >](#)



**SAP Security Optimization**

Take advantage of a library of security information, such as monitored security configurations, user authorizations, and security patches.

[Explore SAP Security Optimization >](#)



**Security community for SAP**

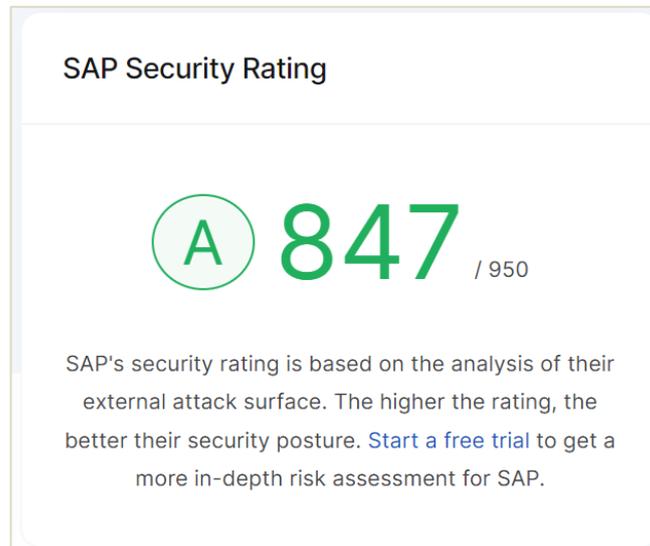
Join a community where you can share stories, connect with experts, and stay up to date on the latest security developments on SAP.

[Explore the community >](#)

[\(SAP\)](#)

Les captures d'écran ci-dessus proviennent du Guide de sécurité de SAP Business By Design, publié par l'éditeur dans son centre d'aide. On peut voir que les principales mesures de sécurité sont incluses dans l'application, tout comme pour les autres logiciels de SAP. L'éditeur va même plus loin en donnant la possibilité de personnaliser les profils, les utilisations et les accès selon son organisation pour

améliorer la sécurité. L'éditeur s'est basé sur une structure et des mesures similaires à celle S/4HANA qui est la référence, notamment en matière de sécurité, parmi les ERP. D'autre part, SAP met à disposition une documentation dense et complète sur les volets « sécurité » de cette application. Enfin, bien-sûr, Business By Design répond à toutes les exigences réglementaires en vigueur en France et en Europe.



[\(UpGuard\)](#)

## Stabilité et évolutivité :

### What do I think about the stability of the solution?

The standard system is stable, but any areas with customizations are not as stable. They require continuous monitoring and maintenance.

### What do I think about the scalability of the solution?

Scalability is difficult. We work with all business types including small, medium-sized, and enterprises as well.

### What do I think about the stability of the solution?

The tool is stable.

### What do I think about the scalability of the solution?

The solution is not scalable. You will have difficulty adding new users. My company has 80 users for the tool.

### What do I think about the stability of the solution?

The solution's stability is very good. I would rate it a ten out of ten.

### What do I think about the scalability of the solution?

I would rate the tool's scalability a ten out of ten. My company has 150 users for the solution.

### What do I think about the scalability of the solution?

We use SAP Business ByDesign for middle-sized companies.

SAP Business ByDesign has some scalability limitations, such as the absence of source checks and separation of functionality, which are available in SAP ECC 6.0 or SAP S4/HANA. Consequently, certain tasks, such as multi-entity management, cannot be restricted to a single entity which hinders scalability.

We deployed the solution for companies with over 2,000 users and can be implemented for companies of varying sizes.

I rate the scalability of SAP Business ByDesign a six out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

The solution is suitable for smaller-sized businesses.

**What do I think about the stability of the solution?**

I would rate the stability of this solution a 10, on a scale from one to 10, with one being the least stable and 10 being the most stable.

**What do I think about the scalability of the solution?**

This is definitely a scalable solution. It's a tier-one ERP system, so you definitely get what you pay for. If you're a small company and you buy a tier-one ERP system, you're never going to be able to address the full feature and functionality of something like an SAP. But if you're a large-scale organization, multiple legal entities, inventory accounting, and things like that, you'll get far more use out of it and it'll be a far greater payback. At the time, I would say there were about 25-30 people using this solution in our company.

**What do I think about the stability of the solution?**

The stability has been great. Compared to other products that I have used before, they have been doing really well with stability.

**What do I think about the scalability of the solution?**

Scalability can be an issue. That is why SAP Business ByDesign needs to be more customizable and more flexible. If I want to upgrade, it should be easier to do that.

**What do I think about the stability of the solution?**

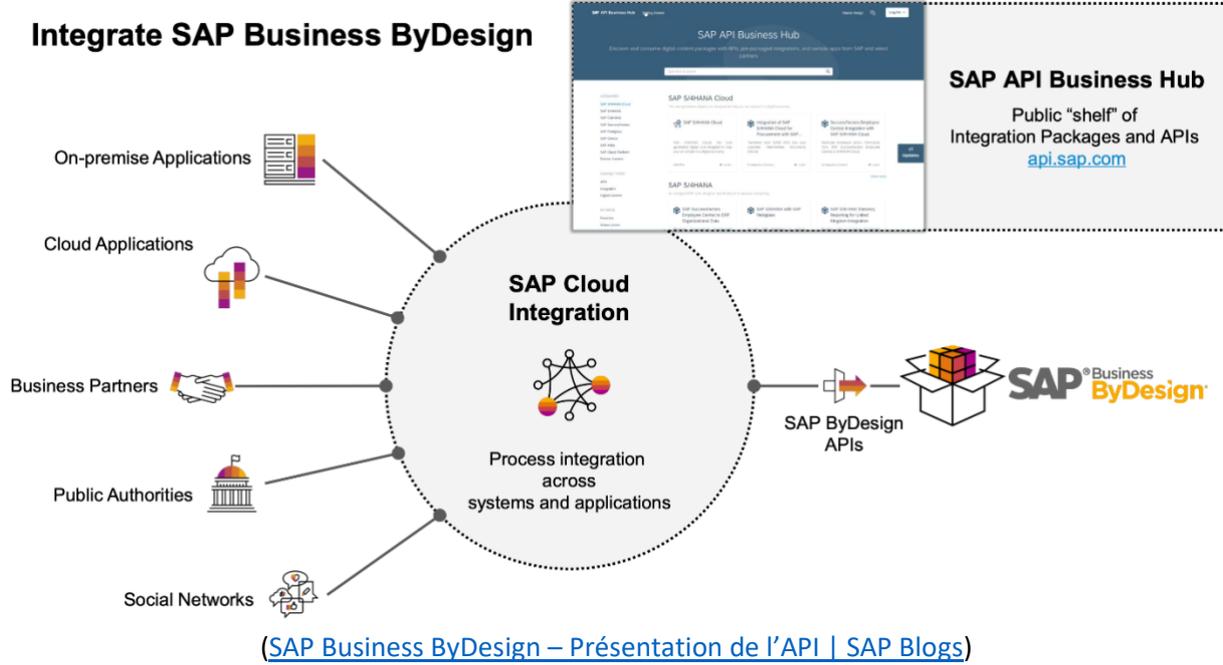
The stability of SAP Business ByDesign is stable.

**What do I think about the scalability of the solution?**

SAP Business ByDesign is a scalable solution since it is on the cloud.

([Peerspot](#))

# Connectivité et intégration : 7/10



**ML** Meenakshi L.  
Senior Consultant  
Marché moyen (51-1000 emp.)

Réviseur validé ✓ Utilisateur actuel vérifié ✓ Source de l'examen : G2 invite Examen incitatif

★★★★☆ 21 janv. 2022

Partenaire commercial du vendeur ou du concurrent du vendeur, non inclus dans les scores G2.

**« Fonctionnalités de l'application SAP ByD »**

Qu'aimez-vous le plus dans SAP Business ByDesign ?

Tous les modules de ByD conviennent pour répondre aux besoins quotidiens de l'entreprise et faciliter le suivi des données via des rapports analytiques et des formulaires, ainsi que le flux de documents et la conception de son interface utilisateur semble convivial.

**Sunil Kumar B.**

SAP Consultant

Marché moyen (51-1000 emp.)

Respecter les signes diacritiques (

A également trouvé : [connect](#)

Réviseur validé ✓

Utilisateur actuel vérifié ✓

Source de l'examen : G2 invite

Examen incitatif

★★★★★ Déc 15, 2022 (Original 15 janv. 2022) ?

**« SAP BYD - Meilleur logiciel ERP pour PME du secteur »****Qu'aimez-vous le plus dans SAP Business ByDesign ?**

Interface utilisateur simple

Facile à configurer

Facilité du cloud et évolutivité utilisateur

L'industrie manufacturière est mieux prise en charge dans SAP byd.

La configuration métier et le centre de travail de gestion des applications effectuent toutes les activités requises

**Qu'est-ce qui ne vous plaît pas dans SAP Business ByDesign ?**

Rien de ce qui peut être détesté à propos du produit.

Certains des inconvénients sont

1. Les types de licence peuvent être améliorés
2. La facilité d'intégration doit être améliorée.

[Afficher plus](#) ▾[\(G2\)](#)

17 mai 2022

**Tableaux de bord utiles, intégration de modules bénéfique et support utile****Avantages et inconvénients**

- ✓ "Les fonctionnalités les plus précieuses de Business ByDesign sont l'intégration de ses modules, analyses et tableaux de bord."

[\(peerspot\)](#)

Intégration et  
déploiement

4.1



([gartner](#))

## ChatGPT :

« Cloud Computing : SAP Business ByDesign est une solution basée sur le cloud, ce qui signifie que les utilisateurs peuvent y accéder depuis n'importe quel navigateur web. Cela offre une grande flexibilité aux utilisateurs, car ils peuvent travailler depuis n'importe quel endroit disposant d'une connexion Internet.

Mobilité : L'ERP SAP Business ByDesign prend en charge l'accès mobile via des applications dédiées pour les smartphones et les tablettes. Cela permet aux utilisateurs de rester connectés et d'accéder aux informations essentielles en déplacement, favorisant ainsi une prise de décision plus rapide et efficace.

Intégration des données : SAP Business ByDesign permet d'intégrer des données provenant de différentes sources grâce à des interfaces et des services web standardisés. Cela permet aux entreprises d'exploiter leurs données existantes provenant de systèmes tiers et de les intégrer de manière transparente dans l'ERP, garantissant ainsi une vue d'ensemble complète de l'activité.

### Intégration :

Intégration des processus métier : SAP Business ByDesign offre une intégration complète des processus métier, ce qui signifie que les différents modules (finance, RH, ventes, achats, etc.) sont interconnectés. Cela permet une gestion centralisée et cohérente des opérations commerciales, éliminant ainsi les silos de données et les inefficiences potentielles.

Intégration avec des systèmes tiers : SAP Business ByDesign prend en charge l'intégration avec des systèmes tiers tels que des CRM, des solutions de gestion de la chaîne d'approvisionnement et des applications de gestion des ressources humaines. Cette fonctionnalité est cruciale pour les entreprises qui ont déjà investi dans des systèmes spécifiques et qui souhaitent les lier à l'ERP pour une gestion plus complète.

Plateforme ouverte : SAP Business ByDesign offre une plateforme ouverte qui permet aux développeurs de créer des extensions et des applications personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques d'une entreprise. Cette flexibilité permet aux entreprises de personnaliser leur ERP en fonction de leurs processus métier uniques sans compromettre la stabilité et la sécurité de la solution.

En conclusion, SAP Business ByDesign présente des avantages en matière de connectivité et d'intégration en raison de son modèle basé sur le cloud, de sa prise en charge de l'accès mobile, de son intégration des données et des processus métier, ainsi que de sa plateforme ouverte. Cela permet aux entreprises d'accéder aux informations essentielles en temps réel, de rationaliser les processus métier et de créer une plateforme cohérente pour la gestion de l'ensemble de l'activité. Cependant, il est essentiel de planifier et d'exécuter soigneusement les projets d'intégration pour

s'assurer que toutes les parties prenantes sont alignées et que les objectifs commerciaux sont atteints avec succès.

[...]

Systemes CRM (Customer Relationship Management) :

- Salesforce
- Microsoft Dynamics 365 CRM
- HubSpot CRM

Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement (SCM) :

- Kinaxis RapidResponse
- JDA Software (maintenant Blue Yonder)

Commerce Électronique :

- Magento
- Shopify
- WooCommerce

Finance et Comptabilité :

- Oracle NetSuite
- QuickBooks
- Xero

RH et Gestion des Talents :

- SAP SuccessFactors
- Workday
- BambooHR

Gestion de Projets et Portefeuilles :

- Microsoft Project
- Asana
- Jira (Atlassian)

Analytique et Business Intelligence (BI) :

- Tableau
- Power BI (Microsoft)
- QlikView

Mobilité :

- SAP Fiori (pour une expérience mobile optimisée avec SAP Business ByDesign)

**Plateformes d'Intégration :**

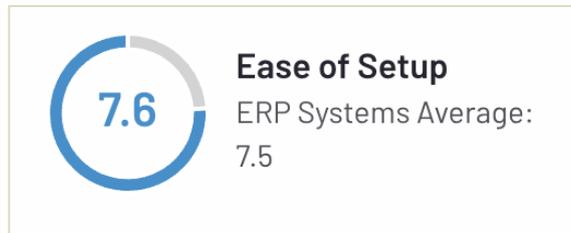
- Dell Boomi
- MuleSoft Anypoint Platform
- Informatica

**Technologies IoT (Internet des Objets) :**

- IBM Watson IoT
- ThingSpeak
- Particle

**Analyse :** Business By Design se connecte parfaitement aux nombreuses applications SAP ([en savoir plus](#)), ce qui offre à l'ERP un champ des possibles encore plus large. SAP propose également beaucoup d'API et d'intégrations préconfigurées auxquelles cet ERP peut se connecter. Enfin, de nombreuses APIs sont mises à disposition pour intégrer l'ERP à des solutions que ce soit en On-Premise, Cloud ou tierce partie. Tout cela rend cette solution facile à intégrer. Mais comme dans l'ensemble, Business By Design mériterait un coup de frais en proposant des connexions directes avec des nouvelles solutions particulièrement plébiscitées, au lieu de configurer la solution, via APIs... Encore un manque de modernité.

## Implémentation :



(G2)

### How was the initial setup?

The initial setup is very easy. It took around 24 weeks to get ready for business.

### How was the initial setup?

The tool's setup is not straightforward. There are a lot of layers in the tool's deployment and it requires expertise. If you stick with the default functionality, then the deployment is quick. However, if you want customization as per your business needs, then deployment will be dependent on that. It will take time.

### How was the initial setup?

The initial setup of SAP Business ByDesign is simple compared to SAP ECC 6.0 or SAP S/4HANA.

### How was the initial setup?

The initial setup of SAP Business ByDesign is straightforward.

**How was the initial setup?**

How straightforward the initial setup will be for your organization will depend on the level of integration that you want within your organization. For example, how many users you have, how many specific requirements they have, and what your logistics function needs are versus your accounting function versus your HR function. The list goes on.

I would say that when it comes down to tier one and tier two ERPs, a lot rides on the partner you choose to help with the implementation and the requirements that you have going into it. It has to be carefully managed. You can have a very decent implementation. But if not, you're going to be stuck with horrible reporting.

I would say having a core implementation team is essential. Each function is represented by a business leader and that leader can bring the requirements to the implementation team and serve as an intermediary between the business itself and the implementation, providing the test cases, doing the pass or fails, evaluating the progress of the partner that you're using. Being able to have direct communication and having a very structured approach to implementation is key.

You cannot just install the disk and have it be ready to go. This solution requires a lot more thought and effort to be able to put into place in a large-scale company.

A lot depends on how you approach it. If you approach it badly, you're going to have a bad experience. But if you approach it in a very prudent way, you're going to have the right experience implementing this solution.

The deployment of this solution took about five months for us. We took specific steps when we deployed Business ByDesign. We chose a project manager. We chose a VAR to help with that. We set up our historical data integration, we defined our test cases, and we developed a timeline for the implementation with key points and deliverables along the way. We took a very practical view of the implementation.

**How was the initial setup?**

The initial setup was complex, but that was due to our business scenario rather than the product.

**What about the implementation team?**

We used an integrator.

**How was the initial setup?**

The initial setup of SAP Business ByDesign is straightforward.

**What about the implementation team?**

We have one person that is well trained in the solution that does the maintenance. However, in most cases, the amount of supporting staff required is dependent on the number of users that the IT team is managing. In our case, since our clients are not that large, for deployment, one person would be enough to manage SAP Business ByDesign, as long as everything is done properly.

**How was the initial setup?**

Its initial setup was straightforward. It took about six months to implement it.

**What about the implementation team?**

It has to be done by a consultant. We had three people for its deployment. We had one developer, one functional person, and one finance person.

**How was the initial setup?**

The initial setup was somewhat moderate. I say that because you need to understand the data structure of the system well enough to be able to set everything up properly. There's a significant learning curve there because you need to learn tons of information specifically about the data structure.

Implementation can take about three to four months. Three to four months for a small company and it takes up to six months for the company with the manufacturing.

**What about the implementation team?**

Typically we use a consultant for deployment. Our experiences have been quite good, in terms of understanding various aspects and functionalities of the Business ByDesign solutions. I think that now there's a lot more access to high-quality and knowledgeable consultants in the market, so it's not difficult to find a consultant, who knows and understand the software.

([peerspot](#))

## Business international / national :

International	Oui
National	Oui

## Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Non
SaaS	Oui
Hybride	Non

## Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

## Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Oui
Gestion de projet	Oui
Achats	Oui
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Oui
Gestion des actifs	Non

# Rapport qualité prix : 7/10

## Période d'essai :

SAP propose 30 jours d'essai gratuits pour cette solution.

## Transparence :

SAP met à disposition une page regroupant l'ensemble des tarifs de ses solutions. On trouve vraiment le détail de tous les prix.

## Prix :

SAP propose 3 offres :

**Forfait Utilisateur libre-service** : 20 USD par utilisateur par mois

Autorise les utilisateurs à effectuer des tâches en libre-service principales.

Avantages : Rapports sur le temps et les dépenses simplifiés.

**Forfait Utilisateur principal** : 109 USD par utilisateur par mois

Utilisez toutes les fonctionnalités disponibles dans SAP Business ByDesign.

Gérez les activités quotidiennes des employés de bureau, des planificateurs, des comptables ou des vendeurs.

Accédez à tous les composants de l'entreprise pour soutenir pleinement les clients avec un produit ERP cloud complet et étendu.

Avantages : Administration simplifiée, gestion de la relation client, gestion des achats, gestion des voyages, gestion de la chaîne d'approvisionnement, gestion de projet, etc.

**Forfait Utilisateur avancé** : 198 USD par utilisateur par mois

Accès aux configurations d'entreprise.

Un client de test productif et un client de test temporaire.

Avantages : Tâches d'approbation de base, création d'analyses d'affaires, possibilité de créer des rapports spécifiques, etc.

**Forfait de base** : 1,656 USD par forfait de postes/mois

Destiné aux utilisateurs occasionnels et aux utilisateurs externes.

Avantages : Accès aux fonctionnalités de base de SAP Business ByDesign, notamment la consultation de certaines informations

Utilisateur libre-service	Utilisateur principal	Utilisateur avancé	Forfait de base
De <b>20 USD</b> par Utilisateur / Mois	De <b>109 USD</b> par Utilisateur / Mois	De <b>198 USD</b> par Utilisateur / Mois	De <b>1,656 USD</b> par forfait de droits / mois
Autorisez les utilisateurs à effectuer des tâches en libre-service principales.	Gérer les activités quotidiennes des employés de bureau, des planificateurs, des comptables ou des vendeurs.	Utilisez toutes les fonctionnalités disponibles dans SAP Business ByDesign.	Accédez à tous les composants de l'édition publique de SAP Business ByDesign pour soutenir pleinement les clients avec un produit ERP cloud complet et extensible.
<b>Avantages</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rapports sur le temps et les dépenses</li> <li>✓ Achat</li> <li>✓ Gestion des voyages</li> <li>✓ Confirmation de service</li> <li>✓ Tâches d'approbation de base</li> </ul>	<b>Avantages</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestion de la relation client</li> <li>✓ Achat</li> <li>✓ Gestion de la chaîne d'approvisionnement</li> <li>✓ Gestion de projet</li> </ul>	<b>Avantages</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Administration simplifiée</li> <li>✓ Accès aux configurations d'entreprise</li> <li>✓ Application de la gestion des utilisateurs</li> <li>✓ Création d'analyses d'affaires</li> <li>✓ Possibilité de créer des rapports</li> </ul>	<b>Avantages</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un client test productif et un client test temporaire</li> <li>✓ Deux utilisateurs avancés et trois utilisateurs principaux</li> <li>✓ Trois versions spécifiques à un pays (sur 21)</li> <li>✓ Suite entièrement intégrée de processus métier</li> <li>✓ Communiqués trimestriels</li> </ul>

### Comparer les options d'achat

	Forfait de base	Utilisateur en libre-service	Utilisateur principal	Utilisateur avancé
Tâches en libre-service	●	●	●	●
Gestion de la relation client	●	①	●	●
Ressources humaines	●	-	●	●
Gestion de projet	●	①	●	●
Gestion du cycle de vie des produits	●	①	①	●
Soutien à la gestion	●	-	①	●
Gestion de la relation fournisseur	●	-	●	●
Données financières	●	-	●	●
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	●	①	①	●

Rapport qualité-prix

★ 3,8

(Capterra)

### Prisée

- « Le prix de la solution pourrait être meilleur. Ils doivent élaborer une nouvelle stratégie. »
- « Nous devons payer annuellement. »
- « Tout est inclus dans le coût de licence de la solution. Cependant, ils utilisent un modèle par utilisateur pour des frais supplémentaires.

(Peerspot)

# Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 10/10

Ancienneté de l'entreprise : 1972

Nombre de clients / utilisateurs : 280 000 000 d'utilisateurs dans le monde

Nombre d'employés : 105 000, sur plus de 157 pays

Chiffre d'affaires : 29,52 milliards d'€

## Customers

- SAP customers generate 87% of total global commerce (\$46 trillion)
- 99 of the 100 largest companies in the world are SAP customers
- 97 of the 100 greenest companies in the world run SAP
- 85 of the 100 largest companies in the world are SAP S/4HANA customers
- Approximately 80% of SAP's customers are SMEs

**105 000+**

collaborateurs répartis dans plus de 157 pays.

**24 000+**

partenaires SAP dans le monde.

**29,52Mrd d'€**

de chiffre d'affaires total (non-IFRS) au cours de l'exercice 2022.

[Nous contacter](#)

**280M**

d'abonnés à notre base d'utilisateurs cloud.

**100+**

lieux de développement dans le monde.

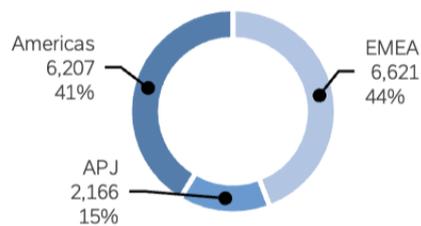
**n°1**

classement depuis 16 ans dans l'indice Dow Jones sur la durabilité pour les éditeurs de logiciels.

Revenue – FY2022, continuing operations excl. Qualtrics (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€11.43b (+23%)
Cloud and software revenue	€25.39b (+3%)
Total revenue	€29.52b (+4%)
Share of more predictable revenue (total of cloud subs. and support rev. and software support rev.)	79%
Revenue – Q2/2023 continuing operations excl. Qualtrics (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€3.32b (+22%)
Cloud and software revenue	€6.50b (+8%)
Total revenue	€7.55b (+8%)

### Revenue by region H1/2023

(€ m, continuing operations, non-IFRS at nominal currencies / share of total rev. in %)



(SAP)

# Maillage du territoire : 10/10

## Worldwide Office Directory

---

### Americas

[Argentina >](#)[Brazil >](#)[Canada >](#)[Chile >](#)[Colombia >](#)[Costa Rica >](#)[Mexico >](#)[Panama >](#)[Peru >](#)[Puerto Rico >](#)[USA >](#)[Venezuela >](#)

---

### Europe

[Albania >](#)[Austria >](#)[Azerbaijan >](#)[Belgium >](#)[Bosnia and Herzegovina >](#)[Bulgaria >](#)[Croatia >](#)[Cyprus >](#)[Czech Republic >](#)[Denmark >](#)[Estonia >](#)[Finland >](#)[France >](#)[Germany >](#)[Greece >](#)[Hungary >](#)[Ireland >](#)[Italy >](#)[Kazakhstan >](#)[Latvia >](#)[Lithuania >](#)[Luxembourg >](#)[Macedonia >](#)[Malta >](#)[Montenegro >](#)[Netherlands >](#)[Norway >](#)[Poland >](#)[Portugal >](#)[Romania >](#)[Serbia >](#)[Slovakia >](#)[Slovenia >](#)[Spain >](#)[Sweden >](#)[Switzerland >](#)[Turkey >](#)[Ukraine >](#)[United Kingdom >](#)

---

### Middle East and Africa

[Bahrain >](#)[Egypt >](#)[Israel >](#)[Kenya >](#)[Kuwait >](#)[Morocco >](#)[Namibia >](#)[Nigeria >](#)[Oman >](#)[Pakistan >](#)[Qatar >](#)[Saudi Arabia >](#)[South Africa >](#)[United Arab Emirates >](#)

---

### Asia Pacific region

[Australia >](#)[China >](#)[Hong Kong, China >](#)[India >](#)[Indonesia >](#)[Japan >](#)[Korea >](#)[Malaysia >](#)[New Zealand >](#)[Philippines >](#)[Singapore >](#)[Taiwan, China >](#)[Thailand >](#)[Vietnam >](#)

---

(SAP)

## Innovations : 9/10

### Innovation

- R&D expense ratio: 18,4% (Non-IFRS; R&D expense as % of total revenue) for H1/2023
- R&D headcount (FTEs): 36,100 at 6/30/2023, equaling 34.2% of total headcount
- >100 development locations worldwide
- 20 development centers worldwide (SAP Labs)
- 17 SAP Co-Innovation Labs locations worldwide
- 10 SAP Innovation Center Network locations
- >25,100 SAP partner companies in >140 countries
- Sapphire Ventures: Invested in >200 IT startups, >75 public debuts and M&As exits since 2011
  - Manages ~\$10 billion in assets under management
  - Operates independently from SAP
  - Provides SAP with early access to innovations
- SAP.iO: Support for >600 external startups
- openSAP: >1.5m unique learners, 6.8m enrollments

([SAP](#))

« Our SAP Business ByDesign team members – amongst the **largest team of certified and experienced consultants** in the UK – remain focused and determined to provide the same levels of advisory, delivery, quality, and support to all customers.

More so, Codestone has one of the largest Extensibility teams with expertise in SAP BTP to continue your specific customisation and continuing optimisation of your ERP system, so you always get **extraordinary value.** » ([codestone](#))

## SOLUTION

Nous vous proposons une solution simple et pérenne avec un ERP SAP conçu pour les ETI et PME et un accompagnement premium reconnu sur le marché.

 <p><b>PERFORMANCE DU CLOUD</b></p> <p>Solution de gestion d'entreprise dans le Cloud, rapide à implémenter et prête à l'emploi.</p>	 <p><b>360°</b></p> <p>Couverture fonctionnelle complète et modulaire (Finance, Achats &amp; Supply, CRM &amp; Ventes, Production, RH, Gestion de projets).</p>	 <p><b>STANDARISATION</b></p> <p>Processus prédéfinis, intégrant les bonnes pratiques de votre secteur ainsi que les tableaux de bord et analyses en temps réel associées.</p>	 <p><b>USER FRIENDLY</b></p> <p>Expérience utilisateur optimisée, innovante et multicanal.</p>
---	--	---	---

([Pasapas](#))

« SAP Business ByDesign and its extensibility concept has been a key message from the very early days of product existence (picture including Solution Extensions). Mainly, the Partner Development Infrastructure (PDI) [...] enable customers and partners to build extensions that provide a **competitive advantage** and are compatible in each and every SAP ByD release »

[\(SAP\)](#)

**Analyse** : SAP est une des entreprises de technologie les plus innovantes au monde. Leader mondial de l'ERP, SAP investit massivement dans la recherche et développement et propose constamment des nouveautés, en particulier dans le cloud, qui est son orientation stratégique des prochaines années. Les données citées ci-dessus suffisent à voir l'importance qu'accorde cet éditeur de logiciels à l'innovation. Bien-sûr ces innovations concernent essentiellement S/4HANA, mais cela se déverse sur l'ensemble des autres solutions, avec une légère latence. Cependant, étant donnée le mastodonte qu'est SAP, il est difficile d'apporter des changements significatifs, rapides et concrets à ses solutions. C'est donc ce manque d'agilité qui peut freiner la capacité d'innovation de SAP.

## Notoriété : 8/10

### Notoriété de l'éditeur :

SAP est le leader mondial de l'ERP, comptant le plus de bureaux, le plus d'utilisateurs et générant le plus de revenus. Toutes les études fiables et célèbres sur le marché des ERP intègrent et reconnaissent SAP comme leader. Cela suffit pour affirmer que la notoriété de l'éditeur n'est plus à faire.

### Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 9 590 000 résultats (SAP Business ByDesign sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : SAP Business ByDesign est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **255** avis sur les 3 plateformes et une moyenne égale à **4.1/5**. L'ERP est pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner et dans l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.

La solution SAP Business By Design, quant à elle, ne jouit pas de la même notoriété de l'éditeur ou de S/4HANA. Les sites tiers ne parlent pas beaucoup de cette solution et l'éditeur lui-même n'en fait pas énormément la promotion. Cela s'explique notamment par le positionnement de cet ERP, plus spécifique aux PME, entre Business One et S/4HANA. Toutefois, Business By Design demeure reconnu sur le marché comme une solution figurant parmi les références du segment.

## Écosystème de partenaires : 8/10

SAP compte plus de 24 000 partenaires à travers le monde ([SAP](#)). En France, SAP dispose de partenaires expérimentés et sérieux comme MeltOne, PASàPAS, One ID, Ipanova, Aymax ([SAP](#)). Cependant, le nombre d'intégrateurs SAP Business By Design reste légèrement en retrait par rapport à d'autres solutions comme 365 Dynamics, Odoo ou Cegid qui sont sur le même segment. Heureusement sur cet aspect encore, le réseau de SAP bénéficie à Business By Design, puisque les partenaires de SAP sont de grands acteurs connus et reconnus.

Voici les partenaires SAP qui intègrent l'ERP Business By Design :

- Accenture
- Apsia
- Aymax Consulting
- Capgemini
- Cerealog
- Conseils Plus (Sileron)
- Delaware
- DXC
- MeltOne Advisory
- NTT
- PASàPAS
- PWC
- Seidor
- TeamWork
- Ubister

# Support : 7/10

## Service client

★ 4,1

### ⊖ Inconvénients :

Le **support** client pourrait utiliser une petite amélioration en termes de migration de données et de mise en œuvre du système.



Rhys

Directeur des ventes (R.-U.)

Mode et vêtements, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Alternatives envisagées :



< 1 - 2 >

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Système ERP d'entreprise complet, complet

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

**Commentaires :** La mise en œuvre de SAP Bydesign dans l'ensemble de nos entreprises signifie que nous disposons d'un système unique dans toutes les entreprises, de sorte que le reporting peut se faire au niveau local ou mondial. Le **support** des partenaires Gold est excellent et les améliorations continues du système sont bonnes.

### + Avantages :

Logiciel ERP fiable et adaptable basé sur le cloud, idéal pour la gestion d'entreprise multi-entreprises, multi-pays et multi-currence. Nos équipes du monde entier peuvent accéder à des données en direct dans les entrepôts, la production, la logistique, les ventes et les finances. Activez autant ou aussi peu que nécessaire dans la mise en œuvre. Les services Web lui permettent de communiquer avec d'autres systèmes si nécessaire.

### ⊖ Inconvénients :

Il n'y a pas grand-chose que je n'aime pas dans le système. Parfois, le **support** peut être lent en fonction du fournisseur et de l'équipe/système de **support** que vous utilisez.

### ⊖ Inconvénients :

Performances lentes, interface terrible, pas intuitive, pas configurable. Se bloque constamment. Manque de support en ligne, de mauvais guides de formation. Dix étapes pour effectuer une tâche. Le service, les ressources humaines, la section marketing ne valent rien. Bonne chance pour trouver les bons outils de studio de conception Absolument indésirable.

([Capterra](#))



### Qualité du support

Moyenne des systèmes

ERP : 8,1

**Qu'est-ce qui ne vous plaît pas dans SAP Business ByDesign ?**

SAP ByD manque de **support** client rapide pour tous les problèmes rencontrés. Même si presque tous les problèmes sont résolus, le **support** a souvent pris beaucoup de temps pour répondre aux plaintes soulevées par notre organisation. Cela peut causer de la frustration.

[Afficher plus](#) ▼

(G2)

**How are customer service and support?**

The tool's customer support is okay. Sometimes, they do not analyze the issues properly.

**How are customer service and support?**

SAP does not have support, but it is being managed by partners within the industry. The partner that you choose can vary in the level of support you will receive. The partner we use for support is excellent.

I rate the support of SAP Business ByDesign a nine out of ten.

**How are customer service and support?**

I don't have any experience with SAP's technical support in regard to Business ByDesign.

**How are customer service and support?**

Technical support has been great. I have not been in a situation where I had difficulty getting in touch with people or was not able to resolve situations or problems.

**How would you rate customer service and support?**

Positive

**How are customer service and support?**

The technical support from SAP Business ByDesign is very good. They have supported us well and they are well known. The knowledge and skills they provide are helpful. They have knowledge of many of the SAP solutions.

(peerspot)

**Analyse :** Les avis sur le support de SAP Business ByDesign sont mitigés, avec certains utilisateurs exprimant des commentaires positifs, tandis que beaucoup d'autres ont des avis négatifs sur les plateformes d'évaluation telles que G2, Capterra et Peerspot.

D'un côté, certains utilisateurs sont satisfaits du support de SAP Business ByDesign, soulignant la réactivité du service client, la disponibilité de l'assistance et la résolution rapide des problèmes. Ces utilisateurs apprécient également les ressources en ligne, la documentation et les forums de la communauté qui peuvent les aider à résoudre leurs problèmes et à mieux comprendre l'utilisation de l'ERP.

D'un autre côté, de nombreux utilisateurs ont exprimé des critiques négatives concernant le support de SAP Business ByDesign. Certains se plaignent du temps d'attente pour obtenir une réponse du service client, de l'absence de résolution satisfaisante de leurs problèmes et du manque de suivi de la part de l'équipe d'assistance. Certains utilisateurs ont également mentionné que le support technique n'était pas toujours bien informé ou qu'ils étaient redirigés vers d'autres équipes sans résoudre leurs problèmes.

« Le DSAG, un groupe représentant les utilisateur-riche-s germanophones de SAP, se plaint de l'augmentation des frais d'assistance technique concernant les logiciels d'entreprise de SAP. Le plus grand éditeur de logiciels en Europe prévoit en effet « d'ajuster » ses frais de support en fonction de l'inflation. »

([Article Channel News](#))

**SAP Business ByDesign**

[Featured Content](#)    [SAP Knowledge Base Articles](#)    [Documentation](#)    [Guided Answers](#)    [Questions & Blogs](#)

---

**Recommended Articles:**

- ✓ [Support Overview Presentation](#): How to contact SAP Support? Where to get help quickly?
- ✓ [Support Guide for Key Users and End Users](#): How to search for solutions? How to chat with Support? How to receive answers from SAP?
- ✓ [Information Required from you to Answer Your Question](#): SAP Support needs certain information from you to be able to answer your question quickly. Please check the above linked SAP Knowledge Base Article, select the relevant topic of your question and provide the required information as listed in the corresponding KBA.

**Related Pages:**

- ✓ [SAP Help Portal for ByD](#)
- ✓ [SAP Community Topic Page for ByD](#)
- ✓ [SAP Support Portal Page for SAP Cloud Applications Studio](#)
- ✓ [Welcome E-Book](#)

**Onboarding**

- ✓ [SAP Business ByDesign Onboarding Resource Center](#)

**Video Tutorials:**

- ✓ Recordings of our Meet-The-Expert webinar sessions on [YouTube](#)
- ✓ Helpful [openSAP courses for ByDesign](#) at no additional cost, viz. on Application Development, Financials, Reporting, Supply Chain Management, Project-based Services and Customer Relationship Management.

**Stay Connected:**

- ✓ Follow SAP Business ByDesign on [Twitter](#) or [LinkedIn](#)
- ✓ [Customer Influence Portal - SAP Business ByDesign](#): If you have a feature request, directly address it to Product Management by submitting it on SAP Customer Influence. Product Management regularly reviews and provides feedback on these requests.

**Additional Resources**

- ✓ [Microlearnings for SAP Business ByDesign](#) (openSAP)
- ✓ [Product Page for SAP Business ByDesign](#) (SAP Help Portal)
- ✓ [Questions around SAP Business ByDesign](#) (SAP Community)

([Support SAP](#))

**Analyse :** SAP Business By Design propose de nombreuses options de support à ses utilisateurs, mais manque de modernité une fois de plus. Par exemple, il n'y a pas de chat instantané. De plus, comme le montre l'article de Channel News, de nombreux utilisateurs se plaignent du coût élevé du support par rapport à la qualité de ce dernier.

# RSE : 10/10

## Gérez l'impact humain de votre entreprise et protégez l'ensemble de votre chaîne de valeur

Soutenez des pratiques de gestion équitables et responsables ayant un impact positif sur les personnes ET la planète. Ensemble, nous pouvons agir pour un avenir zéro inégalité.

### Respecter l'égalité et les droits de l'homme

Protégez les droits de l'homme sur toutes les Supply Chains afin de garantir un travail décent, de réduire les inégalités et de limiter les risques tout en vous conformant aux réglementations sur la diligence raisonnable ESG.

### Garantir la sécurité, la santé et les droits du travail sur le lieu de travail

Augmentez l'engagement et la productivité en instaurant une culture de la bienveillance au sein de laquelle les collaborateurs sont en sécurité et traités équitablement.

### Encouragez les talents grâce à la durabilité sociale

Constituez un personnel paré pour l'avenir en veillant à ce que chacun reçoive un traitement équitable et en garantissant l'égalité des chances pour chaque collaborateur, pour ne laisser personne sur le bord de la route.



### Gérez l'impact social de votre entreprise

Gitte Winther-Bruhn, directrice mondiale de SAP Sustainability, solutions pour la responsabilité sociale, explique que la durabilité, ce n'est pas seulement préserver la planète : c'est aussi se préoccuper de l'impact des décisions de gestion sur ses collaborateurs. Les solutions SAP Sustainability axées sur la responsabilité sociale vous permettent d'obtenir une visibilité totale sur l'impact social de votre entreprise sur toute la chaîne de valeur afin que vous puissiez apporter des changements positifs et concrets.

[\(SAP\)](#)

## Récompenses et distinctions

SAP est un leader reconnu dans le monde entier dans le domaine de la durabilité.

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA



**ecovadis**  
Business Sustainability Ratings

### SAP classée parmi les leaders des logiciels pour la durabilité depuis 15 années consécutives

Pour la 15<sup>e</sup> année consécutive, SAP a été classée leader du secteur des logiciels dans les Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

### En 2021, le CDP classe SAP parmi les leaders de l'engagement des fournisseurs

SAP fait désormais partie de la prestigieuse « A List » du CDP, qui annonce les grandes entreprises qui ouvrent la voie à un avenir plus durable.

### Médaille d'or et nomination au Top 2 % pour SAP

SAP s'est vu décerner une nouvelle médaille d'or et maintient sa position dans le Top 2 % de l'évaluation EcoVadis 2021 sur la durabilité.

[En savoir plus sur les prix de la durabilité décernés à SAP](#)

## Zéro émission

SAP s'engage à réduire l'empreinte carbone mondiale.

### Net Zéro d'ici 2030

Conformément à la limitation de 1,5 °C, SAP s'engage à atteindre le Net Zéro tout au long de sa chaîne de valeur en 2030, soit 20 ans plus tôt que prévu initialement. Forte de son parcours de réduction des émissions de carbone depuis 2009, SAP est devenue membre de l'initiative Science-Based Targets en 2017 et s'est fixé, en 2019, l'objectif de réduction des émissions de 1,5 °C basé sur des données scientifiques. La prochaine étape intermédiaire de notre parcours vers le Net Zéro est 2023, année où SAP vise à atteindre la neutralité carbone dans ses propres opérations, soit deux ans plus tôt que l'objectif initial.

### -19 % d'émissions de carbone

En 2020, SAP a dépassé de 43 % son objectif d'émissions nettes de carbone, générant 135 kilotonnes au lieu des 238 prévues. Cette tendance s'est poursuivie en 2021, où les émissions de carbone de SAP se sont élevées à 110 kilotonnes, ce qui représente une baisse annuelle de 18,5 %. Un portefeuille de mesures permet de continuellement éviter, réduire et compenser les émissions de SAP à travers la définition d'objectifs, des mesures de compensation du conseil de direction, et l'exploitation de nos centres de données et de nos bâtiments avec 100 % d'énergie renouvelable.

## Zéro déchet

C'est en repensant les processus métier sur toute la Supply Chain et la chaîne de valeur que l'on protégera notre planète, ses espèces et que l'on assurera notre prospérité.

### 46 % de réduction de tonnes de déchets électroniques

SAP coopère avec des partenaires internationaux et locaux spécialisés dans l'élimination des déchets électroniques pour remettre en état et recycler nos déchets électriques et électroniques, tels que les serveurs de centre de données, PC, périphériques et terminaux mobiles. À travers cette collaboration, nous assurons le suivi et le reporting de fin de vie de nos actifs et terminaux informatiques.

### 80 % de réduction de l'utilisation de papier

SAP a réduit son utilisation de papier de 88 % (soit plus de 73 millions de pages) depuis 2009, malgré une augmentation de 125,7 % du personnel salarié sur la même période. Grâce à SAP Signature Management par DocuSign, une application de signatures électroniques, nous avons économisé l'impression de plus de 224 000 pages de contrats papier en 2020 et environ 185 600 pages en 2021.

### 23 % de réduction de la consommation d'eau

SAP continue de consommer de l'eau avec parcimonie dans ses centres de données et ses bureaux, même si ses opérations n'exigent déjà pas beaucoup d'eau. Par exemple, dans les centres de données de notre siège, nous utilisons un refroidissement adiabatique (refroidissement par évaporation d'eau) ainsi qu'un circuit d'eau fermé afin de réduire la consommation d'eau destinée au refroidissement de nos racks de serveurs.

[Lire l'article >](#)

### SAP engagement and impact in 2022

**6.2M**

es impacted by SAP CSR programs.

**20K+**

employees engaged in learning and volunteering.

**1K+**

nonprofits and social enterprises supported worldwide.

**4.1M+**

youth trained.

**117K**

SAP volunteer hours in 2022.

**1B**

CSR partner network reach.

[Read our 2022 in review e-book >](#)

[\(SAP\)](#)

### SAP AG ESG Ranking

**96**

ESG Ranking (%)  
Compared With  
32,512 Companies

Low 0-29   30-39   40-49   50-59   60-79   80-100 High

#### ESG Ranking History

Company (solid blue line), Industry (dotted red line)

Jul 2021   Oct 2021   Jan 2022   Apr 2022   Jul 2022   Oct 2022   Jan 2023   Apr 2023

**70** Sources  
for this company

**2** Special Issues  
Affect This Company

Industry average is for the 2045 companies in Software & Internet industry

[ESG News](#)   [ESG Jobs](#)

Share This Summary

[Twitter](#)   [LinkedIn](#)

SAP AG Description [Open](#)

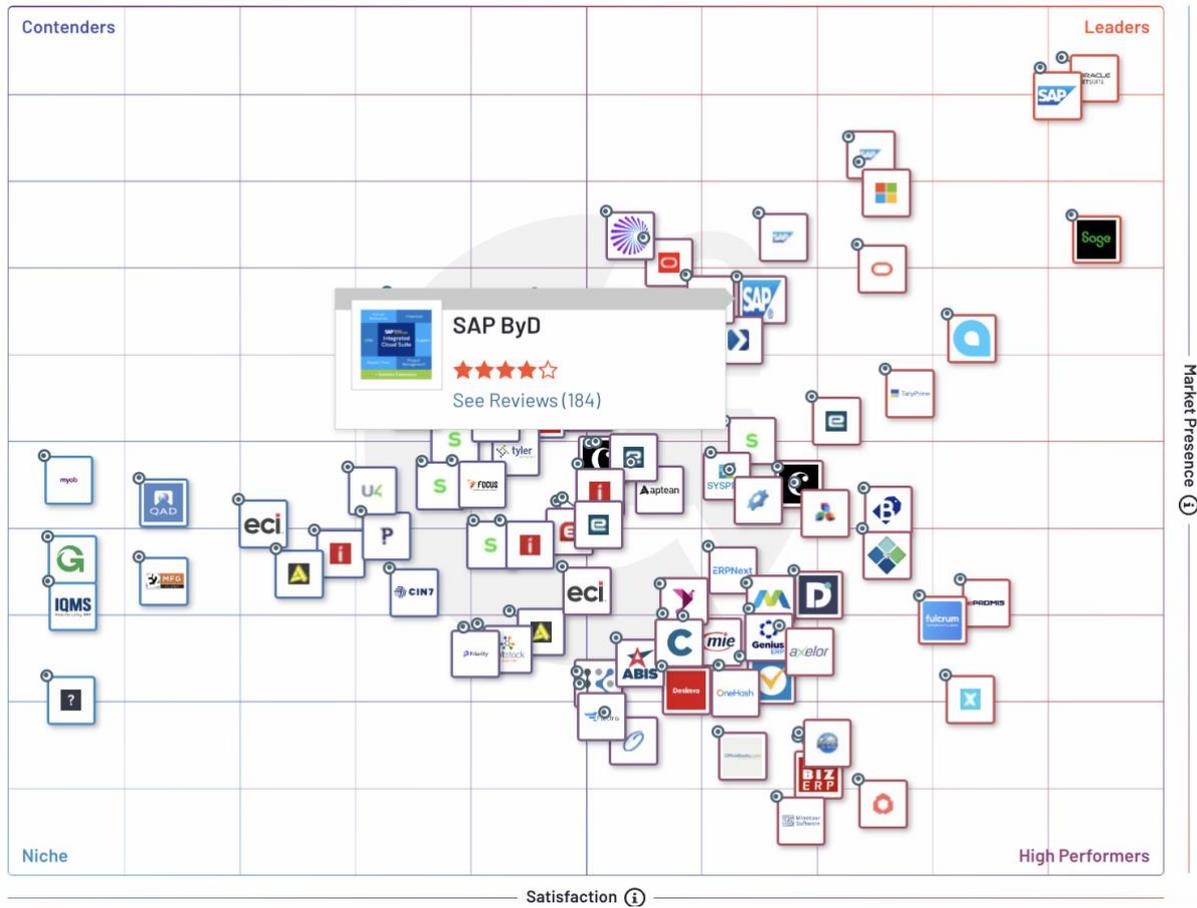
[\(csrhub\)](#)

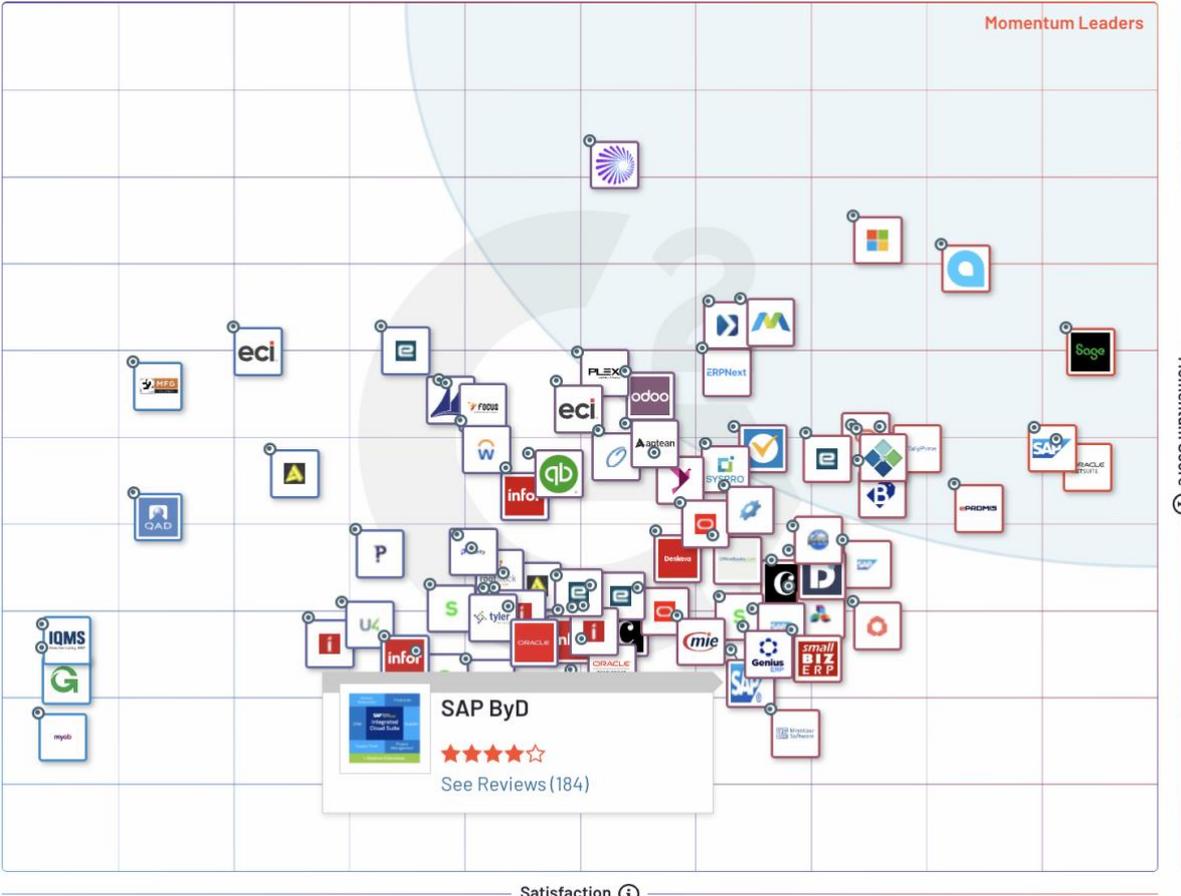
## Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Oui	Formation disponible quand on contact l'entreprise
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Source</a>
Si autre, préciser	Possibilité de tester l'ERP pendant 30 jours gratuitement <a href="#">Lien</a>	
Transparence éditeurs	10/10	

# Positionnement : 8/10

## Positionnement de la solution :





(G2)

IDC MarketScape Worldwide SaaS and Cloud-Enabled  
Midmarket ERP Applications Vendor Assessment (2017)

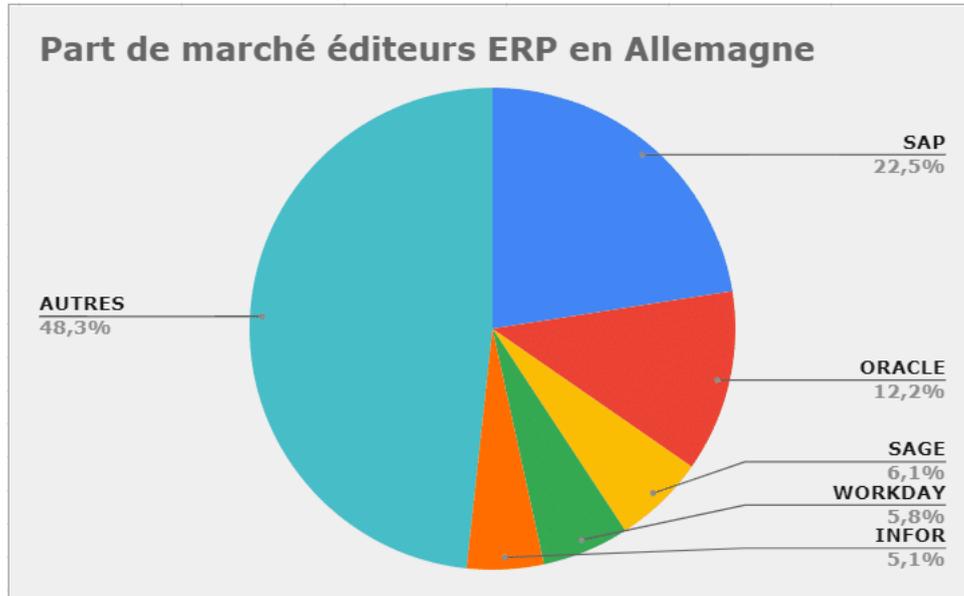
[Click here for full report](#)



([SAP Blog](#))

**Analyse :** SAP Business ByDesign est une solution de gestion d'entreprise intégrée basée sur le cloud, proposée sous forme d'abonnement. Elle offre une grande flexibilité géographique, avec une disponibilité dans 130 pays, et couvre de nombreux secteurs spécifiques tels que la fabrication, la distribution en gros, les services professionnels, les organismes à but non lucratif, le gouvernement et l'éducation. La solution fait partie des « leaders » selon G2. Lancée en 2007, c'est un des premiers ERP à destination des PME. Néanmoins, cet ERP ne figure pas dans les grandes études de marché, il ne présente pas de croissance flamboyante ou d'innovation majeure. Un logiciel, en somme, plutôt timide. Business By Design jouit malgré tout d'une position solide, parmi les leaders des ERP, mais jouit aussi de l'image et de la notoriété de l'éditeur sur le marché.

## Positionnement de l'éditeur :

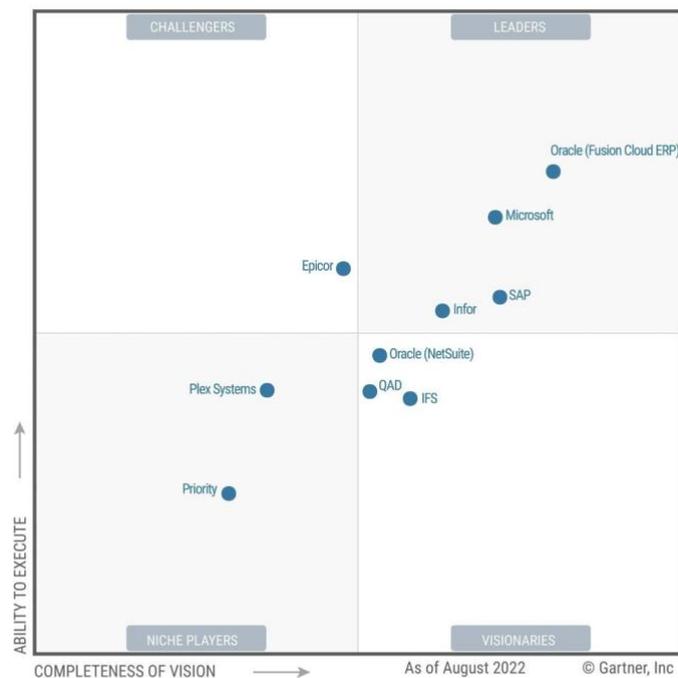


(celge.fr)



(News SAP)

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



Source: Gartner (August 2022)

[\(News SAP\)](#)**COMPTE DE RÉSULTAT**

MILLIERS EUR	12.19	12.20	12.21	12.22
Chiffre d'affaires	27 553 000	27 338 000	27 842 000	30 871 000
Produits des activités ordinaires	27 553 000	27 338 000	27 842 000	30 871 000
Résultat opérationnel	4 495 000	6 623 000	4 656 000	4 475 000
Coût de l'endettement financier net	0	255 000	210 000	277 000
Quote part résultats des Sociétés Mises en Equivalence	0	0	0	0
RN des activités abandonnées	-73 000	-178 000	18 000	0
Résultat net	3 387 000	5 283 000	5 377 000	1 708 000
Résultat net (part du groupe)	3 337 000	5 145 000	5 256 000	2 284 000

[\(Boursorama\)](#)

## Market Position

### Enterprise Application Software

- SAP is a market share leader in enterprise applications software, enterprise resource management applications, supply chain management applications, procurement applications software, travel and expense management software, and ERP software according to IDC
- Broadest portfolio of modular and suite solutions available in the cloud, on premise and hybrid

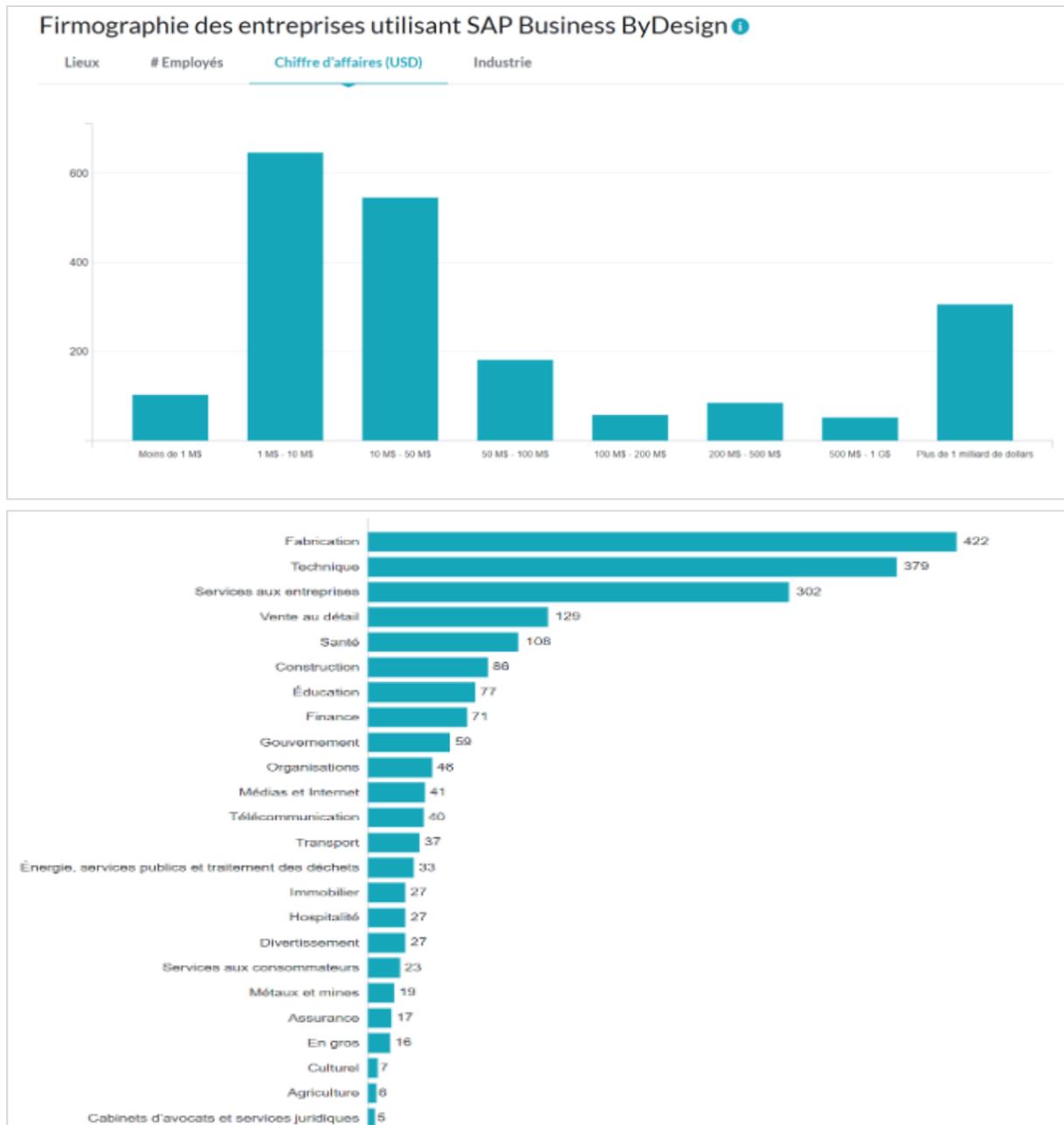
### Top Cloud Vendor

- Cloud user base: >293m users
- Cloud infrastructure: Choice across hyperscale cloud vendors (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft) and SAP
- Largest cloud portfolio: >100 solutions for all lines of business (LoB) as well as software suites
- 262m people use SAP SuccessFactors solutions
- 52 data centers in 29 locations in 15 countries
- SAP Digital Commerce services for SAP and partner online offerings >305,000 orders from >180 countries

[\(SAP\)](#)

**Analyse :** SAP est le leader mondial sur le marché des ERP avec sa solution phare S/4HANA. Cette position ne fait que s'accroître en Europe, où l'éditeur est largement dominant. Reconnu par l'ensemble des études majeures (Gartner, IDC, Forrester, Capterra, G2...), SAP se positionne systématiquement parmi les leaders. Dans un marché très concentré et oligopolistique, l'éditeur allemand domine largement en parts de marché, et ce depuis de nombreuses années. Attention cependant à bien prendre en compte les tendances du marché, avec des acteurs comme Oracle qui a fait de l'ERP Cloud une arme de croissance importante. Nous pouvons évoquer également des acteurs qui se consolident grâce à des rachats, Sage, ou les acteurs montant, qui prennent de plus en plus de parts de marché (Workday, IFS...).

# Compatibilité :



(HG Insights)

## Industries

Business One se spécialise dans les secteurs de la fabrication, du commerce, de la distribution, de la vente au détail, du commerce électronique et des services.

SAP Business ByDesign est idéal pour les organisations des secteurs de la distribution, des industries de projet, de la fabrication, des logiciels, de l'informatique, des ressources humaines, du conseil, de la construction, des produits pharmaceutiques, du médical, de la chimie et des services.

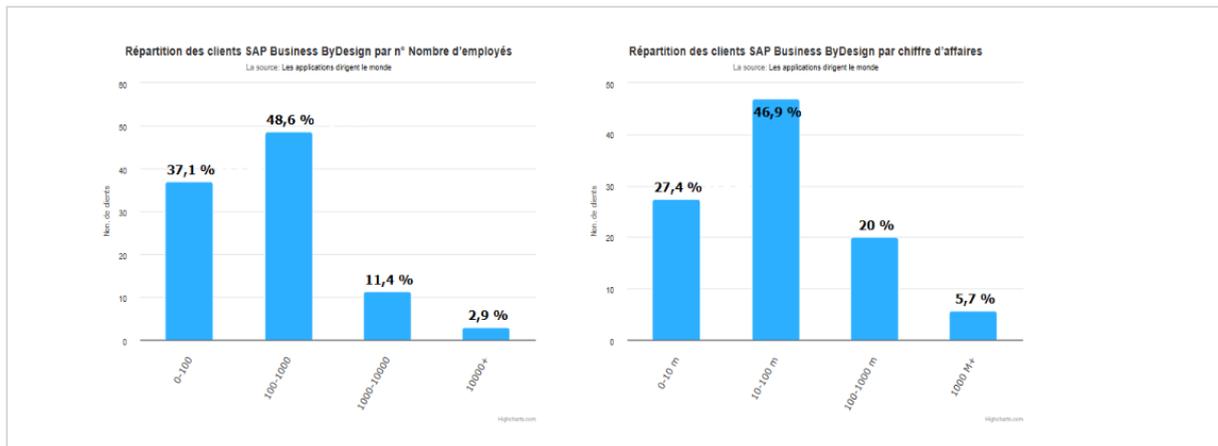
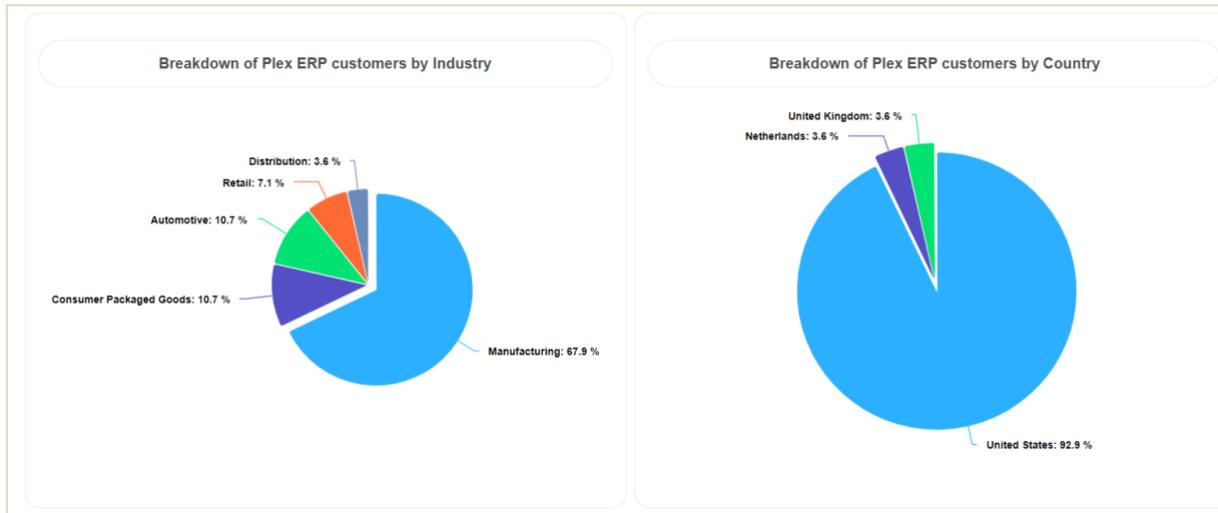
## Taille de l'entreprise

Business One est conçu pour les petites et moyennes entreprises et a une limite minimale d'utilisateurs d'un utilisateur. Il est recommandé pour les petites et moyennes entreprises qui ont besoin d'une mise à niveau par rapport à une solution comptable de base. Il est idéal pour 5 à 100 utilisateurs et ne s'adapte pas bien aux grandes entreprises.

SAP Business ByDesign est conçu pour les entreprises de taille moyenne et nécessite au moins cinq utilisateurs pour fonctionner. Il est recommandé pour les entreprises de taille moyenne qui cherchent à se développer et les filiales d'entreprises. Il est idéal pour 20 à 700 utilisateurs et peut gérer une croissance à grande échelle jusqu'à un certain point.

([Axxis Consulting](#))

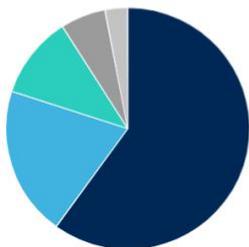
HOSTING OPTIONS		
On-premise Hosting	✓	✗
Virtual Private Cloud	✓	✗
Public Cloud	✗	✓
FUNCTIONALITY		
Financials	✓	✓
CRM	✓	✓
Sales	✓	✓
Procurement	✓	✓
Inventory	✓	✓
Production	✓	✓
Multi-level BOM	✓	✓
Service Management	✓	✓
Project Systems	✓	✓
Revenue Recognition	✓	✓
Multicompany	⚠	✓
Dashboard	✓	✓
User-definable KPI reporting	✓	✓
Mobility	⚠	✓
Timesheet	⚠	✓
Travel Expense	✗	✓
Embedded Analytics	✓	✓
Excel Upload for Analytics	✓	✓
Built-in workflow	✓	✓



([Appsruntheworld](https://www.appsruntheworld.com))

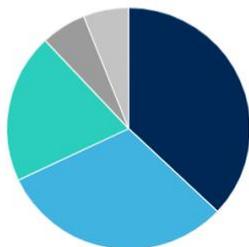
### SAP Business ByDesign Reviewer Insights

Peers Recommending This Product



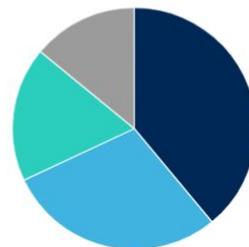
**Company Size**

<50M USD	20%
50M-1B USD	60%
1B-10B USD	11%
10B+ USD	3%
Gov't/PS/Ed	6%



**Industry**

Manufacturing	31%
Consumer Goods	20%
Construction	6%
Healthcare and Biotech	6%
Other	37%



**Deployment Region**

Asia/Pacific	39%
Europe, Middle East and Africa	29%
North America	18%
Latin America	14%

As of Jan 2024 @Gartner, Inc

Gartner  
Peer Insights

### Caractéristiques et évaluations du produit

#### Perspectives et données démographiques des évaluateurs

Taille de l'entreprise	Industrie	Région de déploiement
<50 millions d'USD	14%	Biens de consommation 19%
50M-1B USD	62%	Services informatiques 19%
1B-10B USD	14%	Santé et biotechnologie 14%
10B+ USD	10%	Fabrication 14%
		Autre 33%
		Europe, Moyen-Orient et Afrique 40%
		Asie/Pacifique 29%
		Amérique du Nord 17%
		Amérique Latine 14%

(Gartner)

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
<b>Services</b>	Xpedient Logistics	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Technique	From 500 to 999	État-unis
	Allurion Technologies	From \$1,000,000 to \$9,999,999	Technique	From 10 to 49	État-unis
	Allied Universal	Over \$1,000,000,000	Les services aux entreprises	Above 10,000	État-unis
	Lloyd's Register	Over \$1,000,000,000	Les services aux entreprises	From 5,000 to 9,999	Royume-Unis
	Leister Technologies LLC	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Les services aux entreprises	Less than 10	État-unis
	<a href="#">American Disposal Services</a>	175,0 M\$	Services professionnels	750	États-Unis
<b>Production industrielle</b>	Aurora Flight Sciences	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Fabrication	From 500 to 999	État-unis
	B. S. H.	16.91 milliards	Fabrication	600k	Allmagne
	<a href="#">SMC Corporation</a>	3.68 milliards	Fabrication	20k	Japon
	<a href="#">I. FC Nuremberg</a>	10,0 M\$	Loisirs et hôtellerie		100 Allemagne
	<a href="#">Allergan USA Inc.</a>	16,09 milliards de dollars	Sciences de la vie		17900 États-Unis
	<a href="#">nokia</a>	22 milliards GB	technologie	100k	États-Unis
<b>Distribution</b>					
<b>Activités financières</b>					
<b>Gouvernement - ONG</b>	<a href="#">Allergan USA Inc</a>	16.09 milliards	organisation des sciences de la vie	17k	État-Unis
<b>Énergie</b>					
<b>Transport - logistique</b>					
<b>Aérospatial - défense</b>					
<b>TAILLE</b>					
<b>0 à 2M</b>					
<b>2 à 10M</b>	Allurion Technologies	From \$1,000,000 to \$9,999,999	Technique	From 10 to 49	État-unis
	Leister Technologies LLC	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Les services aux entreprises	Less than 10	État-unis
<b>10 à 50M</b>	Xpedient Logistics	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Technique	From 500 to 999	État-unis
	Leister Technologies LLC	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Les services aux entreprises	Less than 10	État-unis
<b>50 à 200M</b>	Xpedient Logistics	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Technique	From 500 to 999	État-unis
	Aurora Flight Sciences	From \$50,000,000 to \$99,999,999	Fabrication	From 500 to 999	État-unis
<b>200 à 1mrd</b>					
<b>&gt; 1mrd</b>	Allied Universal	Over \$1,000,000,000	Les services aux entreprises	Above 10,000	État-unis
	Lloyd's Register	Over \$1,000,000,000	Les services aux entreprises	From 5,000 to 9,999	Royume-Unis
	<a href="#">Allergan USA Inc</a>	16.09 milliards	organisation des sciences de la vie	17k	État-Unis
	<a href="#">SMC Corporation</a>	3.68 milliards	Fabrication	20k	Japon

(Rapport de références)

Services	8
Production industrielle	8
Distribution	7
Activités financières	7
Gouvernements et ONG	7
Énergie	6
Transport et logistique	4
Construction	6
Aérospatial et défense	0

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	8
50 à 200 millions d'€	10
200 millions à 1 milliard d'€	8
Plus d'1 milliard d'€	0