

# Rapport d'analyse

# atechor

# Sage

Sage X3

Dernière mise à jour : 20/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 7/10

Source	Nombre d'avis	Score
G2	23	3,9 / 5
Capterra	68	4,2 / 5
Trustradius	34	7,5 / 10
Gartner	70	4,3 / 5
Peerspot	4	3,9 / 5
Score moyen	4,02 / 5	

< 3,5/5 = éliminé
3,5 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,5 = 8/10
4,5 - 4,8 = 9/10
4,8 - 5 = 10/10

**/ SAGE X3 - NOTES**

Note moyenne

Facilité d'utilisation ★ 3,9

Service client ★ 3,8

Fonctionnalités ★ 4,2

Rapport qualité-prix ★ 4,0

Probabilité de recommander le produit

7,6/10

Sage X3 a reçu une note globale de 4,2 étoiles sur 5 d'après 65 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

([Capterra](#))



## Sage Business Cloud Enterprise Management Reviews

Vendor: Sage  
 ★★★★★ 3.8 out of 5 | 3 reviews

([Peerspot](#))

### 23 Sage Business Cloud X3 Review

★★★★☆ 3.9 out of 5



[\(G2\)](#)



### Sage X3

Formerly Sage ERP X3

★★★★☆ TR Score 7.6 out of 10

29 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)

**Sage X3 Reviews** Customer First  
by Sage in Cloud ERP for Product-Centric Enterprises  
4.3 ★★★★★ 70 Ratings

[\(Gartner\)](#)

## Récompenses et distinctions : 9/10

« Ce Markess Vendor Score® est consacré aux solutions ERP pour les PME et ETI. Les résultats présentés se fondent sur une enquête conduite durant le 4ème trimestre 2021 auprès de 97 décideurs français, qui ont chacun évalué leur satisfaction vis-à-vis de leur ERP sur 26 critères. Les critères d'appréciation ont été définis selon l'expérience des analystes Markess quant au choix et à l'utilisation d'un ERP. »

### Synthèse des résultats : Sage X3



### Synthèse des résultats : Sage X3



(Sage)

« Sage, the market leader in cloud business management solutions, has clinched the award for Best Software-as-a-Service (SaaS) Product for ERP MRP in the 2020 SaaS Awards.

The award was granted for Sage X3, a next-generation business management solution that forms part of Sage Business Cloud.

The SaaS Awards celebrate excellence in software and accept entries from across the world, including the US, Canada, Australasia, UK and EMEA. Equal weighting is given to all countries, and awards across any category may be split depending on the strength of submissions from different regions. »

[\(Sage\)](#)

## 2022

- Espagne : BYTE Awards – Aide à la numérisation des entreprises
- Espagne : Computing Awards – Aide à la transformation des cabinets comptables
- Allemagne : Kununu – Employeur le plus convoité
- Autriche : Kununu – Meilleur employeur

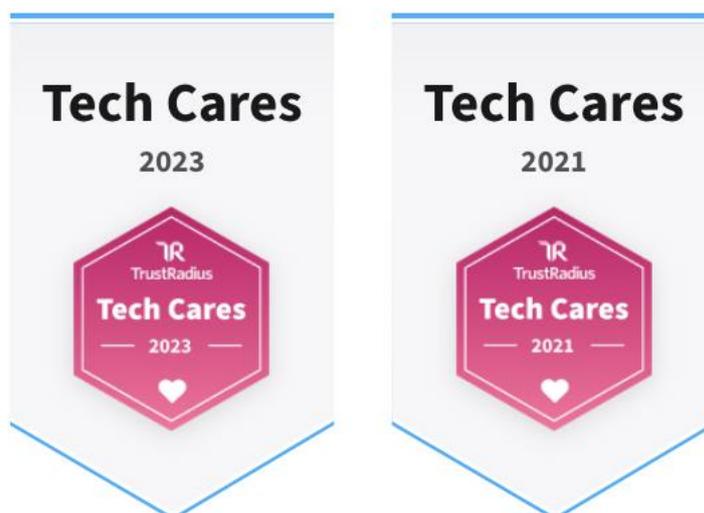
## 2021

- Espagne : MuyComputer Awards – Meilleure transformation d'entreprise
- Espagne : The Future of HR Awards – Meilleure stratégie de diversité et d'inclusion sur le lieu de travail et Meilleure stratégie d'apprentissage et de développement (AME)

## 2019

- Royaume-Uni : Sage obtient le statut de Business Superbrand pour sa fiabilité, sa singularité et sa qualité aux yeux des clients.
- Espagne : National Technology Awards – Meilleure entreprise de logiciels
- Espagne : MuyComputer Awards – Meilleur soutien aux partenaires

[\(Sage\)](#)



[\(Trustradius\)](#)

**Analyse :** Sage X3 est une solution reconnue par les experts du secteur comme étant une bonne solution, voire une solution leader sur certains aspects. Cependant, la solution a reçu peu de reconnaissances majeures par rapport au nombre d'utilisateurs qu'elle compte.

# Interface et expérience utilisateur : 7/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



Sage Business Cloud X3 Pros and Cons			
<b>Pros</b>		<b>Cons</b>	
Customizable	1	Dated	1
Customizable	1	User Interface	1
Integrations	1		



Verified User in Retail ⓘ  
Enterprise (> 1000 emp.)

- Validated Reviewer ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Dec 29, 2017

### "Flexible, easy to use ERP software"

What do you like best about Sage Business Cloud X3?

It is very user friendly and a very innovative interface that allows for easy use. Was rather simple installation as whole process took roughly two months and the learning curve for users who would be dealing with it was also very short as most were able to pick right up on it. Very flexible as well for different data implementation.



ja m.  
Small-Business (50 or fewer emp.)

- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: Organic

★★★★★ Aug 01, 2017

### "Great software for manufacturing companies"

What do you like best about Sage Business Cloud X3?

The ease for customization. The web interface is simple and clean and is being improved at each new update. After the firsts trainings your IT team will be able to use the customizations that you need.



**Donna C.**  
Fin. Director  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Dec 28, 2017

"X3"

What do you like best about Sage Business Cloud X3?

The platform is very easy to use and it allows for even new users to pick up on it very quickly.

(G2)

## Avis Capterra :

Facilité d'utilisation

★ 3,9



**Usman**  
ERP Consultant (Arabie saoudite)  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Construction, 501–1000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**BEST ERP around**

★★★★★ 5,0 il y a 4 mois

Commentaires : great

+ Avantages :

the interface of sage x3 is very user friendly



**Angel**  
Marketing Coordinator (É.-U.)  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Immobilier, 1001–5000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Sage X3 for sales management**

★★★★☆ 4,0 il y a 8 mois

Commentaires : Sage X3 is a great solution in our company to keep order in our sales management helping us from the accounting part to the inventory issue with a great accuracy that helps in our company to increase our productivity and maintain an order that has been forming for years, being key to business development. Paperwork-filled processes were left behind in our company since we have been using Sage X3.

+ Avantages :

Sage X3 has an excellent user interface, it feels like all the icons and elements are in the right place to do the best job possible, keeping our users happy and familiar with all the possible tools within the platform. Importing and exporting data can be done in bulk helping us keep our



**Utilisateur vérifié**  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Télécommunications, 201–500 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Sage X3, better decisions**

★★★★☆ 4,0 il y a 5 mois

Commentaires : The System is easy to use, very customizable and covers the majority of the processes.

+ Avantages :

Sage X3 is a very good tool web-based and responsive, which allows you to easily cover all the processes in the business it's flexible and updatable and scalable.

(Capterra)

Gartner :

"ERP For Medium Size Company"

Submitted Sep 26, 2023

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Sage X3

**Overall Comment:**"Sage x3 is able to growth with a medium size company and you can enable function whenever you want. Sage is also customer focus and reward his faithful customer. Multiple add-ons are available on the market to support efficiently your business."

5 ○○○○○○ Evaluation & Contracting

5 ○○○○○○ Integration & Deployment

4 ○○○○○○ Service & Support

4 ○○○○○○ Product Capabilities

Lessons Learned

Please rate your overall experience with this vendor ○○○○○○

Create a headline summary of your review.

ERP for medium size company

What do you like most about the product or service?

Product evolution on demand and nice up-to-date end user interface. Don't hesitate to look for add-on for your specific needs. There are plenty if excellent quality and not so much expensive.

Reviewer Profile

IT Manager

**Industry:**  
Manufacturing

**Function:**  
IT

**Firm Size:**  
50M - 250M USD

**Deployment Architecture:**  
Cloud (SaaS or PaaS or IaaS)

**Go-Live Date:**  
2010 or earlier

**Implementation Strategy:**  
Worked with both the vendor and 3rd-party service providers

Review Source

Invited by Gartner (email, event, account rep)

[Community Guidelines](#)

"Supportive ERP, Suits Our Business Model."

Submitted Dec 9, 2022

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Sage X3

**Overall Comment:**"This ERP system is a great platform. Still trying to implement it and learning new features. It has been a nice experience overall, customizable and easy interface."

5 ○○○○○○ Evaluation & Contracting

5 ○○○○○○ Product Capabilities

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

This platform has robust set of features , easy to use. the software has very detailed context which really helps to go through everyday tasks. User friendly and the ease of customization to improve the process.

What do you dislike most about the product or service?

The number of option s available can be a bit confusing at times. The support system can be a bit more user friendly. Sharing the information between departments can be troublesome.

Please explain the business problems or needs that prompted the purchase of this product or service.

The need of a new platform really prompted the deployment of this ERP system.

Reviewer Profile

PROJECT LEAD

**Industry:**  
Healthcare and Biotech

**Function:**  
Management / Business Consulting

**Firm Size:**  
30B + USD

**Deployment Architecture:**  
On-premises

Review Source

Invited by Gartner (email, event, account rep)

[Community Guidelines](#)

[ALL REVIEWS](#)

[> NEXT REVIEW](#)

([Gartner](#))

Trustradius :



APRIL 12, 2019

## Sage ERP X3 - Enterprise Management Software

[Share](#)[Save](#)

### Verified User

Professional in Information Technology

Wholesale Company, 11-50 employees



Score 5 out of 10

[Vetted Review](#)[Verified User](#)[Incentivized](#)

### Use Cases and Deployment Scope

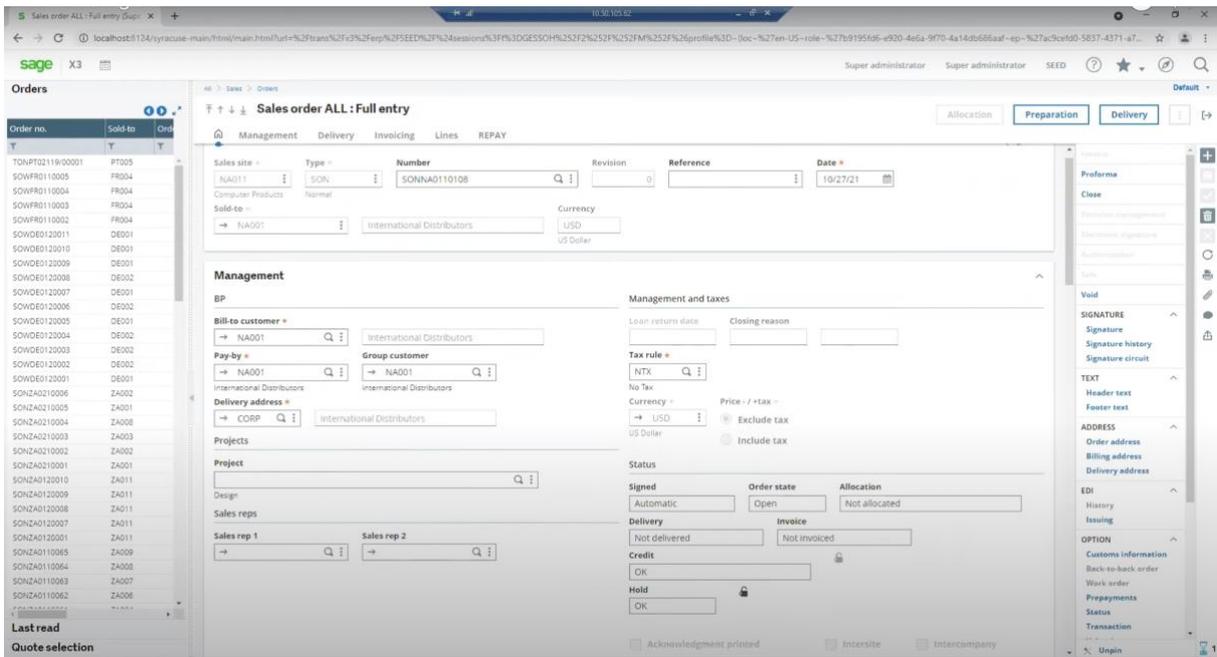
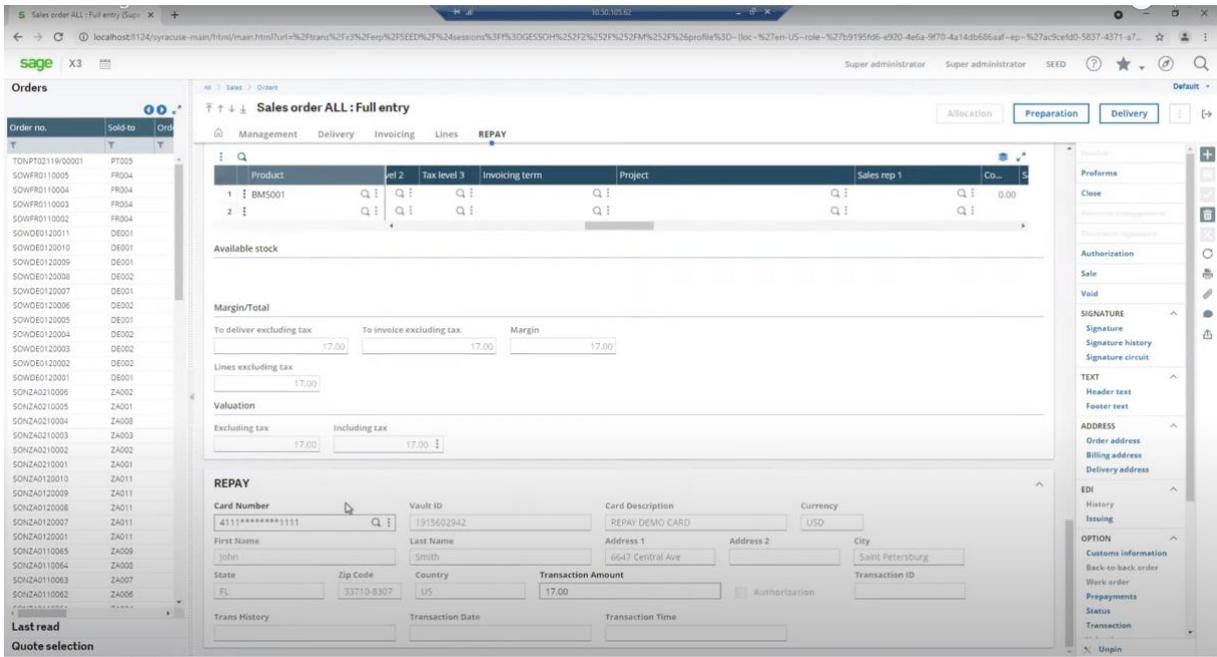
Sage X3 is our one-stop shop for order processing, purchasing and receiving, stock control, accounts payable and receivable, and financials. Implemented nearly two years ago, Sage ERP X3 automated many of the processes we were completing via spreadsheets, building departmental efficiencies through the streamlining of processes while securing our information in one centralized location. Eliminating many of our paper processes has sped up purchasing and receiving and providing an easily auditable trail of information for years to come.

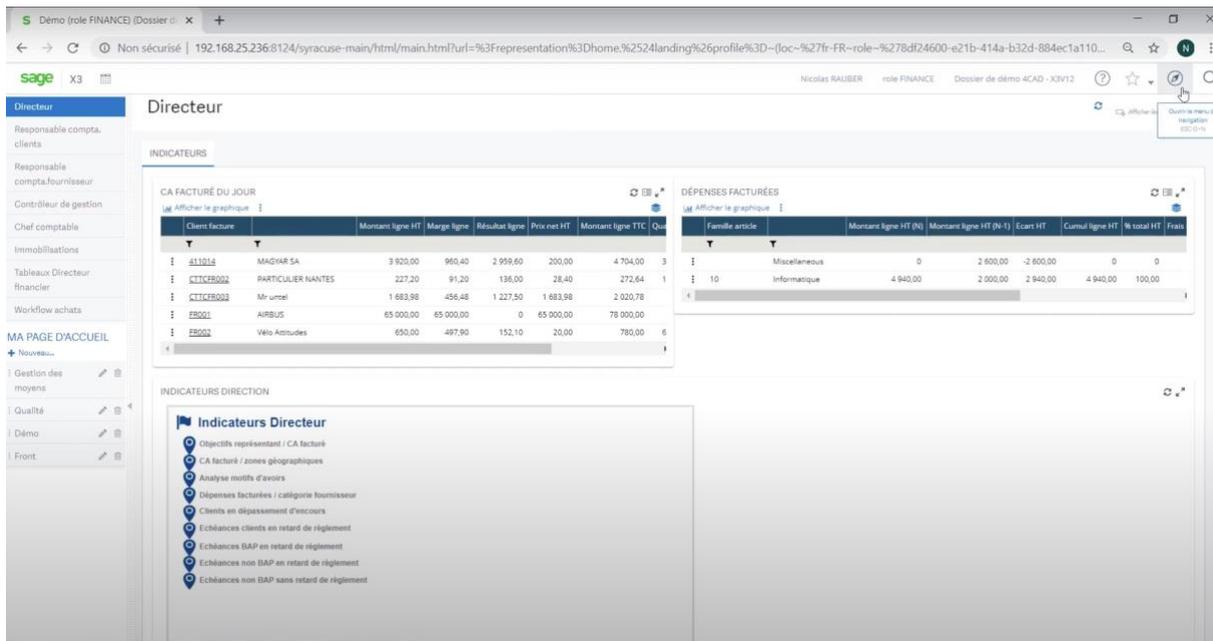
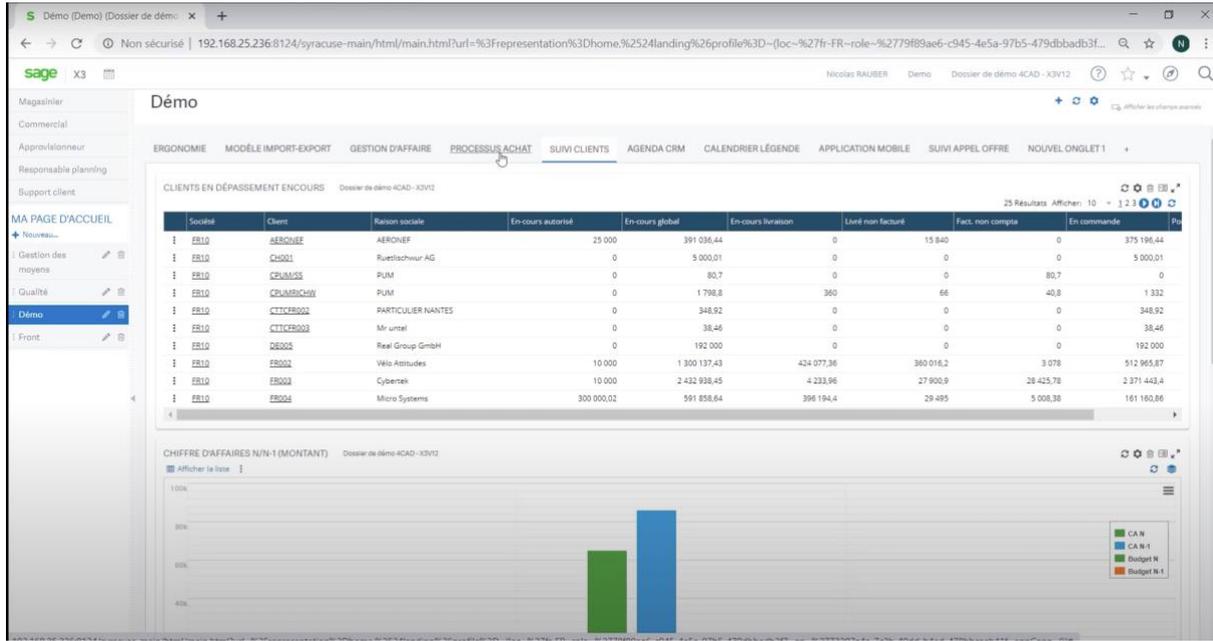
### Pros and Cons

- + The user interface has everything you would expect and in practical locations so you do not have to hunt and peck for the items you are looking for
- + Drill-down from GL to submodules works seamlessly
- + Easy import and export of data
- + The software is relatively easy to manage

[\(Trustadius\)](#)

# Interface en image :





Résultats commençant par 'system'

Option de recherche : Elargir les résultats en incluant les résultats similaires

FONCTIONS (5)

- Ordres système**  
Code: STD\_X3\_ERP\_SYSTEME | Intitulé: SYSTEME | Type de lien: \$fonction | Action: \$query  
Fonction: SYSTEME | Application: X3 ERP | Module: Développement
- Système de gestion des déchets**  
Code: STD\_X3\_ERP\_GESDMWSC | Type de lien: \$fonction | Action: \$query | Fonction: GESDMWSC  
Application: X3 ERP | Module: Déclarations
- Validation classes systèmes**  
Code: STD\_X3\_ERP\_AGENCLATECH | Type de lien: \$fonction | Action: \$query | Fonction: AGENCLATECH  
Application: X3 ERP | Module: Développement
- Système de gestion des déchets**  
Code: STD\_X3\_ERP\_GESDMWSC | Type de lien: \$fonction | Action: \$query | Fonction: GESDMWSC  
Application: X3 ERP | Module: Déclarations
- Transactions système**  
Code: STD\_X3\_ERP\_AMIEXE | Type de lien: \$fonction | Action: \$query | Fonction: AMIEXE | Application: X3 ERP  
Module: Développement

DONNÉES (2)

- FR004**  
Customers  
Company name: Micro Systems
- GB006**  
Customers  
Company name: Syaco Supply Systems Limited

FILTRES SUR LES DONNÉES

TYPE

- Customers (2)

Commandes

Commande vente ALL : Tout saisi

Allocation Préparation Livraison

Gestion Livraison Facturation Lignes Supply On

Lignes

DT	Article	Représent1	Désignation	UV	US	Site exp	Qté commandée	Qté alloué
1	1601032	FR251	JOINT TOR EPDM 19.00X 3.50	UN	UN	FR012	5,00	
2	18231302	FR251	POCHOIR CLINOX LOGO PG 257X170	UN	UN	FR012	7,00	
3							19,00	

Marge / Cumul

A livrer HT	A facturer HT	Marge
300,00	300,00	495,00

Lignes HT

675,00

Valorisation

Hors taxe	TTC
656,25	787,50

Stock disponible

Derniers lus

14 Résultats Afficher: 20

Intitulé	Type de document	Date de mise en ligne	Nom de fichier	Lecture seule	Contenu	Volume de stockage
DEVIS	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	01/12/2017	DEVIS.docx	✗	WP	Volume standard
DEVIS_FRA_V1	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	23/10/2019	DEVIS_FRA_V1.docx	✗	WP	Volume standard
DEVIS_FRA_V2	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	23/10/2019	DEVIS_FRA_V2.docx	✗	WP	Volume standard
DEVISAMR	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	10/01/2018		✗	WP	Volume standard
ENCOURS	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	13/06/2019	ENCOURS.xlsx	✗	XLS	Volume standard
FB012170150N00000001	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	18/01/2017		✗	WP	Volume standard
KPI	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation	22/10/2019		✗	PPT	Volume standard
Liste cdes_VEN033	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	25/09/2019	Liste cdes VEN033.xlsx	✗	XLS	Volume standard
PCMA	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	22/10/2019		✗	WP	Volume standard
QTEZA0230003	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	19/01/2017	QTEZA0230003.docx	✗	WP	Volume standard
TEST	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	05/12/2018		✗	WP	Volume standard
V2 DEVIS	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	23/10/2019		✗	WP	Volume standard
ZSQH01	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	25/09/2018	Requete_demo.xlsx	✗	XLS	Volume standard
zpubloostage	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	25/09/2017	zpubloostage.docx	✗	WP	Volume standard

Articles STD : std

Identification Gestion Unités Compta générale Vente Après-vente Clients Appro Fournisseurs Dimensions

Catégorie: ASSET Statut article: Actif

Invest: ASS001 Intitulé: Serveur informatique Type Article:

**Identification**

Image: 

Utilisation: Début vie, Fin vie, Texte production, Texte préparation

Informations CEE: Soumis à la DEB, Référence douanière, Région/État

Familles statistiques: Sur-famille: +10, Famille: +12, Sous-famille: +122

Informations produits: Historique PLM, Notes article

Désignation 2: Serveur Désignation 3: Evalué

### (Démonstration Sage X3)

**Analyse :** La grande majorité des retours quant à l'interface et l'expérience d'utilisation de Sage X3 sont positifs. Selon ces derniers, le logiciel est très facile à utiliser, la navigation y est fluide et l'interface agréable à utiliser. Des commentaires que nous ferions de même suite au visionnage d'une démonstration de l'ERP. Cependant, nous trouvons l'interface trop basique, voire rudimentaire, car nous ne retrouvons pas l'usage de couleurs, d'icônes, d'animations ou autres qui pourraient rendre l'interface plus moderne et intuitive. Nous trouvons également que l'ergonomie peut être améliorée même si l'ensemble est déjà facile à comprendre et à utiliser.

# Fonctionnalités et capacités : 8/10

## Fonctionnalités



### Gestion de la production

Lancez vos produits sur le marché rapidement et efficacement en gérant l'ensemble des processus de production avec une seule solution.

- ✓ Planification des nomenclatures
- ✓ Pilotage de l'atelier
- ✓ Contrôle qualité
- ✓ Gestion des projets



### Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Répondez à la demande et assurez une efficacité optimale grâce au suivi de vos stocks en temps réel.

- ✓ Achats
- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Gestion des ventes
- ✓ Service clients

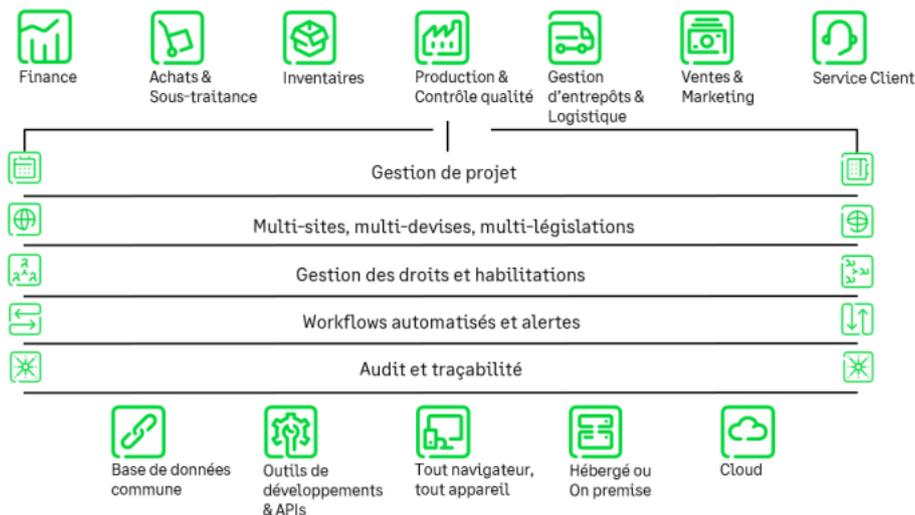


### Gestion financière

Contrôlez vos résultats avec précision et bénéficiez d'une visibilité globale et en temps réel, tout en respectant les exigences locales.

- ✓ Budgets et comptabilité
- ✓ Immobilisations
- ✓ Rapports financiers

(Sage)



(Brochure Sage X3)

### Production :

- **Planification des nomenclatures :**
  - Nomenclature multiple (commerciale, production, sous-traitance, etc.)
  - Nomenclatures en cours
  - Entretien à grande échelle
  - Gestion des changements sur un produit et une nomenclature
  - Gestion des versions (majeures et mineures)

### Pilotage de l'atelier :

- Recensement des heures de travail
- Travail direct (préparation et production)
- Travail indirect (pauses et temps indirect)

- Heures actuelles et passées
  - Tâches multiples (synchronisées ou asynchronisées)
  - Pausés automatiques
  - Temps et présence (pointage à l'arrivée et au départ)
  - Saisie du temps indirect (pointage à l'arrivée et au départ)
  - Saisie des pauses (pointage à l'arrivée et au départ)
  - Saisie d'équipe
  - Outil de suivi de l'atelier
- **Contrôle qualité :**
- Gestion des numéros des lots principaux et secondaires
  - Gestion des numéros de série
  - Gestion des DLUO
  - Gestion du statut des stocks : accepté, rejeté, inspecté
  - Gestion des dates de réinspection
  - Gestion des statuts secondaires des stocks
  - Création d'entrée de contrôle qualité
  - Procédures de contrôle qualité avec demande d'analyse
  - Gestion des dates de péremption
  - Gestion de la traçabilité en amont et en aval
- **Gestion des projets :**
- Organigramme des tâches du projet et du produit (PBS et WBS)
  - Description des différents niveaux des tâches préparant les processus opérationnels et de fabrication
  - Ventilation des coûts du projet (CBS)
  - Description des différents niveaux des budgets pour faciliter le suivi des coûts du projet
  - Répartition des employés sur les différentes opérations
  - Fonction avancée de copie de projets
  - Fonction de suivi financier pour gérer le budget et les dépenses des projets
  - Saisie du temps passé sur un projet au niveau des opérations, des tâches et du budget
- **Collaboration :**
- Gestion des documents et des révisions dans le cadre du processus commercial
  - Partage par utilisateur, poste et équipe projet incluant la gestion des étiquettes
  - Sauvegarde des documents par glisser-déposer sur Sage X3 et le stockage en ligne
  - Insertion de graphiques et de données directement sous PowerPoint ou Word et synchronisation des données
  - Exportation vers Excel et synchronisation des données
  - Intégration des contacts, calendriers et tâches avec Microsoft Outlook

**Gestion de la chaîne d'approvisionnement :**

- **Gérez vos fournisseurs :**
  - Gestion des fournisseurs et des catégories de produits
  - Tarification et réductions
  - Planification, commandes et demandes d'achats
  - Bons de commande, livraison et planification
  - Appels d'offres
  - Ordres ouverts, comptabilité budgétaire
  - Gestion des signatures à plusieurs niveaux
  - Saisie des factures fournisseurs et des retours
  
- **Gestion des stocks :**
  - Données produit et multiples unités de mesure
  - Gestion des différents sites
  - Solde des stocks
  - Contrôle qualité et échantillonnage
  - Réapprovisionnement, transferts entre sites
  - Établissement de commandes
  - Mouvements des stocks
  - Importation du suivi
  - Applis mobiles
  
- **Stimulez vos ventes :**
  - Configuration produit, options et variantes
  - Tarification et réductions
  - Commissions de ventes
  - Devis, contrats et ordres ouverts
  - Vérification bancaire à plusieurs niveaux et saisie de commandes
  - Préparation, livraison, emballage et envoi des commandes
  - Retours clients
  - Facturation et rappels
  - Demandes et répartitions de stock
  
- **Assurez la satisfaction de vos clients :**
  - Gestion des contacts
  - Automatisation de la force de vente
  - Centre d'appel d'assistance client
  - Gestions des garanties/demandes de maintenance
  - Base de connaissances et de solutions
  - Campagnes marketing

**Gestion d'entreprise :**

- **Budget et comptabilité :**
  - Grand livre comptable avec plusieurs plans de comptes
  - Comptes créditeurs, comptes débiteurs
  - Gestion des flux de trésorerie
  - Gestion bancaire
  - Coûts et comptabilité analytique
  - Dépenses
  - Budgets et engagements
  
- **Immobilisations :**
  - Nombreux modèles d'amortissement
  - Cycle de vie des immobilisations avec traçabilité des dépenses en capital
  - Déclarations intermédiaires et clôture
  - Inventaire des immobilisations et financement
  - Gestion d'actifs franchisés
  
- **Rapports financiers :**
  - Analyses en temps réel, alertes et notifications
  - Tableaux de bord configurés par l'utilisateur selon des événements déclencheurs
  - Recherches configurables sur n'importe quel tableau de données, avec fusion, tri et sélection automatiques ou manuels
  - Recherche et filtrage de collections de données prédéfinies à l'aide de divers paramètres prédéfinis
  - Bibliothèque de plus de 400 rapports fournis en version standard, y compris des rapports juridiques



**Sebastien**  
DSI (France)

Production alimentaire, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

**ERP incontournable pour le mid-market**

★★★★☆ 4,0 il y a 7 mois

Commentaires : X3 nous permet une gestion commerciale au cordeau, avec des stocks extrêmement fiables, et un gain de temps énorme en ce qui concerne le calcul des coûts de revient.

**+ Avantages :**

Palette de fonctionnalités large, il n'est pas nécessaire de recourir à beaucoup de logiciel tiers à interfacier, sauf besoins vraiment spécifiques. Les développements spécifiques sont aisés à

[\(Capterra\)](#)

**Analyse :** Sage X3 est un ERP spécialisé sur les secteurs de la production et de la distribution qui répond aux besoins les plus récurrents de ces entreprises. Sage propose, avec cet ERP les fonctionnalités essentielles de gestion d'entreprise. Néanmoins ces fonctionnalités ont leurs limites qui rendent cette solution davantage adaptée aux PME/ETI qu'aux grandes entreprises.

## Intelligence artificielle intégrée

# Sage ajoute une nouvelle capacité d'IA pour améliorer encore la transformation numérique des directeurs financiers

La dernière version de Sage Intacct exploite l'IA pour automatiser entièrement les processus financiers clés, passant du traitement manuel aux tâches à plus forte valeur ajoutée.

**Afrique du Sud – 28 février 2022** – [Sage](#) (FTSE : SGE), le leader des technologies comptables, financières, RH et de paie pour les petites et moyennes entreprises, a annoncé aujourd'hui la disponibilité de Sage Intacct 2022 Release 1. La dernière version fournit les entreprises disposent d'outils d'intelligence artificielle (IA) et d'apprentissage automatique (ML) qui aident les responsables financiers à tirer le meilleur parti des données numérisées pour aider à identifier les anomalies et à automatiser les processus clés.

Connecté au réseau numérique Sage, Sage Intacct permet au travail, aux informations et à l'argent de circuler facilement entre les clients de Sage et les fournisseurs, banques et organismes gouvernementaux avec lesquels ils font affaire. Le flux amélioré d'informations fiables et de données numérisées fourni par la version 1 permet à l'IA d'extraire des informations et des modèles à travers les processus financiers clés. Cela aide les clients à mieux comprendre les points de friction, à identifier les modèles et à examiner les anomalies au sein de leur entreprise, le tout sans que l'utilisateur ou les données ne quittent Sage Intacct.

« Les clients de Sage Intacct sont fortement déterminés par le numérique, avec plus de 70 % de leurs flux de travail financiers déjà automatisés. Plus que jamais, Sage s'engage à créer des plateformes et des systèmes qui permettent à ses clients de gérer des organisations plus intelligentes et plus numériques », a déclaré **Dan Miller, vice-président exécutif de Sage Intacct**. « Nous avons écouté nos clients et comprenons leur volonté de transformation numérique. Cette version est un autre exemple de la manière dont Sage répond à ces besoins. »

## Automatisation des comptes créditeurs

**Traitement automatisé des AP dans Sage Intacct** – Réduit le besoin pour l'utilisateur ou les données de quitter Sage Intacct, permettant une expérience utilisateur plus fluide et un coût de système unique réduit pour les clients.

- ✓ Les nouvelles fonctionnalités de numérisation et de paiement des fournisseurs permettent un flux de travail AP automatisé de bout en bout depuis la réception, le traitement, le paiement et le rapprochement sans quitter Sage Intacct – y compris la création de factures, les approbations dématérialisées, le traitement des paiements, le rapprochement et le reporting.
- ✓ De plus, les factures et les paiements de plusieurs entités commerciales peuvent être traités depuis Sage Intacct.

**Tâches manuelles gérées par l'IA** – passant de la saisie de données à un travail stratégique à plus forte valeur ajoutée.

- ✓ Les clients peuvent accéder à un assistant numérique intelligent pour numériser les factures des fournisseurs, les associer au bon fournisseur et créer un projet de facture.
- ✓ Utilisez l'IA pour identifier les factures en double et erronées, qui nécessitent une intervention manuelle et sont mises en évidence pour permettre aux utilisateurs d'identifier et de traiter rapidement les exceptions.
- ✓ Effectuez un rapprochement quotidien en quelques minutes grâce aux téléchargements bancaires automatisés et à la mise en correspondance automatique entre les paiements et les relevés bancaires, tout en éliminant les rapprochements manuels des données entre les systèmes.
- ✓ Connectez-vous numériquement aux banques, aux fournisseurs et aux processeurs de paiement à l'aide des paiements des fournisseurs optimisés par Corporate Sending Innovations (CSI) pour automatiser les paiements pour les entreprises américaines et multinationales payant des fournisseurs américains.

Miller poursuit : « Nous savons que les équipes AP saisissent toujours les détails des factures manuellement. Cette automatisation de bout en bout signifie que les clients peuvent recevoir, traiter, payer et rapprocher une facture sans quitter Sage Intacct. Cela élimine les frictions de leur entreprise et le risque de fraude du processus. Nos clients ont une vision plus précise de leur trésorerie et le fournisseur est payé plus rapidement. C'est la transformation numérique en action.

### **Détection des valeurs aberrantes pour le Grand Livre**

Après le lancement l'année dernière de la détection des valeurs aberrantes pour le grand livre, Sage est la première et la seule solution de comptabilité cloud pour les entreprises de taille moyenne à utiliser l'IA pour accroître la confiance dans l'exactitude des transactions du grand livre. Des indicateurs générés automatiquement apparaissent pour les entrées qui ne correspondent pas aux modèles de transactions passés, permettant ainsi de détecter les erreurs avant de les intégrer aux rapports financiers et d'atteindre les parties prenantes.

Les mises à jour de la version 1 de cette fonctionnalité incluent un routage d'approbation personnalisable pour renvoyer les valeurs aberrantes à l'expéditeur pour qu'elles soient corrigées. Ce routage permet à GL Outlier Assistant d'être utilisé par un plus grand nombre d'utilisateurs de Sage Intacct, et pas seulement par ceux qui acheminent vers les approbateurs d'écritures de journal. Pour celles qui sont acheminées vers un approbateur, les entrées peuvent désormais être d'abord renvoyées à l'expéditeur.

### **Renouvellement de contrat**

Sage Intacct offre des fonctionnalités approfondies aux entreprises de logiciels et de SaaS pour faire évoluer leur comptabilité, la facturation des abonnements et la reconnaissance des revenus tout en offrant une visibilité cruciale sur les métriques SaaS.

Les mises à jour de la version 1 de cette fonctionnalité incluent :

**Les prévisions de renouvellement de contrat** offrent aux clients une visibilité prospective et une prévision plus complète des revenus récurrents. Les clients peuvent analyser les facturations, les revenus et les paiements pour les prochains renouvellements de contrat, et les décideurs peuvent voir ce qui est réservé et ce qui devrait l'être.

**Les clients peuvent utiliser** Sage Intacct Custom Report Writer, Interactive Customer Report Writer, ainsi qu'Interactive Visual Explorer pour créer des rapports, découper et découper, ainsi que visualiser les informations de renouvellement de contrat prévues pour de meilleures informations basées sur les données.

Selon **Gerhard Hartman, vice-président, Medium Business pour Sage Afrique et Moyen-Orient** : « Les équipes financières sud-africaines sont submergées par une surcharge de données et des processus commerciaux manuels. Sage Intacct allège leur fardeau en utilisant une IA et une automatisation de pointe pour rationaliser la fonction financière, tout en leur offrant une visibilité en temps réel sur leur entreprise. Avec cette dernière version du logiciel, nous sommes heureux d'introduire de nouvelles fonctionnalités qui généreront de nouveaux gains de productivité pour les responsables financiers et leurs équipes.

## Disponibilité

- L'analyse des factures est en phase d'adoption précoce aux États-Unis, et d'autres régions arriveront en mars.
- Les paiements aux fournisseurs sont généralement disponibles aux États-Unis, et dans d'autres régions à venir.
- La détection des valeurs aberrantes pour le grand livre général et le renouvellement des contrats est disponible pour toutes les zones géographiques de Sage Intacct.

---

### À propos de Sage

Sage existe pour éliminer les barrières afin que chacun puisse prospérer, à commencer par les millions de petites et moyennes entreprises que nous servons, nos partenaires et nos comptables. Les clients font confiance à nos logiciels de finances, de ressources humaines et de paie pour faciliter le travail et l'argent. En numérisant les processus commerciaux et les relations avec les clients, les fournisseurs, les employés, les banques et les gouvernements, notre réseau numérique connecte les PME, éliminant les frictions et fournissant des informations. Faire tomber les barrières signifie également que nous utilisons notre temps, notre technologie et notre expérience pour lutter contre les inégalités numériques, les inégalités économiques et la crise climatique.

[Sage.com](https://www.sage.com)

### Bard:

« Sage X3 est une solution ERP (Enterprise Resource Planning) qui permet aux entreprises de gérer leurs activités de manière centralisée. L'intégration de l'IA (Intelligence Artificielle) dans Sage X3 offre de nombreux avantages potentiels, notamment l'automatisation des tâches, l'amélioration de la prise de décision et la création de nouveaux produits et services.

Les différents types d'intégrations d'IA dans Sage X3

Il existe différents types d'intégrations d'IA dans Sage X3. Les plus courantes sont les suivantes :

- L'automatisation des tâches : L'IA peut être utilisée pour automatiser des tâches répétitives et chronophages, telles que la saisie de données, le traitement des commandes ou la génération de rapports. Cela permet aux employés de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- L'amélioration de la prise de décision : L'IA peut être utilisée pour analyser des données et fournir des informations exploitables aux décideurs. Cela peut aider les entreprises à prendre de meilleures décisions commerciales.
- La création de nouveaux produits et services : L'IA peut être utilisée pour développer de nouveaux produits et services innovants. Cela peut aider les entreprises à rester compétitives sur le marché.

### Les avantages des intégrations d'IA dans Sage X3

Les intégrations d'IA dans Sage X3 offrent de nombreux avantages potentiels, notamment :

- L'amélioration de l'efficacité : L'automatisation des tâches et l'amélioration de la prise de décision peuvent contribuer à améliorer l'efficacité des entreprises. Cela peut se traduire par des économies de coûts et une augmentation de la productivité.
- L'augmentation de la précision : L'utilisation de l'IA pour analyser des données peut aider à améliorer la précision des décisions commerciales. Cela peut réduire le risque d'erreurs et de pertes financières.
- La création de nouveaux avantages concurrentiels : L'intégration de l'IA peut permettre aux entreprises de créer de nouveaux avantages concurrentiels. Cela peut se traduire par le lancement de nouveaux produits et services innovants ou par l'amélioration de l'expérience client.

### Les défis des intégrations d'IA dans Sage X3

L'intégration de l'IA dans Sage X3 présente également certains défis, notamment :

- Le coût : L'intégration de l'IA peut être coûteuse, en particulier pour les petites et moyennes entreprises.
- La complexité : L'intégration de l'IA peut être complexe et nécessiter des compétences spécialisées.
- La sécurité : L'intégration de l'IA peut soulever des questions de sécurité, en particulier en ce qui concerne la protection des données.

### Conclusion

L'intégration de l'IA dans Sage X3 offre de nombreux avantages potentiels, mais elle présente également certains défis. Les entreprises qui envisagent d'intégrer l'IA dans Sage X3 doivent bien comprendre les avantages et les défis potentiels avant de prendre une décision. »

## Performances et usage de la solution :

### Fonctionnalités

★ 4,2



**Sebastien**

DSI (France)

Production alimentaire, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

#### ERP incontournable pour le mid-market

★★★★☆ 4,0 il y a 7 mois

**Commentaires :** X3 nous permet une gestion commerciale au cordeau, avec des stocks extrêmement fiables, et un gain de temps énorme en ce qui concerne le calcul des coûts de revient.

##### ➕ Avantages :

Palette de fonctionnalités large, il n'est pas nécessaire de recourir à beaucoup de logiciel tiers à interfacier, sauf besoins vraiment spécifiques. Les développements spécifiques sont aisés à conduire avec le langage L4G, et si les best practices sont suivies, les mises à jour et migrations ne présentent aucune difficulté, ce qui est fort rare dans le monde des ERP. En v12, l'abandon de versions majeures au profit de releases représente un progrès énorme, on peut enfin se concentrer sur les usages métiers de l'ERP plutôt que de perdre des mois en recette sur des migrations de versions.

##### ➖ Inconvénients :

En v12, l'usage exclusif d'un client web est appréciable, mais les fonctionnalités du web sont très sous-exploitées encore, en terme d'ergonomie. La personnalisation possible est encore pauvre au vu des possibilités offertes par le web.



**Jean Christophe**

Responsable ERP (France)

Textile, 501–1000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

#### Sage X3

★★★★★ 5,0 l'année dernière

**Commentaires :** Très bon outil de gestion d'entreprise, Finance, Négocie, Stock et surtout Production (interne et externe). permet la connexion avec des outils tiers rapidement afin de faciliter l'échange d'informations.

##### ➕ Avantages :

Ergonomie de la v12, prise en main rapide, adaptabilité, ouverture aux développements métier. Equipe SAGE à l'écoute des utilisateurs finaux. Mise à jour trimestrielle.

##### ➖ Inconvénients :

Du fait de la politique de mises à jour trimestrielles, certaines nouvelles fonctionnalités ne sont pas jusque-boutistes, il manque un tout petit rien, parfois des effets de bords néfastes surviennent lors des montées de release.



**Utilisateur vérifié**

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Génie mécanique ou industriel, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

#### Outil complet mais outil très cher avec vieille technologie

★★★☆☆ 2,0 il y a 9 mois

**Commentaires :** Désormais il est très compliqué et coûte très cher à personnaliser. Malheureusement, cet outil devient de plus en plus obsolète.

##### ➕ Avantages :

L'ergonomie en apparence est intéressante. J'aime particulièrement le designer de processus. Le module finance est très complet.

##### ➖ Inconvénients :

Le module MRP / stock et Production n'a pas évolué depuis 2005.



**Somari**  
Controller (É.-U.)

Génie mécanique ou industriel, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

Alternatives envisagées précédemment :

 Aptean Process...

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**ERP system with integrated accounting software for medium size business**

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** We have been using X3 for 6 years now, and we have not had any major problems. X3 is easy to learn and understand. Access to certain functions are easily restricted to give only access relating to job functions of the users. Upgrading to newer versions are very easy, and the constant development ensures the software keeps getting better all the time.

**+ Avantages :**  
Production lot tracking for quality control purposes works very well. There are no differences between the ERP/production and the accounting balances like sometimes happens with add on accounting software.

**- Inconvénients :**  
The financial reporting software in X3 is not very good at all, but with SEI as an add-in, that problem is solved.



**Eric**  
IT Manager (É.-U.)  
[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Production alimentaire, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis [?](#)

Alternatives envisagées précédemment :

 SAP S/4HANA Clo

 Dynamics 365

 Net

< 1 - 2 >

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Good Solid ERP System**

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** Despite the base technology being over a decade old, Sage have managed to stay current with emerging technology while maintaining and improving many features.

**+ Avantages :**  
Reliable and predictable management of standard ERP functions. Easy to customize. Web services integrated. Security is granular enough to cover most situations.

**- Inconvénients :**  
After login it takes several seconds to see the landing page. It's difficult to determine cause of some issues and error messages can be cryptic, requiring us to contact support in many cases, even for seemingly simple problems. Use on a mobile device is limiting as most screen layouts are designed for a PC.

[\(Capterra\)](#)



**SK**

**Samuel K.**  
IT Manager  
Information Technology and Services  
Mid-Market (51-1000 emp.)

[✉](#) [🔗](#) [⋮](#)

Validated Reviewer ✔

Verified Current User ✔

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ ☆ Oct 23, 2017

## "Great flexibility"

### What do you like best about Sage Business Cloud X3?

Sage X3 is great for multi-company, multi-site, multi-currency, multi-language, multi-legislation implementations. It is fully web-based, and system performance is generally quite good. It has very good intercompany transaction capabilities, and handles the "behind the scenes" multi-currency bookkeeping extremely well. While the built-in financial reporting is very limited, there are plenty of reporting tools out there - and since X3 stores the data in a very detailed manner, these reporting tools can display your data however you want. It is an incredibly flexible software which can be configured to perform very complex transactions with a high level of automation.

### What do you dislike about Sage Business Cloud X3?

Error messages, when they do occur, are often quite cryptic and don't necessarily help guide you to resolution; also Sage's support for X3 is less than stellar. However, both of these issues Sage is aware of and working to remedy; it takes time with something as complex as X3, but progress is being made.

[\(G2\)](#)

# Product Capabilities

4.3



## "Cloud Storage Huge Savings For Companies"

Submitted Dec 11, 2022

4.0 Overall User Rating

Product(s): [Sage X3](#)

**Overall Comment:**"The enterprise cloud offers a seamless, high-performace experience for consumers. The information is easily accessible when required."

4  Evaluation & Contracting	4  Integration & Deployment
4  Service & Support	4  Product Capabilities

### Lessons Learned

#### What do you like most about the product or service?

Enterprise cloud unifies environments to optimize resource utilization. automates the deployment and management of applications in multiple enviroments. fast and elastic consumption of resources.

#### What do you dislike most about the product or service?

Sometimes due to the instability of the internet connection, there are problems accessing its services. An oversight can cause them to enter our network and obtain information.

### Reviewer Profile



**Industry:**  
Consumer Goods

**Function:**  
IT

**Firm Size:**  
500M - 1B USD



**Deployment Architecture:**  
Don't know

### Review Source

Invited by Gartner (email, event, account rep)

[Community Guidelines](#)

[ALL REVIEWS](#)

## "Manage Your Records With Ease Using Sage Business Cloud X3"

Submitted Dec 7, 2022

5.0 Overall User Rating

Product(s): [Sage X3](#)

**Overall Comment:**"Sage X3 is the first business cloud to be built for the future, by and for the future. This is a game changing leap forward in enterprise software that's not just about lower costs and faster performance. With sage X3, it's easy to connect with new partners through innovative partnerships and since it is a web based agnostic, you don't need to switch devices or browsers to access your data."

4  Evaluation & Contracting	5  Integration & Deployment
5  Service & Support	5  Product Capabilities

### Lessons Learned

#### What do you like most about the product or service?

Sage is the cloud accounting solution for your business. This intuitive software and easy to learn system makes managing your finances and tracking your progress a breeze. No more worries about managing records in different systems.

#### What do you dislike most about the product or service?

Until now i haven't faced a problem.

### Reviewer Profile



**Design Manager**

**Industry:**  
Education

**Function:**  
Design

**Firm Size:**  
Gov't/PS/ED 5,000 - 50,000 Employees



**Deployment Architecture:**  
Don't know



**Go-Live Date:**  
I don't know

### Review Source

Invited by Gartner (email, event, account rep)

[Community Guidelines](#)

[ALL REVIEWS](#)

### "Sage Business Cloud - Worthy Yet Needs Some Refinement"

Submitted Dec 10, 2022

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Sage X3

**Overall Comment:** "After using Sage Business cloud over a year and half, My experience has been fantastic so far. The products are easy to navigate and even the freshers who doesn't have any experience can be trained easily on this. Sage products had a positive impact on my organization sales."

- 4 ★★★★★ Evaluation & Contracting
- 4 ★★★★★ Integration & Deployment
- 4 ★★★★★ Service & Support
- 4 ★★★★★ Product Capabilities

#### Lessons Learned

##### What do you like most about the product or service?

Project tracking is such a nice feature, you will be able to send sub-tasks of a project to your team members without actually exposing the application logic to them. Feature for tracking revenue and expense to ensure profit Comprehensive accounting system for small and medium enterprises Provision for creating a collaborative workflow to track the working status of the team members Integration of Sage on with Sage Payment solution or paypal for easier payments and payroll integration

##### What do you dislike most about the product or service?

Some glitches in the integration of tool with other software Adding more users to make work simpler is very costly process as it comes with extra payment The stock module is an incomplete feature More refinement can be done for some features before releasing it to the users, waiting for recurring option in the bills/invoices section.

#### Reviewer Profile

SOFTWARE DEVELOPER

Industry: Travel and Hospitality

Function: Software Development

Firm Size: 3B - 10B USD

Deployment Architecture: Hybrid Cloud and On-premises

#### Review Source

Referred (colleague, friend, peer)

[Community Guidelines](#)

[ALL REVIEWS](#)

[NEXT REVIEW](#)

[Email Page](#)

[Download PDF](#)

(Gartner)

- Collaboration**  
Gérer les flux de travail sur plusieurs sites
- Espace de travail**  
Accès personnalisé aux données pertinentes
- Mobile**  
Une solution cloud native plus simple

Toutes les fonctionnalités

- Collaboration**  
Gérer les flux de travail sur plusieurs sites
- Espace de travail**  
Accès personnalisé aux données pertinentes
- Mobile**  
Une solution cloud native plus simple

Toutes les fonctionnalités

**Collaboration**  
Gérer les flux de travail sur plusieurs sites

**Espace de travail**  
Accès personnalisé aux données pertinentes

**Mobile**  
Une solution cloud native plus simple

Toutes les fonctionnalités

The screenshot displays the Sage X3 interface for a sales order. The main window is titled 'Commande Vente ALL: Tout Saisi' and includes tabs for 'Allocation', 'Préparation', and 'Livraison'. Below the title bar, there are navigation tabs for 'Gestion', 'Livraison', 'Facturation', and 'Lignes'. The form contains several input fields: 'Site vente \*', 'Type \*', 'Numéro \*', 'Client code \*', 'Client facture \*', and 'Tier payeur \*'. A 'Gestion' section includes fields for 'Tiers', 'Etat', 'Signé', and 'Allocation'. An inset window titled 'Commandes À Expédier' shows a table with 1367 results, listing order numbers, lines, products, and descriptions.

N. commande	Ligne	Produit	Description
110040	1,000	DIS001	Laser Printer
110041			
110042			
110043			
110044			
110045			

([Sage](#))

**Analyse :** Sage X3 est une solution ERP complète et flexible qui offre une gamme de fonctionnalités et de services pour les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité. En termes de performances, Sage X3 est une solution performante qui peut gérer un grand volume de données et d'utilisateurs. Ce logiciel est également une solution évolutive qui peut être adaptée aux besoins des entreprises en croissance.

L'usage de Sage X3 est relativement simple et intuitif, la solution est accessible via une interface utilisateur web ou mobile, ce qui permet aux utilisateurs de travailler de n'importe où. Sage X3 propose également une gamme de formations et de ressources pour aider les utilisateurs à apprendre à utiliser la solution. Cependant, la solution connaît des limites notamment en termes de temps d'adaptation, l'usage peut être parfois compliqué, surtout pour les nouveaux utilisateurs

# Sécurité : 8/10



**Med Amine M.**  
Marketing Director  
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★☆ Dec 06, 2022

**"Good experience with a full and secure solution"**

(G2)



APRIL 12, 2019

## Sage ERP X3 - Enterprise Management Software

[Share](#)

[Save](#)

**Verified User**  
Professional in Information Technology  
Wholesale Company, 11-50 employees



Score 5 out of 10

✓ Vetted Review

✓ Verified User

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

Sage X3 is our one-stop shop for order processing, purchasing and receiving, stock control, accounts payable and receivable, and financials. Implemented nearly two years ago, Sage ERP X3 automated many of the processes we were completing via spreadsheets, building departmental efficiencies through the streamlining of processes while securing our information in one centralized location. Eliminating many of our paper processes has sped up purchasing and receiving and providing an easily auditable trail of information for years to come.

(Trustradius)



**Eric**  
IT Manager (É.-U.)  
[Utilisateur LinkedIn vérifié](#)

Production alimentaire, 51-200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis ?

Alternatives envisagées précédemment :



[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Good Solid ERP System

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** Despite the base technology being over a decade old, Sage have managed to stay current with emerging technology while maintaining and improving many features.

**Avantages :**

Reliable and predictable management of standard ERP functions. Easy to customize. Web services integrated. Security is granular enough to cover most situations.

**Inconvénients :**

(Capterra)

« Below mentioned are the different user security levels available in Sage X3 to restrict users:

**Menu Profile:** Sage X3 provides a very useful feature called menu profile which can be defined in users screen to restrict the users to access all modules, screen, and reports in Sage X3. We can create a menu profile for example "PO", wherein we will only add PO Module related screen and report and that profile can be assigned to a particular set of users, who belong to Procurement department.

**Function Profile:** Sage X3 provides another feature called function profile, which can be defined in the users screen to restrict users based on their function. For example, if a person is only doing expense types of entries in the system then he should have only access for expense types GL accounts, he shouldn't have access for other GL account. In this case we can create an access code let's say "ACCTRESTRICT" and add this access code in function profile and define same access code in GL account to give access function type for the users.

**BI user Profile:** Sage X3 provides another feature called BI user profile, which can be defined in user screen to provide restriction on BI Reports. Only those users can access users, who have BI user profile assigned in user screen.

**Row Level Permission:** Sage X3 Provides another feature called row level permission, which is basically useful for the filtering the data to be displayed to particular user. For example if a user has to display sales order of only a particular customer "CUST01", then we can use this feature and can assign that object code, to the employee who has access of that particular customer. »

[SageSoftware.co](https://www.sage.com)

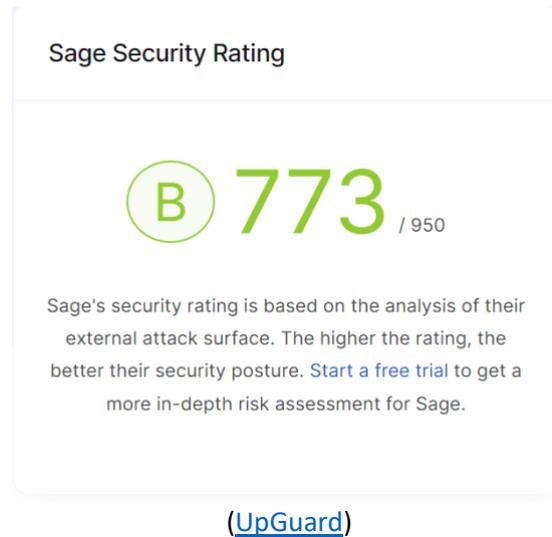
"L'entreprise Sage group insiste beaucoup sur l'importance qu'elle accorde à la sécurité des données appartenant au client, et veille à contrôler constamment sa stratégie de sécurité afin de suivre les évolutions des menaces et de l'environnement technologique.

**L'actualisation des mesures de sécurité :** La responsabilité de la cybersécurité chez Sage est prise en charge par son équipe mondiale spécialisée. Ces professionnels travaillent sans cesse afin de suivre les évolutions, décrocher les certifications les plus importantes et les plus reconnues du secteur et ainsi améliorent leurs compétences de façon exponentielle.

**La mise en point de logiciels sécurisés :** Lors de la conception et du développement des logiciels, l'équipe d'experts spécialisés a recours à une variété de techniques permettant d'éviter les failles de sécurité et d'identifier les éventuels bugs afin de les corriger avant la commercialisation.

**Le choix des bons fournisseurs et des partenaires :** Sage veille à mandater que des entreprises qui disposent de normes de sécurité adaptées, en plus de contrôler leur stratégie cyber. Bien sûr, dans le but de ne pas confier les données de ses clients à n'importe quelle entité."

[Sage](https://www.sage.com)



**Analyse :** Sage X3 regroupe toutes les fonctionnalités et mesures modernes dont ont besoin la grande majorité des entreprises. Nous retrouvons les mesures de sécurité d'accès, de stockage des données et des sauvegardes/restaurations. Cela en fait une solution à la sécurité satisfaisante surtout compte tenu de sa cible. Sage met également à disposition une documentation pertinente et complète pour aider les clients tant dès la phase d'implémentation.

## Stabilité et évolutivité : 7,5/10

### What do I think about the stability of the solution?

It's stable for small businesses but not for medium or big enterprises.

### What do I think about the scalability of the solution?

It's scalable, but it's best suited for commercial brands. It works well for medium-sized enterprises. We are satisfied with its ability to handle our requirements in that segment.

We use it quite extensively for our needs, and there are no immediate plans to increase its usage.

There are around 50 users using this solution in our company.

### What do I think about the stability of the solution?

The stability of the solution is good.

### What do I think about the scalability of the solution?

The scalability of Sage Business Cloud Enterprise Management is good. However, the scalability can depend on the features being used.

We have approximately 11 users using this solution.

**What do I think about the stability of the solution?**

I rate stability an eight out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

The solution is scalable so I rate scalability an eight out of ten.

**What do I think about the stability of the solution?**

At first, it was not stable, but for the past year, it seems to be stable.

**What do I think about the scalability of the solution?**

It is scalable. We have around 50 users.

[\(Peerspot\)](#)

# Connectivité et intégration : 7/10



**Sal R.**  
SAGE X3 ERP Implementation Consultant  
Information Technology and Services  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Nov 12, 2014

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

## "Verion 7 - Better features!"

### What do you like best about Sage Business Cloud X3?

The great light interface with version7. This interface is a big shift from the previous versions with ability to perform tasks on a mobile device. Accordingly, Some of the features such as greater flexibility in integrating with Office tools. This makes it very easy for data migration and in parallel use of existing systems.

### What do you dislike about Sage Business Cloud X3?

Some of the essentials such as entry of back orders in Sale Order forms. Other features such as stock status check needs a little complex access rather than being seen on every line of the item during Sale Order entry. However there are a lot of alternate options that could be considered to help better than these features.

[\(G2\)](#)

**Alain**  
Chef de Projet (France)

Vente en gros, 1 001–5 000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

**Sage X3**  
★★★★☆ 4,0 il y a 8 mois

**+ Avantages :**  
Sage X3 est un ERP efficace et hautement adaptable!

**- Inconvénients :**  
L'exposition et la consommation d'API / Webservice doivent encore être améliorées

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

---

**Damian**  
Cost Analyst (É.-U.)

Produits chimiques, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

**Solid ERP**  
★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** Our old ERP system was no longer supported and we needed the ability to [integrate with outside applications](#).

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

---

**Ed**  
IT Contractor (É.-U.)

Production alimentaire, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis [?](#)

**Support Model Needs an Update**  
★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** We are a food manufacturing and distribution operation. Our implementation was, at one time, highly customized. M&A activities and switching support organizations resulted in updates overlaying custom code and loss of custom functionality. The excuse of "That is not our code!" when attempting a recovery is not a viable answer for us.

**+ Avantages :**  
This is a very functional and complex ERP application. A robust and expensive to support.

**- Inconvénients :**  
The support model is lacking in overall expertise. **We have used changed support organizations twice due to lack of knowledge on attempting to implement a 3rd party application.** Sharing and collaboration of resources between the organizations is cumbersome and the pricing for this expertise, due to complexity of the application, is very expensive.

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

[\(Capterra\)](#)

## Integration & Deployment 4.1

**"Very Intuitive Use"**

Submitted Dec 8, 2022

---

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Sage X3

**Overall Comment:** "easy to integrate with other sage products. Very intuitive yo use."

4 <span>●●●●○</span> Evaluation & Contracting	4 <span>●●●●○</span> Integration & Deployment
4 <span>●●●●○</span> Service & Support	5 <span>●●●●●</span> Product Capabilities

**Reviewer Profile**

**MARKETING ASSISTANT**

Industry:  
Services (non-Government)

Function:  
Marketing

Firm Size:  
50M - 250M USD

[\(Gartner\)](#)

**Analyse :** Le bilan sur les capacités d'intégration de Sage X3 est mitigé. D'un côté l'ERP s'intègre très bien avec toutes les solutions Sage, les différentes fonctionnalités s'intègrent bien entre elles et les possibilités offertes par les APIs sont très intéressantes et la documentation est qualitative. En revanche, il y a trop peu d'intégrations avec des solutions tierces, et l'intégration est trop compliquée ce qui rend les délais souvent longs, ce qui engendre des erreurs, des coûts d'implémentation élevés...

Compte tenu de la demande déjà importante et croissante d'intégration rapide et simple, Sage devrait revoir son approche pour s'adapter.

## Implémentation : 6,5/10



### Ease of Setup

Mixed Mode ERP

Average: 6.4

([G2](#))

### How was the initial setup?

The initial setup is not complex. The deployment process was relatively straightforward.

### How was the initial setup?

The initial setup of Sage Business Cloud Enterprise Management is not difficult. Once we meet the requirement the vendor consultant was quick in providing access. The full process was seamless and took approximately four months. There was some added time to the process because we were discussing opening balances.

### How was the initial setup?

The setup is a little bit difficult because it is not an off-the-shelf solution. It is not like NetSuite where most standard features activate by default. Because of the architecture of the product, not much is standard. You have all the options and need to figure out what the customer wants or needs.

Understanding requirements and needs is a critical factor when using the solution. Otherwise, you will end with a lot of unused options that get obsolete after a while.

Technically, the solution is harder to setup. But if you really understand what you need and plan well, then the solution is going to work for you.

Setup is rated a six out of ten.

### How was the initial setup?

Its implementation process is kind of complicated. If the person implementing it doesn't know what he is doing, the system can have many issues. The company that implemented the system was new to the product. It is now causing problems because of the way it is configured. Its implementation took six months.

([Peerspot](#))

## Business international / national :

<b>International</b>	Oui
<b>National</b>	Oui

## Hébergement :

<b>Cloud</b>	Oui
<b>On-Premise</b>	Oui
<b>SaaS</b>	Oui
<b>Hybride</b>	Oui

## Développements spécifiques :

<b>Peu</b>	Oui
<b>Beaucoup</b>	Oui

## Implémentation :

<b>&lt; 1 mois</b>	Non
<b>1 à 6 mois</b>	Non
<b>6 à 12 mois</b>	Oui
<b>&gt; 12 mois</b>	Oui

## Couverture fonctionnelle :

<b>Finance et comptabilité</b>	Oui
<b>CRM</b>	Oui
<b>Vente</b>	Oui
<b>RH</b>	Non
<b>Gestion de projet</b>	Oui
<b>Achats</b>	Oui
<b>Production</b>	Oui
<b>Logistique</b>	Oui
<b>Gestion des services</b>	Non
<b>Gestion des actifs</b>	Non

# Rapport qualité prix : 9/10

## Période d'essai :

Sage X3 est disponible à l'essai pendant 15 jours.

## Transparence :

À l'inverse de Sage 100, l'éditeur ne donne aucune indication sur les tarifs proposés pour Sage X3.

## Prix :

### Rapport qualité-prix

★ 4,0



Francis

Director ()

Logiciels, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis ?

Source : SoftwareAdvice

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Sage X3 delivers faster, simpler and flexible ERP designed for the cloud at a **fraction of the cost and complexity of typical enterprise ERP**

★★★★☆ 4,0 il y a 6 ans

**Commentaires :** Transform how your company competes and grows with a faster, simpler, and flexible business management solution, at a fraction of the cost and complexity of typical enterprise ERP systems. From procurement to warehousing, production, sales, customer service, and financial management, Sage X3 introduces better way to manage your entire business, on a global scale.



Iftikhar

Software Team Lead ()

Biens de consommation, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Source : SoftwareAdvice

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**funtastic solution for distribution operations**

★★★★★ 5,0 il y a 6 ans

#### + Avantages :

Sage X3 helps companies in the distribution industry meet customer demands and keep costs and waste down by managing the movement of goods across locations, warehouses, or companies. By combining sales, purchasing, and inventory, the software creates a powerful replenishment plan that results in lower inventory levels, no unnecessary distribution, and healthier operating margins.

#### - Inconvénients :

Sage ERP X3's human resource module is relatively weak It is not recommendable to smaller markets and industries To know the pricing, a quote has to be requested from the vendor There are no social media tools integrated into Sage ERP X3 There is no live chat support offered in the global website of the product



Ed

IT Contractor (É.-U.)

Production alimentaire, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Support Model Needs an Update**

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** We are a food manufacturing and distribution operation. Our implementation was, at one time, highly customized. M&A activities and switching support organizations resulted in updates overlaying custom code and loss of custom functionality. The excuse of "That is not our code!" when attempting a recovery is not a viable answer for us.

#### + Avantages :

This is a very functional and complex ERP application. A robust and expensive to support.

#### - Inconvénients :

The support model is lacking in overall expertise. We have used changed support organizations twice due to lack of knowledge on attempting to implement a 3rd party application. Sharing and collaboration of resources between the organizations is cumbersome and **the pricing for this expertise, due to complexity of the application, is very expensive.**



**Utilisateur vérifié**  
 Utilisateur LinkedIn vérifié

Logiciels, 51–200 employés  
 Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Great cost-benefit ERP**  
 ★★★★★ 4,0 il y a 2 ans

+ Avantages :

(Capterra)



**Ryan J. H.**  
 IT Manager  
 Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Jan 19, 2018

## "Sage X3, inexpensive, but you get what you pay for."

### What do you like best about Sage Business Cloud X3?

Pricing was the best option, as this was software Sage purchased and put their name on.



**Verified User In Retail** ⓘ  
 Enterprise (> 1000 emp.)

🔗 ...

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Dec 29, 2017

## "Flexible, easy to use ERP software"

### What do you like best about Sage Business Cloud X3?

It is very user friendly and a very innovative interface that allows for easy use. Was rather simple installation as whole process took roughly two months and the learning curve for users who would be dealing with it was also very short as most were able to pick right up on it. Very flexible as well for different data implementation.

### What do you dislike about Sage Business Cloud X3?

I disliked when shopping for software's for our needs it was required to get a quote for the price instead of instant pricing so it required a lot of effort just to get an idea of what it would cost for us to implement. Other than that, not too many other negatives.

(G2)

## Pricing

- "It is very cheap. There are no additional charges, but the problem is that you have to acquire an additional supporting system such as a budgeting system. You will have to implement the integration and maintain two systems. So, you need to pay for the license of that budgeting system and this one. You also need to pay the license for the payroll and integration. There are all these integrations that you have to pay for."
- "The solution delivers the same capabilities of SAP or Oracle at about 30% to 40% of the cost."
- "The price of this solution is expensive. However, it depends on the number of branches used. The price can be upwards of \$40,000 annually."

## Valuable Features

- "The initial setup is not complex. The deployment process was relatively straightforward."
- "The most valuable feature of Sage Business Cloud Enterprise Management is the business intelligence module. Additionally, report consolidation, cloud access, and analysis are useful."
- "The solution is parameterized so it naturally has the ability to parameterize, configure, and adapt to various organizational procedures."

## Room for Improvement

- "It is not suitable for corporate or manufacturing companies. For example, it's challenging to use it for a manufacturing company."
- "Sage Business Cloud Enterprise Management could improve the search functionality. For example, if I was to search for a transaction from last year it would be difficult to accomplish. I have to scroll through to find what I am looking for. The approach should be more similar to Quickbooks where when you search for something it takes you directly to the searched item."
- "The solution does not have a solid, out-of-the-box API architecture that is supported."

([Peerspot](#))

# Sage X3 Sample Pricing

Subscription pricing  
starts at \$24,000  
annually

Start at a \$128,000  
one-time fee, adjusted  
based on project scope



1. Manufacturing Bundle

2. 5 Full Users

3. No Additional Modules

4. Onsite Deployment

5. Configuration and Training

<https://www.rklesolutions.com/sage-x3-cost>

Ce partenaire de Sage donne sur son site une indication de ce que peut coûter au global l'intégration de Sage X3. Il faut prendre bien entendu en compte le fait que ce sont des prix d'appel et que le coût total peut être nettement plus élevé selon la taille et les exigences du projet.

**Analyse :** Sage se positionne comme une excellente alternative aux dits leaders du marché comme SAP ou Oracle avec leurs ERP respectifs. Les clients retrouvent des fonctionnalités et des technologies très proches voire similaires dans certains cas, avec un coût significativement inférieur. Cependant, Sage est souvent critiqué pour son manque de transparence et de cohérence tarifaire. Cela s'explique par la stratégie de Sage qui passe essentiellement par des partenaires pour distribuer, intégrer et maintenir l'ERP auprès des clients. Par ailleurs, comme nous avons pu le constater plus haut, l'intégration de Sage X3 est souvent complexe et gourmande en temps et en ressources, ce qui augmente souvent le coût global du projet. Malgré cela, le rapport qualité - prix de la solution demeure très attractif.

## **Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 9/10**

**Ancienneté de l'entreprise** : 1981

**Nombre de clients / utilisateurs** : > 3 millions d'entreprises dans le monde

**Nombre d'employés** : 11 000 employés

**Chiffre d'affaires** : 2 milliards de \$

## Maillage du territoire : 9/10

Sage est présent dans 26 pays :

- Canada
- USA
- Brésil
- Belgique
- Allemagne
- Espagne
- France
- Irlande
- Autriche
- Pologne
- Portugal
- UK
- Botswana
- Kenya
- Maroc
- Namibie
- Nigeria
- Afrique du Sud
- UAE
- Australie
- Inde
- Hong-Kong
- Chine
- Indonésie
- Malaisie
- Thaïlande
- Singapour

En France, Sage a 7 bureaux :

- La Garenne-Colombes (92)
- Brest (29)
- Metz (57)
- Les Sables d'Olonnes (85)
- Mérignac (33)
- Chanavod (74)
- Limonest (69)

## Innovations : 7/10

“Le programme d'innovation de Sage est un processus visant à rechercher des innovations et à lancer de nouveaux projets pour apporter aux clients de Sage du monde entier des fonctionnalités innovantes. Nous invitons les fournisseurs actuels de Sage, les nouveaux fournisseurs potentiels, les instituts de recherche, les universités et les inventeurs à partager leurs innovations avec nous. L'objectif de ce programme est de commercialiser des innovations brevetées qui ajoutent de la valeur aux petits appareils ménagers haut de gamme et aux produits liés au café.

Généralement, si une innovation est acceptée par Sage, son propriétaire et Sage concluront un contrat de licence basé sur des redevances. Ce processus permet aux innovateurs de commercialiser leurs inventions sans devoir investir trop de leur propre temps et de leur propre argent dans le développement de leurs produits. Cependant, plus l'innovation est avancée dans le processus de fabrication de masse (comme par exemple un prototype fonctionnel), plus vite Sage pourra l'évaluer et potentiellement la lancer sur le marché.”

[\(Sage Appliances\)](#)

“Focusing on solving our customers' challenges

### 1. Making the move to Sage Business Cloud easy

Fast deployment, continued compliance, always-on integration, data anywhere at anytime – we're helping customers achieve the full value of the Sage Business Cloud quickly and easily.

### 2. Delivering insights that boost business

Customers make their best business decisions with a complete picture of their business. That's why we facilitate insights into every aspect of their company, from cash flow and invoicing, to HR and payroll.

### 3. Automating manual tasks to save customers time

Artificial intelligence (AI), machine learning and automation are giving customers more time to focus on their businesses with tools that deliver improved accuracy, greater efficiency and faster data-entry.

### 4. Focusing on customer experience

We listen to customer feedback and use it to improve our solutions and services. Our goal is to build long-term relationships and create experiences that customers love.

AI developments mean better customer experiences

Staying ahead of the curve means embracing change and creating intuitive experiences that customers love. By investing in technology and focusing on our customer's needs, we can achieve our ultimate technology goal - to elevate the work of humans.

Sage AI Labs uses artificial intelligence and machine learning to speed up admin tasks, improve accuracy and enable customers achieve their goals. Two examples of how we have done this include:

Sage Intelligent Time - a time-tracking tool that dynamically learns working patterns from an employee's calendar and activities

General Ledger Outlier Detection - an intelligence tool that spots accounting mistakes and irregularities as they occur

We continue to make significant investments in AI and machine learning, accelerating our development of AI-based tools and solutions.”

([Sage](#))

**Analyse :** Sage capitalise sur son réseau de partenaires et sur des nouvelles technologies perçues comme valeurs sûres. Sage n'est pas un précurseur comme d'autres plus gros éditeurs, mais l'entreprise se modernise constamment et reste toujours dans l'ère du temps. Ainsi, nous retrouvons des innovations comme l'usage important d'intelligence artificielle, du cloud ou d'automatisation.

## Notoriété : 9/10

### Notoriété de l'éditeur :

Sage est un éditeur de logiciels très célèbre, surtout en Europe et en France où il est solidement installé avec son réseau de partenaires, ses nombreux clients et ses campagnes de communication. L'entreprise britannique figure parmi les éditeurs de logiciels d'entreprise les plus connus dans le monde.

### Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 9 900 000 résultats (Sage X3 sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Sage X3 est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **190** avis sur les 5 plateformes et une moyenne de **4,21 /5**. L'ERP est pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner, l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.

Sage X3 jouit d'une solide notoriété compte tenu du nombre de clients de la solution à travers le monde, surtout auprès des PME.

## Écosystème de partenaires : 9/10

Sage a constitué un réseau de partenaires gigantesque, qui compte plus de 40 000 distributeurs et intégrateurs à travers le monde. C'est beaucoup plus que ses concurrents directs. Ce modèle adopté par Sage était précurseur, puisque l'éditeur ne s'appuie que sur ce réseau pour gérer toute la partie opérationnelle du processus et se focaliser sur le développement de ses solutions et sur la communication et commercialisation de celles-ci.

Néanmoins, Sage demeure très opaque sur son réseau de partenaires. Il faut d'abord remplir un formulaire et éventuellement s'entretenir avec un représentant commercial de l'éditeur avant d'être mis en relation avec un partenaires.

# Support : 8/10

Service client

★ 3,9



Marketing Coordinator (É.-U.)

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Immobilier, 1 001–5 000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)

## Sage X3 for sales management

★★★★☆ 4,0 il y a 9 mois

**Commentaires :** Sage X3 is a great solution in our company to keep order in our sales management helping us from the accounting part to the inventory issue with a great accuracy that helps in our company to increase our productivity and maintain an order that has been forming for years, being key to business development. Paperwork-filled processes were left behind in our company since we have been using Sage X3.

### + Avantages :

Sage X3 has an excellent user interface, it feels like all the icons and elements are in the right place to do the best job possible, keeping our users happy and familiar with all the possible tools within the platform. Importing and exporting data can be done in bulk helping us keep our file central up to date and saving a great deal of time. This tool is not suggested for small companies since the amount of functions and where it is directed goes far beyond, a very powerful tool that has minimal flaws that gradually have been resolved, the tool provides a lot of support when it is implemented correctly which is not easy, and its customer service is not as good as expected of a very powerful tool.



MARK

Director Of Finance (É.-U.)

Biens de consommation, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

## Decent product, But Service and Customer Service leaves a lot to be desired

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** Customer Service is TERRIBLE!!!! Customer Support leaves a lot to be desired, but we are forced to use it for the high price we pay in maintenance. Sage's dedication to be difficult to work with and unrelenting nickel and dime services is the reason we have not recommended this product to others in are area or industry.



NIC

Senior IT Business Analyst (É.-U.)

Biens de consommation, 1 001–5 000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

## Overall a good ERP. Keep in mind they have to work for several types of businesses.

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

**Commentaires :** Overall, I've had a positive experience. As with any ERP, there are some things that are frustrating, but of the handful of ERPs I've worked with, it is the most flexible. I think it will be even better when we get to V12 (currently on V9).

### + Avantages :

There are a wide range of settings to help make Sage function the way we need it to. The knowledgebase is typically very helpful. If calling in for support, most of the time there is no wait and everyone seems quite knowledgeable.

[\(Capterra\)](#)



## Quality of Support

Mixed Mode ERP

Average: 7.1



Samuel K.

IT Manager  
Information Technology and Services  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Oct 23, 2017

## "Great flexibility"

### What do you like best about Sage Business Cloud X3?

Sage X3 is great for multi-company, multi-site, multi-currency, multi-language, multi-legislation implementations. It is fully web-based, and system performance is generally quite good. It has very good intercompany transaction capabilities, and handles the "behind the scenes" multi-currency bookkeeping extremely well. While the built-in financial reporting is very limited, there are plenty of reporting tools out there - and since X3 stores the data in a very detailed manner, these reporting tools can display your data however you want. It is an incredibly flexible software which can be configured to perform very complex transactions with a high level of automation.

### What do you dislike about Sage Business Cloud X3?

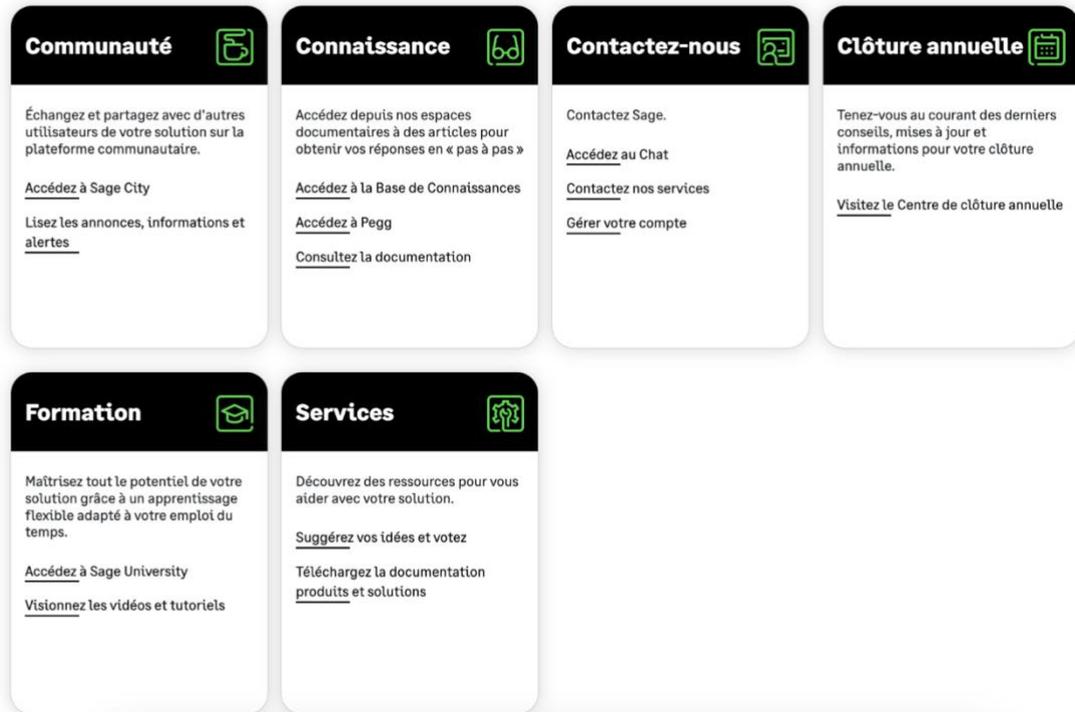
Error messages, when they do occur, are often quite cryptic and don't necessarily help guide you to resolution; also Sage's support for X3 is less than stellar. However, both of these issues Sage is aware of and working to remedy; it takes time with something as complex as X3, but progress is being made.

([G2](#))

Service & Support



([Gartner](#))



(Sage)

**Analyse :** Les retours sur le support de Sage sont très disparates. Cela est dû à l'approche décentralisée de l'éditeur, il y a différents niveaux de support. Mais en France, le support est très satisfaisant car il s'agit d'un des hubs mondiaux de l'éditeur pour assurer le support. Par ailleurs, Sage met à disposition un large éventail de ressources mais également différents moyens de contacter le support. De plus, du fait de sa notoriété, de son grand nombre de clients et de son large réseau de partenaires, on trouve beaucoup de ressources sur internet mises à disposition par d'autres acteurs externes.

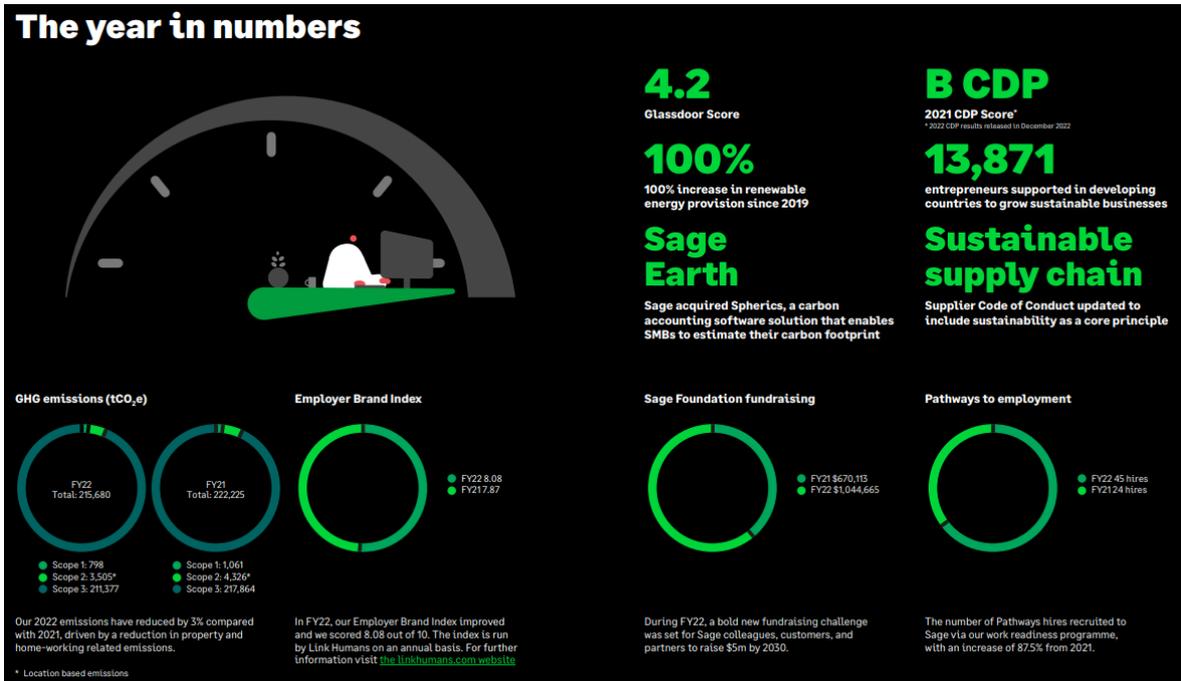
# RSE : 9/10



(csrhub)

We know that in many of these areas, Sage can make a real difference. Our Sustainability and Society strategy is built on three key pillars underpinned by strong ESG fundamentals: Protect the Planet, Tech for Good and Fuel for Business.

(Sage)



Business overview

# Our business model

GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 103-3

Customers trust our Finance, HR, and payroll software to make work and money flow. Our growing digital network connects SMBs, removing friction and delivering insights through digital business processes and relationships with customers, suppliers, colleagues, banks, and governments.

## What we rely on

### Relationships

#### Customer base

The breadth of our customer base around the world gives us a unique insight into the needs of SMBs.

#### Trusted advisor

Sage is a trusted brand providing market-leading customer service, which in turn generates loyalty and advocacy among customers.

#### People

Caring and engaged colleagues are committed to driving success for our customers.

### Resources

#### Ecosystem

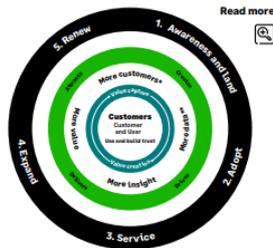
Sage is expanding scale and reach through our ecosystem of accountants, resellers, and technology partners.

#### Innovation

We are investing to ensure our products are ahead of the curve in a changing technology landscape.

## What we do

Our solutions, whether cloud native or cloud connected, enable businesses to be more productive, resilient, and flexible. We are also continuously innovating to enhance our solutions by providing a rich digital environment, a network of applications and services that make it easier for customers to connect, collaborate and do business. Our purpose—**Knocking down barriers so everyone can thrive**—also means we use our time, technology, and expertise to tackle digital inequality, economic inequality, and the climate crisis.



Read more

\* Customers, end users, and ecosystem participants  
\*\* Volume, variety and velocity

## How we create value

By combining our scale, experience, strong relationships, and insight, and leveraging our competitive advantages, we create value for our stakeholders in line with our purpose.

### Customers

**101%**  
renewal by value

We aspire to provide high-quality products, services, and solutions that connect, remove friction, and deliver insights. Our approach to innovation is well recognised by our customers. We are committed

### Shareholders

**9%**  
high-quality organic recurring revenue growth

Our ambition is to be the trusted network for SMBs: an integrated experience of digital and human connections. In our efforts to deliver on this ambition, we continue to innovate in order to grow shareholder value.

### Colleagues

**79**  
eSAT (employee satisfaction)

Our colleagues bring key skills and capabilities to our business and in turn we provide safe, engaged, and supportive working environments that encourage a diverse workforce.

### Suppliers

**£462m**  
per year spent with approximately 4,700 suppliers around the world

We engage with our suppliers, encouraging fair and transparent supply chains.

### Society

**149,409**  
Sage Foundation hours spent helping our communities

Through Sage Foundation, we commit to building sustainable social, economic, and entrepreneurial opportunities in our local communities.

### The planet

**SBTi**  
target submitted in June 2022

Sage has committed to protect the planet by reducing our own environmental impact and by supporting SMBs to do the same, making it easier for them to take action and embark on their own net zero journey.

## Underpinned by the Digital Network

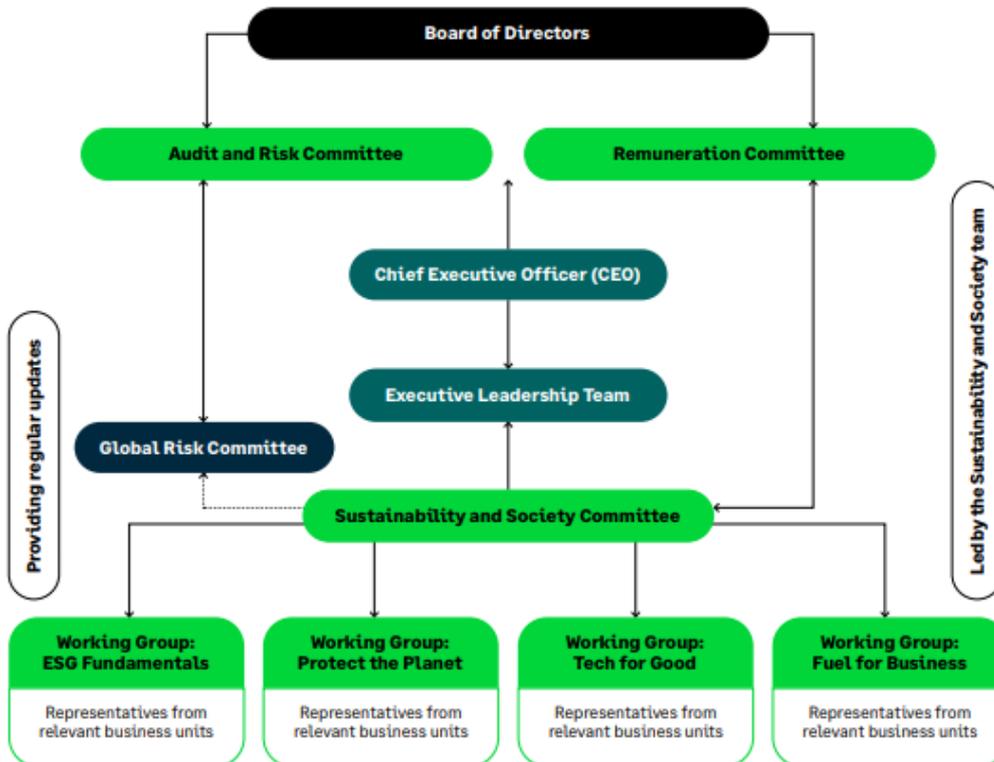
More customers +

More data +

More insight +

More value +

## Our Sustainability and Governance Framework\*



\* The structure is descriptive of the interactions of the ESG team with the governance mechanisms at Sage. For the full governance structure at Sage, please refer to the ARA page 114.

(Rapport 2022 Stratégie RSE Sage)

**Analyse :** Sage est transparent sur sa stratégie RSE et ses impacts. La politique de l'entreprise semble efficace, les chiffres sont importants et ils sont cohérents par rapport à la taille et le rayonnement de l'entreprise. L'éditeur axe ses actions sur des piliers de la RSE : impact économique, sociétal et environnemental. Dans ces trois axes, l'entreprise a un impact important.

## Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	
Livres blancs, infographies, études	Oui	
Tutoriels et formations	Oui	
Blog	Oui	
Webinaires, vidéos	Oui	
Témoignages clients	Oui	
Études de cas	Oui	
Démonstrations	Oui	Possibilité de demander une démonstration directement sur le site et de télécharger l'ERP pour le tester gratuitement pendant 15 jours sur ce lien : <a href="#">SAGE X3</a>
Si autre, préciser	Des podcasts sont disponibles sur le site.	
transparence éditeur	10/10	

# Positionnement : 7/10

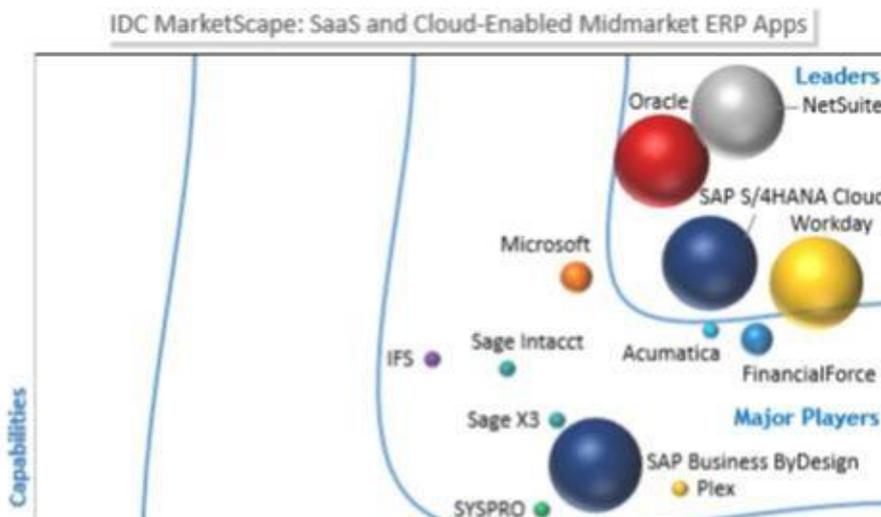
## Positionnement de la solution :

Figure 1. Magic Quadrant for Single-Instance ERP for Product-Centric Midmarket Companies

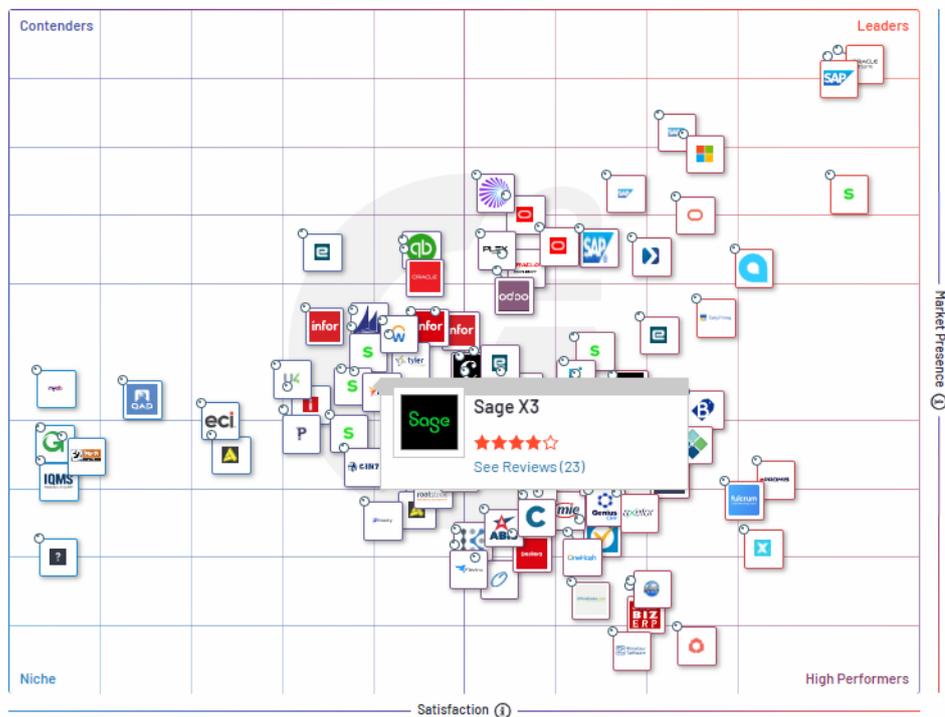


Source: Gartner (December 2015)

(Solutions Numériques)



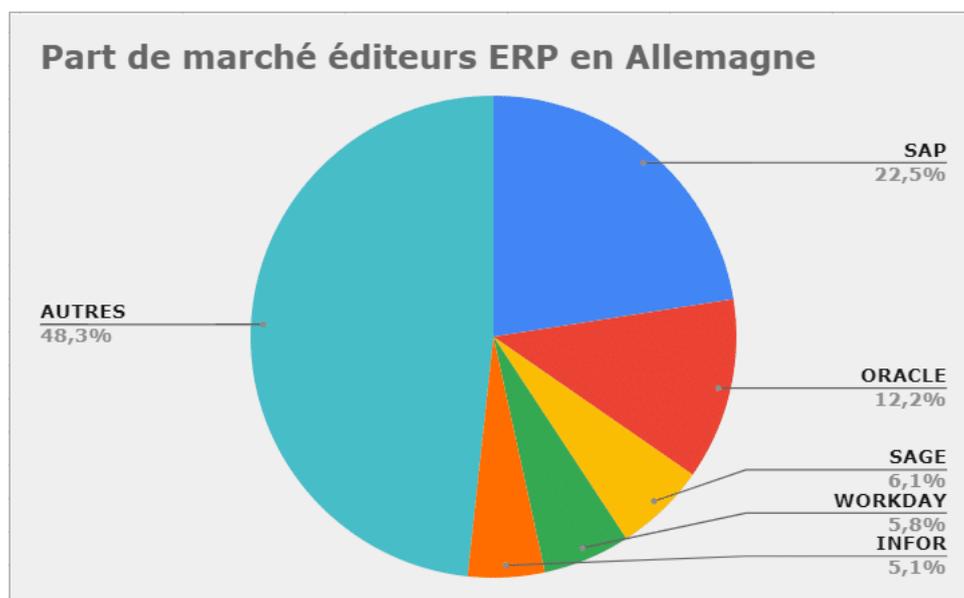
(Cadran, 2017)



(G2)

**Analyse :** Paradoxalement, Sage X3 est une solution populaire qui compte beaucoup de clients, mais la solution n'est pas bien positionnée par les études de cabinet, voire n'y figure pas du tout.

### Positionnement de l'éditeur :



**Analyse :** Sage fait partie des principaux éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise dans le monde, par sa taille, ses innovations, sa couverture mondiale, son écosystème de partenaires et sa notoriété.

Ses ERP sont plus ou moins bien positionnés sur leurs marchés respectifs, mais globalement, Sage demeure un incontournable dans les benchmarks, surtout pour les PME / ETI. Ces dernières années l'entreprise se heurte à l'émergence de nouveaux ERP avec des différenciants divers : locaux, verticalisés, open-source, low-code... et qui se positionnent essentiellement sur ce même segment des PME / ETI, ce qui peut faire un peu d'ombre à cet éditeur.

## Compatibilité :

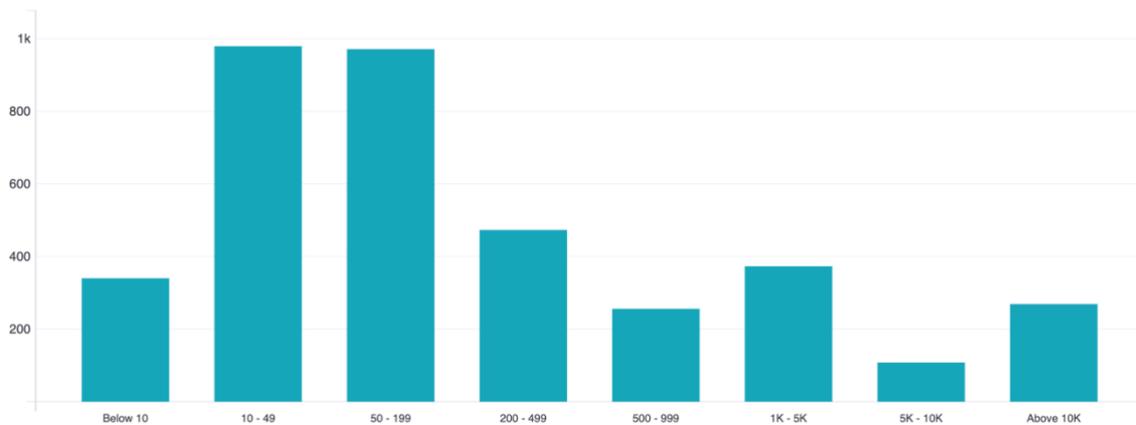
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'affaire	Activité	Nombre d'employés
<b>Services</b>	FLSmith	N.C	Ingénierie	11 230
	Eurofins Scientific	7,6 milliards GB	Services de laboratoire	58 000
	Vinci Energies	16,7 milliards d'€	Services d'ingénierie et de construction spécialisés dans l'énergie	85 000
	Capgemini	5,4 milliards d'€	conseil en technologie et en gestion	358 000
	Sodexo	21,1 milliards d'€	Services aux entreprises et aux collectivités	412 000
<b>Production industrielle</b>	Tefal	420 millions GB	Fabrication de petit électroménager	NC
	Heineken	26,6 milliards d'€	Fabrication de boissons	NC
	Ferrero	12,7 milliards d'€	Fabrication de confiseries	37 122
	Volvo	26,5 milliards d'€	Fabrication de véhicules	102 000
	Dairy Farmers of America	107,9 millions USD net	Industrie laitière	18 000
<b>Construction</b>	Vinci	49 milliards d'€	Construction	265 000
	Bouygues Construction	12,8 milliard GB	Construction	32 728
	Eiffage	20 milliard GB	Construction	52 049
	ACS Group	33 milliard GB	Construction	122 500
	Skanska	17 milliards GB	Construction	33 585
<b>Distribution</b>	Decathlon	15 milliards GB	Distribution sportive	103 000
	Sephora		Commerce de détail de produits de beauté	
	Boulangeries Crown	147 millions de USD	Vente au détail	1000-5000
	Selecta	714 millions d'euro GB	Services de distribution de produits alimentaires et de boissons	4 500
	Lapeyre	686 millions d'€	Vente de produits de bricolage	3600
<b>Activités financières</b>	Linedata	161 millions	Logiciels pour les marchés de la gestion d'actifs et des investissements	1 269
	SEI Investments	1,9 milliard usd GB	Services de gestion d'actifs et de conseil en investissement	1 001-5 000
	Mercer	5 milliards usd GB	Conseil en ressources humaines et services d'investissement	25 000
	Société Générale	28,06 milliards GB	Conseil en ressources humaines et services d'investissement	131 000
	BNP Paribas Leasing	1,2 milliard d'euros	Location de biens d'équipement et de véhicules pour les entreprises	N.C
<b>Gouvernement - ONG</b>	CARE International	N.C	Santé, éducation, eau et assainissement	N.C
	WaterAid	N.C	Santé, éducation, nutrition, eau	N.C
	Plan International	N.C	Santé, éducation, égalité des sexes,	N.C
	Oxfam	N.C	Aide humanitaire, justice économique	N.C
	World Vision	N.C	Eau, assainissement, hygiène de base	N.C
<b>Énergie</b>	TotalEnergies	N.C	Énergie	105 000
	Engie	N.C	Énergie	171 000
	EDF	N.C	Énergie	165 000
	TechnipFMC	Entre 2 et 10 millions dans chaque pays	Services pétroliers	NC
	Wood	Entre 10 et 50 millions dans chaque pays	Services pétroliers	NC
<b>Transport - logistique</b>	Bolloré Logistics	1,9 milliards	l'affrètement et organisation des transports	20 682
	Geodis	N.C	Transport et logistique	49 000
	DB Schenker	N.C	Transport et logistique	72 000
	Kuehne + Nagel	N.C	Transport et logistique	8100
	DHL Supply Chain	N.C	Transport et logistique	NC
<b>Aérospatial - défense</b>	Airbus	27,7 milliards d'€	Aérospatiale et défense	126 500
	Zodiac Aerospace	> 4 milliards d'€	Fabrication de composants aéronautiques	32 000
	Dassault Aviation	7 milliards d'€	Aéronautique	12 371

TAILLE				
0 à 2M				
<b>2 à 10M</b>	Satellite Shelters, Inc.	7.3 millions de usd	Construction	52-200
	Qosmedix LLC	1,900,000 dollars	Distribution de produits de beauté et d'accessoires	60
	Horizon Hobby	1,700,000 dollars	Vente de produits et accessoires de modélisme	60
	Cactus Technologies Ltd	1,400,000 dollars	Fabrication de produits électroniques spécialisés	60
	Cashco, Inc.	1,200,000 dollars	Fabrication et vente de produits industriels	60
<b>10 à 50M</b>	LMT Onsrud	10-50 millions de usd	Fabrication	10
	Liebherr-Aerospace	42,8 millions	Aérospatiale	N.C
	Kuehne+Nagel	20,4 millions	Transport et logistique	N.C
	Sonepar	24.5 millions	Distribution électrique	N.C
	Camafieu	13,8 millions	Mode et habillement	N.C
	LMT Onsrud	10-50 millions de \$	Fabrication	10
<b>50 à 200M</b>	Boulangeries Crown	147 millions de USD	Vente au détail	1000-5000
	Fichet Group	130 millions d'€	Solutions de sécurité	800
	Dairy Farmers of America	9,8 milliards d'€	Industrie laitière	18000
<b>200 à 1mrd</b>	Selecta	714 millions d'euro GB	Services de distribution de produits alimentaires et de boissons	4 500
	Tefal	420 millions GB	Fabrication de petit électroménager	2 014
	LHH	200-500 millions d'€	Conseil en gestion et en affaires	1000-5000
<b>&gt; 1mrd</b>	Vinci Energies	16,7 milliards d'€	Services d'ingénierie et de construction spécialisés dans l'énergie	85 000
	Capgemini	5,4 milliards d'€	conseil en technologie et en gestion	358 000
	Sodexo	21,1 milliards d'€	Services aux entreprises et aux collectivités	412 000
	BNP Paribas Leasing	1,2 milliard d'euros	Location de biens d'équipement et de véhicules pour les entreprises	N.C
	Dassault Aviation	7 milliards d'€	Aéronautique	12 371
	Bouygues Construction	12.8 milliard GB	Construction	32 728
	Eiffage	20 milliard GB	Construction	52 049
	ACS Group	33 milliard GB	Construction	122 500
	Skanska	17 milliards GB	Construction	33 585
	Decathlon	15 milliards GB	Distribution sportive	103 000

(Rapport de références)

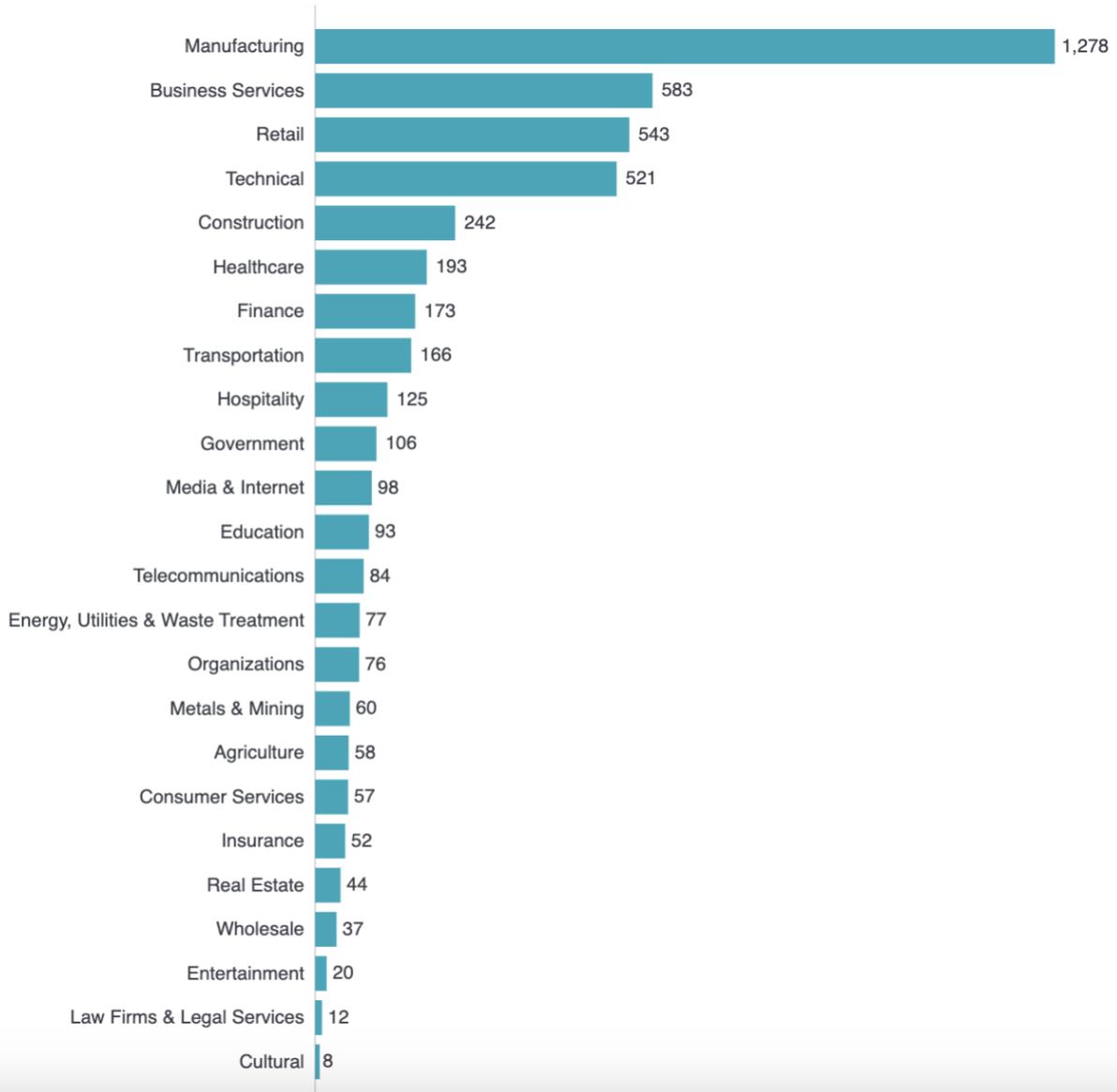
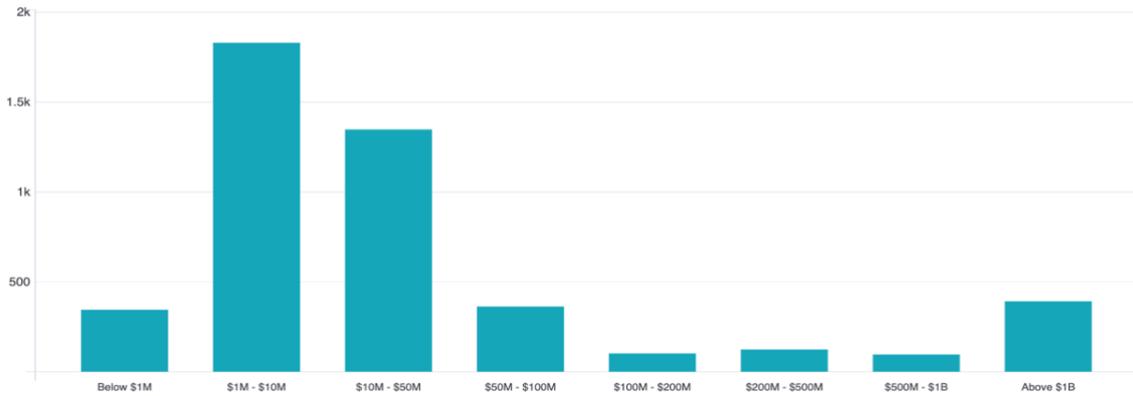
Firmographics of Companies using Sage X3 i

Locations # Employees Revenue (USD) Industry



### Firmographics of Companies using Sage X3 📄

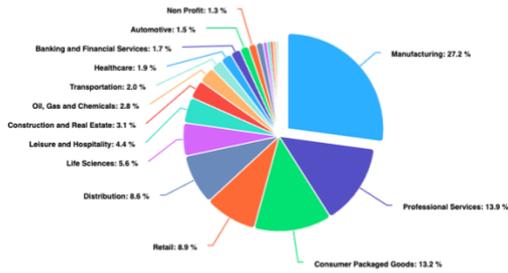
Locations # Employees **Revenue (USD)** Industry



(HG Insights)

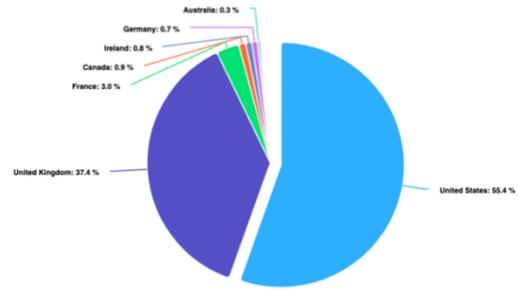
Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by Industry (21 Verticals)

Source: Apps Run The World



Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by Country

Source: Apps Run The World

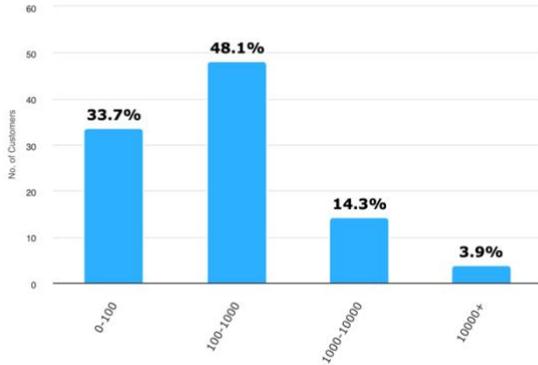


Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by industry, the largest segments are Manufacturing, followed by Professional Services.

Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by Country, the largest segments are United States, followed by United Kingdom.

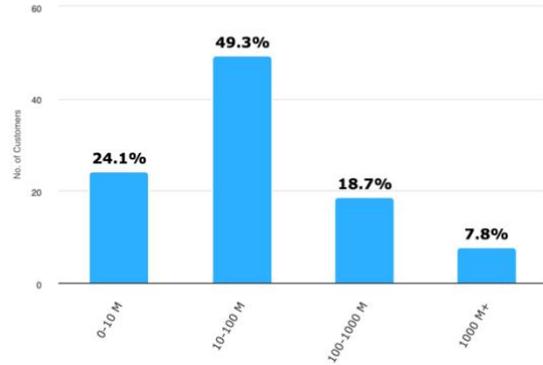
Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by No. of Employees

Source: Apps Run The World

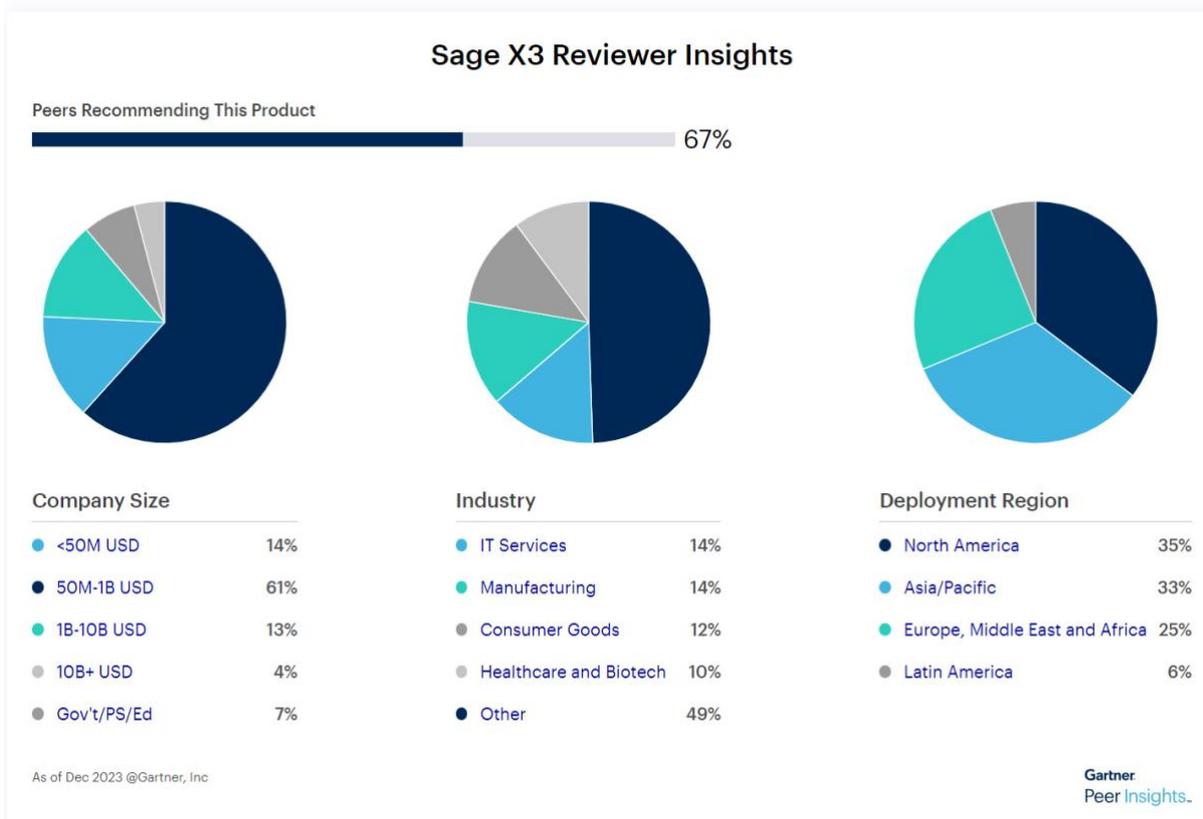


Breakdown of Sage Business Cloud X3 (ex Sage ERP X3) customers by Revenue

Source: Apps Run The World



(Appsruncheworld)



(Gartner)

Services	8
Production industrielle	10
Distribution	9
Activités financières	0
Gouvernements et ONG	7
Énergie	7
Transport et logistique	7
Construction	8
Aérospatial et défense	10

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	8
50 à 200 millions d'€	9
200 millions à 1 milliard d'€	10
Plus d'1 milliard d'€	9