

Rapport d'analyse

atechor



SAP S/4HANA Cloud

Dernière mise à jour : 19/02/2024

contact@atechor.com

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

Avis des utilisateurs : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
Peerspot	65	4,1 / 5
G2	689	4,5 / 5
Capterra	328	4,4 / 5
Trustradius	1246	8,5 / 10
Gartner	343	4,3 / 5
Score moyen	4,31 / 5	

< 3,5/5 = éliminé
3,5 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,5 = 8/10
4,5 - 4,8 = 9/10
4,8 - 5 = 10/10

/ SAP S/4HANA CLOUD - NOTES

Note moyenne

Facilité d'utilisation ★ 3,8

Service client ★ 4,0

Fonctionnalités ★ 4,3

Rapport qualité-prix ★ 4,0

Probabilité de recommander le produit

 8,0/10

SAP S/4HANA Cloud a reçu une note globale de 4,4 étoiles sur 5 d'après 322 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

([Capterra](#))

SAP S/4HANA Reviews
Vendor: [SAP](#)
★★★★☆ 4.2 out of 5 | [40 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

582 SAP S/4HANA Cloud Reviews
★★★★☆ 4.5 out of 5

5 star	<div style="width: 85%;"><div style="width: 85%;"></div></div>	429
4 star	<div style="width: 25%;"><div style="width: 25%;"></div></div>	142
3 star	<div style="width: 5%;"><div style="width: 5%;"></div></div>	9
2 star	<div style="width: 1%;"><div style="width: 1%;"></div></div>	1
1 star	<div style="width: 1%;"><div style="width: 1%;"></div></div>	1

[\(G2\)](#)

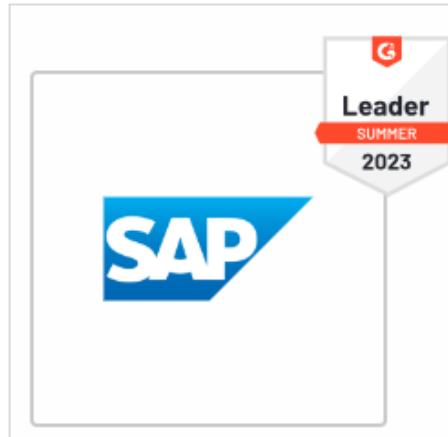
SAP S/4HANA Cloud ★ Top Rated ★ TRUE
★★★★☆ Score 8.6 out of 10
797 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)

SAP S/4HANA Cloud Reviews
by SAP in Cloud ERP for Product-Centric Enterprises
4.3 ★★★★★ 343 Ratings

[\(Gartner\)](#)

Récompenses et distinctions : 9/10



S/4HANA a été élu comme ERP leader en été 2023 sur le site de [G2](#) grâce à ses fonctionnalités complètes et ses innovations techniques.

We're pleased to announce that [SAP S/4HANA Cloud](#) has earned three 2023 Winter "Best Of" awards from [TrustRadius](#), a leading independent peer-review platform for B2B software, in the Enterprise Resource Planning (ERP) category.

"Buyers have many options for the Enterprise Resource Planning Systems category," said Megan Headley, vice president of Research at TrustRadius. "SAP S/4HANA Cloud earned Winter Best Of awards for Best Feature Set, Best Value for Price, and Best Relationship based entirely on feedback from its customers."

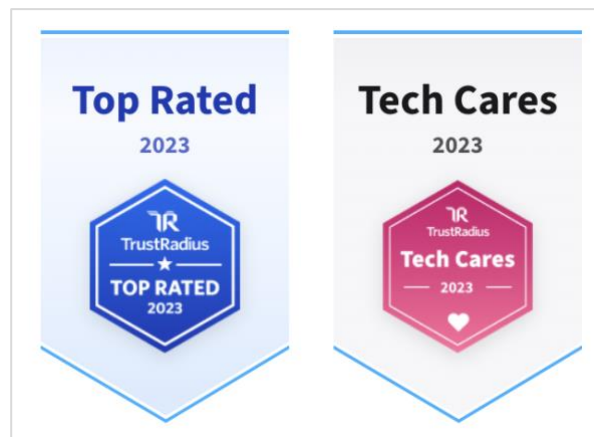
During the three-month awards process, [TrustRadius](#) looked at customer reviews from the last two quarters of 2022 to determine awards using the following criteria:

- **Best Feature Set:** Based on the highest percentage of respondents who were happy with the product's feature set
- **Best Relationship:** Based on Key Insight data in the product reviews for Would Buy Again, Implementation Expectations, and Sales and Marketing Promises
- **Best Value for Price:** Based on the highest percentage of respondents who were happy with the product's value for the price

([Trustradius](#))



([News SAP](#))



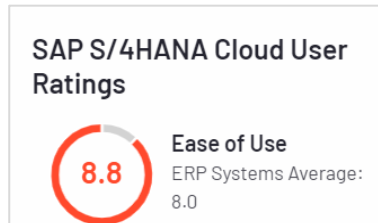
([Trustradius](#))

Analyse : SAP S/4HANA a reçu récemment plusieurs distinctions de la part de sites spécialisés. La reconnaissance TrustRadius récompense l'ensemble de la solution : relation client, fonctionnalités et rapport qualité-prix. G2 a récompensé également l'ensemble de la solution en la nommant leader à l'été 2023. À cela s'ajoutent les grandes études de marché (Gartner, Forrester...) qui élisent toutes S/4HANA comme une solution leader.

Interface et expérience utilisateur : 9/10

Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



★★★★★ May 23, 2023

"My Authentic Perspective on SAP S/4HANA and what you should expect from it."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

Hello, fellow professionals! Today, I'm thrilled to share my experience with SAP S/4HANA, a transformative enterprise resource planning (ERP) system.

SAP S/4HANA's interface offers a simple and intuitive user experience. Navigating through the system is relatively straightforward, allowing users to access the wide array of features without any problem.

"Every business should adopt SAP S/4HANA Cloud because it is a fantastic application."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

Real-time data processing is a major benefit of SAP S/4HANA Cloud. This helps me make better, faster business decisions. My team has also gained accessibility and usefulness through cloud deployment. Since we can add or delete users without managing on-premise infrastructure, it makes scalability easy. Its single platform allows all business processes to run. Data correctness and consistency improve. Its user-friendly interface and strong analytics features ease data access and analysis.

(G2)

Avis Capterra :

Note moyenne	
Note globale	★ 4,3
Facilité d'utilisation	★ 3,8

SAP ERP is one of the best standard tools used by maximum larger organizations of the world. The integration between the modules and sub-processes is extremely reliable. Having the 24/7 access to the support service of the vendor makes it more promising. I have been using this ERP for more than 2 years and successfully managing the supply chain related transactions without any error.

👉 Avantages

- I. SAP lets the organization to make their own protocol inside the structure.
- II. Data management in a more accurate way.
- III. Reliable system
- IV. Saves time and ensures productivity
- V. Specific access against the approved role profile.
- VI. User interface is very good.
- VII. Spent management
- VIII. Logistics execution.

All in one ERP

Publié le 18/01/2019


👉 Avantages

- 1- Data processing speed is better than any other ERP with it's in memory Technology incorporated in the system
- 2- Very secure from user security setup to data encryption and patching.
- 3- easy to use interface for users
- 4- it comes with best practice for any business, so you only need to follow their defined process for your business
- 5- it has all the modules any business will need "Financials, auto payment, Purchasing, Material Management and Monitor, Treasury Management, online bidding and More.
- 6- Easily integrate with other systems if you have other operational Systems
- 7- it has Powerful HCM that manage Employee life cycle " Recruitment with auto screening and staging - onboarding - Transaction Payroll - Training and developing - Performance Management and succession planing
- 8- Reporting and Analysis tools to help evaluate company performance.
- 9- Budgeting and planning through out the System

👉 Avantages

S/4 HANA Cloud is future of ERP. It is all in one solution for all business needs AR,AP,Asset Management, financial closing ,HR,MM, Project management, Group Reporting and so on.

It's interface is user friendly, highly popular among users.
Cloud based best solution.



Naseer
Sr. Buyer (Canada)

Administration publique, 5 001–10 000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

SAP S/4HANA - Cloud based WRP


★★★★★ 5,0 le mois dernier NOUVEAU

+ Avantages :

Better graphical user **interface**.Connects all departments of your organization electronically. Offers cloud based solution hence you are not dependent on huge IT assets inside your office.

- Inconvénients :

Huge cost involved if you are planning to upgrade from SAP old version.



Utilisateur vérifié
[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Logiciels, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

ANALYTICS AND ERPS - WHAT BUSINESSES NEEDED

★★★★★ 5,0 il y a 5 ans

Commentaires : It is very reliable, fast and efficient. It has enabled many companies to streamline processes and access a myriad of information related to their companies in real time

+ Avantages :

1. The data processing speeds are greatly improved on the HANA platform. This is due to the in-memory technology incorporated into the system. 2. Very easy to set up and integration with SAP is almost flawless. This is especially true with cloud. 3. The user interface is not only eye catching, it also incorporates analytics which enable the users to create interactive dashboards, graphs and widgets. 4. Since it is a database in itself, which supports data to be stored in columns (as opposed to the previously used MS SQL, which stores in rows), it allows for faster data processing, analytics and more efficient storage of data. 5. It allows a company to monitor key KPIs. 6. In terms of security, it is very efficient. It relies on encryption, patching and best practices when it comes to security. It is also linux-based which provides a very secure platform


[\(Capterra\)](#)

Peerspot :

What is most valuable?

We like the web portal or interface, which is great. The user experience is much better than the current traditional SAP landscape. Lots of business processes are simplified. There's less maintenance and less configuration effort needed. More importantly, the performance is good. Using the S/4HANA database could really dramatically improve the business performance on the database and could even change the business model overnight.

Pros and Cons



"We like the web portal or interface, which is great. The user experience is much better than the current traditional SAP landscape."

[\(Peerspot\)](#)

Gartner :

4.0 ★★★★★ Jun 12, 2023

Review Source: ⓘ

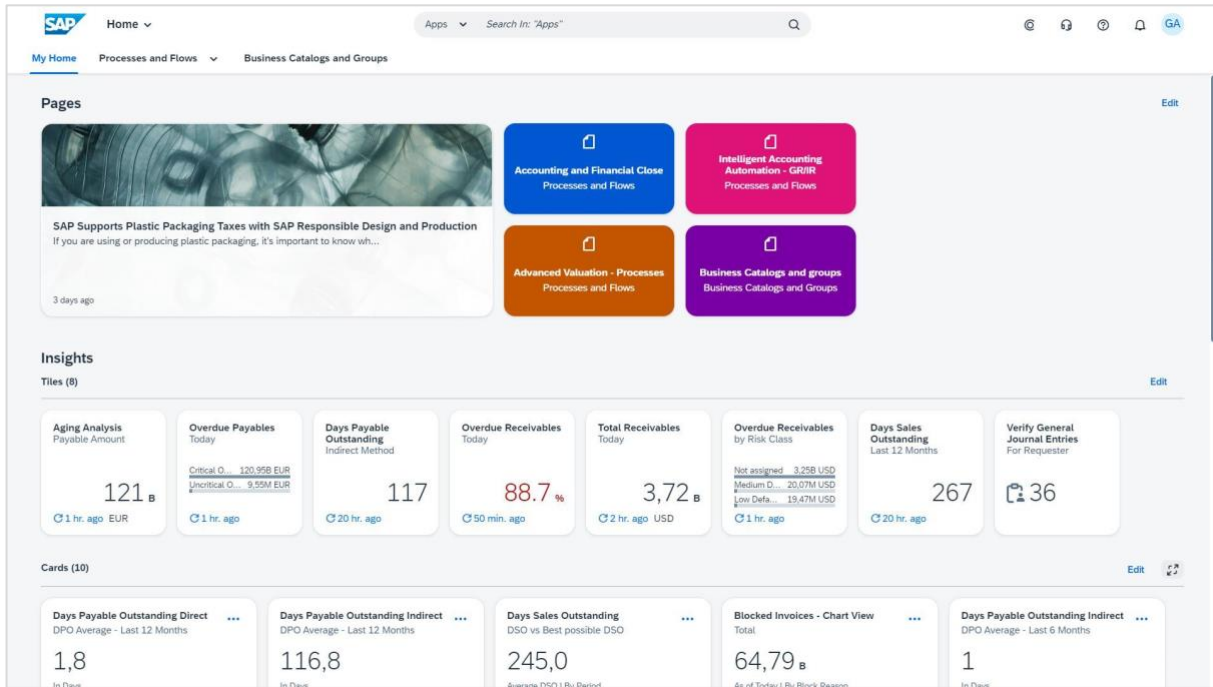
SAP S/4HANA Cloud: Effective and Intuitive transformative ERP solutionReviewer Function: Research and
DevelopmentCompany Size: 3B -
10B USDIndustry: Healthcare and
Biotech Industry

Overall SAP S/4HANA cloud offers a powerful ERP solution that is combination of advanced functionalities, real time insights, user friendly interface and benefits of cloud computing. It empowers organizations to optimize their operations, drive innovations and achieve business ...

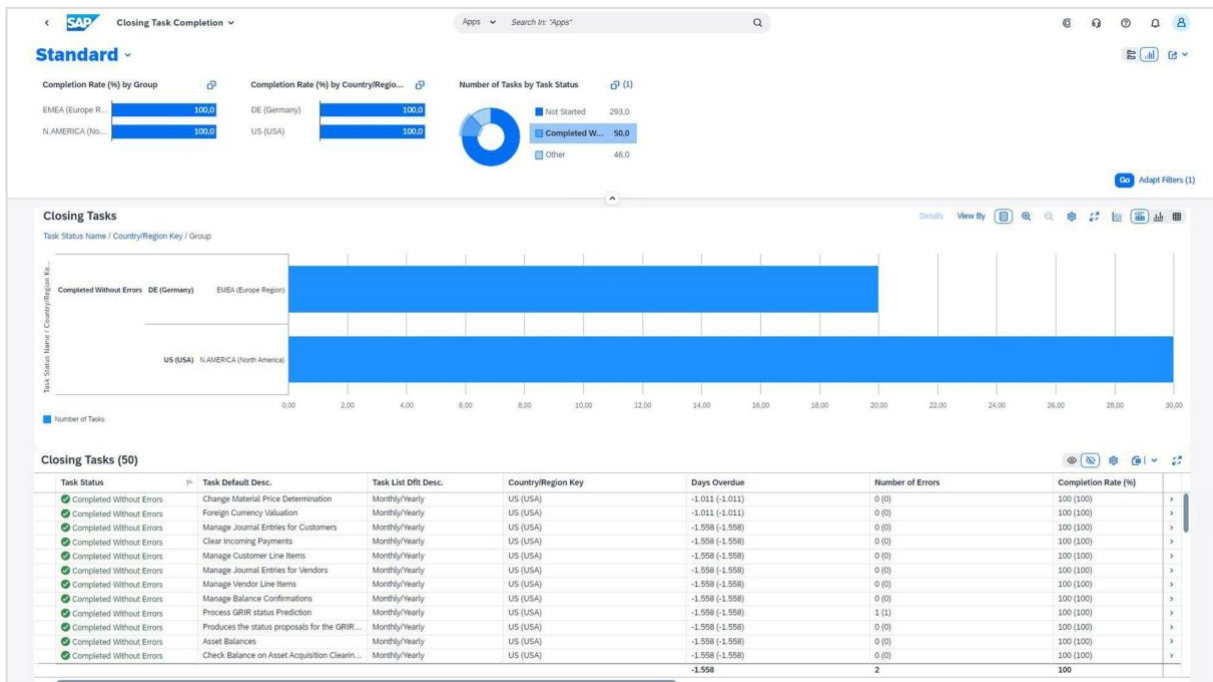
[Read Full Review](#)[\(Gartner\)](#)

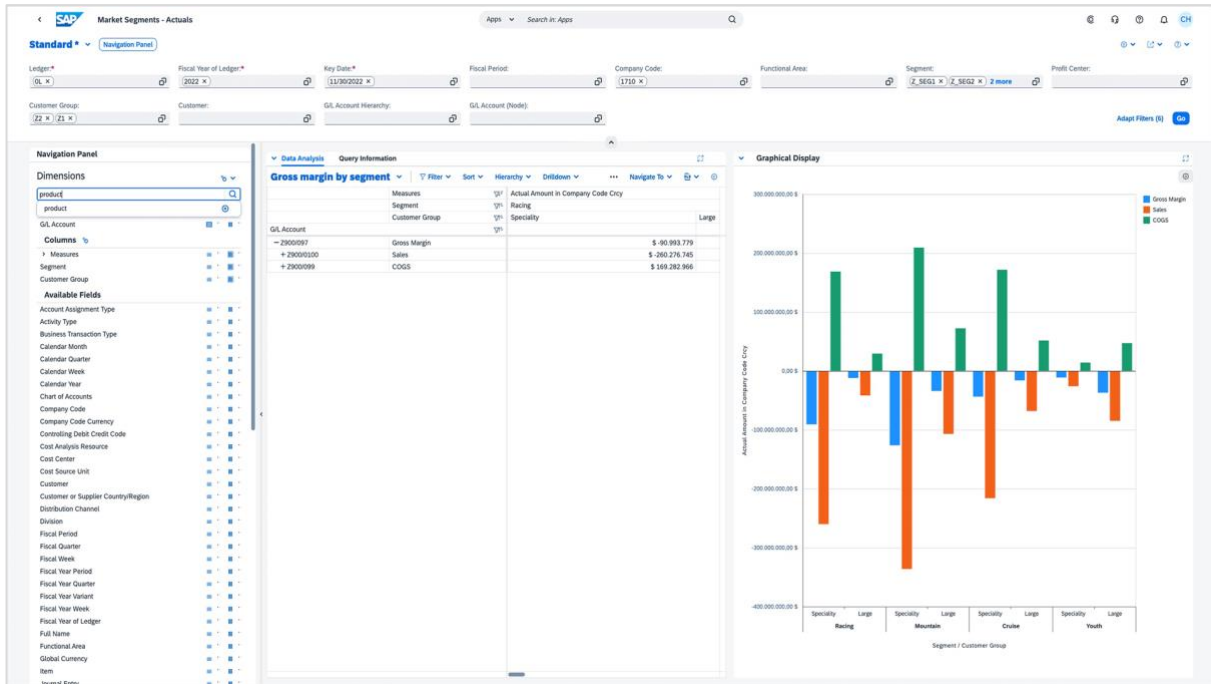
Interface en image :

Accueil



Finance





Display Journal Entries - In T-Account View

Journal Entry: 92042588 Fiscal Year: 2022 Company Code: 1710 Currency Type: Company Code Currency Ledger: GL X Adapt Filters (5)

Journal Entries...

Journal Entry 92042588
Company Code: 1710
Fiscal Year: 2022
Ledger: GL
Creation Time: 01/05/2022, 12:10:06
Tag:

Accounting Impact

Total Balance: 0.00 USD Debit: -22,880.00 USD Credit: 22,880.00 USD

Balance Sheet Accounts

12200000
Rechts Domestic
1710/01/2022

Debit	Credit
22,880.00 USD	
Journal Entry: 92042588	
Posting Date: 01/05/2022	

Profit and Loss Accounts

41000000
Rechts Domestic
1710/01/2022

Debit	Credit
	22,880.00 USD
	Journal Entry: 92042588
	Posting Date: 01/05/2022

SAP Home | Processes and Flows | Business Catalogs and Groups | Accounts Receivable | Accounts Receivable | Me@BestRun

Approval Pending for DCD
Pending approval for Documented Credit Decision 030000117388 needs your attention. Situation created 3 hours ago.

Invoice due for 20 days, call customer
The Customer USCU_SIC2 has invoice due for 20 days. Kindly call customer. Situation created 5 hours ago.

Invoice due for 20 days, call customer
The Customer USCU_LC02 has invoice due for 20 days. Kindly call customer. Situation created 5 hours ago.

Invoice due for 20 days, call customer
The Customer USCU_LC04 has invoice due for 20 days. Kindly call customer. Situation created 5 hours ago.

Invoice due for 20 days, call customer
The Customer USCU_LC05 has invoice due for 20 days. Kindly call customer. Situation created 5 hours ago.

Go to All Situations (1447)

Insights

- Dispute Management Reporting**
Credit Exposure: 1,07 M USD (150 min. ago)
- Credit Management Reporting**
Credit Exposure: 1,56 M USD (15 min. ago)
- Dunning Level Distribution**
Today: 8,20M USD (5 hr. ago)
- Analysis Credit Exposure**
By Country: USA (1,13M USD), Canada (205,37M USD), Mexico (28,14M USD) (1 hr. ago)
- Future Receivables**
Today: 632 M (1 hr. ago)
- Overall Receivables**
Today: 99.4% (15 min. ago)
- Credit Limit Utilization**
Business Partner: 23 (1 hr. ago)
- Overall Receivables In Dispute**
Today: 1,07 M (30 min. ago)
- Total Receivables**
Today: 126 M (1 hr. ago)
- Days Sales Outstanding**
Last 12 Months: 64 (10 hr. ago)
- Days Beyond Terms**
Last 12 Months: 46 (9 hr. ago)
- Processing Days of Open Disputes**
Average Today: 85 (30 min. ago)
- Overdue Reach**
By Risk Class: High (17.6), Low (18.7), No (13.0) (50 min. ago)

AR Breakdown
Top 10 by Total AR Amount: 124.4 M USD
Total Amount of AR (By Risk Class): 124.4 M USD

Top 10 Debtors
Total Amount of AR (By Debtor): 124.4 M USD

AR Amount Surplus
Number of Purchasing Document Items: 9 x
Grouped by Company Code

Days Payable Outstanding Indirect
DPO Average - Last 6 Months: 1 (1 hr. ago)

Days Sales Outstanding
DSO in Best possible DSO: 62.0
Average DSO (By Period)

Pages
Accounts Receivable Collection and Dispute | Accounts Receivable with Accounts Receivable Overview | Business Catalogs and Groups | Business Catalogs and Groups | Overview | Analytics

SAP Supervise Collections Worklist | Standard | Amount To Be Collected in ... | 1M EUR | Number of Entries by Status | Number of Entries by Collection Special...

Collection Worklist Items (68) | Standard

Status	Description	Customer	Customer Name	Collection Special...	Collection Gr...	Priority Descrip...	Amount Outstand...	Amount Overdue	Amount To Be Coll...	Amounts
Open	10120013	Infidelskande Invoice List	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High	41,207,956.77 USD	41,207,956.77 USD	41,168,448.62 USD		
Open	1000071	Infidelskande 99	Daniel Jones	YT_GRO1	High	18,101,888.99 USD	18,101,888.99 USD	13,987,564.99 USD		
Open	USCU_508	Hub & Spokes Inc	Natalie Wilson	YT_GRO1	Very High	18,387,067.62 USD	13,047,516.27 USD	13,252,009.27 USD		
Open	USCU_305	Greater Hartford Area	Natalie Wilson	YT_GRO1	Very High	15,983,473.27 USD	10,510,608.69 USD	10,975,473.31 USD		
Open	1710002	Domestic US Customer 1	Gabi Platone	YT_GRO1	Very High	8,817,233.26 USD	8,756,396.05 USD	8,831,350.88 USD		
Open	USCU_502	Custom Sports	Natalie Wilson	YT_GRO1	Very High	11,534,603.33 USD	8,220,684.37 USD	8,241,404.37 USD		
Open	1710003	Domestic Customer US 3	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High	5,028,509.47 USD	5,022,391.07 USD	5,028,509.47 USD		
Open	USCU_102	ToysRUs	Natalie Wilson	YT_GRO1	Very High	6,583,553.82 USD	4,890,758.96 USD	4,931,575.15 USD		
Open	1020001	Supplier/Customer for Intrastr (H&M)	AncaLonic	YT_GRO1	Very High	2,991,566.14 USD	2,991,566.14 USD	2,840,066.29 USD		
Open	USCU_104	Quater	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High	2,293,136.90 USD	2,351,038.77 USD	2,391,666.77 USD		
Open	USCU_514	Chycapac Cycles	Assigned	YT_GRO1	Very High	5,723,472.10 USD	2,346,502.48 USD	2,356,747.48 USD		
Open	1000466	Breadbak	JeffreyLasecki	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_109	Bigmatt	Daniel Jones	YT_GRO1	High					
Open	1110001	Domestic Customer GB 1	Natalie Wilson	YT_GRO1	High					
Open	USCU_106	Deson	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High					
Open	1010001	Hypersonic AG	AncaLonic	YT_GRO1	High					
Open	CACU_505	KeepCycling	Ted Brown	YT_GRO1	Low					
Open	1000441	Binoche Dorre	JeffreyLasecki	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_516	Gaga Bikes	Daniel Jones	YT_GRO1	Medium					
Open	USCU_508	Velocity Cycles	Daniel Jones	YT_GRO1	Medium					
Open	CACU_502	XYZ Cycles	Ted Brown	YT_GRO1	Low					
Open	3010001	Domestic Customer AU 1	AnnekeMonster	YT_GRO1	High					
Open	1010002	Baumarktband Schulfrauen	AnnekeMonster	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_517	Blegrine	Daniel Jones	YT_GRO1	Low					
Open	1710002	Domestic Customer Invoice List	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High					
Open	CACU_504	Carefree Cycles	Ted Brown	YT_GRO1	Low					
Open	1710003	Domestic Customer Invoice List	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High					
Open	LACU_504	Blak On	Daniel Jones	YT_GRO1	Low					
Open	1710002	Domestic US Customer 2	Assigned	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_513	Rolling Bike Shop	Daniel Jones	YT_GRO1	Low					
Open	USCU_504	Fit Cycles	Natalie Wilson	YT_GRO1	Very High					
Open	1710004	PEPPER - Central	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_107	Intrulife Inc	Daniel Jones	YT_GRO1	Medium					
Open	1710080	Domestic US Customer 80	Daniel Jones	YT_GRO1	Very High					
Open	USCU_105	Bluestar Corp	Assigned	YT_GRO1	High					
Total							1,116,361.31 USD	8,640.41 USD	57,350.32 USD	
Summary							221,911,204.66 USD	123,829,217.72 USD	122,370,141.62 USD	

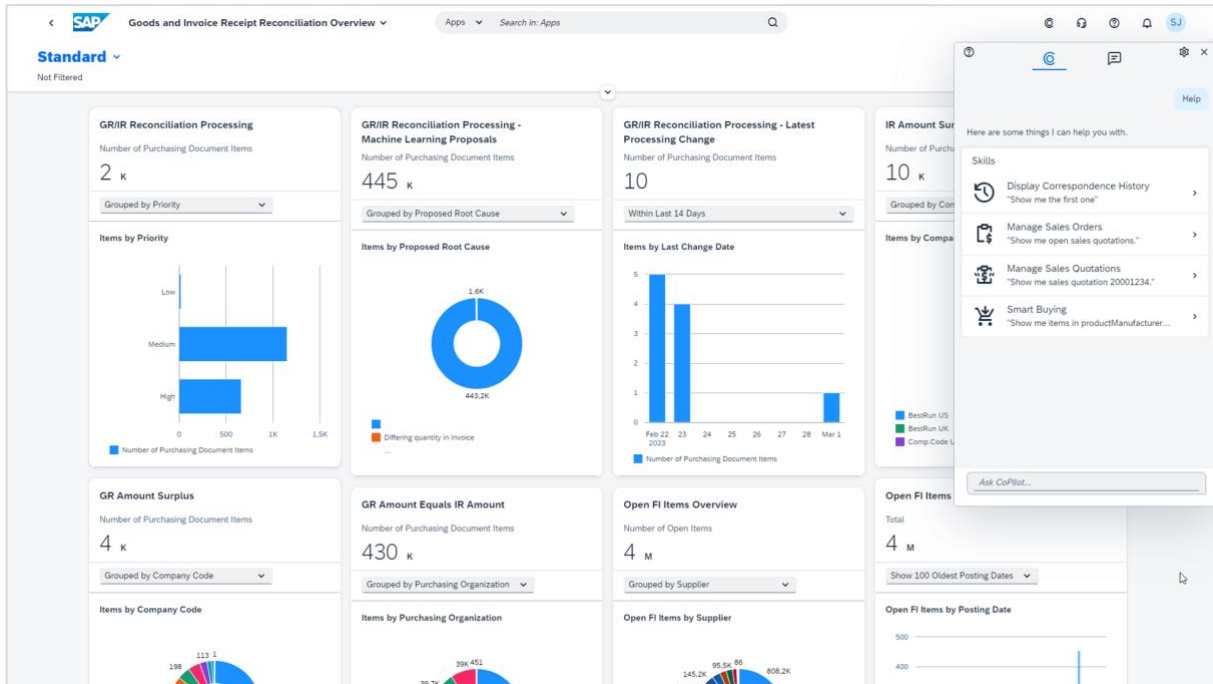
Collection Progress | Assign to Specialist | Remove Assignment

Priority
The priority is determined by the total points accrued according to the rules below:

Collection Rule | Valuation

- Total of all items overdue since 14 days: Total amount larger than 5,000.00 USD: 20
- Total of all items overdue since 7 days: Total amount larger than 1,000.00 USD: 15
- Individual items overdue since 7 days: Amount larger than 10,000.00 USD: 15
- Total of all items overdue since 5 days: Total amount larger than 1,000.00 USD: 10
- Total amount to be collected larger than 3,000.00 USD: 10
- No successful customer contact in last 10 days Without Contact Type: 5

Total | 75



Vente

SAP Order to Cash Dashboard
Apps Search In: "Apps"

Standard
File Edit Tools Display
Profit Margin

Billing Date (1)
Sales Organization
Sales Office
Customer Group
Sold-to Party
Product Group
Product

Sales Volume
In Million USD

34,10

Profit Margin
In Thousand USD

8.930,44

Profit Margin Ratio

26,19%

Net Sales Cost
In Million USD

25,17

Sales Volume and Profit Margin

Sales Volume and Profit Margin by Billing Month/Year

In Million USD | 1 Filter | Explorer Available

Month	Sales Volume (Million USD)	Profit Margin (Thousand USD)
DEC 2022	161,28	41,66
JAN 2023	205,70	62,37
FEB 2023	180,25	57,34
MAR 2023	162,06	41,28
APR 2023	131,86	33,85
MAY 2023	34,15	8,98

Sales Volume and Profit Margin by Sales Organization

In Million USD | Top 5 - All Dimensions (Sales Volume) | Explorer Available

Sales Organization	Sales Volume (Million USD)	Profit Margin (Thousand USD)
Dom. Sales Org US	22,74	
Sales.Org USC1	4,52	
Sales.Org DEC1	3,76	
Sales.Org AUC1	3,07	
Dom. Sales Org DE	0,81	

Top Customers

Sales Volume by Sold-to-Party

In Thousand USD | Top 5 - All Dimensions | Explorer Available

Customer	Sales Volume (Thousand USD)
FRD Sports	2.595,85
Tech Bike Corp-W	2.578,79
Southern Bikes	2.264,94
Race Bikes Inc.	2.060,37
NK Bikes-S	1.611,74

Profit Margin by Sold-to-Party

In Thousand USD | Top 5 - All Dimensions | Explorer Available

Customer	Profit Margin (Thousand USD)
FRD Sports	796,07
Southern Bikes	729,07
Race Bikes Inc.	574,68
Global BikeWorld	453,20
US Specialty Cycles S	362,38

Net Sales Cost by Sold-to-Party

In Thousand USD | Top 5 - All Dimensions | Explorer Available

Customer	Net Sales Cost (Thousand USD)
Tech Bike Corp-W	2.578,79
FRD Sports	1.799,78
NK Bikes-S	1.611,74
Southern Bikes	1.535,87
Race Bikes Inc.	1.485,70

Solution Order

Solution Order: 10000388, Intelligent Solutions Studio Upgrade

New Edit Copy Refresh View Progress Redistribute Reject All Items Reset Item Rejection

Solution Order Details Items Organizational Data Billing Transaction History Additional External References Attachments Output Items Item Relationships

General Data

Transaction ID: 10000388

Description: Intelligent Solutions Studio Upgrade

Sold-To Party: Intelligent Solutions

Contact: Ms. Susan Miller

Employee Responsible: Andy Mills

Processing Data

External Reference: ISSU0141

Status: Released

Net Value: 216.800,00 USD

Gross Value: 225.472,00 USD

Note

Upgrade of Palo Alto Office to new Server Infrastructure and CAD Software

Items

Show: All Items

Actions	Item No.	Product ID	Product	Item Relation...	Quantity	Unit	Item Category	Net Value	Curre...	Status
	10	PC_PROD_1	File Server	√	10	PC	Sales Item	75.000,00	USD	Completed
	20	PC_SUPP_1	Server Support & Maintenance	√	10	AU	Service Contract Item	12.000,00	USD	Released
	30	CAD_GROUPBOX_TIER	CAD Groupbox Tier		1	EA	Subscr. Billing Item	89.800,00	USD	Completed
	40	CAD_IMP_PROJECT	Implementation & Migration Project	√	1	AU	Project Item	40.000,00	USD	Completed

SAP Home

Apps Search In: "Apps"

My Home Internal Sales Billing Customer Returns Automated Testing

To Dos (0) [Go to All Tasks](#)

You have completed your to-do list.
New tasks will show up here.

Pages [Edit](#)

- Internal Sales Overview Internal Sales
- Sales Processing Internal Sales
- Customers and Products Internal Sales
- Scheduling Agreement Processing Internal Sales
- Sales Rebates Internal Sales
- Sales Commissions and Incentives Internal Sales
- Sales Analysis Internal Sales
- Billing Processing Billing

Apps and Activities [Add Apps](#)

Favorites **Recent Activities** Recommended

- Create Sales Orders - VA01
- Customers Overview
- Customer 360° View - Version 2
- Manage Sales Orders - Version 2
- Sales Quotation
- Manage Duplicate Sales Documents
- Manage Sales Scheduling Agreements
- Manage Sales Contracts
- Create Sales Orders - Automatic Extraction
- Manage Customer Materials
- Manage Sales Orders - Version 2
- Change Sales Orders - VA02
- Order-to-Cash Performance - Time Series
- SAP Smart Business Runtime
- Aggregated Process Activities
- Order-to-Cash Performance - Time Series

Manage Billing Documents

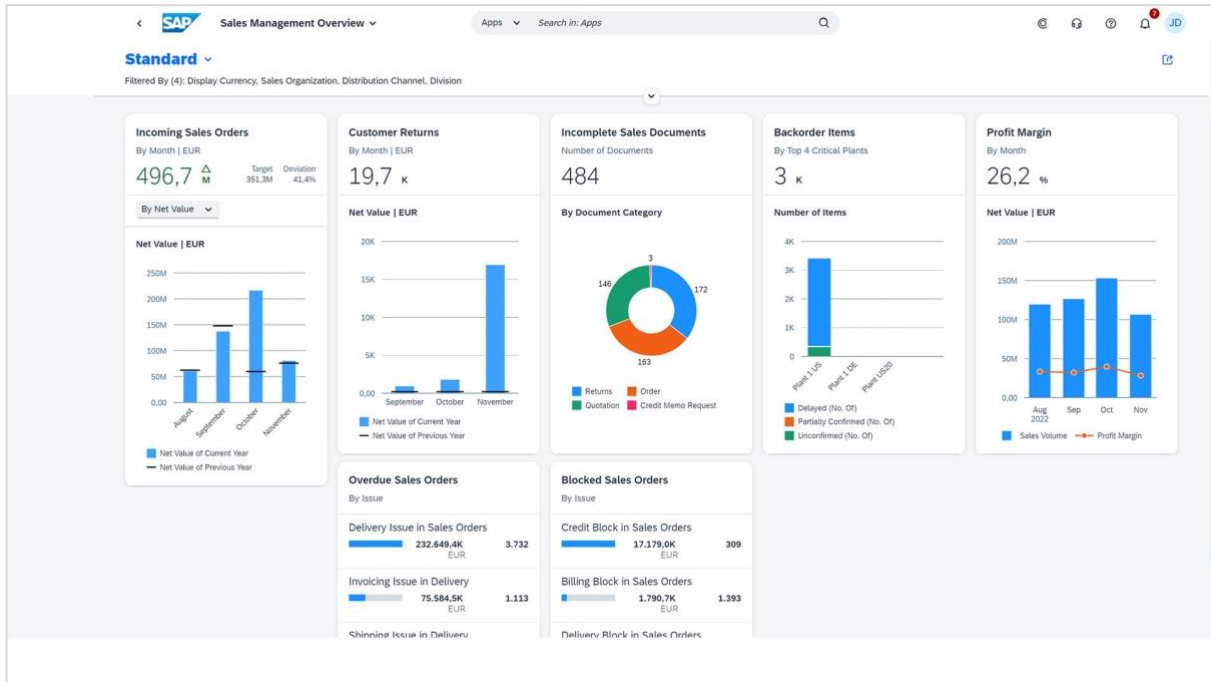
Standard

Not Filtered

Billing Documents (294.463) [Display](#) [Display Split Analysis](#) [Cancel](#) [Post](#) [Settings](#) [Print](#)

Billing Document	Billing Type	Sold-to Party	Billing Document Status	Billing Date	Net Value
90291467	Invoice (F2)	Domestic US Customer 1 (17100001)	Completed	01/11/2023	190.89 USD
90293216	Down Payment Request (FAZ)	Domestic Customer US 4 (17100004)	Completed	12/16/2022	100.000,00 USD
90291466	Invoice (F2)	Domestic US Customer 1 (17100001)	Completed	12/11/2022	127.26 USD
90291464	Invoice (F2)	Domestic US Customer 1 (17100001)	Completed	12/11/2022	127.26 USD
90290299	Invoice (F2)	Domestic US Customer 88 (USCU-CUS88)	Completed	12/02/2022	127.26 USD
90294487	Invoice (F2)	Inland Corp (1000290)	Completed	11/28/2022	10.600,00 USD
90294486	Invoice (F2)	Power Sports Inc-N (1000291)	Completed	11/28/2022	188.292,00 USD
90294485	Invoice (F2)	Inland Corp (1000290)	Completed	11/28/2022	272.164,00 USD
90294484	Invoice (F2)	Tech Bike Corp-W (1000292)	Completed	11/28/2022	573,00 USD
90294443	Invoice (F2)	FRD Sports (USCU_SC02)	Completed	11/28/2022	3.969,00 AUD
90294441	Invoice (F2)	Cycles4U (USCU_LC02)	Completed	11/28/2022	896,00 EUR
90294439	Invoice (F2)	Fit@Cycles (USCU_LC05)	Completed	11/28/2022	1.920,00 EUR
90294437	Invoice (F2)	Race Bikes Inc. (USCU_SC05)	Completed	11/28/2022	5.248,00 EUR
90294431	Invoice (F2)	Sintex Bikes (USCU_LC04)	Completed	11/28/2022	3.780,00 AUD
90294427	Invoice (F2)	Cycles & Cycles (USCU_SC04)	Completed	11/28/2022	139.320,00 EUR
90294425	Invoice (F2)	Ketan Bikes (USCU_SC01)	Completed	11/28/2022	40.980,00 AUD
90294423	Invoice (F2)	ABC Inc. (USCU_LC01)	Completed	11/28/2022	4.644,00 EUR
90294419	Invoice (F2)	Cycles4U (USCU_LC02)	Completed	11/28/2022	20.490,00 AUD
90294417	Invoice (F2)	Fit@Cycles (USCU_LC05)	Completed	11/28/2022	9.288,00 EUR
90294414	Invoice (F2)	Sintex Bikes (USCU_LC04)	Completed	11/28/2022	34.150,00 AUD

More



Achats

SAP Home | Search in: Apps

My Home | Me@BestRun | My Home | Employee - Situation Handling | Generate Proposal | Product Footprint Management | Purchasing | Purchasing Analytics and Supplier Evaluation | Sourcing and Contracting | Receiving | Shipping | Inventory Processing

Stock transport order is overdue

Stock transport order is overdue, since the expected delivery date is exceeded.

Situation created 31 minutes ago

Pending Supplier Confirmation

Pending Supplier Confirmation

Situation created 32 minutes ago

Pending Supplier Confirmation

Pending Supplier Confirmation

Situation created 32 minutes ago

Pending supplier confirmation

Pending supplier confirmation

Situation created 32 minutes ago

Expiration of Central Purchase Contract

Central purchase contract will expire soon

Situation created 1 day ago

Stock transport order is overdue

Stock transport order is overdue, since the expected delivery date is exceeded.

Situation created 1 day ago

Insights

Tiles (8)

Monitor Purchase Order Items

4,88k

Overdue

Off-Contract Spend

83,7%

Since the beginning...

Quantity Contract Consumption

4k

Number and value

Supplier Evaluation Score History

2,93

Flexible Workflow

Purchase Requisition Average Approval Time

46,7k

Request For Quotation Types

Cards (10)

Purchase Requisition Item Types

Purchasing Spend

PO Net Amount By Material Group

Supplier Performance Monitoring

Operational Score and Purchasing S...

Purchasing Spend

PO Net Amount By Material Group

Top 10 Debtors

Debt Profile by Due Period | EUR

3,8

Overdue Materials - Stock in Transit

Stock in Transit by Days

SAP Procurement Overview | Search in: Apps

POV | Display Currency: European Euro (EUR) | Supplier: | Material: | Material Group: | Purchasing Category: | Purchasing Group: | Purchasing Organization: | Adapt Filters (1)

Monitor Purchase Contracts

Sorted by consumption, valid to date, and target value

ABS Labs 4600000303	In 10 months 15.1M EUR	95,0%
Garrett Motion Inc. 4600000304	In 10 months 15.8M EUR	93,9%
NPN Electricals Ltd 4600000307	In 10 months 3.0M EUR	95,8%

Monitor Purchase Requisition Items

Sorted by delivery date and value

Unsources

Trad.Good 10.PD...	4 years ago	5,0 PC	51,6 EUR
Trad.Good 10.PD...	4 years ago	8,0 PC	82,6 EUR
Trad.Good 10.PD...	4 years ago	7,0 PC	72,3 EUR

Supplier Performance Monitoring

Operational Score and Pur...

Monitor Purchase Order Items

Sorted by delivery date and value

Overdue

4500054825/00010	4 years ago	113 EUR
Domestic US Supplier 1	1 EA	
4500054826/00010	4 years ago	104 EUR
TechTronic Inc.	1 EA	
Bike Tyre MZ-RM...	3 years ago	1K EUR
4510009442/00010	1K EUR	
Workflow US RM supplier	20 PC	

Purchasing Spend

Purchasing Spend Trend

PO Net Amount by Quarter | EUR

Purchase Requisition Item Types

Non-Managed Spend

As % of total spend

By Material Group

Not assigned	181,78 EUR
Finished Goods	0,0 EUR
Auxiliary substances	0,0 EUR

Purchase Requisition Touch Rate

By Touch Type

Monitor Supplier Confirmations

Sorted by delivery date and value

Missing Confirmation

Bike Tyre MZ-RM...	3 years ago	1K EUR
4510009442/00010	1K EUR	
Workflow US RM supplier		
Trad.Good 10.PD.T...	1 year ago	

Off-Contract Spend

As % of total spend

By Material Group

Frame	891,0M EUR
Drive Train	400,6M EUR
Youth	

Procurement Overview page

Manage Purchase Contracts

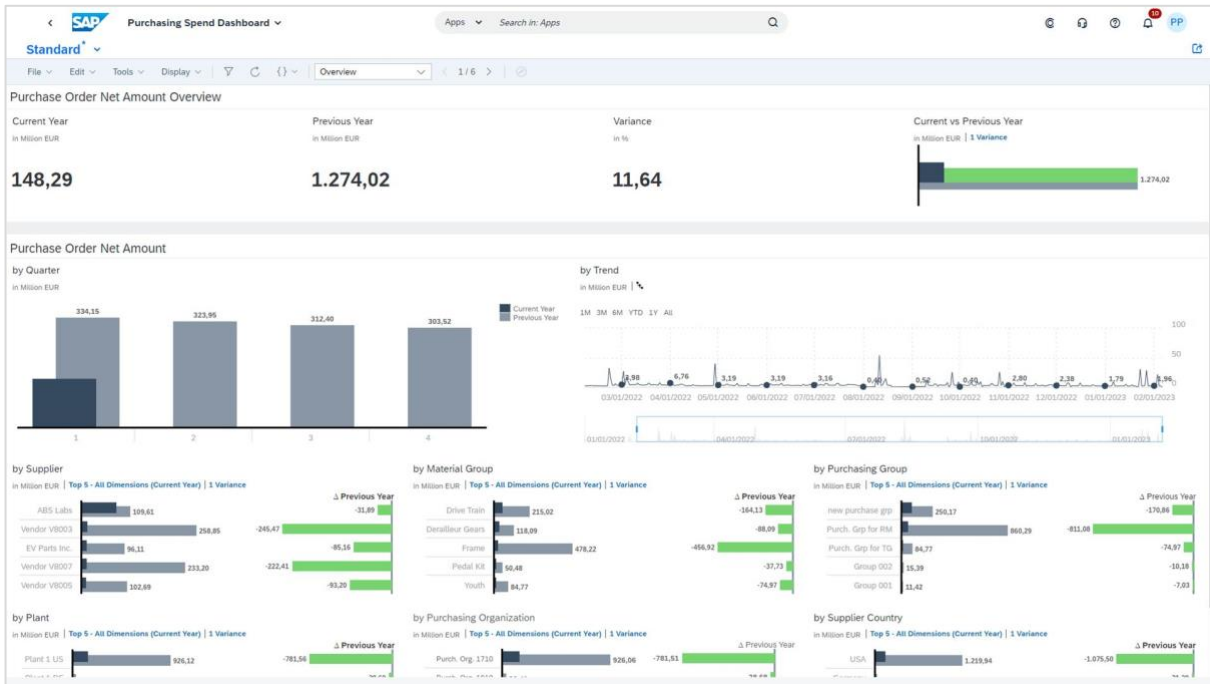
Standard

Editing Status: All Status: Attention Required: (Very High x) 3 More Validity Status: (Valid x) (Expiring x) Validity End Date: Consumption Percentage: Purchasing Organization: Purchasing Group: Supplier: Contract Type: Creation Date: Created By (User): Material: Material Group: Product Type:

Go Adapt Filters (2)

Purchase Contracts (34) Standard

Contract	Consumption	Target Value	Name of Supplier	Supplier	Valid From	Valid To	Validity St...	Approval Status	Ap...	Attention Requ...	Status
Quantity Contract 460000266	92,700 %	3.029.150.00... USD	ABS Labs	ABS Labs (USSU-VSF84)	02/25/2020	06/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	High	Released
Quantity Contract 460000270	82,200 %	10.027.200.00 USD	Garrett Motion Inc.	Garrett Motion Inc. (USSU-VSF81)	02/25/2020	08/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	High	Released
New Purchase Contract 460000264	79,200 %	211.105.320... USD	Garrett Motion Inc.	Garrett Motion Inc. (USSU-VSF81)	02/25/2020	06/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	Medium	Released
New Purchase Contract 460000265	71,600 %	85.800.180.00 USD	AV Parts Inc	AV Parts Inc (USSU-VSF82)	02/25/2020	06/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	Medium	Released
New Purchase Contract 460000268	77,100 %	16.262.000.00 USD	AV Parts Inc	AV Parts Inc (USSU-VSF82)	02/25/2020	08/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	Medium	Released
New Purchase Contract 460000263	10,500 %	0,00 USD	Domestic US Supplier 2	Domestic US Supplier 2 (17300002)	02/11/2020	02/12/2023	Expiring	Approved Automatically	Appr...	High	Released
New Purchase Contract 460000269	65,200 %	13.516.800,00 USD	NPN Electricals Ltd	NPN Electricals Ltd (USSU-VSF83)	02/25/2020	05/25/2023	Valid	Approved Automatically	Appr...	Medium	Released
Qty Contract-PSE	60,500 %	4.000,00 USD	Electronics Supply Inc.	Electronics Supply Inc. (USSU-VSF84)	07/01/2016	10/12/2023	Valid	Workflow not applicable		Medium	Active



Production et logistique

Manage Production Orders

Standard

4 filters active: Status, Issue Type, Delay Duration, PRTs

Orders (55)

Order	Material	Open Quantity	Status	Start	End	Progress of Operation	Issues
200214	FG126 FIN126.MTS-DI.PD,SerialNo	0 PC	Confirmed	Fri, May 5, 2023 07:27	Fri, May 5, 2023 07:28	Posting GR (with opt. SerialNo assignm.) (0040) 2 PC	
1053122	MZ-FG-26XR1 26" In-Home Exercise Bike	89 PC	Confirmed	Sun, Mar 12, 2023 15:02	Sun, Mar 12, 2023 15:02	Final Inspection (0020) 89 PC	
1053120	MZ-FG-R300 Racing Bike R300	98 PC	Confirmed	Sun, Mar 12, 2023 00:00	Sun, Mar 12, 2023 15:02	Final Acceptance (0020) 98 PC	
1027415	ZMZ-FG-915 InnoBot FG	1 PC	Confirmed	Wed, Nov 11, 2020 22:43	Wed, Nov 11, 2020 22:43	Milling (0010) 1 PC	
1054432	MC_POCTBA_11 Portlant Cement Packed	20 BAG	Partially Confirmed	Tue, Apr 25, 2023 07:08	Wed, Apr 26, 2023 00:00	Cement Packing (0010) 20 BAG	
200184	MC_POCTBA_11 Portlant Cement Packed	20 BAG	Partially Confirmed	Tue, Apr 25, 2023 07:01	Wed, Apr 26, 2023 00:00	Cement Packing (0010) 20 BAG	
200213	SG124 Dummy Text	3 PC	Released	Wed, May 10, 2023 15:25	Wed, May 10, 2023 16:00	Cover application (0010) 3 PC	

Capacity Plan Simulation

Simulation: Predictive Example (SG-01-1) Reference Data: Sg-01 (SG01)

Capacity Issues: 1
Delivery Performance: 100%
Materials with Invalid Source: 0
Violated Constraints: 0

Demand / Remaining Capacity in Hours

Work Center	Plant	Capacity C...	Week 43, 2022	Week 44, 2022	W
ASSEMBLY	1710	001	46.239	21.572	1
			-1.039	18.428	
				21.461	

Inspector

ASSEMBLY 46.239 H

Assembly
Remaining Capacity: -1.039 Hours
Week 43, 2022

Top-Level Materials (3)

MZ-FG-S200 13.561 H
S200 E-Bike Racer
Required Quantity: 6000 PC
For Week: Week 43, 2022
Multi-Level Material Simulation Shift Demand

MZ-FG-S300 14.672 H
S300 E-Bike Mountain
Required Quantity: 6500 PC
For Week: Week 43, 2022
Multi-Level Material Simulation Shift Demand

Current Selection

Week 43, 2022
Feasible Load: 45.2
Overload: 1.039
Available Capacity: 45.2

Manage Orders | Search in: Apps

Orders (1)

R12 Bike 300 PC
 MZ-FG-R12
 11/28/2022-11/29/2022
 PrdOrd 1055886

Production Order (1055886)
R12 Bike 300 PC
 MZ-FG-R12 (Plant 1710)
 MTS Production Orders (YBM1)
 Created 11/28/2022-11/29/2022
 Open / Planned: 300 PC / 300 PC

Stock / Requirements 1 Components Milestones Material Production Order

Components (7)

Ordered Demand and Supply

Component	Requirements Date	Quantity Overview	Open Quantity	Missing Quantity	Coverage Status (Working Days)
<input checked="" type="checkbox"/> MZ-RM-R12-01 Frame-R12	11/28/2022		900 PC	798 PC	Uncovered
<input type="checkbox"/> MZ-RM-R12-02 Handle Bars-R12	11/28/2022		300 PC	PC	Available
<input type="checkbox"/> MZ-RM-R12-03 Seat-R12	11/28/2022		300 PC	PC	Available
<input type="checkbox"/> MZ-RM-R12-04 ...	11/28/2022		600 PC	PC	Available

Start MRP Run Manage Components Open...

Manage Internal Requirements | Search in: Apps

Internal Requirements (1)

Frame-R12
 MZ-RM-R12-01
 11/28/2022
 for MZ-FG-R12 processed

Material Shortage

Shortage

Date	MRP Element	Additional Information	Quantity	Available	Proposed Changes	Rating	Actions
11/29/2022	PurRqs 10028609-10	Domestic US Supplier 1	1,500 PC	1,702 PC	↑ 2,798	★★★★	Simulate Apply
12/02/2022	PurRqs 10028610-10	Domestic US Supplier 1	1,500 PC		3d ↑ 1,298	★★★★	Simulate Apply
12/05/2022	[New Purchase Order]	Domestic US Supplier 1			2,798	★★★☆☆	Simulate Apply
12/06/2022	[New Purchase Requisition]	Not yet specified			2,798	★★★☆☆	Simulate Apply

Kanban Board | Search in: Apps | 5 Items

Plant: 1010x | Production Supply Area: | Material: | Kanban Container Status: | Go | Adapt Filters (2)

Control Cycles at 18:34:48 (4)

Set to EMPTY | Board Settings

Material	Kanban Container
RAW233-4,ND,KANBAN,sched. agreements RM233-4	1 2 16
RAW233-2,ND,KANBAN,sched. agreements RM233-2	17 + Create Containers
SEMI233,PD,KANBAN, REM SG233	7 8 9 10 6
D20 EPDM Smart Seal D20_EPDM_SMRT_S	71 73 72 74 75

Container Details

17 FULL

Material: RAW233-2,ND,KANBAN,sched. agreements (RM233-2)
Production Supply Area: Supply Area 04 for KANBAN (KANBAN_04)
Plant: Plant 1 DE (1010)
Purchase Order Item: 4500052191/10
Last Material Document: 5000048828/2021
Quantity: 2 PC
Requested Quantity: 2 PC
Last Change: 04/23/2021, 14:58:10
Planned Receipt: 04/28/2021, 00:00:00
Control Cycle: 2

Overview Inventory Processing | Search in: Apps | Adapt Filters (1)

Plant: Plant 1 US (1710) | Storage Location: | Material: | Go

Warehouse Throughput History

Goods Movements in Total: 192 k

Goods Issues and Goods Recei...

Quarter	Issue Count	Receipt Count
Q1 2022	~28K	~18K
Q2 2022	~32K	~22K
Q3 2022	~30K	~25K
Q4 2022	~20K	~15K

Recent Inventory Counts

Sorted by Count Date

Material	Count Date	Count	%
100000061 Std. storage 1	05/22/2020	2020	100%
100000062 Std. storage 1	05/22/2020	2020	100%
100000063 Std. storage 1	05/22/2020	2020	100%

Outbound Delivery List

Sorted by Planned Goods Issue Date

Material	Issue Date	Description
80282743	12/30/2022	Bike On
80290024	12/15/2022	Domestic Customer US 4
80290718	12/02/2022	Ketan Bikes
80290726	12/02/2022	Cycles4U
80290732	12/02/2022	Sintex Bikes

Overdue Materials - Stock in Transit

Top 10 with highest delays

Stock in Transit by Days

Material	Quantity	Days since Posting Date (PO)
80290718	~15K	~2K
80290726	~15K	~2K

Monitor Purchase Order Items

Sorted by overdue days and value

Material	Quantity
450005154	1,056
180000092	1

Recent Material Documents

Today, sorted by Posting Date

Material	Posting Date	Description
4900416111/0001	2022	Raw mat.Stoloc.
4900416081/0001	2022	Std. storage 2

Overdue Materials - GR Blocked Stock

Sorted by Posting Date

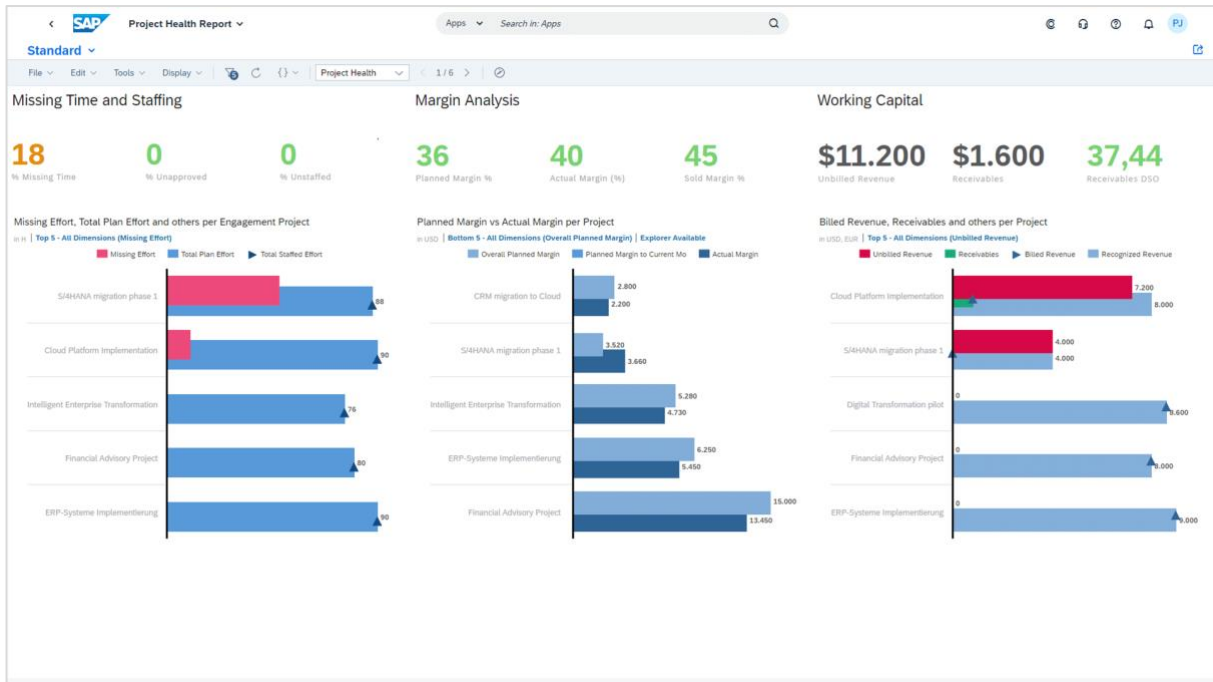
Material	Quantity
450005154	1,056

Inbound Delivery List

Sorted by Delivery Date

Material	Quantity
180000092	1

Services professionnels



Customer Projects

Tax Services for Dynamic (M8201)

Customer: Dynamic Inc. (Chula Vista, US)
 Duration: 01/30/2023 - 04/28/2023
 Project Manager: Perry John

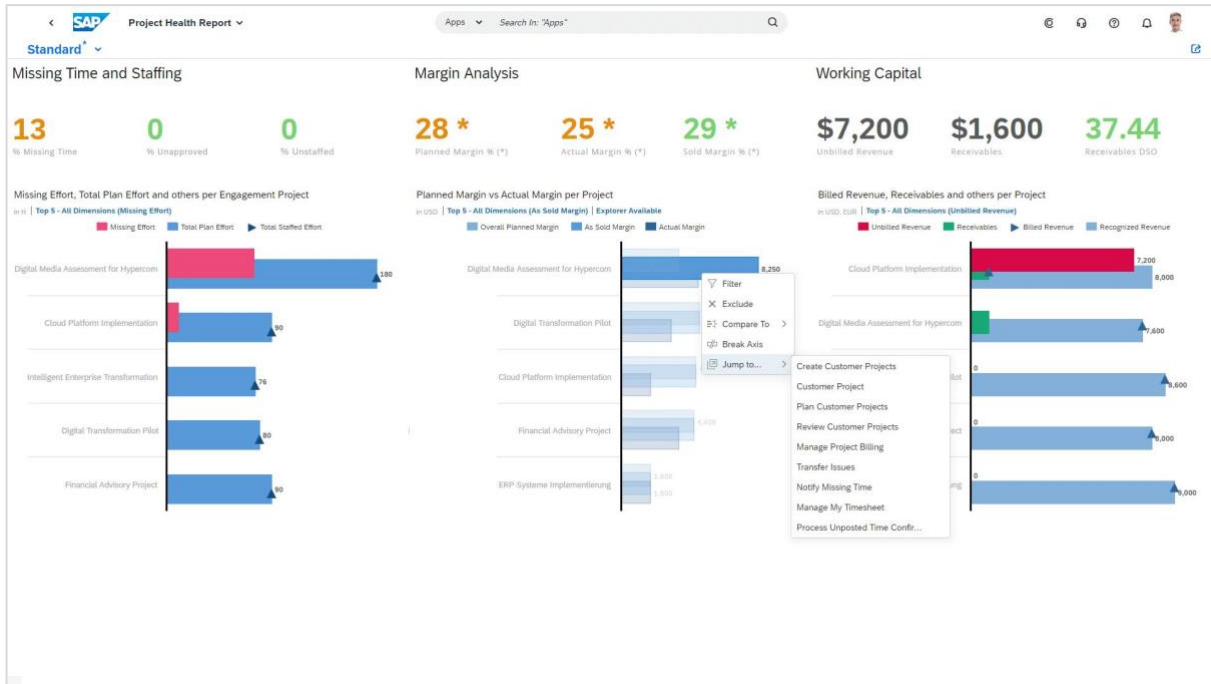
Effort (Planned): 590 Hours | Revenue (Sold): 0.00 USD | **34.53 % Margin (Planned)**

Resource Selection Modal:

Filter: Duration (01/30/2023 - 04/28/2023), Hours (100 H), Role (Senior Consultant)

Picture	Resource	Role	Availability Hours	Service Organization	Availability (Total Hours)	Total Match
	Abha Bowles	Senior Consultant	120 H	Service Organization United States (1710)	100%	100%
	Aisa Cowgill	Senior Consultant	80 H	Service Organization United States (1710)	80%	80%
	Benajah Hershey	Senior Consultant	60 H	Service Organization United States (1710)	60%	60%
	Damarus Adams	Senior Consultant	60 H	Service Organization United States (1710)	60%	60%

Buttons: Add to Role, Close



Manage Project Billing

Filtered By (1): My Billing Elements

Customer	Project	Billing Due Date	Billing Method	Planned Revenue	To Bill	Billing in Process	Billed	Cap	Estimated Actuals
Dynamic Inc. (17300100)	MR201 Tax Services for Dynamic	02/15/2023	Fixed Price	14,000.00 USD	1,500.00 USD	3,500.00 USD	1,000.00 USD	14,000.00 USD	6,000.00 USD
Hypercom AG (101000001)	S8120 Multi Product and Service	02/15/2023	Periodic Service	100,000.00 USD	5,000.00 USD	700.00 USD	70,000.00 USD	110,000.00 USD	75,700.00 USD
Sigma Corporation (171000003)	HH001 DomUs S4HC Implementation	02/16/2023	Usage-Based Billing	2,500.00 USD	1,100.00 USD	400.00 USD	300.00 USD	1,600.00 USD	1,800.00 USD
Media Corp (171000002)	PST4E9 Cloud Platform Implementation	02/18/2023	Fixed Price	52,000.00 USD	12,000.00 USD	500.00 USD	12,500.00 USD	52,000.00 USD	25,000.00 USD
Green Construction Group (1000200)	RNG2E1 HANA Migration GP	02/20/2023	Time and Expenses	9,000.00 USD	300.00 USD	0.00 USD	6,200.00 USD	6,100.00 USD	6,500.00 USD
Intelligent Solutions (171000020)	PSIS001 Implementation Public Cloud	02/21/2023	Fixed Price	17,600.00 USD	16,000.00 USD	600.00 USD	1,000.00 USD	17,600.00 USD	17,600.00 USD
Percepta Inc. (17300110)	10Y000220 CAD Implementation & Migration Project	02/23/2023	Fixed Price	95,000.00 USD	13,000.00 USD	13,000.00 USD	13,000.00 USD	80,000.00 USD	39,000.00 USD
Velocity Inc. (171000004)	LB2 Digital Transformation pilot	02/25/2023	Time and Expense	130,000.00 USD	20,200.00 USD	400.00 USD	32,600.00 USD	130,000.00 USD	53,200.00 USD
NewCastle Construction (1000300)	C501 S4HC Implementation	02/26/2023	Time and Expenses	142,000.00 USD	19,370.50 USD	8,700.00 USD	4,500.00 USD	120,000.00 USD	32,570.00 USD
Enviro Best (17300102)	IKL2BTD Intelligent Enterprise Transformation	02/27/2023	Periodic Service	40,000.00 USD	30,000.00 USD	10,000.00 USD	0.00 USD	40,000.00 USD	40,000.00 USD
Dynamic Inc. (17100300)	K801 Financial Advisory Project	02/28/2023	Time and Expenses	57,200.00 USD	1,300.00 USD	7,700.00 USD	1,300.00 USD	50,000.00 USD	10,300.00 USD
Intel Corp (17300111)	YPPSIS01 Public Cloud Maintenance	03/01/2023	Time and Expenses	10,120.00 USD	1,120.00 USD	2,325.00 USD	350.00 USD	11,000.00 USD	3,795.00 USD
RevcoTel (17100010)	EST15V0 CAD Integration Support	03/05/2023	Time and Expenses	2,400.00 USD	250.00 USD	300.00 USD	100.00 USD	2,400.00 USD	750.00 USD

Analyse : Abordons dans un premier temps les retours des utilisateurs. Majoritairement, les retours sont positifs tant sur l'interface que sur l'expérience client. Il faut préciser que la version utilisée joue beaucoup sur ce critère car SAP a apporté de nombreuses nouveautés sur les derniers trimestres au niveau de l'interface. Nous pouvons voir sur G2, la plateforme qui regroupe le plus d'avis sur cet S/4HANA, que la solution obtient une note bien supérieure à la moyenne des ERP. Le bilan est moins bon sur Capterra. Pour nuancer cela, nous avons remarqué que la plupart des avis très négatifs sur l'interface ont été publiés avant les mises à jour majeures de celle-ci. Par ailleurs, en analysant plusieurs écrans, nous pouvons voir que l'interface est très moderne, épurée, claire. L'ensemble est plutôt intuitif, les éléments bien organisés dans l'écran. Nous trouvons que compte tenu du nombre très important de possibilité de cet ERP et de sa transversalité, SAP a su en faire un outil agréable à

utiliser. Les dispositions et les formats graphiques s'adaptent très bien à chaque usage (vente, finance, logistique...) ce qui permet d'avoir des visuels faciles à comprendre, accessibles et la prise en main paraît généralement évidente. En comparant aux ERP concurrents, l'interface fait partie des plus agréables à utiliser de notre point de vue.

Fonctionnalités et capacités : 9/10

Fonctionnalités:

Finances :

- Comptabilité
- Opérations financières
- Gestion des coûts et analyse du compte de résultat
- Risques et conformité de l'entreprise

Vente :

- Gestion des commandes et des contrats
- Gestion de la performance des ventes et des primes

Fabrication :

- Ingénierie de production
- Planification de la production
- Opérations de production
- Options de fabrication
- Management de la qualité
- Visibilité sur la fabrication
- Environnement, Hygiène & sécurité

Logistique :

- Gestion des stocks
- Gestion des emplacements de magasin
- Gestion des livraisons et des transports
- Gestion des promesses de commande
- Identification de l'article logistique
- Logistique en économie circulaire
- Distribution des pièces de rechange

Gestion des actifs :

- Gestion de la maintenance
- Opérations et maintenance des actifs

Achats :

- Approvisionnement opérationnel
- Détermination des sources d'approvisionnement et gestion des contrats
- Gestion des factures
- Gestion des fournisseurs et analyse de l'approvisionnement
- Approvisionnement central


(SAP)

Analyse : SAP S/4HANA fait partie des ERP les plus profonds fonctionnellement du marché. Malheureusement, la solution n'intègre pas de CRM par exemple, de gestion de services ou de gestion de RH. Cependant, dans les verticales métiers cités ci-dessus, la solution permet d'aller assez loin et offre de nombreuses fonctionnalités pouvant répondre aux besoins de nombreux types d'activité.


Performances et usage de la solution : Capterra :

Fonctionnalités

★ 4,3



Vanessa
Responsable financière (France)

Marketing et publicité, 501–1 000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis 

Un logiciel devenu indispensable à notre entreprise
★★★★★ 5,0 il y a 3 mois

Commentaires : Dans l'ensemble mon expérience est plus que satisfaisante, les fonctionnalités sont riches, le logiciel est sécurisé, fiable, les données sont sauvegardées constamment, et il est facile d'utilisation au quotidien. Donc je le recommande vivement.

Avantages :
SAP est installé depuis de nombreuses années dans mon entreprise. Mon équipe et moi-même l'utilisons au quotidien, les avantages sont principalement liés au fait qu'il permet à la fois de faire des workflows de validation et la comptabilité. Le niveau de contrôle est relativement élevé dans la mesure où le logiciel est complètement sécurisé. De nombreux automatismes permettent d'augmenter la productivité. A titre d'exemple je peux importer des matrices directement dans ma compta, ce qui nous fait gagner un temps précieux.

Inconvénients :
Le logiciel est très complet, mais certaines tâches spécifiques liées à notre business ne sont pas disponibles, il faut donc faire du spécifique en passant par des modules qui sont payants. Ces modules additionnels ne sont pas toujours budgétés, donc il vaut mieux les prévoir à l'avance.



MIKE
MAINTENANCE PLANNER/SCHEDULER (É.-U.)

Automobile, 51–200 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis 
Source : SoftwareAdvice


[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

SAP EXPERIENCE
★☆☆☆☆ 1,0 il y a 5 ans

Commentaires : HAS EVERY FUNCTION YOU COULD WANT TO MANAGE THE MAINTENANCE DEPARTMENT IN A MANUFACTURING FACILITY, THE PROBLEM IS IT IS NOT USER FRIENDLY AND YOU HAVE TO GO THROUGH SO MANY MODULES TO ACCOMPLISH SIMPLE TASKS

Avantages :
IT CAN DO JUST ABOUT ANYTHING YOU WANT TO DO FOR MAINTENANCE PLANNING/SCHEDULING AND REPAIRS INCLUDING PARTS

Inconvénients :
YOU HAVE TO GO THROUGH WAY TO MANY LOOPS TO COMPLETE TASKS. NOT USER FRIENDLY. YOU CAN MANAGE THE PARTS FOR EQUIPMENT REPAIRS OR PM'S BUT THERE ARE SO MANY SCREENS YOU HAVE TO GO THROUGH TO ACCOMPLISH THIS.



Diogo
IT Specialist (Portugal)

Automobile, 501–1000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : Essai gratuit
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

SAP 4/HANA Cloud Review: Scalability, Insights, Connectivity, Customization Considerations

★★★★★ 5,0 il y a 3 mois

+ Avantages :


Enhanced scalability: SAP 4/HANA Cloud offers improved scalability compared to its on-premises counterpart, allowing businesses to easily adjust their resources based on demand. This flexibility enables efficient growth and cost optimization. Simplified maintenance: The cloud-based nature of SAP 4/HANA Cloud eliminates the need for on-site hardware infrastructure and reduces the burden of maintenance tasks. Updates and patches are managed by SAP, ensuring system reliability and freeing up IT resources.

- Inconvénients :

Dependency on internet connectivity: As a cloud-based solution, SAP 4/HANA Cloud heavily relies on stable internet connectivity. Any disruption in internet service can impact system access and business operations, causing inconvenience and potential downtime. Limited customization options: Compared to on-premises deployments, SAP 4/HANA Cloud may have some limitations in terms of customization. This is due to the standardized nature of the cloud offering, which may not allow for extensive modifications to meet unique business requirements.

([capterra](#))

G2 :



Patrick S.
Small-Business (50 or fewer emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Aug 03, 2023

"Manage your company's entire financial system on the SAP/4HANA Cloud guided platform."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

It is the ERP with more tools that I have tried since you start using it you are noticing that you are on an enterprise level platform, from the SAP S/4HANA Cloud interface I can manage all my projects, I can plan a project for a client from the guided platform of the service, in fact, they guide you through the whole process since you start making the projections, They also offer you the option of guided tours, this is very useful especially for those who are beginners and have never user the program, here they give you a step by step on how to use each tool of the service you are paying for, you can manage those accounts payable that in programs like Excel are difficult to handle, you can even perform analysis of aging and discounts. All customer items can be managed online, and stored in the SAP cloud, you can also manage the collections of the plans assigned to customers of the company, you can register from incoming payments, to dispute payments from customers who are upset and want a refund of any product offered, in fact this software deals with organizing the entire financial situation of your company in a complete and intuitive interface to analyze.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

One of the problems is the load of the software, it hangs a lot for example when creating a new project or manage invoices to pay or collect if the computer where you are running the program does not have enough performance you may have problems to scroll through all the functions, is a product that is not economical but for all the features offered I think it's worth paying the license to use 100%, another problem I have noticed is that the trial offered for 14 days lacks features to test the full performance of the service, so it can be difficult to make a decision on whether to purchase it or not.

What problems is SAP S/4HANA Cloud solving and how is that benefiting you?

Our financial support needed a cloud solution capable of managing all the economic inputs and outputs of our company, being novices we decided to give a chance to SAP S/4HANA being very satisfied with the achievements we have obtained, basically we have been abandoning the management of assets and liabilities, as well as Excel ledgers and migrating our entire process of managing payments and invoices to the cloud platform of this program, we have been able to manage all those payment blocks that generated us internal conflicts in the company, in fact, it is also possible to manage employee hours, from the legal term we were also able to manage contracts. Definitely, this ERP is very complete, it has basically all the necessary tools for a company to grow and develop properly.



Eloise B.
Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Aug 09, 2023

"My thoughts on SAP ERP."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

With SAP S/4HANA Cloud's project management options, I can simply organize my clients' projects. Since I have been using SAP S/4HANA Cloud for the past year, I feel comfortable saying that it is the greatest cloud-based ERP system available. Its capacity to conduct and analyze a transaction is particularly appealing to me.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

You don't need a lot of technical know-how to utilize the majority of SAP S/4HANA Cloud, but its various data-processing options can be confusing. They ought to lower their prices a bit to make them more accessible.

What problems is SAP S/4HANA Cloud solving and how is that benefiting you?

It provides a platform that makes it simple to integrate other SAP applications. You are able to control each and every company procedure in a single location thanks to this. It offers sophisticated analytic and reporting tools, which are essential for making key business choices. It also boosts productivity and efficiency.

(G2)

TrustRadius :

Key Insights



Would buy again

+ 221 more



Delivers good value for the price

+ 185 more



Happy with the feature set

+ 216 more










Lived up to sales and marketing promises

+ 136 more



Implementation went as expected

+ 165 more

Inventory Management The ability to track and manage the flow of goods or materials into and out of an inventory. > Show Features	 7.9 Avg 7.9
Order Management The ability to process orders, and track them from quote to cash. > Show Features	 8.2 Avg 7.7
Payroll Management Provides for pay calculation and benefit plan administration, in addition to managing direct deposit, salary revisions and payroll tracking. > Show Features	 7.5 Avg 7.3
Customization This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow. > Show Features	 7.2 Avg 7.2
Security This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users. > Show Features	 8.4 Avg 8.2
Reporting & Analytics Users can report on and analyze usage, performance, ROI, and/or other metrics of success. > Show Features	 7.5 Avg 7.2
General Ledger and Configurable Accounting Financial management solution, including capabilities for general ledger and configurable accounting	 8.3 Avg 7.6

DR

AUGUST 08, 2023

Share

Save

Really glad that I tried SAP S/4HANA though a bit costly.

Dan Rodriguez

Programmer Analyst

SDI Presence (Computer & Network Security, 501-1000 employees)



Score 9 out of 10

Vetted Review

Verified User

Incentivized

Use Cases and Deployment Scope

The in-memory computing lets SAP S/4HANA evaluate data in real time. This invention speeds up essential organization processes, improving decision-making insights. Today's fast-paced corporate environment requires real-time data access. Sap S/4HANA works well with all SAP products. Interoperability allows organization-wide data and process automation. SAP S/4HANA handles finances, suppliers, sales, and production.

Pros and Cons

- ⊕ Advanced Analytics and Predictive Capabilities.
- ⊕ Industry-Specific Functionality.
- ⊕ Real-time Analytics.
- ⊖ User interface. As it is very complex for beginners.
- ⊖ Pricing. Smaller businesses can't benefit from this as the price is very high.

Likelihood to Recommend

I switched to SAP S/4HANA 3 years ago and have loved working with this cutting-edge intelligent ERP technology. The system's reliability has increased due to its superior integration. I can install new modules in the background while the system runs normally.

DK MAY 31, 2023 Share Save

Great tool
Deepa kotwani
Senior SAP business Analyst
Abiomed (Logistics & Supply Chain, 1001-5000 employees)

Score 5 out of 10 Vetted Review Verified User Incentivized

Use Cases and Deployment Scope
We were relying on third party applications for our data centers/storage. With S/4HANA Cloud we have now our space and processing of activities is also much more faster

Pros and Cons

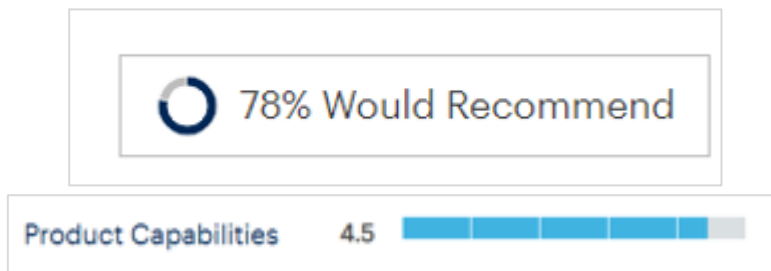
- + memory
- + Data center
- + processing
- Missing functionalities
- User not friendly

Likelihood to Recommend
From processing and data storage point it woks in a best way.

Support needed to implement this requires huge cost and time and effort

([Trustradius](#))

Gartner :



"Complete Business Enhancement And End To End Mapping Application - SAP S/4 HANA Cloud "

Submitted Nov 30, 2022

5.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): SAP S/4HANA Cloud

Overall Comment:"SAP S/4 Hana cloud act as a backbone for our organisation , SAP S/4 HANA cloud is well integrated with all modules like Production planning , SD ,MM ,PS , WM .SAP S/4 HANA Cloud helps our organsaition for smooth running of every business process which enhances overall growth for organsaition . Development and integration is quite simple and easy .SAP S/4 HANA Cloud is featurefull application with lots of features like audit trails , integration with thrid party application , end mapping of shop floor , P2P cycle . In SAP HANA we can customised all reports as per business record . Dashboard and navigation is quite simple and easy .SAP HANA helps our organsiation in Bussiness optimization and forecasting ."

5 ●●●●● Evaluation & Contracting

5 ●●●●● Integration & Deployment

4 ●●●●○ Service & Support

5 ●●●●● Product Capabilities

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

- Integration with third party application is quite simple . - End to End mapping of bussiness process . - Techincal support is quite good which resolves issue with proper resolutions and provide 24x7 . -SAP S/4 HANA cloud is complete business oprtimization solution whihc helps is every aspects like forcastiong , ware house managemnt , Procuremnet cycle . - SAP S/4 HANA cloud offer central master records .

What do you dislike most about the product or service?

- SAP S/4 HANA Cloud is not a cost effective application . - Implementation and integration is quite lengthy process which consume lots of time . -

Please explain the business problems or needs that prompted the purchase of this product or service.

We are facing lots of issue like - - Failure in compliances and third party audit . - Lack of audit trails . - Frequent downtime as old erp is not secured against viruses . - Lack of third party integration . - Customised reports is not available in pervious erp .

"Works For Big Enterprises Due To The High Integration Level"

Submitted Sep 19, 2022

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): SAP S/4HANA Cloud

Overall Comment: "I think SAP is working well but I'm missing comparability with other ERP tools. What I notice is that for non tech users the tool is quite scary to use. It also requires bigger resource capacities on both business and IT sides. The analytical/reporting capacities are limited unless you integrate it with SAP BI. "

4 ○○○○○ Evaluation & Contracting

4 ○○○○○ Integration & Deployment

4 ○○○○○ Service & Support

4 ○○○○○ Product Capabilities

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?


Integration between different transactions e.g. it would remember the values that were previously typed and propose them in the drop down view to select from. Level of integration with other SAP tools. SAP has a good level of service for big companies. They guarantee fast response for the high priority tickets.

What do you dislike most about the product or service?

High maintenance - service requires big resource capacities on IT side. The yearly system update from SAP always creates issues. Every user can change the default global layout in the transactions for the whole organization. This created various issues as people were not aware that they are changing it for everybody and not only themselves. Transactions not easy to find in the menu if you don't know the code.

([Gartner](#))

Peerspot :



Tim
System & Network Engineer at a tech services company with 1-10 employees

✓ REAL USER
TOP 10

★ ★

Nov 13, 2022

Good for vertical customizations but too costly and complex for other use cases

Pros and Cons

- ✓ "The finance solution and procurement functionalities are good. "
- ✗ "Items that impact the TCO should be improved because the solution is very complex to integrate and keep running. "

PS **reviewer1717746** REAL USER
 SAP Technology Manager at a financial services firm with 5,001-10,000 employees

★★★★★ Jan 20, 2022

Smooth and seamless product with flexible licensing models

Pros and Cons

- ✓ "It is more or less a very, very smooth and seamless product. Day by day they are increasing their technology features and they are keen to resolve the issues. India has a complex business scenario and SAP is thinking about that and resolving the issues day by day."
- ✗ "If I can highlight one point that could be improved, when we talk about other ERPs, like Oracle, nowadays these ERPs provide free integration with other ERPs. For example, there is an API for banks integrated into every tool and every product form requires that bank integration in order to give real time data into the ERP. But SAP is charging a lot for that particular bank integration scenario and I think it should be free because other ERPs are providing this feature built in to the ERP. People always ask us about the integration and how much it will cost to go with that solution, so people are thinking about this."

PV **reviewer1676889** REAL USER TOP 5
 Project and Service delivery Manager at a tech services company with 11-50 employees

★★★★★ Jan 9, 2022

It's stable and has all the modules and functionalities you may need

Pros and Cons

- ✓ "One of the most valuable features, which we used the most, was the FI module, for finance. It involved controlling, account receivables, account payables, and complete financial steering."
- ✗ "S/4HANA could be improved with better integration. At the moment, a main issue I see is that there's so much growth in the functionality, complementary modules, and cloud solutions which were acquired by SAP and which extend the functionality of the SAP ERP suite. It looks to me that they tend to acquire more and more functionality from acquisitions, but they don't invest enough effort into making them integrated with S/4HANA or ERP. I would say that the functionality is great, but integration is something which still needs more attention. Instead of focusing on acquisitions, they should invest, integrate, and better the existing portfolio of products in SAP. It would help us, as implementors, to have a more complex or compact solution."

([Peerspot](#))

Les avantages de SAP S4 HANA Cloud :

- ✓ **Run with industry best practices**
by applying preconfigured processes that are ready to go
- ✓ **Build your own breakthroughs**
by reshaping business models and redefining work on the fly
- ✓ **Grow without limits**
by adding customers, markets, and products without adding complexity
- ✓ **Go live with confidence**
by using proven guidance to deliver speed and agility

Proven best practices

Comes with business processes that incorporate industry standard best practices

Fast time to value

Gets you started quickly using a guided implementation process, fast technical setup, and role-based, intuitive interface for everyone who uses it

Automatic and continual updates

Updates fully managed by SAP so you don't need extensive IT resources or face disruption to the business

Continuous innovation

Adds the latest technology, such as built-in artificial intelligence (AI), machine learning (ML), robotic process automation (RPA), and analytics so your business operates better

Security, compliance, and scalability

Handles technical operations including backup and disaster recovery, system maintenance, data protection, and best-in-class uptimes to give you peace of mind

Open and extensible

Provides ready-to-go APIs with supporting tools and documentation so you can easily integrate with your partners or build on top

[\(SAP S4 HANA CLOUD\)](#)

Analyse : SAP S/4HANA offre de très hautes capacités fonctionnelles. Les utilisateurs peuvent aller loin en matière de fonctionnalités, celles-ci fonctionnent très bien, et sont aisées à prendre en main.

L'expérience de SAP permet à l'éditeur de très bien connaître et comprendre les spécificités, besoins et nouveaux usages des différents secteurs d'activité et profils d'utilisateurs. Ainsi, S/4HANA s'adapte particulièrement bien aux organisations d'aujourd'hui. Stabilité, complétude, fluidité et rapidité sont les principaux éléments qui rendent S/4HANA puissant et recommandable. En revanche, certains utilisateurs trouvent les processus inadaptés à leur métier. C'est l'inconvénient des ERP généralistes, mais S/4HANA propose des capacités d'intégration particulièrement élevées ce qui permet de personnaliser la solution aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Stabilité et évolutivité :

Que pense de la stabilité de la solution ?

Le système standard est stable, mais toutes les zones avec des personnalisations ne le sont pas autant. Ils nécessitent une surveillance et une maintenance continues.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

L'évolutivité est difficile. Nous travaillons avec tous les types d'entreprises, y compris les petites, moyennes et grandes entreprises.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

Nous utilisons SAP Business ByDesign pour les entreprises de taille moyenne.

SAP Business ByDesign présente certaines limitations d'évolutivité, telles que l'absence de vérifications à la source et la séparation des fonctionnalités, qui sont disponibles dans SAP ECC 6.0 ou SAP S/4HANA. Par conséquent, certaines tâches, telles que la gestion multi-entités, ne peuvent pas être limitées à une seule entité, ce qui entrave l'évolutivité.

Nous avons déployé la solution pour les entreprises de plus de 2 000 utilisateurs et peut être mise en œuvre pour des entreprises de différentes tailles.

J'attribue une note de six sur dix à l'évolutivité de SAP Business ByDesign.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

Je donnerais une note de dix sur dix à l'évolutivité de l'outil. Mon entreprise compte 150 utilisateurs pour la solution.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

La configuration de l'outil n'est pas simple. Il y a beaucoup de couches dans le déploiement de l'outil et cela nécessite une expertise. Si vous vous en tenez à la fonctionnalité par défaut, le déploiement est rapide. Cependant, si vous souhaitez une personnalisation en fonction des besoins de votre entreprise, le déploiement en dépendra. Cela prendra du temps.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

La solution est adaptée aux petites entreprises.

Que pense de la stabilité de la solution ?

Je donnerais une note de 10 à la stabilité de cette solution, sur une échelle de 10 à 10, <> étant le moins stable et <> le plus stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

Il s'agit sans aucun doute d'une solution évolutive. Il s'agit d'un système ERP de premier plan, ce qui vous permet d'en avoir pour votre argent. Si vous êtes une petite entreprise et que vous achetez un système ERP de premier niveau, vous ne serez jamais en mesure de gérer toutes les caractéristiques et fonctionnalités d'un système comme SAP. Mais si vous êtes une organisation à grande échelle, avec plusieurs entités juridiques, la comptabilité des stocks, etc., vous en tirerez beaucoup plus d'utilité et vous serez beaucoup plus rentable.

À l'époque, je dirais qu'il y avait environ 25 à 30 personnes qui utilisaient cette solution dans notre entreprise.

Que pense de la stabilité de la solution ?

La stabilité a été excellente. Par rapport à d'autres produits que j'ai utilisés auparavant, ils se sont très bien comportés avec la stabilité.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

L'évolutivité peut être un problème. C'est pourquoi SAP Business ByDesign doit être plus personnalisable et plus flexible. Si je veux effectuer une mise à niveau, cela devrait être plus facile.

Que pense de la stabilité de la solution ?

ByDesign est stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

ByDesign est évolutif.

Que pense de la stabilité de la solution ?

La stabilité de SAP Business ByDesign est stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

SAP Business ByDesign est une solution évolutive puisqu'elle est sur le cloud.

Que pense de la stabilité de la solution ?

La stabilité est bonne, très bonne.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

C'est très évolutif. SAP s'occupe de l'infrastructure ; Nous ne voyons aucun problème à augmenter la charge de travail. D'après notre expérience, nous pouvons également nous connecter très rapidement à d'autres systèmes externes et collecter beaucoup de données.

Dans mon organisation, nous avons une vingtaine, principalement des personnes chargées des achats et de la comptabilité, qui utilisent SAP ByDesign.

Notre organisation utilise largement ByDesign pour couvrir les domaines des ventes, des achats et des stocks, des finances et de la comptabilité, puis nous intégrons ces données dans nos flux de travail commerciaux. Nous prévoyons de le faire pour la fabrication et d'étendre la couverture à d'autres entreprises.

Que pense de la stabilité de la solution ?

Il est très stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

Il est évolutif. Nous avons environ 40 utilisateurs, et nous prévoyons d'augmenter son utilisation.

([Peerspot](#))



[\(Gartner\)](#)

Sécurité : 10/10

« Fortinet offre une sécurité et une visibilité sans précédent aux organisations cherchant à sécuriser les applications SAP dans le cloud. Les solutions de Fortinet pour SAP incluent la sécurité réseau, la sécurité applicative et la protection des charges de travail. Elles peuvent en outre être étendues avec la sécurité des endpoints et avec la gestion et l'analyse centralisées. Fortinet propose également des outils d'authentification à deux facteurs, un contrôle d'accès et des appareils pour garantir que seuls les utilisateurs et les appareils approuvés sont autorisés à se connecter, ainsi que la sécurité et la résolution des problèmes des endpoints. Tous les composants de Fabric reçoivent des mises à jour exploitables de veille sur les menaces, pilotées par intelligence artificielle via FortiGuard Labs.

Les chefs d'entreprise adoptent la technologie SAP HANA pour rester au fait des tendances émergentes et de l'évolution des exigences dans les activités. Or, si SAP transforme les processus métier grâce à l'automatisation intelligente, c'est également une cible de premier plan en matière de cybersécurité. Les nouvelles implémentations des systèmes SAP, les mises à niveau SAP, les conversions vers S/4HANA se font désormais dans le cloud plutôt que sur site. Ces déploiements SAP basés sur le cloud ajoutent de l'agilité et de l'évolutivité, mais ils étendent également la surface d'attaque. Fortinet adopte une approche holistique pour sécuriser les systèmes SAP en protégeant toutes les données SAP générées par les appareils périphériques, les systèmes d'endpoints, les utilisateurs, les applications, les bases de données, les systèmes tiers dans des environnements sur site, hybrides et multicloud. Les solutions Fortinet pour SAP comprennent :

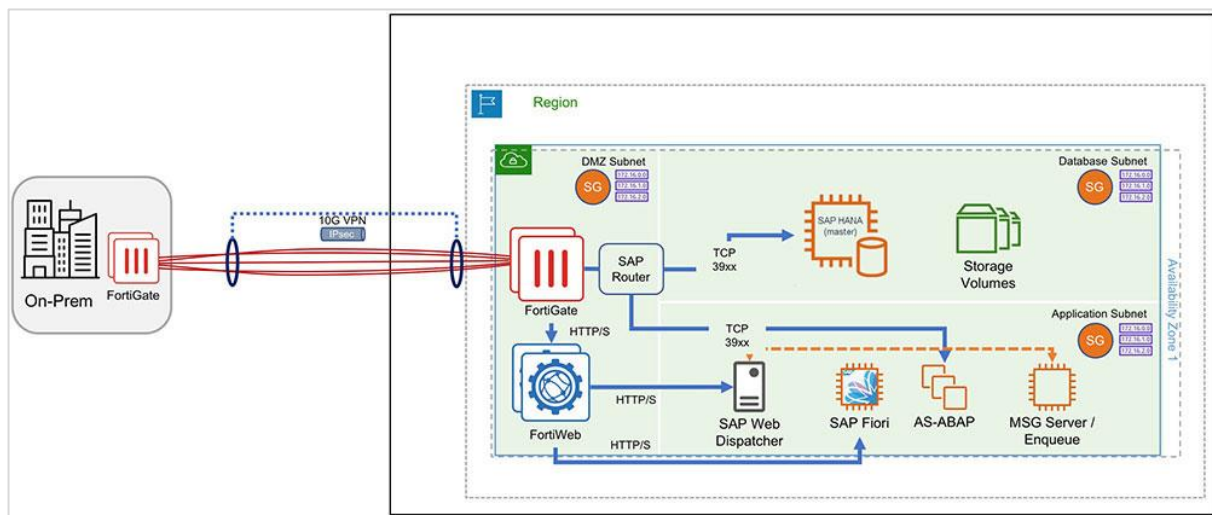
Le Pare-feu nouvelle-génération FortiGate : les pare-feux NGFW (Next Generation Firewall) de Fortinet renforcent la sécurité et constituent un levier de maîtrise des coûts et de simplification. Ces pare-feux, qui sont une alternative au déploiement de plusieurs outils autonomes, regroupent, au sein d'une seule plateforme, différentes fonctions de sécurité comme l'inspection SSL (Secure Socket Layer) incluant la dernière version TLS1.3, le filtrage Web ou encore le système de prévention d'intrusion (IPS) intégré pour offrir davantage de visibilité et protéger tous les périphériques réseau. Les pare-feux NGFW de Fortinet sont adaptés aux besoins de performance des architectures hyperscale et hybrides, aidant ainsi les entreprises à optimiser l'expérience utilisateur, mais aussi à assurer la continuité de leurs activités grâce à une gestion intelligente des risques.

Le pare-feu applicatif Web FortiWeb : les pare-feux d'application Web FortiWeb proposent des fonctionnalités avancées qui protègent vos applications web et vos API contre les menaces connues et zero-day. Grâce à une approche multicouche avancée, FortiWeb utilise des avis de menaces basés sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, ainsi que des flux d'informations sur les vulnérabilités et les attaques connues tels que le Top 10 OWASP, pour assurer une protection de pointe de vos applications. L'apprentissage machine multi-étape de FortiWeb fait la distinction entre le trafic applicatif normal et anormal, pour offrir une protection robuste sans nécessiter le réglage manuel chronophage requis par d'autres solutions. Cet apprentissage machine permet à FortiWeb d'identifier toute anomalie comportementale, mais également de différencier les anomalies bénignes et malveillantes. Cette plateforme offre une fonction de neutralisation de bots : seuls les bots légitimes (p. ex. les moteurs de recherche) sont autorisés, tandis que l'activité des bots malveillants est bloquée.

FortiSandbox Cloud : un outil de sécurité basé sur le cloud qui peut analyser les fichiers et URL joints pour détecter des menaces jusqu'alors inconnues. FortiSandbox utilise l'IA et l'analyse avancée basée sur l'apprentissage machine, ainsi que le cadre MITRE ATT&CK et des flux d'informations sur les menaces avancés pour détecter les menaces connues et inconnues.

Parmi les autres solutions Fortinet pouvant être appropriées pour sécuriser votre implémentation SAP, citons FortiAuthenticator et FortiToken pour la gestion de l'identité et l'authentification à deux facteurs, Fortisolator pour la sécurité des navigateurs et FortiEDR pour la protection des endpoints automatisée en temps réel. »

Fortinet sécurise également le déploiement de SAP S/4HANA sur Amazon AWS, Microsoft Azure, Alibaba Cloud ou encore Google Cloud.



(Fortinet)



Mohamed F.

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Jul 23, 2023

"Data quality and security in ERP help you better manage your company's assets."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

It is undoubtedly a very robust platform in the area of data analysis. I really enjoy the way SAP provides me with functions to strengthen reports and data collection. The project management mode in the cloud is distinctive and unique. I also want to highlight its exquisite development interface; the data prediction options are also among the most complete I have been able to use. The processing is really fast, and I want to highlight the possibilities for integration with other SAP products. With secure encryption, your data is always safe when using the service. I also want to emphasize its feasibility when working with financial data; it is really a very accurate tool, and finally, I want to emphasize that it is hosted entirely in the cloud.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

It is software with multiple functions that took some time to understand. I would have liked better advice when I started with it; its security system is really the best you can have, but most of the options, such as changing a password, must be handled directly with the support, which sometimes takes time. The integrations with SAP products are excellent; however, I would like to be able to integrate them with other services that I also use on a daily basis.



Richa S.

Tech Support head

Information Technology and Services

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★★ Sep 04, 2023

"Fantastic ERP on Cloud"

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

Self-service features offered by SAP S enables users to complete tasks without contacting IT support.

Data is protected on a secure platform here by a number of security measures.

Business can allow their employees the flexibility to work from anywhere thanks to the design of SAP S/4HANA Cloud which can be accessed from any device with an internet connection.



Matt W.
Co-Founder
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Aug 28, 2023

"Empowering Business Growth with SAP S/4HANA Cloud!"

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

SAP S/4HANA Cloud has been a transformative solution for our enterprise, effectively addressing our complex challenges related to security, reliability, and compliance. This comprehensive product has not only provided a seamless transition to the cloud but has also ensured that our data and operations remain secure throughout the process. By offering end-to-end security measures and compliance support, SAP S/4HANA Cloud has enabled us to focus on business growth while trusting in the reliability of our cloud infrastructure.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

While SAP S/4HANA Cloud offers a wealth of benefits, there are certain aspects that warrant consideration for improvement. The complexity of the product, particularly during the initial setup and configuration phases, might be overwhelming for users who are new to cloud adoption. Providing more user-friendly guides or tutorials could streamline this process and accelerate the onboarding journey. Additionally, while the end-to-end security measures are commendable, the reporting and monitoring interface could be made more intuitive, making it easier to track security events and potential vulnerabilities.

(G2)

Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.

> [Show Features](#)



(TrustRadius)



ISO/BS Certificates

Find below the available ISO and BS certificates for SAP solutions. Click on “find a certificate” to see a list of the available documents to view and download.

ISO 9001 – Quality Management System

Based upon quality management principles including strong customer focus and with the involvement of top SAP management with the ultimate goal of continual improvement.

[Find an ISO 9001 certificate >](#)

ISO/IEC 27001 – Security Management System

Provides a holistic, risk-based approach to security and a comprehensive and measurable set of information security management practices.

[Find an ISO/IEC 27001 certificate >](#)

ISO 22301 – Business Continuity Management System

Protects business operations from potential disruption, i.e. extreme weather, fire, natural disaster, theft, IT outage, and more.

[Find an ISO 22301 certificate >](#)

BS 10012 Personal Information Management System

Includes employee security awareness training, risk assessments, data retention, and disposal.

[Find a BS 10012 certificate >](#)

ISO/IEC 27018 – Code of Practice for Personally Identifiable information

Guidance for cloud service providers to protect personally identifiable information (PII). Supports ISO/IEC 27001 by recommending information security controls for protecting personal data in the public cloud.

[Find an ISO 27018 certificate >](#)

ISO/IEC 27017 Code of practice for Cloud service information security

Codes of practice for information security controls for cloud services. Supports ISO/IEC 27001 by providing guidance on cloud-specific information security controls.

[Find an ISO/IEC 27017 certificate >](#)



System and Organization Controls (SOC)

SAP offers System and Organization Controls (SOC) reports to provide insights into the design and operating effectiveness of internal control systems implemented within cloud delivery units. For legal reasons, you will need to give further information when requesting some of the SOC reports. For any questions, please click on the contact us box on this page.

SOC 1 Reports

Auditors of SAP's customer financial statements receives information about controls for cloud solutions from SAP that are often relevant to a customer's internal control over financial reporting. This SOC 1 report follows the SSAE 18 and ISAE 3402 standards for auditing engagements and includes a detailed description of the design (type I/type II) and effectiveness (type II) of the controls audited.

Find documents

[SOC 1 reports >](#)

SOC 2 Reports

Customers and prospects are able to gain insights into the control system relevant to security, availability, processing integrity, confidentiality, or privacy of data. The SOC 2 report follows the ISAE 3000 and AT 101 auditing standards and is based on AICPA's trust service principles. Includes a detailed description of the design (type I/type II) and effectiveness (type II) of the audited controls.

Find documents

[SOC 2 reports >](#)

Nous

Bridge Letters

Bridge letters are intended to cover the gap between the end date of the referenced report and the issue date of the bridge letter. Bridge letters provide customers with information as to whether there have been any significant changes to their controls environment that could adversely impact the conclusions reached in the most recently completed SOC examination.

Industry-specific offerings

Industry offerings focused on protecting your primary business interest by sector.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

This global data security standard, also known as PCI DSS, is adopted by the payment card brands for all entities that process, store, or transmit cardholder data. Comprised of steps that mirror security best practices across the industry.

[PCI DSS attestations](#) >

Good Practice Quality Guidelines and Regulations (GxP)

GxP is a collection of quality guidelines and regulations created to ensure that bio/pharmaceutical products are safe, meet their intended use, and adhere to quality processes during manufacturing, control, storage, and distribution.

[GxP documents](#) >

Nous

Trusted Information Security Assessment Exchange (TISAX)

TISAX enables mutual acceptance of Information Security Assessments in the automotive industry and provides a common assessment and exchange protocol.

[TISAX assessments](#) >

Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

For government agencies, the question of security is at the heart of every Information Technology (IT) project. Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) provides a standardized approach to security assessment, authorization, and continuous monitoring for cloud products and services.

[FedRAMP authorizations](#) >

Regional offerings

Regional offerings focusing locally to protect your global cloud business interests.

Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (C5)

C5 has proven itself, due to its neutrality, scope, compactness and testability, as an attestation for a stable foundation for internal auditing and for information security management in regulated industries.

[C5 Reports](#) >

EU Cloud Code of Conduct (EU Cloud CoC)

Endorsed by the European Data Protection Board and approved by the Belgian Data Protection Authority, the EU Cloud CoC allows Cloud Service Providers to demonstrate adherence to GDPR requirements (Article 28 GDPR and its related Articles).

[EU Cloud CoC Reports](#) >

Nous

Critical Infrastructure

SAP serves Critical Infrastructure (CI) providers in many countries across the globe and contributes to their compliance to the respective cybersecurity regulations. Furthermore, SAP itself is a registered CI provider in Germany ([KRITIS](#)), and in a growing number of other countries.

Spain National Security Framework (ENS)

The National Security Framework (ENS) is made up of the basic principles and minimum requirements necessary for adequate protection of the information processed and the services provided by the entities within its scope of application, in order to ensure access, confidentiality, integrity, traceability, authenticity, availability and conservation of data, information and services used by electronic means that they manage in the exercise of their competences



Other offerings

Other offerings to ensure full protection around your cloud business.

SAP Software Accessibility

The "SAP Accessibility Status Documents" inform users about product-specific accessibility features describing the testing environment. These documents also report current status of standards, guidelines, and requirements. Available as VPAT® US for our US customers, and as VPAT® EN 301 549 for our international customers.

[Contact us for copies of these documents >](#)

[Learn more >](#)

Sustainability ISO 14001 and ISO 50001

A multi-site certificate confirms that SAP's environmental management system is in compliance with the international ISO 14001:2015 standard. The appendix for this certificate includes all certified sites covered by SAP's environmental management system.

[Sustainability ISO 14001 and ISO 50001 certificates >](#)

Nous

Cloud Security Alliance (CSA)

The Cloud Security Alliance (CSA), a not-for-profit organization that develops and promotes best security practices for cloud computing that provides focus and guidance for SAP deployments.

Ethics and Compliance

SAP is committed to the highest standards of ethical business practices. We strive to undertake business with integrity and following both the spirit and the letter of the law in all global markets we operate in.

[\(SAP\)](#)

Des applications cloud sécurisées et fiables



Les fonctionnalités de sécurité et extension intégrées indispensables pour vous aider à protéger votre entreprise

Pendant que SAP protège vos actifs numériques et vos données de confiance, votre équipe peut être libérée des tâches chronophages de sécurité et se concentrer davantage sur l'innovation.

- La sécurité des données afin d'assurer leur confidentialité et intégrité
- La sécurité des processus pour garantir la conformité avec les exigences réglementaires
- L'atténuation des risques et des menaces grâce à l'amélioration continue sur l'ensemble des opérations

[En savoir plus sur la sécurisation de votre entreprise intelligente >](#)

[Découvrir les derniers produits de sécurité >](#)

Nous

[\(SAP\)](#)

Data Security Trust Model by SAP



How SAP protects customer data

Security governance

Security governance is critical for our strategy. We take guidance from industry standards such as the U.S. National Institute of Standards and Technology (NIST), the International Organization for Standardization (ISO), and others.

Audit and compliance

SAP experts are prepared to assess security controls and manage certifications and attestation audits. We have numerous certifications and can address third-party risk management and assess our suppliers for compliance.

Business resilience

Resiliency lets SAP adapt to threats against the interests of stakeholders, reputation, critical operations, and more. To do this, we implement redundancy and business continuity management into our systems to help us to respond to threats.

Cyber defense

We monitor and provide alerts for suspicious activity and vulnerabilities, conduct routine scans of external-facing Web infrastructure and third-party penetration tests, and deploy red team testing to evaluate system security.

Threat and risk assessment

To protect customer data, SAP uses a risk-based methodology that supports planning, mitigation, and countermeasures. We can address threats to our assets and resources by conducting assessments and understanding the impact they may have.

Global physical security

Protecting physical assets is crucial to protecting customer data. Our physical security programs manage the safety and protection of our employees while they work. By protecting offices with technology and people, we elevate our security.

DevSecOps

We include security in all aspects of development, security, and operations (DevSecOps). Our operations are implemented in security control designs and practices for the network, application, servers, operating system, databases, and more.

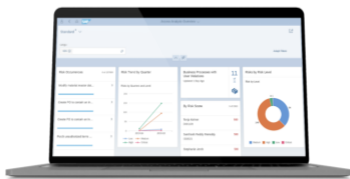
Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community

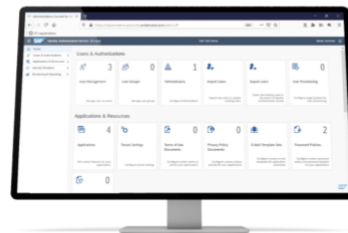


[+ Enlarge](#)

SAP Cloud Identity Access Governance

Govern access authorizations through the cloud and allow companies to enforce segregation of duties while minimizing mistakes, misuse, and financial loss.

[Explore SAP Identity Access Governance >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Cloud Identity Services

Enable cloud-based user authentication and provisioning, which are core requirements for integration and extension scenarios of an intelligent enterprise.

[Explore SAP Cloud Identity Services >](#)

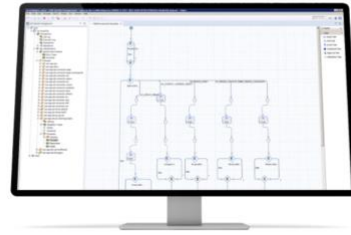


[+ Enlarge](#)

SAP Secure Login Service for SAP GUI

Enhance the user experience and strengthen security with a lean cloud service, providing risk-based and multi-factor authentication for SAP GUI applications.

[Explore SAP Secure Login Service for SAP GUI >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Identity Management

Embed identity management into business processes and centralized user access management in diverse business environments.

[Explore SAP Identity Management >](#)

Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community

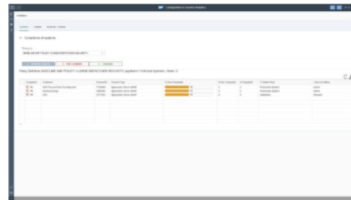


[+ Enlarge](#)

SAP Enterprise Threat Detection

Identify, analyze, and neutralize cyberattacks in SAP applications as they happen and before serious damage occurs.

[Explore SAP Enterprise Threat Detection >](#)

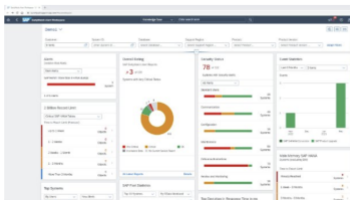


[+ Enlarge](#)

SAP Focused Run

Monitor security configurations across your ERP landscape through a centralized, policy-based system.

[Explore SAP Focused Run >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Early Watch Alert

Analyze the essential administrative areas of SAP systems through a free, automated cloud service.

[Explore SAP Early Watch Alert >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Code Vulnerability Analyzer

Identify and fix security vulnerabilities in ABAP programming language, avoiding potential exploits and cyberattacks.

[Explore SAP Code Vulnerability Analyzer >](#)

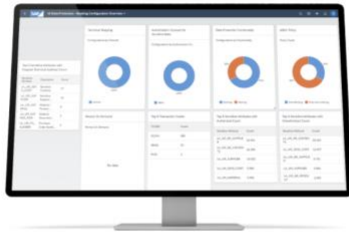
Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community



[+ Enlarge](#)

UI data protection

Refine access to sensitive data, improve protection against misuse, and support key requirements of data protection and privacy through an ERP add-on.

[Explore the UI data protection package >](#)

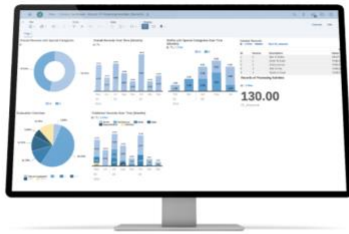


[+ Enlarge](#)

SAP Data Custodian

Control data in the cloud with data transparency, tokenization, and key management service:

[Explore SAP Data Custodian >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Privacy Governance

Simplify privacy compliance and operationalize privacy management on a cloud-based platform.

[Explore SAP Privacy Governance >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Data Privacy Integration

Support data privacy compliance through the processing of personal data with purpose management, retrieval of personal data, and data deletion records.

[Explore SAP Data Privacy Integration >](#)

Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community



[+ Enlarge](#)

SAP Risk Management

Support responsible, risk-aware decisions and monitor the effectiveness of cybersecurity measures and controls.

[Explore SAP Risk Management >](#)

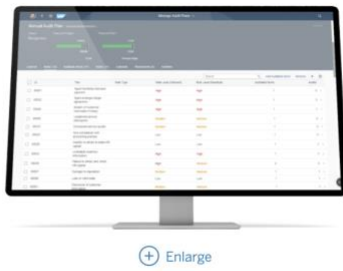


[+ Enlarge](#)

SAP Process Control

Run more confident, simplified internal cybersecurity programs by automating processes and compliance management.

[Explore SAP Process Control >](#)



[+ Enlarge](#)

SAP Audit Management

Improve audit quality and deliver insights by aligning your businesses with critical cyber risks and controls.

[Explore SAP Audit Management >](#)



[+ Enlarge](#)

Security dashboard

Combine feeds from security solutions and allow executives to prioritize mitigations, leveraging risk scoring and quantification through a single dashboard.

[Explore the security dashboard >](#)

Identity and Access Management

Security Configuration and Monitoring

Data Protection and Privacy

Governance, Risk, and Compliance

Security Support and Community



SAP MaxAttention

Benefit from rapid and professional guidance and business support for operational and security requirements.

[Explore SAP MaxAttention >](#)



SAP Security Webcasts

Series of webcasts, where every month, we tackle the most topical and relevant aspects of SAP security.

[Explore SAP User Groups - Security Webcasts >](#)



SAP Security Optimization

Take advantage of a library of security information, such as monitored security configurations, user authorizations, and security patches.

[Explore SAP Security Optimization >](#)



Security community for SAP

Join a community where you can share stories, connect with experts, and stay up to date on the latest security developments on SAP.

[Explore the community >](#)

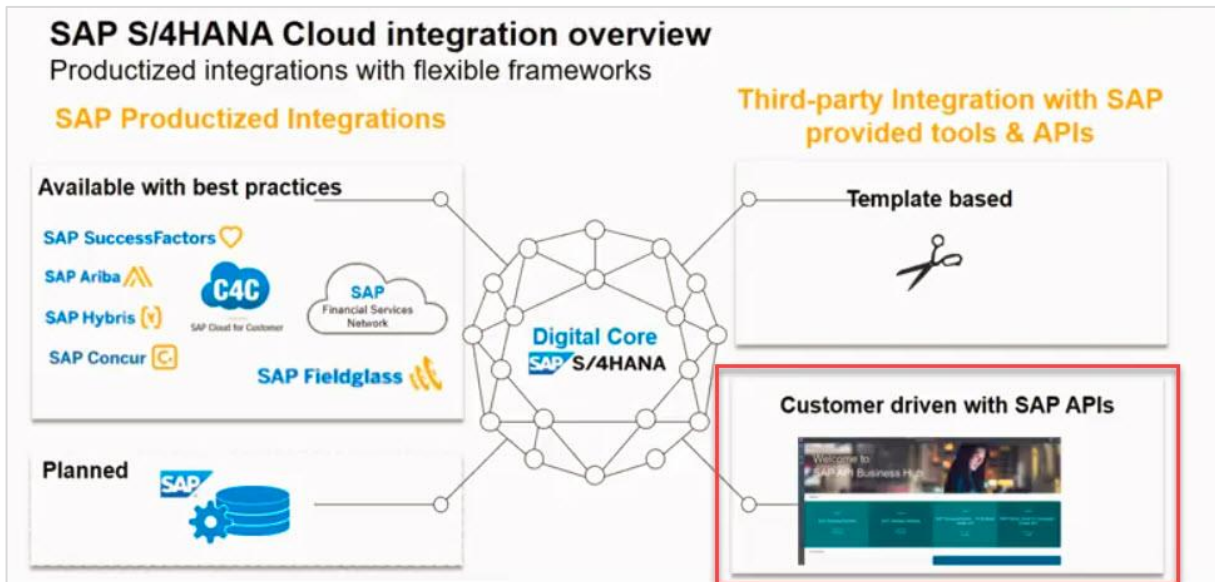
[\(SAP\)](#)

Ce [document](#) présente l'ensemble des mesures de sécurités mises en place et recommandées par SAP sur S/4HANA : SSO, backlog, réseau, ICF, protection XSS, scan de virus, XSRF...

Analyse : Comme le décrivent les utilisateurs, l'ERP S/4HANA est ce qu'il se fait de mieux en matière de sécurité. Compte tenu de sa base client dont les données sont hautement sensibles, SAP a investi massivement dans la sécurité de ses applications. L'éditeur s'est accompagné de leaders en matière

de cybersécurité comme Fortinet. S/4HANA intègre toutes les mesures de sécurité les plus poussées et les plus modernes, comme le montre son [Guide de sécurité 2022](#).

Connectivité et intégration : 8/10



([S/4HANA Cloud Integration](#))

Intégration et
déploiement

4.3



SALUT

Hisham Ismail

Directeur des opérations de support / co-PDG d'une entreprise de services technologiques de 51 à 200 employés

✓ UTILISATEUR RÉEL

🏆 TOP 10

★★★★

20 janv. 2022

Application stable qui prend en charge les intégrations standard et personnalisées

Avantages et inconvénients

- ✓ "Les intégrations standard et personnalisées fonctionnent bien sans problème."
- ✗ "Difficile à installer et difficile à tester. Les tests doivent être améliorés. L'évolutivité de cette solution doit également être améliorée."

YogendraSingh

Responsable informatique/SAP at Barista Coffee Company Ltd.

✔ UTILISATEUR RÉEL

🏆 TOP 5

Fév 18, 2022

Bonnes capacités d'intégration avec les meilleures pratiques utiles et un excellent support technique

Avantages et inconvénients

- ✔ "L'intégration est très stable. "

[\(Peerspot\)](#)

– Inconvénients :

Dépendance à la connectivité Internet : en tant que solution basée sur le cloud, SAP 4/HANA Cloud s'appuie fortement sur une connectivité Internet stable. Toute interruption du service Internet peut avoir un impact sur l'accès au système et les opérations commerciales, entraînant des inconvénients et des temps d'arrêt potentiels. Options de personnalisation limitées : par rapport aux déploiements sur site, SAP 4/HANA Cloud peut présenter certaines limitations en termes de personnalisation. Cela est dû à la nature standardisée de l'offre cloud, qui peut ne pas permettre des modifications importantes pour répondre aux exigences uniques de l'entreprise.

Utilisateur vérifié

in Utilisateur LinkedIn vérifié

Logiciels, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

ANALYTICS AND ERPS - WHAT BUSINESSES NEEDED

★★★★★ 5,0 il y a 5 ans

Commentaires : It is very reliable, fast and efficient. It has enabled many companies to streamline processes and access a myriad of information related to their companies in real time

+ Avantages :

1. The data processing speeds are greatly improved on the HANA platform. This is due to the in-memory technology incorporated into the system. 2. Very easy to set up and **integration** with SAP is almost flawless. This is especially true with cloud. 3. The user interface is not only

Utilisateur vérifié

in Utilisateur LinkedIn vérifié

Pétrole et énergies, 10 000+ employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Alternatives envisagées :

Oracle Cloud...

TRADUIRE EN FRANÇAIS

leading ERP with automation and intelligence

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

+ Avantages :

Multiple deployment options very well **integrated** Facilitates rapid Business Process Transformation

– Inconvénients :

the upgrades are a bit time consuming application is bit rigid, but built rigid on purpose

[\(Capterra\)](#)

Whats new in the SAP S/4HANA Integration world?

SAP S/4 HANA offers many new ways to integrate your systems. But do you know them already and thought about how to use them? More than ones I also caught myself in sticking to the "old" and maybe also often proven ways like using IDoc and RFC calls, but what is available in addition and what integration scenarios can be achieved combining SAP S/4HANA with SAP BTP Services in a side-by-side scenario?

SAP S/4HANA is the further development of SAP ERP and is delivered with comprehensive functionality in three variants (editions):

- SAP S/4HANA on-premise version
- SAP S/4HANA Cloud (Private Edition)
- SAP S/4HANA Cloud

From an integration perspective SAP S/4HANA Cloud is to a certain extend limited in functionality compared to the on-premise solution, especially with regard to extensibility through customer-specific ABAP programs and the use of self-developed and some standard interfaces. Many industry-specific functions are also missing, so large companies (especially in the manufacturing sector) often opt for the on-premise version. However, with the latest installment of Embedded Steampunk and the possibility for ABAP development directly on the SAP S/4 HANA cloud stack, this constraint seems to be lifted for most customers.

In the past, SAP customers could extensively extend their systems and add many of their own functionalities. Now with the mantra of a "Clean Core Philosophy", the extensibility of SAP S/4HANA should mainly take place in SAP BTP and is supported by a software development kit (SAP Cloud SDK). This is especially true for decoupled extension scenarios.

From an integration standpoint in SAP S/4HANA the known technologies like RFC, BAPI, ALE IDOC etc. are still available. Lets call them Legacy integration technologies. And of course, the underlying database structure in SAP S/4 has changed here and there and during a conversion from R3 to S/4HANA the usage must be tested and verified but they are still available. However, to be frank this only applies to the On-Premise & private Cloud version of SAP S/4HANA.

Looking into the new technologies of SAP S/4HANA, SAP is increasingly trying to push the dedicated APIs for SOAP Webservices and Rest/OData Services, Business events and CDS Views, which are also used in combination with the SAP BTP for the side-by-side extensibility. Let's take a closer look at each one of them.

 Es wurde kein Alt-Text für dieses Bild angegeben.

Comparison og lagacy and strategic integration technologies

APIs

SAP provides a list of documented and available standard APIs not only for SAP S/4HANA but also for different SAP applications like Successfactors, Ariba etc. These are based on standards such as REST, OData and SOAP. They can then either be used to create you own custom apps/logic with the services of the SAP Extension Suite or to integrate your SAP system with other SAP or NON-SAP systems using the tservices of the SAP Integration Suite.

Business Events

Events that can be triggered and processed within SAP applications. Such events are typically provided via messages in queues and can thus be integrated into subsequent processing. A typical business event might be the creation of a sales order in your SAP S/4 HANA system which then creates the event message. This message can then be consumed via an Event Broker through MQTT or AMQP.

CDS Views

CDS Views describe a database view that provides access to SAP systems based on the SAP HANA database. In terms of integration CDS Views can be exposed via the OData protocol to allow external APPs to call specific data.

[\(Blog SAP\)](#)

Documents

[View All Documents](#)

[Integration Guide](#)
SAP Help - Prepackaged Integration with SAP S/4HANA
Version 1.0.2 [↗](#)

[Collective Release Note](#)
2560645 - Collection of release notes with regards to SAP Cloud...
Version 1.0.3 [↗](#)

[Supported Integration Scenarios with different SAP S/4HANA releases](#)
2293815 - SAP S/4HANA Enterprise Management: Information about...
Version 1.0.3 [↗](#)

[Change Log Document](#)
Lists the changes introduced in between releases
Version 1.0.87 [↓](#)

[\(API SAP\)](#)



Pros

<u>Cloud Based</u>	<u>121</u>
<u>Data Reporting</u>	<u>113</u>
<u>Saves Time</u>	<u>100</u>
<u>User Friendly</u>	<u>74</u>
<u>Integrations</u>	<u>57</u>



Hanzla A.

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller


Incentivized Review

★★★★★ Jul 27, 2023




"Manage information packages in real time, with SAP S/4HANA Cloud applications and technologies."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

I want to highlight that the accounting functions of SAP S/4HANA Cloud can be configured to suit the user, you can run accounts payable and accounts receivable in an orderly and simple way, the options offered to manage the inventory of a company are excellent, in fact, I can perform very customized analysis and reports for any specific area I want, I think few programs offer such performance as this software does, **the API is fully customizable and can be integrated very well with other SAP products.** SAP S/4HANA Cloud security is another thing I like, in fact, they offer you a single sign-on, no one can access your account without your credentials, it also includes an authenticator that completely shields the data you are running inside the server. Accessibility and automation are synonymous with strength when using this service, I am really glad I purchased it.



Mohamed F.
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Jul 23, 2023

"Data quality and security in ERP help you better manage your company's assets."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

It is undoubtedly a very robust platform in the area of data analysis. I really enjoy the way SAP provides me with functions to strengthen reports and data collection. The project management mode in the cloud is distinctive and unique. I also want to highlight its exquisite development interface; the data prediction options are also among the most complete I have been able to use. The processing is really fast, and I want to highlight the possibilities for **integration** with other SAP products. With secure encryption, your data is always safe when using the service. I also want to emphasize its feasibility when working with financial data; it is really a very accurate tool, and finally, I want to emphasize that it is hosted entirely in the cloud.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

It is software with multiple functions that took some time to understand. I would have liked better advice when I started with it; its security system is really the best you can have, but most of the options, such as changing a password, must be handled directly with the support, which sometimes takes time. The **integrations** with SAP products are excellent; however, I would like to be able to **integrate** them with other services that I also use on a daily basis.

ChatGPT : « SAP S/4HANA est conçu pour être une solution intégrée qui centralise les opérations commerciales d'une organisation, ce qui facilite la collaboration entre différents départements et processus. L'intégration est l'une des forces majeures de SAP S/4HANA, car il permet une vue unifiée des données en temps réel et élimine les silos d'information qui peuvent exister dans les systèmes ERP traditionnels.

1. Intégration interne : S/4HANA intègre de manière transparente divers modules fonctionnels tels que la gestion financière, la gestion des approvisionnements, la gestion des ventes, la gestion des stocks, etc. Cela garantit que les données sont cohérentes et mises à jour en temps réel dans l'ensemble du système.
2. Intégration avec HANA : La base de données en mémoire HANA permet une intégration étroite entre les applications métier et les fonctions d'analyse en temps réel. Cela favorise une prise de décision rapide et informée basée sur des données actuelles.
3. Intégration avec les applications tierces : SAP S/4HANA prend en charge les API (Application Programming Interface) ouvertes pour permettre l'intégration avec des applications tierces, des services cloud et des partenaires commerciaux. Cela facilite la mise en place d'un écosystème informatique connecté.

Connectivité : La connectivité est essentielle pour que SAP S/4HANA fonctionne de manière optimale dans l'écosystème informatique d'une entreprise. Voici quelques aspects de la connectivité liés à S/4HANA :

1. Connectivité réseau : Pour un accès fluide et rapide à S/4HANA, une connectivité réseau fiable et rapide est essentielle. Cela peut être réalisé via une infrastructure réseau solide, avec des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données.

2. **Connectivité cloud** : Avec une adoption croissante du cloud, SAP S/4HANA est également disponible comme solution cloud. Pour utiliser la version cloud, une connectivité Internet stable et sécurisée est requise pour accéder aux services et aux données hébergées sur le cloud.
3. **Connectivité IoT** : S/4HANA est conçu pour s'intégrer avec des dispositifs IoT (Internet des objets) pour collecter des données en temps réel à partir de capteurs, de machines et d'autres dispositifs intelligents. Cela permet aux organisations de prendre des décisions basées sur des données en temps réel.
4. **Connectivité avec les systèmes existants** : L'intégration de S/4HANA avec les systèmes et applications existants d'une organisation est un aspect important de sa mise en œuvre. Les connexions avec les anciens systèmes ERP, les bases de données et les applications spécialisées doivent être gérées de manière à assurer une transition en douceur.

En conclusion, SAP S/4HANA se distingue par son approche intégrée et sa connectivité avec différentes technologies. Son intégration interne, sa base de données HANA en mémoire, ses API ouvertes pour les applications tierces et sa connectivité avec le cloud et l'IoT font de S/4HANA une solution moderne et adaptée aux défis actuels de l'entreprise. Cependant, une planification appropriée est nécessaire pour gérer l'intégration et la connectivité lors de la mise en œuvre de S/4HANA afin de tirer pleinement parti de ses avantages. »

Analyse : SAP S/4HANA propose des API qui permettent de connecter l'application aisément avec de très nombreuses applications et de personnaliser l'ERP. Cela rend le champ des possibles énorme. La grande majorité des utilisateurs évoquent les capacités d'intégration et de connectivité de S/4HANA de façon très positive, surtout les profils « tech ». SAP met par ailleurs à disposition toute une documentation à destination de ses clients pour faciliter la customisation du logiciel. La limite de la politique de SAP sur ce critère serait son manque d'ouverture aux logiciels tiers.

Intelligence artificielle intégrée:

Qu'est-ce exactement que la migration sélective des données ?

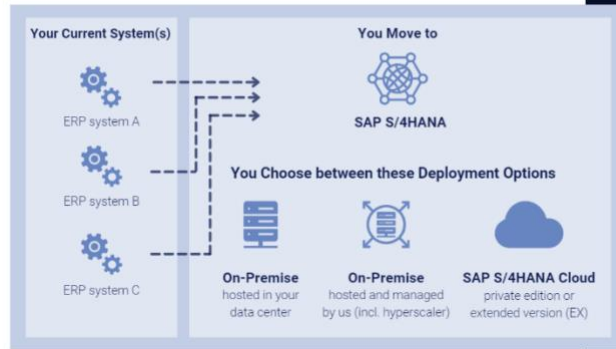
Plutôt que de déplacer toutes vos données vers SAP S/4HANA, une migration sélective des données vous offre la possibilité de sélectionner les ensembles de données dont votre entreprise a besoin, et de planifier le processus de transition à une date et un calendrier fixes. En procédant à une migration sélective, vous pouvez vous débarrasser des données obsolètes ou corrompues et des unités d'organisation inactives. Cela permet de rationaliser le processus de migration pour une mise en service progressive et de vous fournir un paysage ERP plus léger à l'avenir.

Ce que l'on appelle la transformation du paysage permet aussi de consolider plusieurs systèmes ERP vers un système SAP S/4HANA central plus facilement et efficacement en identifiant les données les plus importantes à déplacer sur la base d'insights d'analyse.

La migration sélective des données combine les avantages d'une nouvelle mise en œuvre (Greenfield) et d'une conversion de système (Brownfield) tout en minimisant leurs contraintes comme la perte d'informations importantes ou la migration de l'intégralité des données.

Téléchargez une version plus détaillée de cette infographie et obtenez des arguments pour votre processus décisionnel interne.

[Tous les avantages et considérations →](#)



Nos projets SAP S/4HANA réussis



[Plus d'études de cas →](#)



Wiegel Group

Embracing innovation, Wiegel undertook a strategic SAP S/4HANA conversion with NTT DATA Business Solutions, emphasizing a meticulous testing phase to ensure a seamless transition. This successful project, completed on time and within budget, positions Wiegel at the forefront of technological advancement in its industry.



Smeding

Handling 6,000 orders per day effortlessly, thanks to SAP S/4HANA and our food software solutions; that's what Smeding Groenten en Fruit achieved with the renewal of their IT landscape.



toom Baumarkt

The company aims to deliver exceptional customer experiences via interconnected retail. To achieve this, toom employed the SAP® Integration Solution Advisory Methodology, ensuring seamless integration of SAP with third-party solutions in a revamped application architecture.

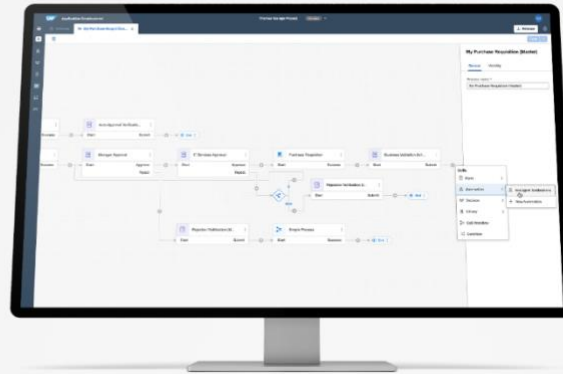


SAP Build Process Automation

Automatisez des processus et tâches de workflows par simple glisser-déposer.

[Commencer l'expérience guidée](#)

[Demander une démonstration](#)



[Nous contacter](#)

Cas d'utilisation pour SAP Build Process Automation

Un moyen plus simple et plus rapide d'automatiser les processus

Découvrez les huit fonctionnalités clés grâce auxquelles quiconque peut automatiser processus et tâches sans écrire de code. Prenez connaissance des six principaux cas d'utilisation et inspirez-vous-en pour créer par vous-même.



Découvrez comment nos clients utilisent nos logiciels d'automatisation des processus digitaux



Garantir la sécurité et la conformité des travailleurs

Découvrez comment CITIC a étendu ses solutions SAP SuccessFactors avec un système de gestion des documents sur mesure pour rationaliser les processus de validation des documents.

[Lire le témoignage client >](#)

Combiner les processus standardisés et personnalisés

Découvrez comment Prestige Group a utilisé RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée et amélioré ses résultats en ajoutant des bots personnalisés automatiques.

[Lire le témoignage client >](#)

Des opérations plus rapides, plus faciles et plus conformes

Découvrez comment Uniper a remplacé les processus manuels et sujets aux erreurs, rationalisé les processus existants et répondu aux nouveaux besoins de l'entreprise dans un environnement dynamique et exigeant.

[Lire le témoignage client >](#)

[Afficher plus de témoignages clients](#)

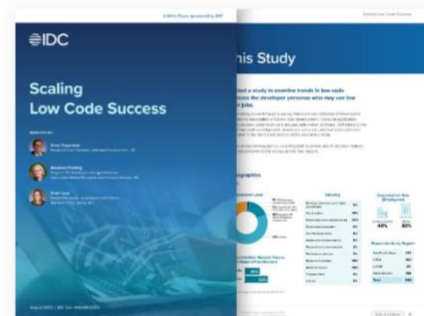
Que disent les analystes à propos de l'automatisation low-code des processus ?



SAP reconnue comme visionnaire de la RPA par Gartner®

Apprenez-en davantage sur l'évolution de l'automatisation robotisée des processus (RPA) et découvrez la position de SAP dans le Magic Quadrant™ 2023 de Gartner pour la RPA.

[Lire le rapport Gartner >](#)




Développer le succès low-code

Une récente étude IDC explique comment les logiciels low-code accélèrent le développement d'applications et de l'automatisation. Apprenez-en davantage sur les atouts de l'adoption low-code.

[Lire le rapport IDC >](#)

[Sap.com](https://www.sap.com)

Terry Penner 

29 novembre 2023 | Lecture de 12 minutes

Intelligence artificielle pour SAP S/4HANA et SAP BTP : analyse approfondie

0 commentaires | 10 likes | 4 841 vues

[Suivre](#)[Comme](#)[Flux RSS](#)

Dans ce blog adapté du podcast «[Intelligence artificielle \(IA\) pour SAP S/4HANA et SAP BTP : analyse approfondie](#)», Terry Penner et Jürgen Butsmann discutent des priorités de l'IA, des applications pratiques et des principaux cas d'utilisation de SAP S/4HANA et SAP BTP.

Thèmes abordés :

Partie 1 : La valeur de l'IA chez SAP

- Les modèles d'IA expliqués simplement
- Les différents niveaux de l'IA
- Cas d'utilisation dans lesquels l'IA ajoute le plus de valeur
- L'IA générative expliquée sous le capot
- Pourquoi GenAI maintenant ?

Partie 2 : Applications d'IA dans SAP S/4HANA et SAP BTP

- Utiliser l'IA dans les processus métier SAP
- Garantir que l'IA chez SAP est pertinente, fiable et responsable
- Quels cas d'utilisation de l'IA sont désormais disponibles dans SAP S/4HANA
- Le rôle de SAP BTP dans l'IA chez SAP
- Projets futurs

À propos des intervenants :

Jürgen Butsmann travaille avec [SAP S/4HANA Cloud](#) Équipe de gestion de solutions responsable de l'IA dans le contexte de S/4HANA, de la finance et de la chaîne d'approvisionnement numérique. Jürgen travaille chez SAP depuis plus de 26 ans. Il est un expert reconnu sur SAP S/4HANA et [SAP BTP](#).

Terry Penner fait partie de l'équipe marketing et solutions SAP BTP, spécialisée dans [BTP pour SAP S/4HANA](#). Il possède plus de 20 ans d'expérience technique et commerciale dans la plate-forme et l'analyse SAP, notamment en travaillant directement sur des centaines de mises en œuvre chez des clients.

Partie 2 : Applications d'IA dans SAP S/4HANA et SAP BTP

Utiliser l'IA dans les processus métier SAP

Jürgen : Notre objectif est de fournir des solutions à autant de problèmes commerciaux que possible. Ces grands modèles de langage seront disponibles pour nos clients via notre architecture et seront commercialisés via nos logiciels.

Pour utiliser le bon modèle dans le bon but, il n'est pas acquis que nous ayons cette capacité. Beaucoup de nos clients recherchent récemment l'IA, en particulier l'IA générative. Cependant, l'aspect unique de notre approche réside dans sa polyvalence, sa capacité à exploiter de nombreuses fonctionnalités et son intégration au sein de notre architecture technique et métier. C'est dans cette direction que nous nous dirigeons et cela nécessite des investissements importants dans ce domaine.

Terry : Pour résumer, nous visons à intégrer l'IA générative aussi étroitement que possible dans les processus métier que SAP comprend le mieux, au lieu d'essayer de la rendre universelle.

Garantir que l'IA chez SAP est pertinente, fiable et responsable

Terry : Nous avons parlé de la nécessité de garantir que notre IA soit responsable, fiable et pertinente au sein de SAP. Pouvez-vous nous expliquer ce que signifie la pertinence de notre IA ?

Jürgen : La pertinence signifie que l'IA doit être nécessaire dans le contexte de nos processus commerciaux et doit apporter de la valeur à nos clients. La valeur de l'IA est déterminée par son impact sur le processus métier. Chaque client évalue si l'IA est pertinente en fonction de facteurs tels que la durée du processus, la qualité, les répétitions potentielles, le manque de compétences des utilisateurs qui pourraient être améliorés par l'IA et la manière dont les informations fournies via l'IA affectent l'exécution de leur processus.

Nous comprenons que, par exemple, dans un processus où nous devons numériser un certain nombre de documents, comprendre le processus manuel de traitement de ces documents est crucial pour un client. Ils doivent évaluer si le coût qu'ils encourraient en vaut la peine. De cette façon, chaque client doit prendre cette décision. Nous devons anticiper ce que cela signifie à grande échelle, car c'est probablement le plus précieux pour la plupart de nos clients ou pour un groupe plus large. Nous ne nous concentrons pas uniquement sur les cas plus petits, mais également sur ceux qui ont un impact important.

Terry : Naturellement, la fiabilité est cruciale pour l'IA chez SAP. Il est arrivé que les modèles d'IA fournissent des informations inexactes ou obsolètes. Comment notre approche de l'IA générative chez SAP garantit-elle des résultats et des modèles de formation fiables ?

[\(Sap-blog\)](#)

L'intelligence artificielle et SAP S/4HANA

Dans un contexte entrepreneurial en constante évolution, la transformation digitale n'est plus une option pour les entreprises cherchant à assurer leur compétitivité sur le marché. Dans ce contexte, l'intelligence artificielle est apparue comme une solution révolutionnaire permettant aux équipes de tirer le meilleur parti de grandes quantités de données afin d'améliorer leurs processus opérationnels et d'optimiser leur prise de décision. Et lorsque l'on parle de l'intelligence artificielle dans le domaine des systèmes de gestion intégrée, SAP S/4HANA se démarque comme une solution d'avant-garde.

Partie 2 : Applications d'IA dans SAP S/4HANA et SAP BTP

Utiliser l'IA dans les processus métier SAP

Jürgen : Notre objectif est de fournir des solutions à autant de problèmes commerciaux que possible. Ces grands modèles de langage seront disponibles pour nos clients via notre architecture et seront commercialisés via nos logiciels.

Pour utiliser le bon modèle dans le bon but, il n'est pas acquis que nous ayons cette capacité. Beaucoup de nos clients recherchent récemment l'IA, en particulier l'IA générative. Cependant, l'aspect unique de notre approche réside dans sa polyvalence, sa capacité à exploiter de nombreuses fonctionnalités et son intégration au sein de notre architecture technique et métier. C'est dans cette direction que nous nous dirigeons et cela nécessite des investissements importants dans ce domaine.

Terry : Pour résumer, nous visons à intégrer l'IA générative aussi étroitement que possible dans les processus métier que SAP comprend le mieux, au lieu d'essayer de la rendre universelle.

Garantir que l'IA chez SAP est pertinente, fiable et responsable

Terry : Nous avons parlé de la nécessité de garantir que notre IA soit responsable, fiable et pertinente au sein de SAP. Pouvez-vous nous expliquer ce que signifie la pertinence de notre IA ?

Jürgen : La pertinence signifie que l'IA doit être nécessaire dans le contexte de nos processus commerciaux et doit apporter de la valeur à nos clients. La valeur de l'IA est déterminée par son impact sur le processus métier. Chaque client évalue si l'IA est pertinente en fonction de facteurs tels que la durée du processus, la qualité, les répétitions potentielles, le manque de compétences des utilisateurs qui pourraient être améliorés par l'IA et la manière dont les informations fournies via l'IA affectent l'exécution de leur processus.

Nous comprenons que, par exemple, dans un processus où nous devons numériser un certain nombre de documents, comprendre le processus manuel de traitement de ces documents est crucial pour un client. Ils doivent évaluer si le coût qu'ils encourraient en vaut la peine. De cette façon, chaque client doit prendre cette décision. Nous devons anticiper ce que cela signifie à grande échelle, car c'est probablement le plus précieux pour la plupart de nos clients ou pour un groupe plus large. Nous ne nous concentrons pas uniquement sur les cas plus petits, mais également sur ceux qui ont un impact important.

Terry : Naturellement, la fiabilité est cruciale pour l'IA chez SAP. Il est arrivé que les modèles d'IA fournissent des informations inexacts ou obsolètes. Comment notre approche de l'IA générative chez SAP garantit-elle des résultats et des modèles de formation fiables ?

SAP S/4HANA plus performant avec l'IA

L'intégration de l'intelligence artificielle dans SAP S/4HANA le rend encore plus puissant et ouvre de nouveaux horizons pour les entreprises. Grâce à l'IA, SAP S/4HANA peut analyser de grandes quantités de données en temps réel, extraire des informations précieuses et donner des recommandations pertinentes pour prendre des décisions opportunes. **Cette capacité d'analyse des données renforcée par l'IA permet aux organisations d'avoir une vision approfondie de leurs opérations et de détecter des modèles et des tendances.**

Si vous souhaitez choisir le meilleur ERP, SAP est le meilleur choix sur le marché.

L'exploitation des capacités de l'IA intégrée dans SAP S/4HANA permet aux entreprises de prendre des décisions éclairées et stratégiques. À titre d'exemple, ils peuvent s'appuyer sur l'IA pour prédire la demande future des produits. Cela les aide à optimiser leur chaîne d'approvisionnement et à éviter les problèmes de surstockage ou de rupture de stock. De plus, l'IA peut aider à optimiser les niveaux de stock en analysant les données historiques et en prédisant les besoins futurs, ce qui minimise les coûts de stockage et améliore l'efficacité opérationnelle.

Un deuxième exemple d'utilisation de l'IA dans SAP S/4HANA est l'automatisation des processus métier. **L'intelligence artificielle peut être utilisée pour automatiser les tâches répétitives et manuelles.** Cela permet aux collaborateurs de se concentrer sur les tâches les plus importantes. L'IA peut également automatiser la classification et l'affectation des factures, ce qui accélère le processus de comptabilité et réduit les erreurs potentielles. Ces capacités améliorent la gestion des opérations et permettent aux entreprises de gagner en efficacité et en agilité.

Les avantages de l'IA dans SAP S/4HANA

L'intégration de l'intelligence artificielle dans SAP S/4HANA apporte plusieurs avantages significatifs aux équipes. En premier lieu, elle automatise les tâches ce qui améliore l'efficacité opérationnelle, étant donné qu'elle réduit le temps et les ressources nécessaires pour effectuer des tâches répétitives et manuelles. **Elle permet de rationaliser et d'accélérer les processus métier ce qui permet aux collaborateurs de se concentrer sur des tâches plus complexes et à plus forte valeur ajoutée.** Cela signifie une productivité accrue et une utilisation optimale des ressources de l'entreprise.

Par ailleurs, **l'intelligence artificielle minimise les erreurs humaines et augmente la précision des processus.** Les machines qui intègrent l'IA peuvent traiter et analyser des données massives avec une précision et une cohérence supérieure à celles des humains. Cela réduit les risques d'erreurs de saisie, de calcul ou de prise de décisions basées sur des jugements subjectifs ce qui contribue à l'amélioration de la qualité globale des opérations commerciales.

Enfin, **l'intelligence artificielle dans SAP S/4HANA permet d'être plus innovant et crée de nouvelles opportunités commerciales.** Les capacités de l'intelligence artificielle permettent d'explorer et d'analyser des modèles complexes dans les données, ce qui permet de révéler des informations précieuses pour prendre des décisions stratégiques. Cela ouvre la voie à de nouvelles idées, à des améliorations de produits et de services, ainsi qu'à la découverte de nouvelles opportunités de croissance. L'IA dans SAP S/4HANA permet aux entreprises de rester à la pointe de l'innovation, de s'adapter aux besoins changeants du marché et de créer un **avantage concurrentiel durable.**

Pour conclure, l'intégration de l'intelligence artificielle dans SAP S/4HANA apporte une valeur considérable aux entreprises. Elle améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les erreurs humaines et ouvre de nouvelles opportunités commerciales. Elle automatise les tâches en permettant aux entreprises d'optimiser leurs processus et d'affecter leurs ressources efficacement, ce qui augmente la productivité.

De plus, l'IA améliore la précision des processus ce qui réduit les risques d'erreurs coûteuses et améliore la fiabilité des données.

Finalement, l'intelligence artificielle dans SAP S/4HANA encourage l'innovation grâce à l'identification des tendances et des modèles complexes. Cela permet aux entreprises de prendre des décisions stratégiques éclairées et de saisir de nouvelles opportunités commerciales. Ces avantages réunis font de l'intelligence artificielle **une technologie essentielle pour les entreprises qui cherchent à prospérer dans un environnement commercial moderne et à optimiser leur performance globale.**

Alors, n'attendez plus, découvrez les possibilités de l'intelligence artificielle dans **S/4HANA** et préparez votre entreprise à une transformation digitale véritablement puissante et durable. Chez **SEIDOR**, nous sommes engagés à fournir des **solutions et services adaptés à votre entreprise**. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

[\(SEIDOR\)](#)

Bard:

« Analyse d'expert sur les intégrations d'IA dans SAP S/4HANA

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans SAP S/4HANA offre un large éventail de possibilités pour les entreprises. L'IA peut être utilisée pour améliorer l'efficacité, la productivité et la prise de décision.

L'analyse des données est l'une des applications les plus courantes de l'IA dans SAP S/4HANA. L'IA peut être utilisée pour analyser de grandes quantités de données en temps réel, ce qui permet aux entreprises de prendre de meilleures décisions. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Prédire la demande future
- Identifier les risques potentiels
- Améliorer la gestion des stocks

L'automatisation des processus est une autre application importante de l'IA dans SAP S/4HANA. L'IA peut être utilisée pour automatiser les tâches répétitives, ce qui permet aux employés de se concentrer sur des tâches plus stratégiques. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Automatiser la saisie des données
- Traiter les commandes
- Gérer les relations avec les clients

La prise de décision est une application émergente de l'IA dans SAP S/4HANA. L'IA peut être utilisée pour fournir des recommandations aux décideurs, ce qui peut aider à améliorer la prise de décision. Par exemple, l'IA peut être utilisée pour :

- Recommander des produits ou des services aux clients
- Recommander des investissements aux investisseurs
- Recommander des stratégies aux dirigeants

L'intégration de l'IA dans SAP S/4HANA est un processus continu. Les entreprises peuvent commencer par intégrer des fonctionnalités d'IA simples, puis ajouter des fonctionnalités plus complexes au fil du temps. Il est important de travailler avec un partenaire SAP expérimenté pour garantir que l'intégration de l'IA est réussie.

Les avantages de l'intégration de l'IA dans SAP S/4HANA

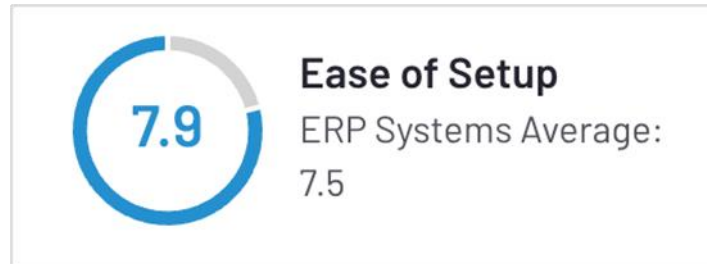
L'intégration de l'IA dans SAP S/4HANA peut offrir les avantages suivants aux entreprises :

- Amélioration de l'efficacité : L'IA peut automatiser les tâches répétitives, ce qui permet aux employés de se concentrer sur des tâches plus stratégiques. Cela peut entraîner une augmentation de la productivité et une réduction des coûts.
- Amélioration de la précision : L'IA peut analyser de grandes quantités de données en temps réel, ce qui permet aux entreprises de prendre des décisions plus précises. Cela peut entraîner une diminution des risques et une amélioration des résultats.
- Amélioration de la prise de décision : L'IA peut fournir des recommandations aux décideurs, ce qui peut aider à améliorer la prise de décision. Cela peut entraîner une augmentation des revenus et une amélioration de la satisfaction des clients.

Conclusion

L'intégration de l'IA dans SAP S/4HANA offre un large éventail de possibilités pour les entreprises. Les entreprises qui investissent dans l'IA peuvent améliorer leur efficacité, leur productivité et leur prise de décision. »

Implémentation :



(G2)

How was the initial setup?

The initial setup for SAP HANA isn't complex. It would depend on what you need, but it's easy because you just need to define the business process and blueprint, get approval from your business team and technical team, build the structures, get approval, then configure, assign, and get approval again so you can start working on SAP HANA.

How was the initial setup?

I didn't handle the initial implementation. The company furnished all the equipment needed for me to work. They gave me the computer, which Red Hat was installed on. They just give me access and showed me where to access what I needed and where to put the ID and password. I didn't do anything.

Typically there are six people that are available for maintenance tasks. They're IT technicians.

How was the initial setup?

The solution's initial setup was straightforward.

Only one or two days were required for the deployment part, which the technical department took care of in our organization.

If SAP provides simple and standard documentation to its users explaining every solution process in detail, the steps to deploy the solution can be simplified. In short, the deployment process won't take long if one follows the documentation. Also, it will ensure that the users do not have to get involved in any troubleshooting steps or face any other problems while using the solution.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

Il est facile à installer. Nos clients le déploient sur le cloud ou sur site.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup is not complex; it's more at a medium level. Not too easy, but with the right knowledge, you can configure it.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

It's somewhat straightforward but can be a bit complex, after all Fortune 500 companies also use this solution. It depends on the specific use case.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup is fine since we have good documentation for reference. The deployment requires four hours to complete.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup was very straightforward.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup is easy for someone familiar with the solution.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

On a scale of one to ten for initial setup, where one is difficult, and ten is easy, I rate initial setup as ten since it is very easy.

The deployment process took about ten months. We need six people for implementation, which includes one or two system architects to handle the technical field, while the others are mostly business consultants. For maintenance, we have a team of about 20 people to support our customer base.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The setup is complex. We were given instructions but setup was not easy.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

Setup is easy. It takes at least six months to deploy.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup requires advanced knowledge and can take two to three days. In some cases, setup can take several days before demo mode is available.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The complexity of the setup depends on the organization. If the organization is using ECC then the setup is straightforward. If the organization is using another product like Oracle or Microsoft Dynamics, it is a big change migrating to SAP S/4HANA.

The size of an organization and volume will also impact the complexity of the setup. A mid-size organization would require an in-house team for maintenance. This maintenance is important as lack of specific activities or tasks could cause mishaps in the entire system.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial deployment is difficult, and migration is hard when big data is involved. For a medium company, the initial deployment can take six to seven months, or maybe even one year to get it done perfectly.

For maintenance, you would need two or three people for a medium company.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

S/4HANA implementation is always complex because you need to configure it to work with your infrastructure. SAP only provides the license, not hardware, but they will connect you with a partner like HPE or IBM.

It's extremely costly if you ask for SAP to implement it, but you can deploy through some vendor like HCL, TC, Infosys, or Capgemini, and then you need to enlist a hardware partner.

The complexity also varies by industry. If it's a small industry with \$40 million of revenue annually, the business processes will be simple. However, deployment is tricky for heavy manufacturing, energy, etc.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The initial setup is very straightforward. However, we required very specialized expertise to implement S/4HANA as it requires customization for the customer. It takes anywhere from six months to twenty-four months to implement, depending on the landscape of the customer.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

The difficulty level of the initial setup depends on the person's skills. If you know the basic knowledge of the database, then it will be easy, otherwise, it will be very difficult.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

This product is straightforward to set up.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

With SAP, you need to have total planning. Once you have the total planning, SAP is easy to deploy. When people complain that they failed in their deployment, it's because they didn't go the extra mile in planning and leaving no stone left unturned. If you plan it well, you'll have an enjoyable and successful deployment.

[\(Peerspot\)](#)

Business international / national :

International	Oui
National	Oui

Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Oui

Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Non
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Non
Vente	Oui
RH	Non
Gestion de projet	Non
Achats	Oui
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Non
Gestion des actifs	Oui

Rapport qualité prix : 8/10

Période d'essai :

SAP propose 14 jours d'essai gratuits pour cette solution.


Transparence :

SAP met à disposition une page regroupant l'ensemble des tarifs de ses solutions. On trouve vraiment le détail de tous les prix.

Prix :

Rapport qualité-prix ★ 4,0

[\(Capterra\)](#)

 **Lazi Z.**
Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite on behalf of seller Incentivized Review

★★★★☆ Aug 23, 2023

"Improve your company's accounting capabilities with modernized SAP S/4HANA Cloud software."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

The software provides a complete set of applications to manage almost any business through its system that integrates financial analysis, centralized and reliable accounting, an extensive network of professional advisors included in each module, centralized data and transactions, highly integrated business process support and management and multiple data flows, all this is what the system proposes to companies to help them manage their businesses in an excellent way and without financial, accounting or transactional problems, because the software contains Safe and Secure App.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

The system is very expensive because it offers many functions and applications, which makes its price level very high, so not everyone can get it and must opt for a lower plan with fewer options so that more companies can afford it. SAP is a bit more complex as its interface is difficult to understand and requires some work as it is not very easy to implement. Its initial configuration usually has to be done by professionals, and the **cost** is high, not everyone can use it, which generates a waste of time and increase in business **costs**.

[\(G2\)](#)

 **Contre**

Il s'agit d'une solution ERP assez coûteuse qui nécessite une formation préalable approfondie pour être mise en service. Il empêche également de capturer tous les pays Taxes, Droits en raison de sa restriction certaine. Vous devez également être très précis sur sa personnalisation sinon cela pourrait être encombrant.

Pricing

- "It is an expensive solution."
- "The price of this product is an issue for some customers."
- "I have found the price of the solution is on the medium to the expensive side of the scale. There is a license for this solution and there are additional maintenance fees."

([Peerspot](#))

Pricing for SAP HANA Cloud

The SAP HANA Cloud capacity unit (CU) offers an adaptable approach to pricing that enables any workload on any hyperscaler. The number of CUs required is determined by the unique workload, with the ability to tailor the combination of required services within SAP HANA Cloud. The services that contribute to CU consumption are the core application (compute and storage), integrated multi-tier storage including in-memory, native storage extension (disk) and relational data lake, data integration, and multi-model engines.

Try and Buy SAP HANA Cloud

Guided Experience

Free
for 30 days

Explore SAP HANA Cloud through guided interactions in a demo system

Register now

Free Tier Option

Free
for 3 months

See what you can do with SAP HANA Cloud within the SAP BTP free tier for up to 90 days and, when ready, switch to the paid service plan smoothly, without losing your work.

Register now

SAP HANA Cloud

9.60 USD
per capacity unit/year

Get started with SAP HANA Cloud for productive use and buy 600 capacity units at minimum for a duration of at least 3 months

Buy now

([SAP](#))

Analyse : SAP ne communique pas sur les tarifs de son ERP phare, donc nous devons nous appuyer sur d'autres sources. La quasi-totalité des retours d'utilisateurs sur le coût de S/4HANA rapportent que ce dernier est élevé. Les licences coûtent cher, mais l'implémentation de la solution aussi.

Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 10/10

Ancienneté de l'entreprise : 1972

Nombre de clients / utilisateurs : 280 000 000 d'utilisateurs dans le monde

Nombre d'employés : 105 000, sur plus de 157 pays

Chiffre d'affaires : 29,52 milliards d'€

Customers

- SAP customers generate 87% of total global commerce (\$46 trillion)
- 99 of the 100 largest companies in the world are SAP customers
- 97 of the 100 greenest companies in the world run SAP
- 85 of the 100 largest companies in the world are SAP S/4HANA customers
- Approximately 80% of SAP's customers are SMEs

105 000+

collaborateurs répartis dans plus de 157 pays.

24 000+

partenaires SAP dans le monde.

29,52Mrd d'€

de chiffre d'affaires total (non-IFRS) au cours de l'exercice 2022.

[Nous contacter](#)

280M

d'abonnés à notre base d'utilisateurs cloud.

100+

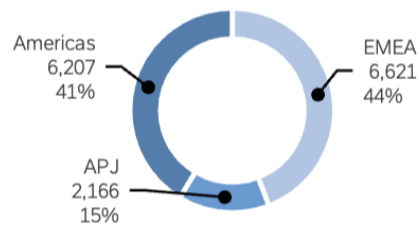
lieux de développement dans le monde.

n°1

classement depuis 16 ans dans l'indice Dow Jones sur la durabilité pour les éditeurs de logiciels.

Revenue – FY2022, continuing operations excl. Qualtrics (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€11.43b (+23%)
Cloud and software revenue	€25.39b (+3%)
Total revenue	€29.52b (+4%)
Share of more predictable revenue (total of cloud subs. and support rev. and software support rev.)	79%
Revenue – Q2/2023 continuing operations excl. Qualtrics (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€3.32b (+22%)
Cloud and software revenue	€6.50b (+8%)
Total revenue	€7.55b (+8%)

Revenue by region H1/2023
(€ m, continuing operations, non-IFRS at
nominal currencies / share of total rev. in %)



(SAP)

Maillage du territoire : 10/10

Worldwide Office Directory		
— Americas		
Argentina >	Colombia >	Peru >
Brazil >	Costa Rica >	Puerto Rico >
Canada >	Mexico >	USA >
Chile >	Panama >	Venezuela >
— Europe		
Albania >	Greece >	Portugal >
Austria >	Hungary >	Romania >
Azerbaijan >	Ireland >	Serbia >
Belgium >	Italy >	Slovakia >
Bosnia and Herzegovina >	Kazakhstan >	Slovenia >
Bulgaria >	Latvia >	Spain >
Croatia >	Lithuania >	Sweden >
Cyprus >	Luxembourg >	Switzerland >
Czech Republic >	Macedonia >	Turkey >
Denmark >	Malta >	Ukraine >
Estonia >	Montenegro >	United Kingdom >
Finland >	Netherlands >	
France >	Norway >	
Germany >	Poland >	
— Middle East and Africa		
Bahrain >	Morocco >	Qatar >
Egypt >	Namibia >	Saudi Arabia >
Israel >	Nigeria >	South Africa >
Kenya >	Oman >	United Arab Emirates >
Kuwait >	Pakistan >	
— Asia Pacific region		
Australia >	Japan >	Singapore >
China >	Korea >	Taiwan, China >
Hong Kong, China >	Malaysia >	Thailand >
India >	New Zealand >	Vietnam >
Indonesia >	Philippines >	

(SAP)

Innovations : 9/10

Innovation

- R&D expense ratio: 18,4% (Non-IFRS; R&D expense as % of total revenue) for H1/2023
- R&D headcount (FTEs): 36,100 at 6/30/2023, equaling 34.2% of total headcount
- >100 development locations worldwide
- 20 development centers worldwide (SAP Labs)
- 17 SAP Co-Innovation Labs locations worldwide
- 10 SAP Innovation Center Network locations
- >25,100 SAP partner companies in >140 countries
- Sapphire Ventures: Invested in >200 IT startups, >75 public debuts and M&As exits since 2011
 - Manages ~\$10 billion in assets under management
 - Operates independently from SAP
 - Provides SAP with early access to innovations
- SAP.iO: Support for >600 external startups
- openSAP: >1.5m unique learners, 6.8m enrollments

[\(SAP\)](#)

Innovations prévues

SAP s'engage à proposer des innovations ERP pour aider les entreprises à garder une longueur d'avance.

Nous co

T3 2023

Croissance optimisée du chiffre d'affaires

Soutenez la transformation de l'entreprise vers la vente de solutions groupées en combinant des produits, des services, des projets et des abonnements ou des services basés sur les résultats.

T3 2023

Faire preuve d'efficacité et de résilience dans votre production

Garantissez l'efficacité de vos processus de production de bout en bout tout en améliorant la durabilité de l'entreprise et en réduisant le gaspillage.

T1 2024

Améliorer l'efficacité du pilotage financier

Favorisez un cycle de création de valeur entièrement intégré tout au long de votre chaîne de valeur pour surveiller en permanence les performances de votre entreprise et prendre des mesures stratégiques.

[\(SAP\)](#)

« SAP S/4HANA Cloud est une **solution qui évolue en continu** et **intègre régulièrement des avancées fonctionnelles, techniques et ergonomiques**. **Quatre nouvelles moutures sont ainsi proposées chaque année** aux utilisateurs. Un rythme qui sera prochainement réduit à deux versions par an, afin de diminuer la fréquence des transitions. Avec de nouvelles versions se succédant rapidement, l'écart entre chaque est plus facilement supportable qu'avec une solution sur site qui n'évoluerait qu'une fois tous les deux ou cinq ans. »

« **L'Intelligence Artificielle** vient ainsi en renfort de la réconciliation des paiements, le prédictif précise l'évaluation des positions comptables, la RPA facilite la mise en place de nouvelles automatisations »

« Choisir un ERP SAP en mode Cloud est donc la garantie de disposer d'une **solution qui s'adapte aux changements réglementaires**, sans aucune intervention de votre part. Il peut s'agir d'adaptations à de nouveaux textes de loi français, mais aussi à ceux d'autres pays aux législations plus complexes (comme l'Espagne ou l'Italie) ou encore la prise en compte de changements profonds, comme le Brexit ou les nouveautés mises en place pendant la crise du Coronavirus, tel le PGE. » ([viseo](#))

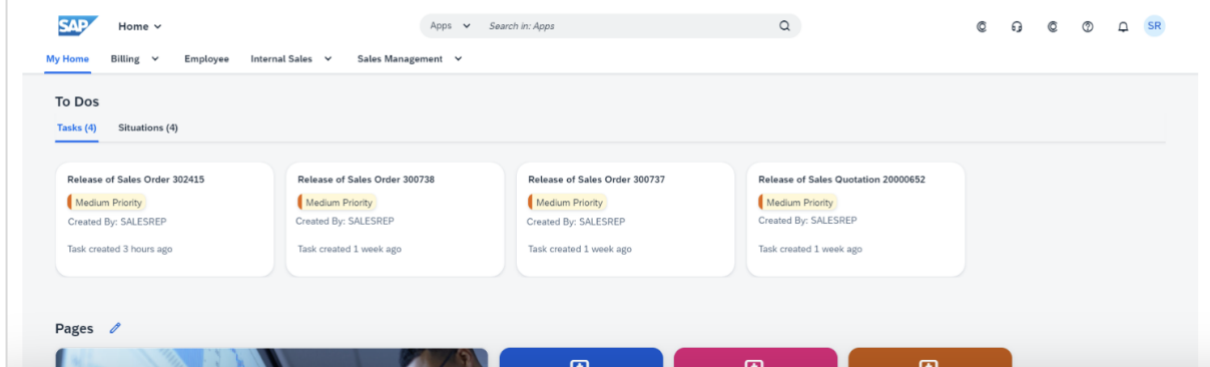
Stefanie Hager 

August 11, 2022 | 5 minute read

New My Home in SAP S/4HANA Cloud 2208 – Deep Dive

 0  9  2,658

As of SAP S/4HANA Cloud 2208 we offer a new *My Home* space, which provides you with easy access to the business insights, tasks, and applications you need to do your job with greater speed and agility. New *My Home* lets you access and manage your to dos, your insights, your favorite pages, and your favorite apps on any device. It builds on the functionality of SAP Fiori Launchpad and leverages spaces and pages (as a prerequisite). In this blog, we'll dive deeper into the functions provided by the new *My Home* space in SAP S/4HANA Cloud. You might also be interested in an [overview and outlook](#) or the [admin guide](#).



([Blog SAP](#))

Analyse : SAP est une des entreprises de technologie les plus innovantes au monde. Leader mondial de l'ERP, SAP investit massivement dans la recherche et développement et propose constamment des nouveautés, en particulier dans le cloud, qui est son orientation stratégique du moment. Les données citées ci-dessus suffisent à voir l'importance qu'accorde cet éditeur à l'innovation. SAP S/4HANA a récemment fait peau neuve avec une nouvelle interface beaucoup plus moderne et agréable à utiliser. Par ailleurs, SAP a récemment annoncé une solution de développement low-code et de nouvelles fonctionnalités sur S/4HANA ([en savoir plus](#)). Cependant, étant donnée le mastodonte qu'est SAP, il est difficile d'apporter des changements significatifs, rapides et réguliers à ses solutions. C'est donc ce manque d'agilité qui peut freiner la capacité d'innovation de SAP.

Notoriété : 10/10

Notoriété de l'éditeur :

SAP est le leader mondial de l'ERP, comptant le plus de bureaux, le plus d'utilisateurs et générant le plus de revenus. Toutes les études fiables et célèbres sur le marché des ERP intègrent et reconnaissent SAP comme leader. Cela suffit pour affirmer que la notoriété de l'éditeur n'est plus à faire.

Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 12 300 000 résultats (SAP S4/HANA Cloud sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : SAP S4/HANA Cloud est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **1278** avis sur les 3 plateformes et une moyenne égale à **4.4/5**. L'ERP est pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner et dans l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.
- **Trafic sur le site web** (données [Similarweb](#)) : 14.0M de visiteurs (juin 2023)

SAP est l'éditeur d'ERP le plus célèbre au monde, au même titre que sa solution S/4HANA qui est la plus connue et la plus répandue dans le monde, essentiellement auprès des moyennes et grandes entreprises. SAP jouit ainsi d'une très grande notoriété ce qui permet aux utilisateurs d'accéder aisément à des ressources et de trouver des partenaires à peu près où qu'ils soient.

Écosystème de partenaires : 9/10

SAP compte plus de 24 000 partenaires à travers le monde ([SAP](#)). En France, SAP s'est entouré de grands intégrateurs reconnus comme :

- Accenture
- Applium
- Atos
- BearingPoint
- Beyond Technologies
- Capgemini
- CGI
- Codilog
- Delaware
- DXC
- Inetum
- IBM
- Nagarro
- Neosight
- NTT
- PASàPAS
- PWC
- Seidor
- SOA people
- TeamWork
- Viseo
- Wipro
- WYNSYS

Bien-sûr il existe bien d'autres intégrateurs SAP S/4HANA, mais cette liste est publiée par SAP directement sur son site et ce sont les principaux partenaires de l'éditeur.

Support : 8/10

My Support
Support in SAP for Me
Support Applications
Release Info
SAP Passport
Help

My Support

Search for SAP Notes, SAP Knowledge Base Articles, SAP Community content and more.

Search

[Access Expert Search](#)

Support in SAP for Me

SAP for Me is your central access to SAP support. Get guidance to the best solutions for your business, and access alerts, metrics, and insights about your SAP product portfolio all in one place.

SAP for Me

SAP for Me Resources
FAQs

- [SAP for Me User Help](#)
- [Support Webcasts](#)
- [SAP for Me Promotional Video](#)
- [SAP for Me Community Blog](#)
- [SAP for Me Community Q & A](#)
- [SAP for Me Webinars](#)
- [KBA 3318975 - SAP for Me current known and open issues in the dashboards](#)

Popular Support Applications

Popular Support Applications

Knowledge Base

Search a variety of support repositories including knowledge base articles, SAP Notes, product documentation, forums and other support information.

Get Support

If you are unable to find a solution using search, use one of these channels to get help: Schedule an Expert, Expert Chat, Ask an Expert Peer, and case creation.

Software Downloads

Find information about topics such as installations, upgrades, support packages, patches, databases, address directories, reference data and SAP Download Manager.

Users & Authorizations

Add and remove users, find your important contacts, and control which applications are accessible to your company's existing user base.

Systems & Installations

An installation contains systems which represent the computers on which you installed your SAP product, or a tenant that SAP manages for your business in the cloud.

Keys

When working with SAP software, keys may be needed such as license keys, migration keys, developer and object (SSCR) keys, plus your own namespaces to modify it.

Manage Remote Connections

Set up remote access so that SAP Support can quickly diagnose and solve cases you report, without needing to be at your desk or on the phone.

Cloud Availability

SAP for Me offers a customizable dashboard view of the status of your SAP Cloud services, providing real-time information on incidents, scheduled maintenance and upgrade events occurring with your products.

Reporting

The Customer Insights dashboard is a reporting application that provides a holistic, customizable overview of SAP Solutions across all support contracts and deployment types.

Für deutschsprachige Besucher gibt es eine [Übersicht über die wichtigsten Support-Anwendungen](#) auch auf Deutsch. (For German-speaking visitors, an overview of the most important support applications is also available in German.)

Release Information for Support Tools in SAP for Me

We recommend that you do not schedule major go-lives or upgrades for these dates as applications like SAP Notes search, Get Support application, system data administration, and others, may not be available. We are sorry for any inconvenience.

2023 2022 2021 2020 2019

Release Notes

- Wave 8 (18 November 2023)
- Wave 7 (12 October 2023)
- Wave 6 (26 August 2023)
- Wave 5 (6 July 2023)
- Wave 4 (20 May 2023)
- Wave 3 (20 April 2023)
- Wave 2 (25 February 2023)
- Wave 1 (19 January 2023)

Upcoming Release Dates

- ✓ Wave 1: Thursday January 18, 2024
- ✓ Wave 2: Saturday February 24, 2024
- ✓ Wave 3: Thursday April 11, 2024
- ✓ Wave 4: Saturday May 25, 2024
- ✓ Wave 5: Thursday July 11, 2024
- ✓ Wave 6: Saturday August 24, 2024
- ✓ Wave 7: Thursday October 10, 2024
- ✓ Wave 8: Saturday November 16, 2024

[\(Sap-support\)](#)

Service client

★ 4,0



Mudssar

Asst.Manager Procurement (Pakistan)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Électronique grand public, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Alternatives envisagées :

SAP HANA Cloud

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Business Operations with SAP cloud ERP

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

Commentaires : Overall very effective in business use, controlling and reliability is so that you can set business direction as per your current needs and business scenerios.

Avantages :

Remotely access of SAP, secured, varieties of business models available, you can implement accordingly. Professional approach and international business scenerios are covered in its features. You can install module wise, also background working is established so further modules can be configured and integrated with a less time. very easy and wide **support**.



Jeniffer

Sales Coordinator (Afrique du Sud)

Marketing et publicité, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Great ERP solution that integrates all business processes easily

★★★★☆ 4,0 l'année dernière


Commentaires : Powerful product to easily automate business processes.

Avantages :

Easy to integrate account payables , account receivables and purchase order and quickly generate accurate reports with real time data to immediately solve customers on-demand issues.

Inconvénients :

Nothing to dislike about SAP S/4HANA functions or its capabilities. Easy to use with a friendly user interface and a short learning curve with quality **support** to technical problems.



Ville
Product Manager (Finlande)

Automobile, 51–200 employés
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Excellent ERP system

★★★★★ 5,0 il y a 12 mois

Commentaires : My overall experience has been very good. SAP is very reliable and easy to use compared to other systems. It does allow the effortless flow of data and business knowledge inside the company and business partners.

+ Avantages :

SAP is a very good ERP system. It allows the efficient management of data, real-time control of different processes, and inventory management. It is also very easy to ingrate SAP with other business systems.

- Inconvénients :

This might be a one-off experience, but I did not have a very good experience with their customer **support** regarding one ticket that I created. Otherwise, everything else is spot on.



Md.
Leaf Buying Manager (Bangladesh)

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Tabac, 10000+ employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

SAP lets the proper automation of Business

★★★★★ 5,0 il y a 2 ans

Commentaires : SAP ERP is one of the best standard tools used by maximum larger organizations of the world. The integration between the modules and sub-processes is extremely reliable. Having the 24/7 access to the **support** service of the vendor makes it more promising. I have been using this ERP for more than 2 years and successfully managing the supply chain related transactions without any error.



Jesus
Accounts Receivable Manager (É.-U.)

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Gestion de l'enseignement, 51–200 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Business Experience with SAP Business ByDesign

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : It has been (overall) very pleasant and we are satisfied with the final product, of course, we also think there're more things that can be fixed and enhance in order to offer a more complete product to their clients and thus attract more potential clients that can join their portfolio.

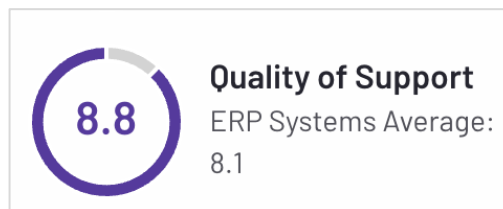
+ Avantages :


I like the most about this software that is very practical and easy to use, its integrations are well design and is very useful to associate your clients and providers with their personal invoices. Also, very helpful to maintain the accounting control of your business.

- Inconvénients :

The customer **support** is very poor when they have to update the system, it normally takes 3 up to 5 days to finalize the updating process and this affects very much our business, I wish they could be more efficient in this matter.

[\(Capterra\)](#)





Richa S.
Tech **Support** head
Information Technology and Services
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: Organic

★★★★★ Sep 04, 2023


"Fantastic ERP on Cloud"

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

Self-service features offered by SAP S enables users to complete tasks without contacting IT **support**.

Data is protected on a secure platform here by a number of security measures.

Business can allow there employess the flexibilty to work from anywhere thanks to the design of SAP S/4HANA Cloud which can be accessed from any device with an internet connection.



Clovis K.
Mid-Market (51-1000 emp.)


Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite on behalf of seller Incentivized Review

★★★★★ Aug 29, 2023

"SAPS/4 HANA CLOUD: Advanced ERP solution suitable for large companies."

What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?

We implemented Sap S/4 HANA cloud to drive digital transformation in our organization. The application is able to accommodate various modules from finance,sales, sourcing and procurement and human resource into a single system. It's aslo able to provide a unique platform to integrate with other Sap products like Sap concur. It's real time data analytics capabilities enables us to thrive in current competitive market. Technical **support** team has been a very resourceful especially during implementation stage



Judy M.
Real Time Business Analyst
Information Technology and Services
Small-Business (50 or fewer emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Aug 13, 2023

"Streamlines and simplifes our business processes and boost digital transformation."

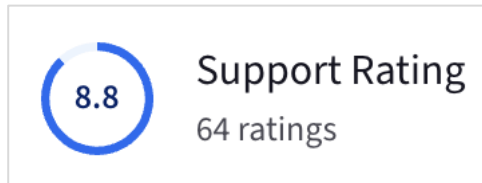
What do you like best about SAP S/4HANA Cloud?


SAP S/4HANA is the best tool for digital transformation and also is a great tool which has helped us to streamline and simplify our business processes to save time and cost. It also offers smooth data exchange and collaboration between different systems. I also love the ability of real-time data analytics capabilities which allows us to make data-driven decisions faster. This helps us to improve our productivity.

What do you dislike about SAP S/4HANA Cloud?

The only challenge was implementation period which was time consuming and complex. Nonetheless the support had great role helping us out.

(G2)





MAY 29, 2023

SAP S/4HANA Cloud

Verified User
Executive in Information Technology
Chemicals Company, 1001-5000 employees

🔗 Share ❤ Save

★★★★★ **Score 8 out of 10** ✓ Vetted Review ✓ Verified User Incentivized

Use Cases and Deployment Scope

ERP replacement to standardize and simplify business processes. Finance to manage, procure to pay, order to cash, demand to supply, and maintain to settle. Lower DSO, inventory, warehouse, and logistic costs. Additionally, we use SAP S/4HANA Cloud for rapid acquisition integration.

Pros and Cons

- ⊕ Standard business processes
- ⊕ Robust implementation partners
- ⊕ Run on Azure
- ⊖ Sarbanes Oxley compliance such as standard roles without conflicts
- ⊖ Support responsiveness
- ⊖ Easy to work with

[\(TrustRadius\)](#)

Analyse : Les avis sur le support de SAP sont mitigés, avec certains utilisateurs exprimant des commentaires positifs, tandis que beaucoup d'autres ont des avis négatifs sur les plateformes d'évaluation telles que G2, Capterra et Peerspot.

D'un côté, certains utilisateurs sont satisfaits du support, soulignant la réactivité du service client, la disponibilité de l'assistance et la résolution rapide des problèmes. Ces utilisateurs apprécient également les ressources en ligne, la documentation et les forums de la communauté qui peuvent les aider à résoudre leurs problèmes et à mieux comprendre l'utilisation de l'ERP.

D'un autre côté, de nombreux utilisateurs ont exprimé des critiques négatives concernant le support de SAP Business ByDesign. Certains se plaignent du temps d'attente pour obtenir une réponse du service client, de l'absence de résolution satisfaisante de leurs problèmes et du manque de suivi de la part de l'équipe d'assistance. Certains utilisateurs ont également mentionné que le support technique n'était pas toujours bien informé ou qu'ils étaient redirigés vers d'autres équipes sans résoudre leurs problèmes.

« Le DSAG, un groupe représentant les utilisateur-riche-s germanophones de SAP, se plaint de l'augmentation des frais d'assistance technique concernant les logiciels d'entreprise de SAP. Le plus grand éditeur de logiciels en Europe prévoit en effet « d'ajuster » ses frais de support en fonction de l'inflation. »

[\(Article Channel News\)](#)

Recommended Articles

- ✓ [2689405 - FAQ: S/4HANA Performance Best Practices - Collective Note](#)
- ✓ [2713963 - FAQ: CVI - Customer Vendor Integration for system conversion to SAP S/4HANA](#)
- ✓ [2881803 - FAQ: S/4HANA Fiori Best Practices - Collective Note](#)
- ✓ [2791338 - FAQ: SAP S/4HANA output management](#)

General

- ✓ [2714344 - Financial data migration to SAP S/4HANA: Most frequent Error Messages - Information and Recommendations](#)
- ✓ [2741967 - How to plan and execute the financial data migration during conversion of SAP ERP solution to SAP S/4HANA](#)
- ✓ [2818267 - Data Volume Management during migration to SAP S/4HANA](#)
- ✓ [3008338 - ASU Toolbox Application Conversion Assistant](#)
- ✓ [3241216 - SAP S/4HANA, on-premise edition 2022: Compatible partner products](#)
- ✓ [Upgrading SAP S/4HANA: Why, How, and Best Practices Guide](#)
- ✓ [SAP Note 3230846 - Financial Data Consistency Analyzer \(FDCA\)](#)
- ✓ [3310175 - FAQ - SAP ECC, SAP S/4HANA Upgrade Best Practices / Common Errors Collective Note](#)

Hot Content

- ✓ [Enhanced Support offerings for SAP Extended Warehouse Management \(SAP EWM\)](#)
- ✓ [Procurement IV: Standard behaviors guide and How-to scenarios](#)
- ✓ [Procurement - Inventory Management - Standard behaviors guide and How-to scenarios](#)
- ✓ [Procurement Purchasing: Standard behaviours guide and How-to scenarios](#)
- ✓ [Procurement – Services - Standard behaviors guide and How-to scenarios](#)

Additional Resources

- ✓ [FAQ: SAP S/4HANA Performance Best Practices - Collective Note \(SAP Knowledge Base Article\)](#)
- ✓ [SAP Best Practice package for SAP S/4HANA \(SAP Best Practices Explorer\)](#)
- ✓ [Product Page for SAP S/4HANA \(SAP Help Portal\)](#)
- ✓ [Questions around SAP S/4HANA \(SAP Community\)](#)
- ✓ [Blog Posts for SAP S/4HANA \(SAP Community\)](#)

Recommended Blogs

- ✓ [Cash and Liquidity Management Configuration](#)
- ✓ [What's New in S/4HANA Group Reporting](#)
- ✓ [10 Steps to S/4HANA for SAP Customers](#)
- ✓ [SAP Fiori for SAP S/4HANA - 5 Steps to Fiori Bootcamp for Customers](#)
- ✓ [S/4HANA Cash Management - Flow Builder 1.0, Lite and Plus: Evolution of a Successful Product](#)
- ✓ [2022 Release Highlights in Seconds: SAP S/4HANA & SAP S/4HANA Cloud, private edition](#)
- ✓ [SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, and SAP S/4HANA | 2022 FPS01 Release – Part 1](#)
- ✓ [SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, and SAP S/4HANA | 2022 FPS01 Release – Part 2](#)
- ✓ [SAP EarlyWatch Alert now identifies missing Side Effect Solving SAP Notes](#)
- ✓ [Upgrading SAP S/4HANA On-Premise or Cloud, Private Edition - How, Why, and Best Practices guide now available!](#)
- ✓ [SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, and SAP S/4HANA | 2022 FPS02 Release](#)

Video Tutorials

- ✓ [Insights into Selected Logistics Innovations in SAP S/4HANA](#)
- ✓ [Gain technical knowledge on SAP S/4HANA Cloud, private edition](#)

View Additional Product Content in SAP for Me

[Featured Content](#)

[SAP Knowledge Base Articles](#)

[Documentation](#)

[Guided Answers](#)

[Questions & Blogs](#)

Analyse : SAP propose de nombreuses options de support à ses utilisateurs. Mais, comme le montre l'article de Channel News, de nombreux utilisateurs se plaignent du coût élevé du support par rapport à la qualité de ce dernier. SAP a assuré avoir revu le coût du support depuis.

RSE : 10/10

Gérez l'impact humain de votre entreprise et protégez l'ensemble de votre chaîne de valeur

Soutenez des pratiques de gestion équitables et responsables ayant un impact positif sur les personnes ET la planète. Ensemble, nous pouvons agir pour un avenir zéro inégalité.

Respecter l'égalité et les droits de l'homme

Protégez les droits de l'homme sur toutes les Supply Chains afin de garantir un travail décent, de réduire les inégalités et de limiter les risques tout en vous conformant aux réglementations sur la diligence raisonnable ESG.

Garantir la sécurité, la santé et les droits du travail sur le lieu de travail

Augmentez l'engagement et la productivité en instaurant une culture de la bienveillance au sein de laquelle les collaborateurs sont en sécurité et traités équitablement.

Encouragez les talents grâce à la durabilité sociale

Constituez un personnel paré pour l'avenir en veillant à ce que chacun reçoive un traitement équitable et en garantissant l'égalité des chances pour chaque collaborateur, pour ne laisser personne sur le bord de la route.



Gérez l'impact social de votre entreprise

Gitte Winther-Bruhn, directrice mondiale de SAP Sustainability, solutions pour la responsabilité sociale, explique que la durabilité, ce n'est pas seulement préserver la planète : c'est aussi se préoccuper de l'impact des décisions de gestion sur ses collaborateurs. Les solutions SAP Sustainability axées sur la responsabilité sociale vous permettent d'obtenir une visibilité totale sur l'impact social de votre entreprise sur toute la chaîne de valeur afin que vous puissiez apporter des changements positifs et concrets.

(SAP)

Récompenses et distinctions

SAP est un leader reconnu dans le monde entier dans le domaine de la durabilité.

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



ecovadis
Business Sustainability Ratings

SAP classée parmi les leaders des logiciels pour la durabilité depuis 15 années consécutives

Pour la 15^e année consécutive, SAP a été classée leader du secteur des logiciels dans les Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

En 2021, le CDP classe SAP parmi les leaders de l'engagement des fournisseurs

SAP fait désormais partie de la prestigieuse « A List » du CDP, qui annonce les grandes entreprises qui ouvrent la voie à un avenir plus durable.

Médaille d'or et nomination au Top 2 % pour SAP

SAP s'est vu décerner une nouvelle médaille d'or et maintient sa position dans le Top 2 % de l'évaluation EcoVadis 2021 sur la durabilité.

[En savoir plus sur les prix de la durabilité décernés à SAP](#)

Zéro émission

SAP s'engage à réduire l'empreinte carbone mondiale.

**Net Zéro
d'ici 2030**

Conformément à la limitation de 1,5 °C, SAP s'engage à atteindre le Net Zéro tout au long de sa chaîne de valeur en 2030, soit 20 ans plus tôt que prévu initialement. Forte de son parcours de réduction des émissions de carbone depuis 2009, SAP est devenue membre de l'initiative Science-Based Targets en 2017 et s'est fixé, en 2019, l'objectif de réduction des émissions de 1,5 °C basé sur des données scientifiques. La prochaine étape intermédiaire de notre parcours vers le Net Zéro est 2023, année où SAP vise à atteindre la neutralité carbone dans ses propres opérations, soit deux ans plus tôt que l'objectif initial.

**-19 %
d'émissions de
carbone**

En 2020, SAP a dépassé de 43 % son objectif d'émissions nettes de carbone, générant 135 kilotonnes au lieu des 238 prévues. Cette tendance s'est poursuivie en 2021, où les émissions de carbone de SAP se sont élevées à 110 kilotonnes, ce qui représente une baisse annuelle de 18,5 %. Un portefeuille de mesures permet de continuellement éviter, réduire et compenser les émissions de SAP à travers la définition d'objectifs, des mesures de compensation du conseil de direction, et l'exploitation de nos centres de données et de nos bâtiments avec 100 % d'énergie renouvelable.

Zéro déchet

C'est en repensant les processus métier sur toute la Supply Chain et la chaîne de valeur que l'on protégera notre planète, ses espèces et que l'on assurera notre prospérité.

**46 %
de réduction de
tonnes de déchets
électroniques**

SAP coopère avec des partenaires internationaux et locaux spécialisés dans l'élimination des déchets électroniques pour remettre en état et recycler nos déchets électriques et électroniques, tels que les serveurs de centre de données, PC, périphériques et terminaux mobiles. À travers cette collaboration, nous assurons le suivi et le reporting de fin de vie de nos actifs et terminaux informatiques.

**80 %
de réduction de
l'utilisation de
papier**

SAP a réduit son utilisation de papier de 88 % (soit plus de 73 millions de pages) depuis 2009, malgré une augmentation de 125,7 % du personnel salarié sur la même période. Grâce à SAP Signature Management par DocuSign, une application de signatures électroniques, nous avons économisé l'impression de plus de 224 000 pages de contrats papier en 2020 et environ 185 600 pages en 2021.

**23 %
de réduction de la
consommation
d'eau**

SAP continue de consommer de l'eau avec parcimonie dans ses centres de données et ses bureaux, même si ses opérations n'exigent déjà pas beaucoup d'eau. Par exemple, dans les centres de données de notre siège, nous utilisons un refroidissement adiabatique (refroidissement par évaporation d'eau) ainsi qu'un circuit d'eau fermé afin de réduire la consommation d'eau destinée au refroidissement de nos racks de serveurs.

[Lire l'article >](#)

SAP engagement and impact in 2022

6.2M

people impacted by SAP CSR programs.

20K+

employees engaged in learning and volunteering.

1K+

nonprofits and social enterprises supported worldwide.

4.1M+

hours of youth trained.

117K

SAP volunteer hours in 2022.


1B

CSR partner network reach.

[Read our 2022 in review e-book >](#)

[\(SAP\)](#)

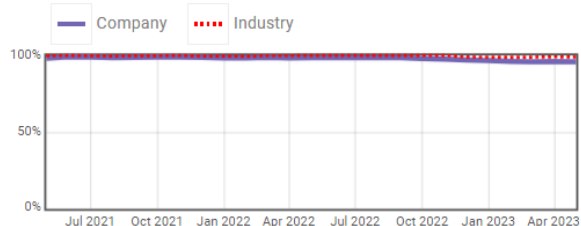
SAP AG ESG Ranking



ESG Ranking (%)
Compared With
32,512 Companies

Low 0-29 30-39 40-49 50-59 60-79 80-100 High

ESG Ranking History



Legend: Company (solid blue line), Industry (dotted red line)

Industry average is for the 2045 companies in Software & Internet industry

70 Sources for this company

2 Special Issues Affect This Company

Share This Summary

[Twitter](#) [LinkedIn](#)

[ESG News](#) [ESG Jobs](#)

[SAP AG Description](#)

[Open](#)

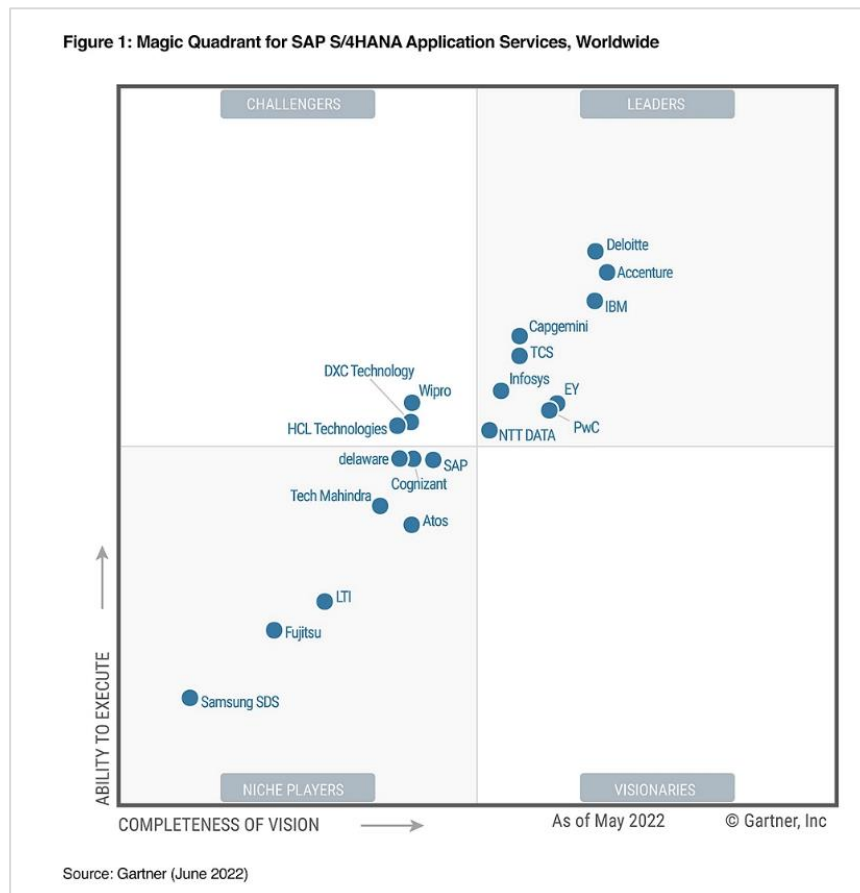
[\(csrhub\)](#)

Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	Source
Livres blancs, infographies, études	Oui	Source
Tutoriels et formations	Oui	Formation disponible quand on contact l'entreprise
Blog	Oui	Source
Webinaires, vidéos	Oui	Source
Témoignages clients	Oui	Source
Études de cas	Oui	Source
Démonstrations	Oui	Source
Si autre, préciser	Possibilité de tester l'ERP pendant 30 jours gratuitement Lien	
Transparence éditeur	10/10	

Positionnement : 10/10

Positionnement de la solution :



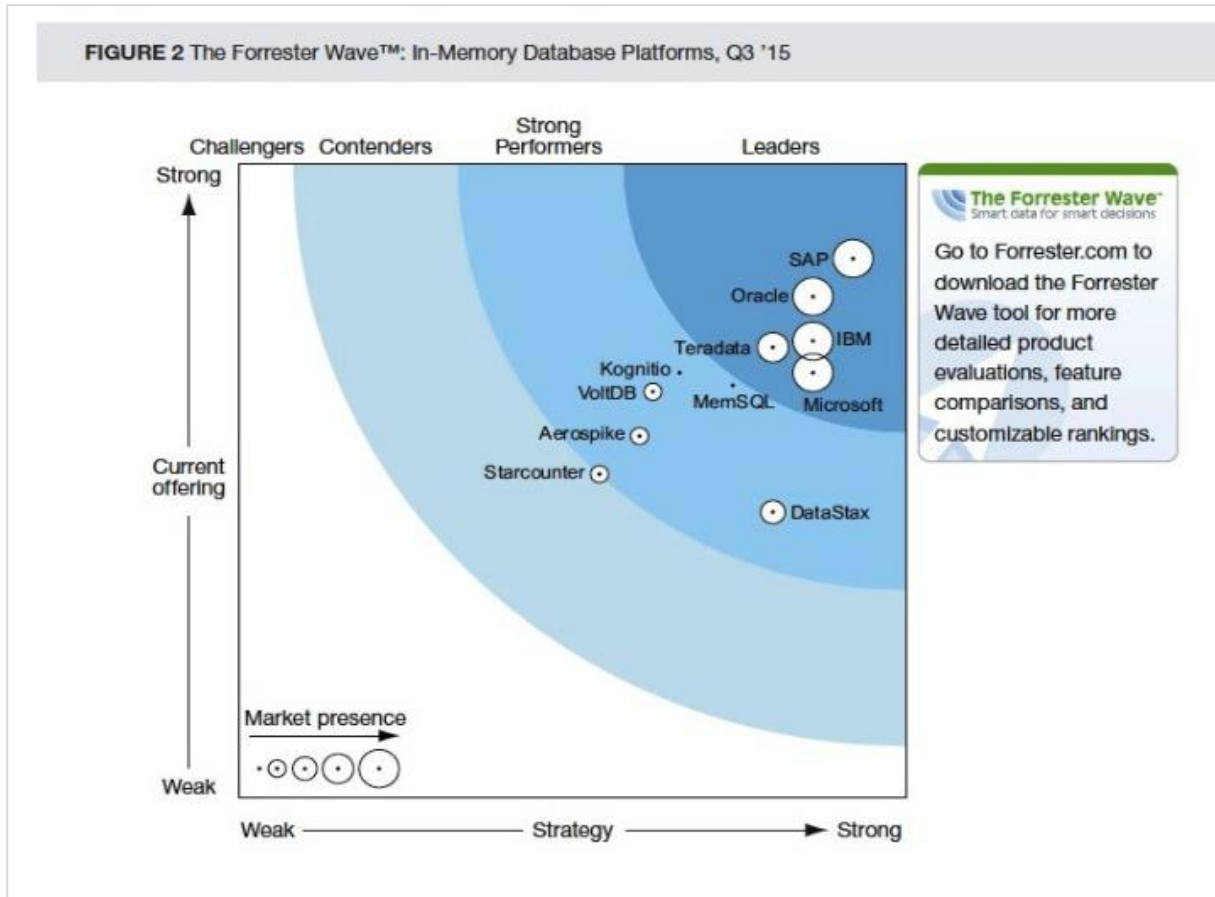
([deloitte](#))



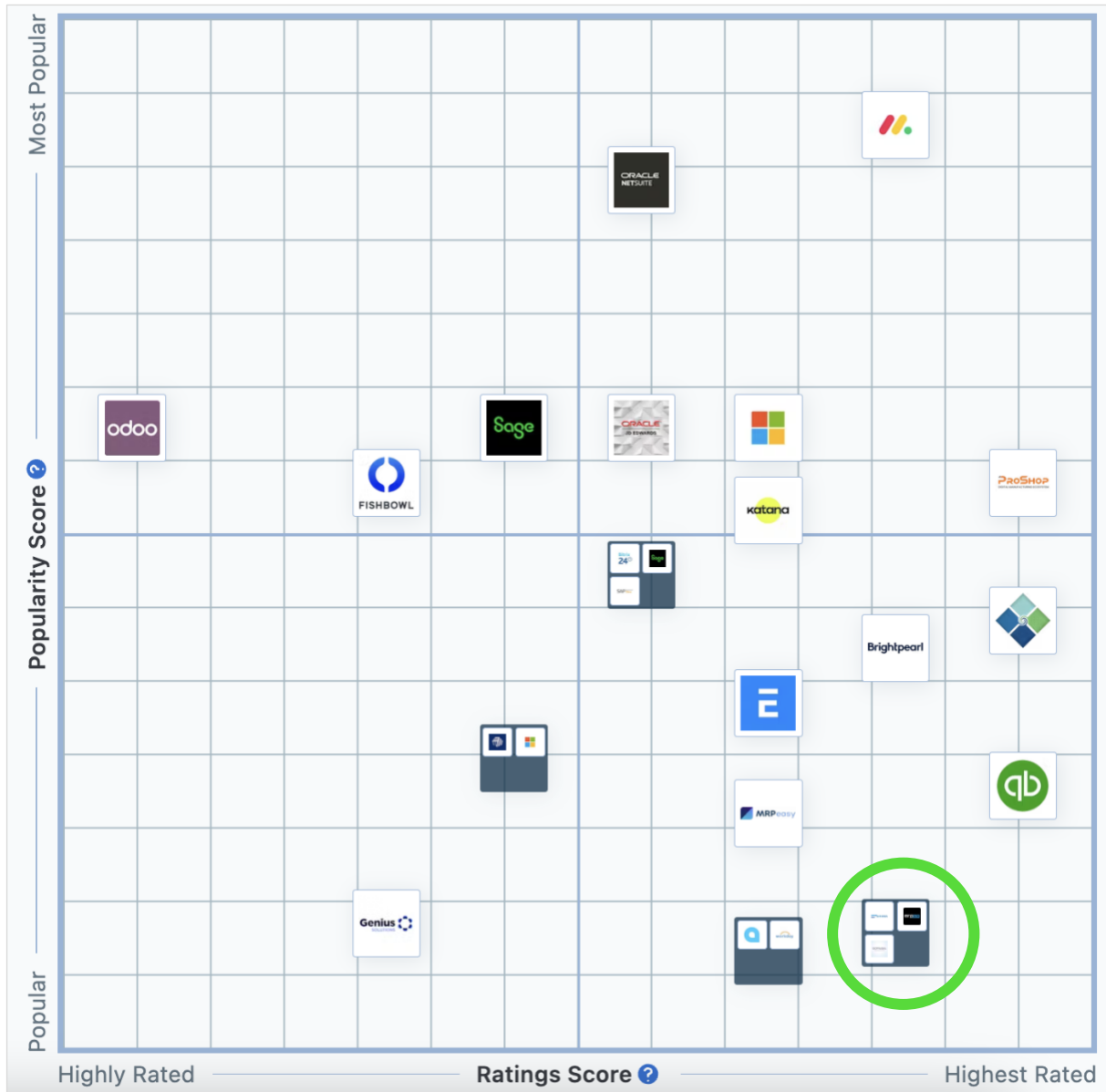
[news.sap](https://www.news.sap.com)



[globe](https://www.globe.com)



blog.sap

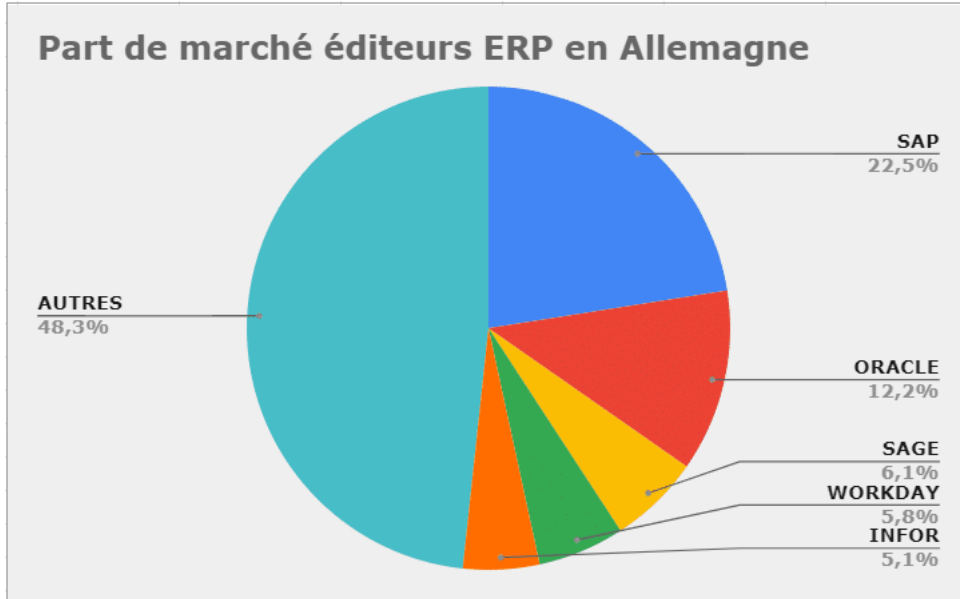


(Capterra)



Analyse : L'ERP S/4HANA se positionne comme un leader dans toutes les grandes études de marché mondiales. C'est d'autant plus le cas en Europe où les moyennes et grandes entreprises sont très attachées à cette solution.

Positionnement de l'éditeur :



(celge.fr)



(News SAP)

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



Source: Gartner (August 2022)

[\(News SAP\)](#)**COMPTE DE RÉSULTAT**

MILLIERS EUR	12.19	12.20	12.21	12.22
Chiffre d'affaires	27 553 000	27 338 000	27 842 000	30 871 000
Produits des activités ordinaires	27 553 000	27 338 000	27 842 000	30 871 000
Résultat opérationnel	4 495 000	6 623 000	4 656 000	4 475 000
Coût de l'endettement financier net	0	255 000	210 000	277 000
Quote part résultats des Sociétés Mises en Equivalence	0	0	0	0
RN des activités abandonnées	-73 000	-178 000	18 000	0
Résultat net	3 387 000	5 283 000	5 377 000	1 708 000
Résultat net (part du groupe)	3 337 000	5 145 000	5 256 000	2 284 000

[\(Boursorama\)](#)

Market Position

Enterprise Application Software

- SAP is a market share leader in enterprise applications software, enterprise resource management applications, supply chain management applications, procurement applications software, travel and expense management software, and ERP software according to IDC
- Broadest portfolio of modular and suite solutions available in the cloud, on premise and hybrid

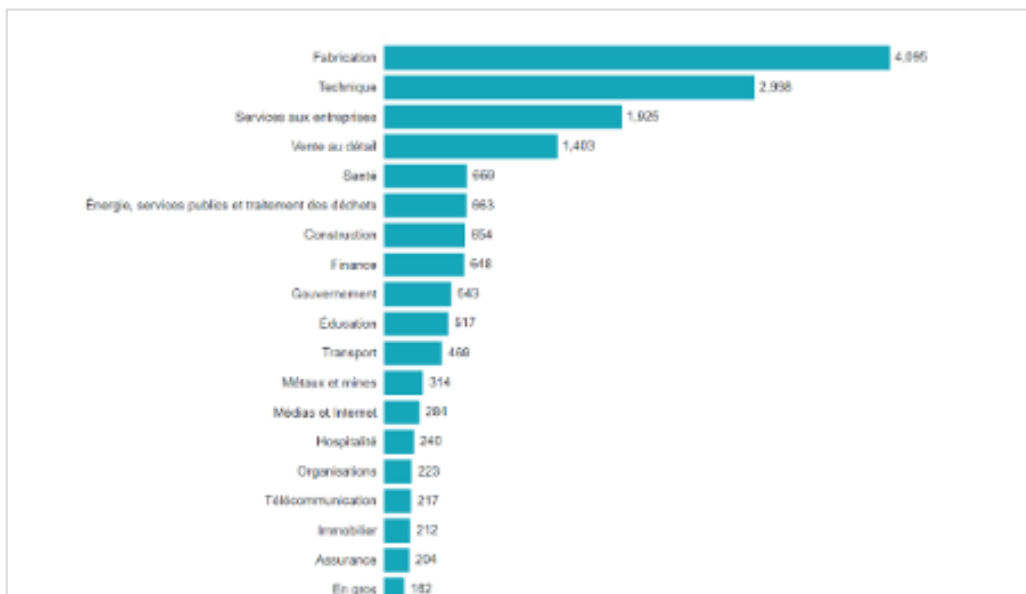
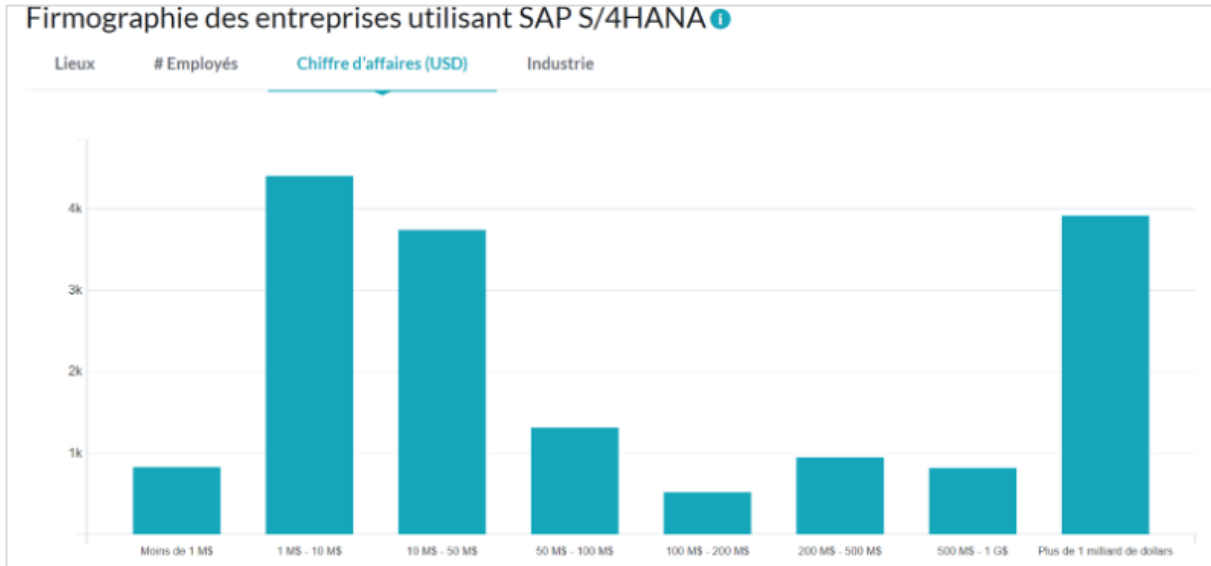
Top Cloud Vendor

- Cloud user base: >293m users
- Cloud infrastructure: Choice across hyperscale cloud vendors (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft) and SAP
- Largest cloud portfolio: >100 solutions for all lines of business (LoB) as well as software suites
- 262m people use SAP SuccessFactors solutions
- 52 data centers in 29 locations in 15 countries
- SAP Digital Commerce services for SAP and partner online offerings >305,000 orders from >180 countries

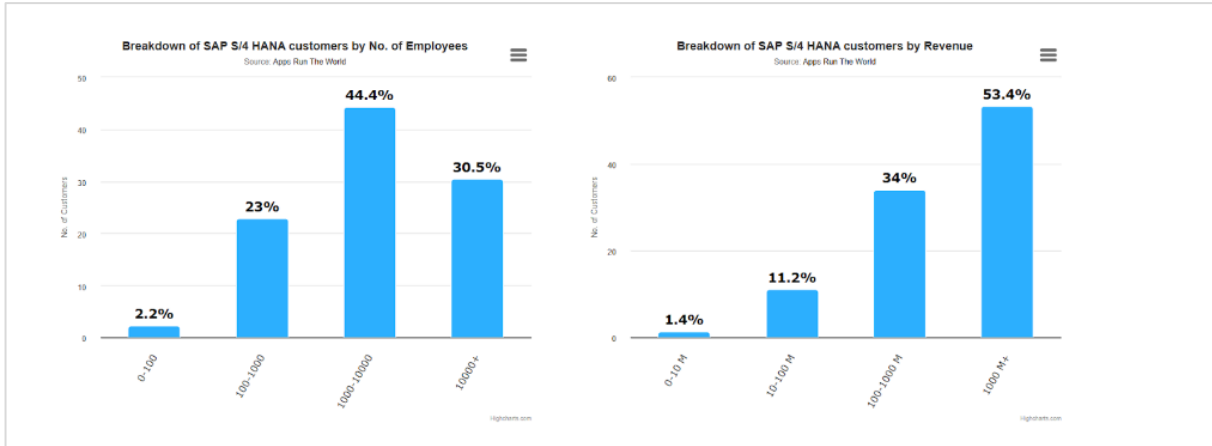
([SAP](#))

Analyse : SAP est le leader mondial sur le marché des ERP avec sa solution phare S/4HANA. Cette position ne fait que s'accroître en Europe, où l'éditeur est largement dominant. Reconnu par l'ensemble des études majeures (Gartner, IDC, Forrester, Capterra, G2...), SAP se positionne systématiquement parmi les leaders. Dans un marché très concentré et oligopolistique, l'éditeur allemand domine largement en parts de marché, et ce depuis de nombreuses années. Attention cependant à bien prendre en compte les tendances du marché, avec des acteurs comme Oracle qui a fait de l'ERP Cloud une arme de croissance importante. Nous pouvons évoquer également des acteurs qui se consolident grâce à des rachats, Sage, ou les acteurs montants, qui prennent de plus en plus de parts de marché (Workday, IFS...).

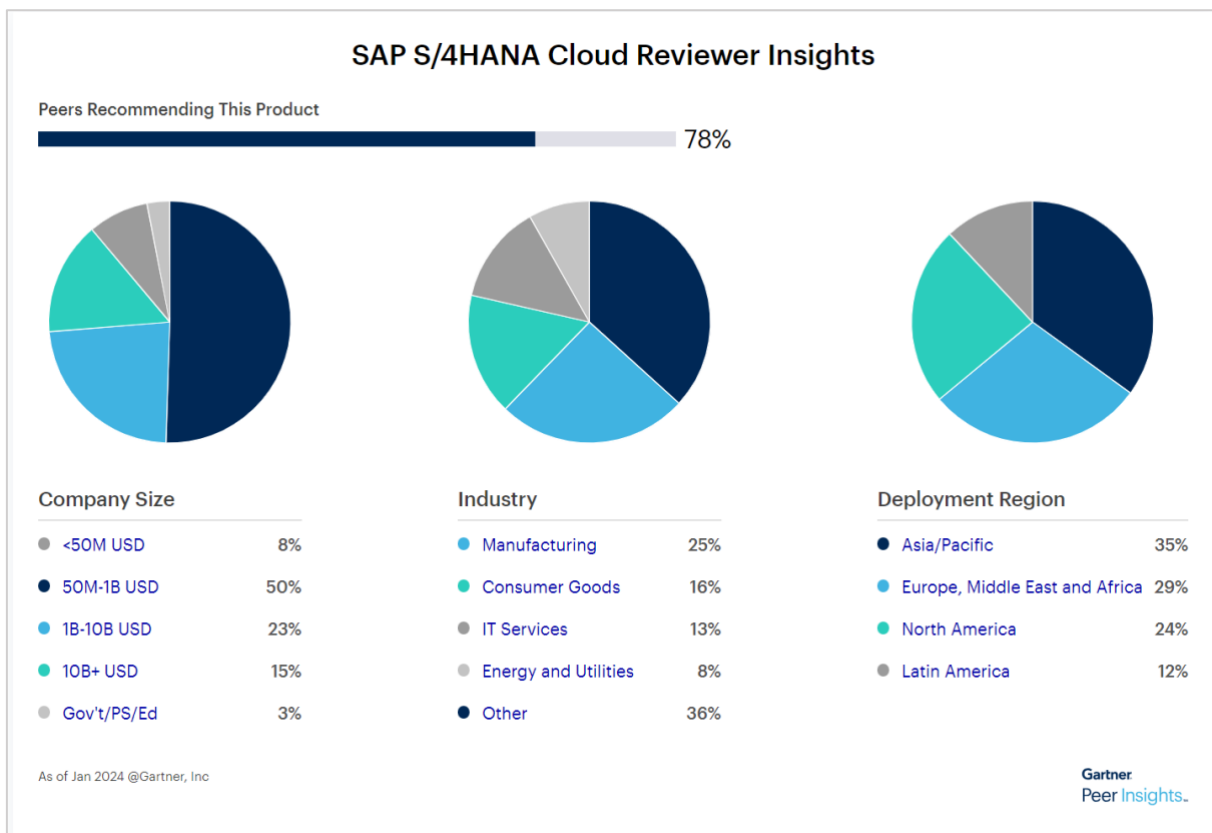
Compatibilité :



(HG Insights)



(Appsrunchworld)



Reviewer Insights and Demographics

Company Size	Industry	Deployment Region
<50M USD	9% Manufacturing	25% Asia/Pacific
50M-1B USD	50% Consumer Goods	17% Europe, Middle East and Africa
1B-10B USD	23% IT Services	13% North America
10B+ USD	15% Energy and Utilities	8% Latin America
Gov't/PS/Ed	3% Other	37%

(Gartner)

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services	KPMG	Plus de 1 000 000 000 \$	Business Services	Plus de 10 000	Nederland
	Accenture	50 milliards GB	Service au entreprises	N/A	monde entier
	Client Solutions	20 millions	Service au entreprises	N/A	irlende
	AGILITA AG	23.6 millions	Service au entreprises	N/A	Suisse
	Coloval	5 millions	Service au entreprises	N/A	allemagne
	Delaware Consulting	400 millions	Service au entreprises	N/A	Belgique
	Delivery Hero	8.6 milliards GB	Service au entreprises	N/A	allemagne
Production industrielle	BMW	142 milliards GB	Construction automobile	N/A	monde entier
	Johnson & Johnson	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	Pepsico	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	Archer Daniels Midland Company	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	AAF	52.9 millions	Fabrication	N/A	États-Unis
	Ace Designers	113.8 millions	Fabrication	525	INDE
	AGG	13.8 millions	Fabrication	69	États-Unis
	Briggs of Burton	44 millions	Fabrication	107	Royaume-Uni
	KCD	660 millions	Fabrication	N/A	Japon
	deutz	680 millions	Fabrication	N/A	allemagne
	Chery	9.2 milliards	Construction automobile	N/A	Chine
	Geely	13.4 milliards	Construction automobile	350k	Chine
	Kawasaki	348.9 millions	Secteur aéronautique et spati	N/A	Japon
	Bosch	Plus de 1 000 000 000 \$	Technique	Plus de 10 000	allemagne
	Distribution	Baladna milks	204 millions	Distribution	N/A
Basamh		805 millions	Distribution	4000	Arabie Saudite
DNOV		2.24 milliards	Distribution	N/A	États-Unis
CantuStore		5.9 millions	Distribution	N/A	Brezil
Activités financières	Fisher Investments	Plus de 1 000 000 000 \$	Finance	From 1,000 to 4,999	États-Unis
	Aareal Bank	30 milliards GB	services financiers	2800	monde entier
	Bank of Montreal	23 milliards	services financiers	45k	Canada
	Barclays	24.9 milliards	services financiers	81k	Royume-Unis
	Deutsche Börse	2.7 milliards	services financiers	6k	Allemagne
	Brighthouse	8.5 milliards	services financiers	1500	Etat-Unis
Gouvernement - ONG	Akureyrbær	N/A	administration publique	N/A	Islande
	Amt der Salzburger Landesregierung	N/A	administration publique	N/A	Autriche
	City of Copenhagen	N/A	administration publique	N/A	Danemark
	City of Vienna	N/A	administration publique	N/A	Autriche
	Delta State Government	N/A	administration publique	N/A	Negeria
	European Parliament	N/A	administration publique	N/A	Europe
Énergie	Aramco Europe	161 milliards GB	Energie	N/A	Europe
	Cairn Oil & Gas	1,3 milliards	Energie	N/A	inde
	Cepsa	22 milliards GB	Energie	10K	monde entier
Transport - logistique	ALP	118.4 millions	Transport	605	Inde
	Ameco	N/A	Transport	N/A	N/A
	Cruise Saudi	41.6 millions	Transport	N/A	Arabie Saudite
	Controladora	5 millions	Transport	25	Mexique
Aérospatial - défense	Leonardo	13.41milliards	Secteur aéronautique et spati	N/A	Italie
	Middle River Aerostructure Systems	100 millions	Secteur aéronautique et spati	803	Etat-Unis
	Navantia	1,3 milliards	Secteur aéronautique et spati	5500	Espagne

TAILLE					
0 à 2M					
2 à 10M	Controladora	5 milions	Transport		25 Mexique
	CantuStore	5.9 milions	Distribution	N/A	Brezil
	Coloval	5 milions	Service au entreprises	N/A	allemagne
10 à 50M	Cruise Saudi	41.6 milions	Transport	N/A	Arabie Saudite
	Client Solutions	20 milions	Service au entreprises	N/A	irlende
	AGLITA AG	23.6 milions	Service au entreprises	N/A	Suisse
50 à 200M	ALP	118.4 milions	Transport		605 Inde
	Middle River Aerostructure Systems	100 milions	Secteur aéronautique et spati		803 Etat-Unis
	AAF	52.9 milions	Fabrication	N/A	États-Unis
	Ace Designers	113.8 milions	Fabrication		525 INDE
	AGG	13.8 milions	Fabrication		69 États-Unis
	Briggs of Burton	44 milions	Fabrication		107 Royaume-Uni
200 à 1mrd	Kawasaki	348.9 milions	Secteur aéronautique et spati	N/A	Japon
	CKD	660 milions	Fabrication	N/A	Japon
> 1mrd	BMW	142 milliards GB	Construction automobile	N/A	monde entier
	Johnson & Johnson	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	Pepsico	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	Archer Daniels Midland Company	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Plus de 10 000	États-Unis
	KPMG	Plus de 1 000 000 000 \$	Business Services	Plus de 10 000	Nederland
	Bosch	Plus de 1 000 000 000 \$	Technique	Plus de 10 000	allemagne
	Aareal Bank	30 milliards GB	services financiers		2800 monde entier
	Bank of Montreal	23 milliards	services financiers	45k	Canada
	Fisher Investments	Plus de 1 000 000 000 \$	Finance	From 1,000 to 4,999	États-Unis
	Bank of Montreal	23 milliards	services financiers	45k	Canada
	Barclays	24.9 milliards	services financiers	81k	Royume-Unis
	Deutsche Börse	2.7 milliards	services financiers	6k	Allemagne
	Brighthouse	8.5 milliards	services financiers		1500 Etat-Unis
	Leonardo	13.41milliards	Secteur aéronautique et spati	N/A	Italie

(Rapport de références)

Services	9
Production industrielle	9
Distribution	9
Activités financières	8
Gouvernements et ONG	8
Énergie	8
Transport et logistique	8
Construction	8
Aérospatial et défense	7

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	0
50 à 200 millions d'€	8
200 millions à 1 milliard d'€	10
Plus d'1 milliard d'€	10